



ELISAN SAUNALAHTI-LIITTYMIEN KÄYTTÖOPAS JA HINNASTO

**Tämän oppaan avulla otat Elisan Saunalahti-liittymäsi
helposti käyttöön ja huippunopean
4G-verkon kustannustehokkaasti haltuun.**

SISÄLLYS



KÄYTTÖÖNOTTO	3
Näin otat liittymän käyttöön.....	3
PERUSTOIMINNOT	4
Soittaminen.....	4
Tekstiviestit.....	4
Datayhteydet ja internet	4
LISÄOMINAISUUDET	4-9
Soitonsiirrot.....	4
Vastaaja	5
WiFi-puhelut	5
Elisa Turvapaketti.....	6
Latausliittymät	6
Hyvä tietää	7
LIITTYMÄHINNASTO	9-12
Saunalahti Mobiililaajakaista -palvelukuvaus.....	13-14



OSOITTAASIAAA, JOHON KANNATTAA KIINNITTÄÄ HUOMIOTA.



KERTOO PUHELIMEN KÄYTTÖÄ HELPOTTAVASTA VINKISTÄ.



OHJAA RAHANARVOISEN TIEDON ÄÄRELLE.

Elisan yleiset sopimusehdot ja erityisehdot löydät osoitteesta elisa.fi/sopimusehdot.



OTA TÄYSI ILO IRTI UUDESTA LIITTYMÄSTÄSI!

Onnittelut erinomaisesta liittymävälinnasta.

Tämän kirjasen avulla hyödynnät monipuolisesti Elisan Saunalahti-liittymää ja sen käyttämää kattavaa Elisan verkkoa.



NÄIN OTAT LIITTYMÄN KÄYTTÖÖN.

1. Laita SIM-kortti laitteeseen ja kytke virta. Jos siirsit liittymänumerosi toiselta operaattorilta, saat tekstiviestillä tiedon, kun on aika vaihtaa SIM-kortti. Siihen saakka käytä vanhaa SIM-korttiasi.
2. Jos laite pyytää PIN-koodia, se on 0000. PIN-koodin voit vaihtaa laitteen asetusvalikosta.

Ensimmäisellä kerralla PIN-koodi on 0000. Vaihda se saman tien omaan, salaiseen PIN-koodiisi.

Lue lisää numeronsiirrosta [elisa.fi/numeronsiirto](https://www.elisa.fi/numeronsiirto)

? ÄLYPUHELIMET TUNNISTAVAT TARVITTAVAT ASETUKSET AUTOMAATTISESTI, MUIHIN PUHELINLALLEIHIN SOPIVAT ASETUKSET SAAPUVAT TEKSTIVIESTITÄ.

? MALLIKOHTAISET ASETUKSET PUHELIMIIN JA TABLETTEIHIN LÖYTYVÄT ASIAKASPALVELUSIVULTAMME [ELISA.FI/ASIAKASPALVELU](https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu)

PERUSTOIMINNOT/LISÄOMINAISUUDET



SOITTAMINEN

KOTIMAAN PUEHUT

Tarkemmat ohjeet puhelun soittamiseen löytyvät puhelimen käyttöoppaasta. Mobiililajakaistaliittymä on tarkoitettu tiedonsiirtoon, minkä vuoksi puhelu liittymästä on estetty ja matkapuhelinnumero on salainen.



MATKAPUHELIMESTA SOITTAMINEN VAATII AINA SUUNTANUMERON.

ULKOMAAN PUEHUT

Kun soitat ulkomaiseen numeroon, lisää ulkomaantunnus, maanumero ja suuntanumero (ilman ensimmäistä nollaa) puhelinnumeron eteen. Ulkomaantunnusta käyttämällä valitset, kenen palveluntarjoajan ulkomaanpuheluhinnastoa käytät puheluihin. Saunalahti-liittymissä ulkomaantunnus on 991.

Esim. soitto Ruotsiin: + 46 (Ruotsin maatunnus) 8 (Tukholman suunta) 124567 (vastaanottajan numero)



KORVAA ULKOMAANTUNNUS + -MERKILLÄ, NIIN VÄLTYY ULKOMAANTUNNUSTEN MUISTELULTA JA SAUNALAHDEN EDULLISET 991-ULKOMAANPUHELUT OVAT KÄYTTÖSSÄSI AUTOMAATTISESTI. ULKOMAANPUHELUHINNASTO ON OSOITTEESSA ELISA.FI/PUHELIITTYMAT/PUHELUT-ULKOMAILLE/



TALLENNAT NUMEROT HETI KANSAINVÄLISESSÄ MUODOSSA NIIN NE TOIMIVAT MYÖS ULKOMAILLA. ESIM. NUMERO 045 223455 ON KANSAINVÄLISESSÄ MUODOSSA +35845223455. MAANUMERON KANSASA ENSIMMÄINEN NOLLA JÄTETÄÄN AINA POIS.



