

# ELISA VIHDE -PALVELUN MAKSULLISTEN SISÄLTÖJEN SOPIMUSEHDOT 4.9.2018

Elisa Viihde -palvelun maksullisten sisältöjen sopimusehtoja sovelletaan Elisa Viihde -palvelun kautta erikseen tilattaviin maksullisiin ohjelmasisältöihin kuten esimerkiksi ohjelmakirjastoihin, kanavapaketteihin ja vuokraelokuviin.

## 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisa Viihde -palveluun liittyvien internetin kautta välitettävien kanavien, maksullisten TV-kanavien ja -sisältöjen (ohjelmalvelu) toimittamiseen kuluttajille (asiakas). Ohjelmalveluiden tilaamiseen ja käyttöön Elisa Viihde -palvelun tai käyttöliittymän kautta sovelletaan myös soveltuvia Elisa Viihde -palvelun tai käyttäjätunusten ehtoja.

Palvelusopimus Elisa-konsernin (yhtiö) ja asiakkaan kesken syntyy kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tilauksen, asiakas on saanut tilausvahvistuksen tai mikäli asiakas tilaa ohjelmalvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole Elisa Viihde -palvelun digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeutta, kun sisältöpalvelun toimittaminen on asiakkaan tilauksen johdosta aloitettu. Digitaalisia sisältöjä ovat esimerkiksi Elisa Viitteestä vuokrattavat elokuvat.

Minimitilausjakso ohjelmalveluissa on yksi (1) kuukausi.

Ohjelmalveluun voi sisältyä jakso, jonka aikana asiakas voi kokeilla ohjelmalvelua maksutta rajoitetun ajan ohjelmalvelun tilauksen yhteydessä määriteltyillä ehdoilla ("kokeilujakso"). Maksuttoman kokeilujakson kesto on ilmoitettu kyseistä kokeilujaksoa koskevan tarjouksen ja sen voimassaoloaikana tehdyn ohjelmalvelun tilauksen yhteydessä. Asiakas voi hyödyntää kokeilujakson vain siinä tapauksessa, ettei kyseinen asiakas ole hyödyntänyt kokeilujaksoa tai sitä vastaavaa tarjousta 12 kuukauden aikana ennen tilaustaan.

Mikäli ohjelmalvelu tilataan sähköisesti Elisa Viihde -palvelun päätelaitteella tai internet-sivulla tai muulla tavalla, se avataan välittömästi, ellei toisin ole mainittu. Mikäli ohjelmalvelu tilataan myymälästä tai puhelimitse, sen avaamisajankohta sovitaan sopimusta tehtäessä.

Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

## 2. Sopimuksen kohde

Elisa toimittaa asiakkaalle pääsyn ohjelmalveluun asiakkaan käytössä olevalla Elisa Viihde -pätelaitteella tai muulla asiakkaan päätelaitteella Elisa Viihde -käyttöliittymän kautta. Palvelu sisältää palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palvelun saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palvelua. Ohjelmalvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Asiakas vastaa palveluiden käyttöön liittyvistä laitteista, verkko-yhteyksistä sekä selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta ja toiminnasta ja yhteensopivuudesta palveluiden kanssa.

Ohjelmalveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta tekijänoikeudellisista syistä.

## 3. Elisan vastuu ja vastuunrajoitukset

Elisa ei vastaa ohjelmalvelun sisällöistä. Sisällöistä vastaavat oikeuksienhaltijat. Elisa ei vastaa ulkopuolisten ohjelmatoimittajien ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä eikä näistä aiheutuvista haitoista tai vahingoista asiakkaalle.

Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista palveluiden toimivuuteen.

Elisa on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Elisan lain tai sopimuksen vastaisesta tuottamuskellisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat tavanomaisesti virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät kustannukset, kuten posti- ja puhelinkustannukset. Korvausta ei makseta yksinomaan aiheutuneesta vaivasta, vaan siitä, kunten oman tai asiamiehen ajan käytöstä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei asiakas ilmoita virheestä Elisalle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Elisa ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai taloudellisesta vahingosta. Elisan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on rajattu asiakkaan Elisalle maksaman yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan määrään. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Elisa ei vastaa asiakkaan tai kolmansien toiminnasta tai niiden aiheuttamista vahingoista.

Elisa vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausveloitteistaan, jos sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttävä ylivoimainen este. Vastuunrajoituksia koskevilla ehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle pakottavasta lainsäädännöstä seuraavia oikeuksia.

## 4. Asiakkaan palvelun käyttö ja vastuu

Ohjelmalveluiden ja ohjelmien immateriaalioikeudet kuuluvat yleensä kolmannelle osapuolelle. Ohjelmalvelu on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jällenlahettaa, esittää tai käyttää ohjelmia tai ohjelmalveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Asiakas ei saa edelleenvälittää ohjelmalvelua tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Elisalla oikeus estää pääsy Ohjelmalveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

## 5. Maksut

Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston tai tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaiset maksut. Suoritetut kertamaksut ei palauteta.

Minimitilausjakso ohjelmalveluissa on yksi (1) kuukausi. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana tai kun minimilaskutusraja täyttyy.

Maksun viivästyessä tai veloituksen epäonnistuessa Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyytapauksissa riidaton osaa on maksettava laskun eräpäivään mennessä. Elisalla on oikeus sulkea asiakkaan tilaamat ohjelmalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta tai maksun veloitus Asiakkaan tililtä tai luottokortilta on epäonnistunut. Elisalla on oikeus peräi maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksu.

Elisalla on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa tai muuten tilaushetkellä, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kuukausi etukäteen.

## **6. Sopimuksen siirtäminen ja sopimusmuutokset**

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Elisa voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle.

Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia ohjelmajpalveluita ilmoittamalla muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta asiakkaalle. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja ja hintoja niiden voimaantulosta, mikäli asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

## **7. Ohjelmajpalvelusopimuksen päättymisen**

Ellei toisin ole sovittu, sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi päättää toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen ilmoittamalla siitä Elisalle. Asiakasta voidaan veloittaa irtisanomistilanteessa kuluvan laskutuskauden loppuun saakka, eikä laskutuskauteen kohdistuvia veloituksia palauteta. Tässä tilanteessa asiakas voi käyttää palvelua laskutuskauden loppuun saakka. Määräaikaista sopimusta ei kuitenkaan voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Mikäli asiakas päättää sopimuksen kesken määräaikaisen tilausjakson, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Minimitilausjakso Palveluissa on yksi (1) kuukausi. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana tai kun minimilaskutusraja täyttyy.

Ohjelmajpalveluille on ominaista, että kanava- ja ohjelmajarjonnassa tapahtuu muutoksia Elisasta riippumattomista syistä. Elisa ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmajyhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Siten esimerkiksi kanavapaketin kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Mikäli tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sekä toistaiseksi voimassa oleva että määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.

Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, Elisalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi asiakkaan kustannuksella. Elisalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

## **8. Muut ehdot**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne Elisaa vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Elisalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaarissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.