ULKOMAILLA MAKSAT MYÖS VASTAANOTETUSTA PUEHULUSTA. HINNAT ULKOMAILLA LÖYDÄT OSOITTEESTA ELISA.FI/PUHELIITTYMAT/KAYTTO-ULKOMAILLA/

Koska soittajan ei voida olettaa tietävän, että olet ulkomaila, ei häneltä lain mukaan saa laskuttaa ulkomaanpuhelu-osuutta puhelusta. Puhelun vastaanottajana maksat ulkomaan roaming-hinnaston mukaisen vastaanottomaksun. EU- ja ETA-maissa puheluiden vastaanotto on maksutonta.

TEKSTIVIESTIT

Tarkemmat ohjeet tekstiviestin kirjoittamiseen ja lähettämiseen löytyvät laitteesi käyttöoppaasta.



YKSITTÄISEN TEKSTIVIESTIN MAKSIMIPITUUS ON 160 MERKKIÄ. PIDEMMÄT TEKSTIVIESTIT VÄLITETÄÄN JATKETTUNA VIESTIEN KETJUNA JA JOKAISESTA VIESTISTÄ LASKUTETAAN ERIKSEEN.



TEKSTIVIESTIT TOIMIVAT JOITAIN POIKKEUKSIA LUKUUN OTTAMATTA MYÖS ULKOMAILLA.

DATAYHTEYDET JA INTERNET

Saunalahden liittymiin (pl. Huoleton Puhe ja Tarkka Puhe) sisältyy aina mahdollisuus käyttää internet-palveluita, kuten sähköpostia. Uusimmat älypuhelimet sisältävät Internet-asetukset automaattisesti, muihin puhelinmalleihin saat asetukset tekstiviestillä, kun otat käyttöön uuden liittymän tai puhelimen. Mikäli puhelimessasi on 4G-ominaisuus, voit muuttaa liittymäsi 4G -liittymäksi ja hyödyntää nopeaa ja kattavaa Elisan 4G-verkkoa.



SAUNALAHDEN PUEHLIITTYMÄLLÄ, JOHON KUULUU MYÖS INTERNETPALVELUT, VOIT KÄYTTÄÄ NETTIÄ MYÖS ULKOMAILLA. HUOMIOITHAN, ETTÄ ULKOMAANKÄYTTÖ ON HINNOITELTU ERIKSEEN MAAKOHTAISESTI. HINNASTON LÖYDÄT ELISA.FI/PUHELIITTYMAT/KAYTTO-ULKOMAILLA/. MOBIILILAJAKAISTALIITTYMÄLLÄ ULKOMAANKÄYTTÖ ON AUTOMAATTISESTI ESTETTY. LIITTYMÄN ESTOJA VOIT MUOKATA OMAELISSA. ULKOMAILLA INTERNET-KÄYTTÖÄ ON RAJOITETTU SITEN, ETTÄ KULLAKIN LIITTYMÄLLÄ ON 62 EURON SALDORAJA ULKOMAILLA TAPAHTUVAAN DATASIIRTOON. PALVELUN NIMI ON DATAVARTIJA. LISÄSALDON TILAAMINEN TAI PALVELUN POISTO ONNISTUU OMAELISSA.

SOITONSIIRROT

Soitonsiirrolla voit ohjata tulevat puhelut toiseen numeroon. Soitonsiirron voit tehdä myös OmaElisassa tai puhelimen laitteesi asetuksista.



LISÄOMINAISUUDET

VASTAAJA

Vastaaja toimii henkilökohtaisena puhelinvastaajanasi ympäri vuorokauden ilman erillistä vastaajalaitetta. Saunalahden asiakkaana voit milloin tahansa tilata Vastaaja-palvelun OmaElisassa. Voit nauhoittaa Vastaajaan useita tervehdyksiä ja vaihdella niitä helposti Vastaajan tervehdysvalikosta. Vastaaja-palvelu ilmoittaa vastaamattomasta puhelusta myös siinä tapauksessa, kun soittaja ei ole jättänyt Vastaajaan viestiä.

VIESTIEN KUUNTELU KOTIMAASSA

- Saat tekstiviestin puhelimeesi, kun olet saanut viestin Vastaajaan
- Soita numeroon 777 tai +358 50 950 777
- Omasta matkapuhelimesta soittaessa et tarvitse salasanaa

WiFi-PUHELUT

Elisan WiFi-puhelulla voit soittaa ja vastaanottaa puheluita omalla matkapuhelinliittymälläsi laajakaistan WiFi-verkkoa käyttäen, kotona ja vaikka kaukomailla.

ELISAN WiFi-PUHELUIDEN EDUT

WiFi-puhelu parantaa puheluiden kuuluvuutta sellaisissa rakennuksissa, joissa matkapuhelinverkon kuuluvuus sisätiloissa on heikko.

WiFi-puhelulla voit soittaa kotimaan hintaisia puheluita missä tahansa ulkomailla silloin kun puhelimesi on WiFi-verkossa, esimerkiksi hotellissa, kahvilassa jne. Tämä on selvää säästöä verrattuna roaming-hintoihin, etenkin Euroopan ulkopuolella matkustettaessa.

ELISAN WiFi-PUHELUIEN OMINAISUUDET

Puhelut ja tekstiviestit WiFi-verkon yli normaaliin tapaan, omaa matkapuhelinnumeroasi käyttäen.

Puheluiden ja viestien toisella osapuolella ei tarvitse olla WiFi-puheluita aktivoituna, vaan nämä näkyvät hänelle aivan normaaleina puheluinä ja viesteinä. Tavoitat siis samat puhelinnumerot kuin normaaleilla matkapuhelinverkon puheluilla, eikä vastaanottajalla tarvitse olla mitään erillistä palvelua tai sovellusta asennettuna.

WiFi-puhelut ja tekstiviestit veloitetaan liittymäsi normaali-hinnaston mukaisesti myös ulkomailla. Jos liittymässä on rajattomasti kotimaan puheluita tekstiviestejä, se sisältää myös WiFi-puhelut ja -tekstiviestit.

Saat Elisan WiFi-puhelut Elisan Saunalahti 4G-puhelinliittymiin.

Aktivoi WiFi-puhelut ilmaiseksi käyttöösi lähettämällä tekstiviesti "TILAA wifipuhelu" numeroon 18258 (viestin lähetys on maksuton).

Tuetut päätelaitteet ja lisätietoja:
<https://elisa.fi/wifipuhelu/>

[omaelisa.fi](https://elisa.fi)

OmaElisa on kätevä itsepalvelukanava, jossa hoidat asiiasi nopeasti ja helposti. Palvelussa voit tehdä muutoksia sopimuksiisi, pitää yhteystietosi ajan tasalla, maksaa laskuja ja paljon muuta. OmaElisaan pääset kirjautumaan Elisa-tunnuksella, jonka voit luoda kirjautuessasi OmaElisaan ensimmäisen kerran.

elisa.fi/asiakaspalvelu

Asiakaspalvelusivuiltamme löydät hyödyllisiä ohjeita ja vinkkejä kaikkien Saunalahden palveluiden käyttämiseen. Tarvitsetpä apua laskutusasioissa, puhelimen asetuksissa tai liittymän käyttöönotossa, löydät kaiken tarvitsemasi asiakastukisivuiltamme.

yhteiso.elisa.fi

Hyppää mukaan keskustelufoorumillemme! Kysy neuvoa ja keskustele muiden käyttäjien sekä elisalaisten osaajien kanssa ympäri vuorokauden.



LISÄOMINAISUUDET



ELISA TURVAPAKETTI

SUOJAA PERHEEN ÄLYPUHELIMET, TABLETIT JA TIETOKONEET

Elisa Turvapaketti huolehtii siitä, että voit huoletta liikkua verkossa, tehdä ostoksia ja käyttää pankkipalveluita ja sosiaalisia medioita. Elisa Turvapaketti suojaa tietokoneesi sisältöä ja takaa turvallisen selailun sekä suojaa viruksilta, vakoiluohjelmilta, hakkerihyökkäyksiltä ja identiteettivarkauksilta. Elisa Turvapaketti myös estää haitalliset verkkosivustot ja verkkohuijaukset sekä suojaa lapsia haitallisilta verkkosivustoilta ja valvoo lasten verkon käyttöä.

- Kattaa kaikki suurimmat riskit – virukset, roskapostit, identiteettivarkaudet, tietojen kalastelu, haitalliset verkkosivut jne.
- Monipuolinen lapsilukko sisällön ja käytön rajoituksilla. Mobiililaitteissa myös lapsen paikannusmahdollisuus
- Mobiililaitteiden paikannus, lukitus ja tyhjennys varkaus- tai katoamistapauksissa
- Voit vaihtaa suojattuja laitteita kätevästi OmaElisan kautta

Elisa Turvapaketti -hinnasto	HINTA/KK
Elisa Turvapaketti 1 Asennus yhteen laitteeseen (PC, Mac tai mobiili)	2,90 €
Elisa Turvapaketti 3 Asennus kolmeen laitteeseen (PC, Mac tai mobiili)	6,90 €
Elisa Turvapaketti 6 Asennus kuuteen laitteeseen (PC, Mac tai mobiili)	9,90 €

Elisa Turvapaketti – Tuetut käyttöjärjestelmät

Tuetut Microsoft Windows -versiot:

Windows 10, Windows 8, Windows 7 (kaikki versiot)

Tuetut Apple macOS -versiot:

Mac OS X 10.8 (Mountain Lion) tai uudempi

Tuetut Android-versiot (puhelin tai tablet):

Android 4.9 tai uudempi

Tuetut Apple iOS -versiot:

Apple iOS 8.0 tai uudempi

LATAUSLIITYMÄT

SUOSITUT SAUNALAHTI-LIITYMÄT SAAT MYÖS LATAUSLIITYMINÄ

Tämä maksutapa soveltuu erinomaisesti esim. perheen jälkikasvulle – ei huolta laskuista ja liittymän käytön kustannukset on helppo ennakoida. Latausliittymien käytön hinnat ovat myös erittäin edulliset.

Saunalahti Latausliittymälle ladataan saldoa aina etukäteen. Latausliittymän saldoa veloitetaan käytön mukaan reaaliaikaisesti. Liittymäsaldosta vähennetään myös liittymän ja lisäpalveluiden mahdolliset kuukausimaksut.

Saunalahti Latausliittymä -asiakkaana saat käyttöösi samoja tarpeellisia palveluita, mitä Saunalahden laskutusliittymäasiakkaat ovat tottuneet saamaan, esimerkiksi OmaElisan, jossa voit tarkastella puheluerrittelyä ja lataushistoriaa ja hallinnoida liittymäsi, katsoa PUK-koodin, tilata uuden SIM-kortin kadonneen tai rikkoutuneen tilalle. Lisäksi saat halutessasi tietosi hakemistopalveluun.



LISÄOMINAISUUDET

LIITTYMÄTYYPIT

Löydät myynnissä olevat Latausliittymät verkkokaupastamme osoitteesta elisa.fi/kauppa kohdasta Latausliittymät

LATAAMINEN

Voit ladata lisää saldoa ja ostaa lisäpalvelupaketteja helposti osoitteesta lataa.elisa.fi. Saldoa voit ostaa myös Otto.-pankkiautomaateilla, Elisan myymälöissä, R-kioskeilla (myös lisäpalvelupaketit myynnissä), S-ryhmän kauppoissa, K-ryhmän kauppoissa ja Shell/St1-huolto-aseilla. Väärään liittymään tehtyä latausta ei palauteta, ole siis tarkkana ladatessasi.

VOIMASSAOLOAIKA

Saunalahti Latausliittymät ovat voimassa 2 vuotta liittymäsopimuksen tekemisestä. Jokainen saldolataus uudistaa voimassaoloaikaa 2 vuodelle. Jos et lataa lisää saldoa vähintään kerran kahdessa vuodessa, liittymäsopimus päättyy ja käyttämätöntä saldoa tai kuukausimaksuja ei hyvitetä.

KUUKAUSIMAKSUT

Kuukausimaksullisen latausliittymän ensimmäinen kuukausi veloitetaan tilausvaiheessa (liittymäsopimuksen tekovaiheessa tai OmaElisassa liittymätyyppiä vaihdettaessa). Tulevat kuukausimaksut (liittymätyypin ja lisäpalveluiden kuukausimaksut veloitetaan yhdessä samalla hetkellä) veloitetaan kerran kuussa ja niistä muistutetaan tekstiviestillä usean kerran ennen veloituspäivää. Jos liittymäsaldoa ei ole riittävästi kuukausimaksun veloitukseen, vaihtuu liittymätyypiksi kuukausimaksuton Norppa tai Norppa+ -liittymätyyppi. Voit tilata OmaElisassa halutessasi uudestaan sinulle sopivan liittymätyypin ja lisäpalvelut. Jos vaihdat OmaElisassa liittymätyyppiä tai lisäpalveluita, hyvitetään vanhan liittymätyypin ja lisäpalvelun käyttämättömät päivät liittymäsaldoksi tilaushetkellä ja maksat uuden liittymä/lisäpalvelukokonaisuuden ensimmäisen kuukausimaksun kokonaan verkkomaksuna. Tarvitset siis verkkopankkitunnukset liittymän ja lisäpalveluiden tilaukseen OmaElisassa.

LATAUSLIITTYMIEN SALDOPALVELUT

Kun liittymäsaldosi on alle 5 €:

1. Saat jokaisen maksullisen puhelu- ja viestitapahtuman jälkeen viestin, joka kertoo edellisen tapahtuman veloituksen ja liittymän jäljellä olevan saldon.
2. Voit myös itse tiedustella liittymäsaldoa, liittymätyyppiä mahdollisesti kuuluvien puhelumuuttien ja tekstiviestien

jäljellä olevia määriä (min/kpl) ja liittymän voimassaoloajan lähettämällä viestin TILI numeroon 18258. Saldokyselyn voit tehdä myös näppäilemällä *100# ja paina lopuksi luuri/ok-näppäintä. Saldokyselyt ovat maksuttomia.

SAUNALAHTI APUSALDO -PALVELU AUTTAA, KUN SALDO ON PÄÄSSYT LOPPUMAAN

Saunalahti Apusaldo -palvelulla voit soittaa maks. 5 minuuttia ja lähettää maks. 5 tekstiviestiä veloituksetta normaalihintaiseen mobiiliisuuntaan, kun liittymäsi saldo on loppunut. Saat viestin Saunalahti Apusaldo -palvelun aktivoinnista, kun saldo on loppunut.

Kun lataat seuraavan kerran saldoa liittymääsi, Saunalahti Apusaldo -palvelu aktivoidu uudestaan liittymällesi. Mahdollisesti käyttämättömät Saunalahti Apusaldo -palvelun puhelut/viestit eivät siirry käytettäväksi saldolatauksen jälkeen. Palvelu on käytössä kaikissa Saunalahti Latausliittymissä (liittymäsopimuksellinen) ensimmäisestä saldolatauksesta alkaen kotimaassa.

TÄRKEÄÄ TIETOA!

Liittymätyypin vaihtoja Saunalahti Laskutus ja Latausliittymien välillä ei ole toistaiseksi mahdollista tehdä.

0606-, 0707- ja 0708- alkuisten maksupalvelunumeroiden sekä 169-, 177- ja 178- alkuisten SMS-numeroissa tarjottavien maksupalveluiden käyttö ei ole mahdollista Saunalahti Latausliittymistä. Kyseiset palvelut on tarkoitettu ns. tavara-ostamiseen, kuten elintarvikkeet, lehti-ilaukset, autopesut jne. Saunalahti Latausliittymillä voi käyttää digitaalisesti toimitettavia lisämaksullisia palveluita, kuten sisältöpalvelut, asiointipalvelut, viihdepalvelut, lahjoitukset jne.

HYVÄ TIETÄÄ

UNOHITKO PIN-KOODISII?

Jos PIN-koodi näppäillään kolme kertaa väärin, liittymäkortti lukkiutuu. Avaa kortti PUK- koodilla, jonka olet saanut liittymän mukana. Voit tarkistaa PUK-koodisi veloituksetta myös OmaElisassa. PUK-koodin saat myös asiakaspalvelusta 01019 0240. Asiakaspalvelussa koodi on maksullinen (12 €) ja puhelusta veloitetaan liittymätyypin mukainen puhelumaksu kotimaan lankaliittymiin. Myös jonotus on maksullista.

Elisa Omaguru on nopea apu kodin tietotekniikkaan.

Soita 0600 900 500 (2,28 €/min + mpm/pvm) tai tutustu www.omaguru.fi.

LISÄOMINAISUUDET



VARKAUDEN VARALTA: IMEI-KOODI

IMEI-koodi on puhelimesi mukana tullut laitekoodi. Sen avulla puhelimesi käyttö voidaan estää varkaustapauksissa. Koodi on merkitty yleensä puhelimen runkoon akun alle tai puhelimen mukana tulleisiin tarroihin. Koodin saa yleisimmin näytölle näppäilemällä: *#06#. Huomioithan, että varastettu tai kadonnut matkapuhelinliittymä tulee sulkea erikseen. Liittymän tilapäinen sulkua onnistuu OmaElisassa tai soittamalla asiakaspalveluumme.

ELISA MOBIILIVARMENNE – HENKKARIT KÄNNYKÄSSÄ

Liittymäkorttisi kehikossa on raaputuspinta jonka alla on tunnusluku. Tunnusluku kuuluu Elisa Mobiilivarmenne -palveluun, joka mahdollistaa henkilöllisyyden todistamisen verkossa, puhelimitse tai kasvokkain. Sen avulla voit kirjautua erilaisiin palveluihin, allekirjoittaa sopimuksia ja maksaa ostoksia. Elisa Mobiilivarmenne on turvallinen ja käytössä jo monessa maassa. Nyt sitä voi hyödyntää myös Suomessa. Lue lisää ja ota käyttöön osoitteessa www.elisa.fi/varmenne

RAJA-ALUEET

Suomen raja-alueilla puhelin tai reititin voi hakeutua ulkomaiseen verkkoon vaikka sinä pysyisitkin Suomessa. Välttääksesi yllättävät verkkovierailumaksut, ota asetuksista käyttöön manuaalinen verkonvalinta. Valitse puhelinmallista riippuen verkko "Saunalahti" tai "Elisa". Vaihda takaisin automaattiseen verkonvalintaan ulkomaille matkustaessasi.

Ulkomaiset verkot voit estää myös roaming-estoilla. Estä joko kaikki yhteydet (puhe, viestit, data) tai pelkkä data muissa kuin kotimaan verkossa. Kytke roaming-estot OmaElisassa, tai soittamalla asiakaspalveluun 01019 0240.

MERKITSE KOODIT TALTEEN.



HUOLETON-LIITTYMÄT

Huoleton-liittymien kuukausimaksu sisältää normaalihintaiset puhelut, tekstiviestit, multimediaviestit ja videopuhelut kotimaassa sekä tiedonsiirron kotimaassa Elisan verkossa valitulla nopeudella ilman datakattoa. Kuukausimaksu ei sisällä puheluita ja viestejä palvelu-, yritys- ja ulkomaannumeroihin. Huoleton Ultra, Huoleton Premium ja Premium + -liittymien käyttö on kotimaan hintojen mukaista EU- ja ETA-maissa*. Ei yrityksille ja ammattikäyttöön.

Liittymätyyppi	Puhelut ja viestit	Mobiililaajakaista, max. Latausnopeus	Kuukausimaksu	Käyttö EU- ja ETA-maissa*
Huoleton Ultra	Rajaton	600 Mbit/s, ei datakattoa	49,90 €/kk	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 20 Gt / kk
Huoleton Premium+	Rajaton	300 Mbit/s, ei datakattoa	36,90 €/kk	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 15 Gt / kk
Huoleton Premium	Rajaton	100 Mbit/s, ei datakattoa	32,90 €/kk	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 10 Gt / kk
Huoleton 4G	Rajaton	50 Mbit/s, ei datakattoa	29,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Huoleton 1M	Rajaton	1 Mbit/s, ei datakattoa	24,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Huoleton Puhe	Rajaton	Ei mobiililaajakaistaa	19,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan

* Huoleton Ultra ja Premium-liittymillä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Ultra- ja Premium -liittymien veloitukseton datakäytön määrä on rajoitettu. Rajan ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisan oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

Mobiililaajakaistapalveluiden arvioituiden tiedonsiirtonopeudet verkkotekniikoittain löytyvät Elisan Saunalahti -mobiililaajakaistapalveluiden palvelukuvauksesta.

Huoleton-liittymien pakettiin sisällyttämistä puheluista veloitetaan matkapuhelinmaksu (mpm) 0,09 €/min ja viesteistä 0,09 €/kpl. Pakettiin sisällyttömät puhelut laskutetaan aina alkavan minuutin tarkkuudella.

HINNASTO



TARKKA-LIITTYMÄT

Tarkka-liittymissä puhelut ja viestit veloitetaan käytön mukaan. Kuukausimaksu sisältää tiedonsiirron kotimaassa Elisan verkossa valitulla nopeudella ilman datakattoa. Tarkka Premium -liittymän käyttö on kotimaan hintojen mukaista EU- ja ETA-maissa*.

Liittymätyyppi	Puhelut ja viestit	Mobiililaajakaista, max. Latausnopeus	Kuukausimaksu	Käyttö EU- ja ETA-maissa
Tarkka Premium	0,069 €/min 0,069 €/kpl	100 Mbit/s	24,90 €/kk	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 10 Gt / kk
Tarkka 4G	0,069 €/min 0,069 €/kpl	50 Mbit/s	24,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Tarkka 1M	0,069 €/min 0,069 €/kpl	1 Mbit/s	9,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Tarkka Puhe	0,069 €/min 0,069 €/kpl	Ei mobiililaajakaistaa	4,90 €/kk	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan

* Tarkka Premium-liittymällä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Premium -liittymän veloituksettomalla datakäytön määrä on rajoitettu. Rajan ylittävä käyttö veloitetaan kuitenkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisan oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

Mobiililaajakaistapalveluiden arvioidut tiedonsiirtonopeudet verkkotekniikoittain löytyvät Elisan Saunalahti -mobiililaajakaistapalveluiden palvelukuvauksesta.

Tarkka-liittymien veloitus tapahtuu alkavan minuutin tarkkuudella. Tarkka-liittymien puhelu- ja viestihinnat ovat voimassa normaalihintaisiin kotimaisiin puhelinnumeroihin. Puheluhinnoittelu koskee myös videopuheluita ja viestihinnat koskevat teksti- ja multimediatekstejä. Tarkka-liittymien matkapuhelinmaksu (mpm) on 0,069 €/min.

**SAUNALAHTI MOBIILILAAJAKAISTA -LIITTYMÄT**

Liittymä	Maksiminopeus	Hinta/kk	Käyttö EU- ja ETA-maissa
Mobiililaajakaista Ultra	600 Mbit/s	44,90 €	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 20 Gt / kk
Mobiililaajakaista Premium+	300 Mbit/s	34,90 €	Pohjolassa ja Baltiassa rajaton, muut EU- ja ETA-maat 20 Gt / kk
Mobiililaajakaista 4G Super	100 Mbit/s	29,80 €	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Mobiililaajakaista Tablet 4G*	50 Mbit/s	2,90 €	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan
Mobiililaajakaista Mini laitteiden ohjaukseen	0,12 Mbit/s	4,90 €	Erillinen roaming-lisämaksu veloitetaan

HUOM! Mobiililaajakaistapalveluiden toteutuvat tiedonsiirtonopeudet löytyvät Saunalahti Mobiililaajakaistapalveluiden palvelukuvauksesta.

*Satunnaiseen nopeaan internet-selailuun. 0,99 €/vuorokausi (Mobiililaajakaista Tablet 4G) veloitetaan, kun datasiirto vuorokauden aikana ylittää 50 kt.

Liittymien avausmaksu 3,90 €.

Mobiililaajakaista-liittymillä tekstiviestit muihin operaattoreihin maksavat 0,091 €/kpl ja Saunalahti-liittymiin 0,06 €/kpl. Multimedia-viestit maksavat 0,192 €/kpl.

Mobiililaajakaista Ultra ja Premium-liittymillä datakäyttö on veloituksetonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Ultra ja Premium -liittymien veloitukseton datakäytön määrä on rajoitettu. Rajan ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti. Käyttöä EU- ja ETA-maissa ei ole tarkoitettu pysyvään verkkovierailuun. Elisan oikeudesta puuttua pysyvään verkkovierailuun on kuvattu tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa.

HUOLETON- JA TARKKA-LIITTYMIEN MUU HINNOITTELU**Puhelut ja viestit palvelu- ja yritysnomeroihin sekä muihin erillishinnoiteltuihin numeroihin**

Puheluista palvelu-, yritys- tai muihin erillishinnoiteltuihin numeroihin veloitetaan matkapuhelinmaksu (mpm) sekä palveluntarjoajan mahdollisesti määrittämä lisämaksu. Palveluviestit veloitetaan palveluntarjoajan määrittämällä hinnalla.

Ulkomaanpuhelut ja -viestit

Puhelut Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	Soitettaessa + tai 00 -etuliitteillä ulkomaanpuhelut ovat automaattisesti 991-ulkomaanpuheluita. Voimassa oleva 991-ulkomaanpuheluhinnasto löytyy osoitteesta https://elisa.fi/puheliittymat/puhelut-ulkomaille/
Teksti- ja multimediaviestit Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	0,19 €/kpl
Videopuhelut Suomesta ulkomaalaiseen numeroon	0,19 €/min

HINNASTO



Käyttö ulkomailla

Liittymän käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen roaming- eli verkkovierailuhinnaston mukaisesti. Voimassa oleva verkkovierailuhinnasto eri maittain löytyy osoitteesta elisa.fi/ulkomailla

Huoleton Ultra ja Premium -liittymien puhelut ja viestit EU- ja ETA-maista Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU- ja ETA-maihin, toimivat kotimaanhinnoilla. Datakäyttö on rajatonta Pohjolan ja Baltian maissa (Ruotsi, Tanska, Norja, Viro, Latvia ja Liettua). Muissa EU- ja ETA-maissa Huoleton Ultra ja Premium -liittymien veloituksettomana datakäytön määrä on rajoitettu liittymätyypeittäin per kalenterikuukausi. Kalenterikuukausi määritellään Suomen kellonajan mukaan. Datasiirron Rajan ylittävä käyttö veloitetaan kulloinkin voimassa olevan roaming-hinnaston mukaisesti.

Huoleton- ja Tarkka-liittymien muita hintoja ja lisäpalveluita

Avausmaksu	3,90 €
Liittymätyypinvaihto	0 € kerran puolella vuodessa OmaElisassa
Vastaaja-palvelu	1 €/kk
Saldosopimus (ei saatavilla Huoleton-liittymiin)	3 €/kk Avausmaksu 5 €
Saldomuistutus (ei saatavilla Huoleton-liittymiin)	1 €/kk Avausmaksu 5 €
AlleEuronPäivät (ei saatavilla Huoleton-liittymiin) AlleEuronPäivät lisäpalvelulla normaalihintaiset puhelut ja viestit max. 0,99 €/päivä	1,99 €/kk
Elisa Mobilivarmenne	1,99 €/kk
Datapuhelut	mpm

Toimenpidemaksut

Asiakaspalvelun kautta tehtävistä toimenpiteistä veloitetaan Elisan määrittelemä palvelumaksu. Osan muutoksista voit tehdä edullisemmin tai veloituksetta OmaElisa-palvelussa.

Asiakaspalveluhinnaston löydät osoitteesta elisa.fi/palveluhinnasto

Yleistä

- Hinnasto voimassa 17.5.2018 alkaen avatuille Tarkka- ja Huoleton-sopimuksille
- Hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV 24 %)
- Laskutusjakso 1 kk
- Saldosopimuksella varustettuja liittymiä ei voi käyttää ulkomailla
- Tarkka Puhe ja Huoleton Puhe -liittymillä multimediatekstien lähetykset ja vastaanotto eivät toimi ulkomailla
- 4G- ja Ultra-liittymien kuukausimaksut kerryttävät S-ryhmän Bonusta

Lisätietoa ja ehdot Bonuksen kerryttämisestä löydät elisa.fi/s-bonus



MOBIILILAAJAKAISTA-PALVELUKUVAUS

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut 1.12.2017

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyyppiin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Elisan Saunalahti-matkapuhelinliittymiin.

Mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G (UMTS) ja 4G (LTE) -verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta www.elisa.fi/kuuluvuus.

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6-tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IP-osoitteen. Lisätietoa palvelun käytöstä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisohjeissa ja osoitteessa elisa.fi/liikenteenhallinta.

KÄYTTÖ ULKOMAILLA

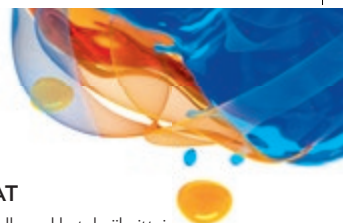
Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovitettu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

TIEDONSIIRTONOPEUDEN VAIHTELUVÄLIT

Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeus riippuu valitusta liittymästä. Tiedonsiirtonopeudet on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti alittaa arvioidun tiedonsiirtonopeuden. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveita, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

MOBIILILAAJAKAISTA PALVELUKUVAUS




ELISAN SAUNALAHTI-MOBIILILAAJAKAISTAPALVELUN NOPEUSLUOKAT

Arvioitu tiedosiirtonopeus on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella verkkotekniikoittain. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi tai lisäpalvelusi kuuluu.

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus (saapuva) (Mbit/s)			Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE	
0,128M	0,05 – 0,12	0,05 – 0,12	0,05 – 0,12	ei rajoituksia
0,25M	0,05 – 0,2	0,2 – 0,25		ei rajoituksia
0,5M	0,05 – 0,2	0,4 – 0,5		ei rajoituksia
1M	0,05 – 0,2	0,4 – 1		ei rajoituksia
2M	0,05 – 0,2	0,4 – 2		ei rajoituksia
10M	0,05 – 0,2	0,4 – 10	5 – 10	ei rajoituksia
21M	0,05 – 0,2	0,4 – 21		ei rajoituksia
50M	0,05 – 0,2	0,4 – 35	5 – 50	ei rajoituksia
100M	0,05 – 0,2	0,4 – 35	5 – 100	ei rajoituksia
200M	0,05 – 0,2	0,4 – 35	5 – 200	ei rajoituksia
300M	0,05 – 0,2	0,4 – 35	5 – 300	ei rajoituksia
600M	0,05 – 0,2	0,4 – 35	5 – 600	ei rajoituksia

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus (lähtevä) (Mbit/s)			Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE	
0,128M	0,05 – 0,12	0,05 – 0,12	0,05 – 0,12	ei rajoituksia
0,25M	0,05 – 0,12	0,05 – 0,25		ei rajoituksia
0,5M	0,05 – 0,2	0,2 – 0,5		ei rajoituksia
1M	0,05 – 0,2	0,2 – 0,5		ei rajoituksia
2M	0,05 – 0,2	0,2 – 0,5		ei rajoituksia
21M	0,05 – 0,2	0,2 – 5		ei rajoituksia
50M	0,05 – 0,2	0,2 – 5	3 – 10	ei rajoituksia
100M	0,05 – 0,2	0,2 – 5	3 – 50	ei rajoituksia
200M	0,05 – 0,2	0,2 – 5	3 – 50	ei rajoituksia
300M	0,05 – 0,2	0,2 – 5	3 – 50	ei rajoituksia
600M	0,05 – 0,2	0,2 – 5	3 – 50	ei rajoituksia

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Mobiililaajakaista Mini (liittymä)
0,5M	Mobiililaajakaista Mini (lisäpalvelu)
1M	Mobiililaajakaista 3G Perus (lisäpalvelu), Huoleton 1M, Tarkka 1M
2M	Mobiililaajakaista Perus 2M
21M	Mobiililaajakaista 3G, Mobiililaajakaista Nopsa, Mobiililaajakaista 3G Perus (liittymä)
50M	Mobiililaajakaista 4G, Huoleton 4G, Tarkka 4G, Mobiililaajakaista Tablet 4G
100M	Mobiililaajakaista 4G Super
200M	Huoleton Premium, Tarkka Premium
300M	Mobiililaajakaista Premium+, Huoleton Premium+, Tarkka Premium+
600M	Huoleton Ultra ja Mobiililaajakaista Ultra



Elisan yleiset sopimusehdot
ja erityisehdot löydät osoitteesta
elisa.fi/sopimusehdot.

Elisa Omaguru on nopea apu kodin tietotekniikkaan.
Soita 0600 900 500 (2,28 €/min + mpm/pvm) tai tutustu www.omaguru.fi.



TÄRKEITÄ LINKKEJÄ:

Häiriökartta: www.elisa.fi/hairiokartta

Kuuluvuus-kartta: www.elisa.fi/kuuluvuus

Asiakaspalvelu-sivut: elisa.fi/asiakaspalvelu

OmaElisa: omaelisa.fi

Asennus ja käyttöopastus:

Elisan Omaguru-palvelu (ark. 8–21, la 9–17)
0600 900 500 (2,28 €/min + pvm/mpm)

Asiakaspalvelu 01019 0240 | omaelisa.fi