

# SPECIALVILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER/BETALAREN

## 1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE, UPPGIFTER OM TJÄNSTELEVERANTÖR, LÅGA BELOPP

### 1.1 Abonnemangets betalfunktion

På betalfunktionen för ditt telefonabonnemang eller ett annat abonnemang för din datatrafik (tjänster som omfattas av betal-tjänstlagen) tillämpas förutom villkoren för abonnemanget även dessa specialvillkor för betaltjänster. Betalfunktionen kan användas endast under abonnemangets giltighetstid. Abonnemangets giltighetstid fastställs enligt villkoren för abonnemanget. Betalfunktionen kan enligt dessa villkor bestämmas separat utanför abonnemangsavtalet. Betalfunktionen kan bestämmas hos vår kundtjänst eller i tjänsten OmaElisa. Funktionen bestäms genom att enheten förses med spår för de nummer som omfattas av betaltjänstlagen. Betalfunktionen förekommer inte i alla Elisans abonnemang.

### 1.2 Tjänsteleverantör för betaltjänst

Som tjänsteleverantör verkar Elisa Abp (Elisa), FO-nummer 0116510-6, Hemort Helsingfors, Besöksadress Banvaktsgatan 5, Helsingfors, Postadress PB 1, 00061 Elisa, [www.elisa.fi](http://www.elisa.fi). Elisa har underrättat Finansinspektionen om att företaget tillhandahåller betaltjänster. Tillhandahållande av betaltjänster övervakas i Finland av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, tfn 01083151, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi) samt för konsumenternas del Konsumentombudsmannen, PB 5, 00531 Helsingfors, tfn 010194700, [www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi). Kunden har möjlighet att till dessa myndigheter lämna en anmälan om Tjänsteleverantörens förfarande eller om en meningsskiljaktighet med Tjänsteleverantören.

### 1.3 Definitioner

- Med betaltjänstnummer avses riktnummer som på Tjänsteleverantörens webbplats specificerats som betaltjänstnummer. Vid tidpunkten för avtalsvillkoren omfattar dessa bland annat telefonnummer som börjar med 0606, 0707, 0708 eller sms-nummer som börjar med 169, 177 eller 178 i Finland.
- Med Kunden avses en av abonnemangsavtalets avtalsparter. Kunden kan utöver detta i tillämpliga delar avse en person som uppgetts som användare av abonnemanget eller till vilken ett betalningsinstrument för låga belopp har överlåits.
- Med betalningsmottagare avses den instans som mottar betalningen som förmedlas genom betalfunktionen, men som inte är den tjänsteleverantör som levererar tjänsten.
- i) Tjänsteleverantören är Elisa.
- v) Med betalningsinstrument för låga belopp avses en betalfunktion som kan användas för betalningar upp till ett maximalt belopp av 60 euro eller vars månatliga användning är begränsad till maximalt 300 euro. Om ingenting annat har överenskommit är betalfunktionen ett betalningsinstrument för låga belopp.

## 2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN OCH BEGRÄNSNINGAR AV ANVÄNDNINGEN

### 2.1 Betalningstransaktionen/allmänt

Kunden använder betalfunktionen genom att ringa eller på annat sätt med telefonen eller en annan enhet kontakta ett betaltjänstnummer i Finland eller använda ett program som möjliggör betalningen. I betalfunktionen specificeras Kunden genom ett abonnemangsnummer eller en annan abonnemang-

sidentifikation och betalningen förmedlas till betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Debiteringen sker på det sätt som överenskommit i abonnemangsavtalet eller genom att abonnemangets saldo debiteras.

### 2.2 Betalningsuppdrag

Ett betalningsuppdrag anses givet när Kunden inleder betalningstransaktionen med ett samtal, ett sms, ett annat meddelande eller en app (Samtycke till betalningsuppdrag), som förmedlas till Tjänsteleverantören. Ett betalningsuppdrag kan inte annulleras efter att uppdraget har getts. Ett betalningsuppdrag förutsätter att Kundens terminalenhet eller app förmår sända och motta de uppgifter som behövs för att igångsätta, genomföra och säkerställa betalningen, samt i fråga om appen att den fungerar i enheten. Ett betalningsuppdrag förutsätter en fungerande dataförbindelse och att kommunikationen med numret eller kontaktoppgiften inte är förhindrad eller spärrad. I vissa fall förutsätter ett betalningsuppdrag att Kunden mottar det meddelande eller de meddelanden som förutsätts för betalningsuppdraget.

### 2.3 Förmedling av betalningsuppdrag

Tjänsteleverantören förmedlar betalningsuppdraget till betalningsmottagaren eller dennes tjänsteleverantör. Betalningen genomförs och betalningsmottagaren specificeras utifrån ett betaltjänstnummer eller ett annat meddelandenummer eller en uppgift eller en mottagare som uppgetts genom en adress eller en app (ett mobilcertifikat). På tid för genomförande av betalning av låga belopp tillämpas praxis för kontoföring och överföring av kommunikationsavgifter samt avtalet med betalningsmottagaren. Tjänsteleverantören har rätt att i samband med betalningen förmedla de uppgifter om Kunden som hänför sig till betalningen. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att de uppgifter som inkluderas i meddelandet om betalningsuppdraget förmedlas till betalningsmottagaren och inte heller för att dessa uppgifter förvaras. Förmedling av ett betalningsuppdrag förutsätter en fungerande dataförbindelse och att kommunikationen med numret eller kontaktoppgiften inte är förhindrad eller spärrad.

### 2.4 Betalningsuppaningens belopp

Betalningsuppaningens belopp bestäms utifrån taxan för betalningstjänstnumret eller av det belopp som anges under samtalet. Betalnings belopp kan även bestämmas av det belopp som anges i appen, taxan för det meddelande som mottagits eller ett belopp som specificeras utifrån kommunikationens innehåll. Betalningsmottagaren eller marknadsföraren uppger betaltjänstnumret eller en annan kontaktoppgift eller betalningsuppdragets belopp i samband med ett förbundet meddelande eller under pågående kommunikation. Kunden godkänner beloppet i och med betalningsuppdraget. Avgiften kan innehålla moms som framgår av fakturan och specifikationer. Kunden ska inte ge ett betalningsuppdrag, om betalnings belopp är oklart. I och med att Kunden ger ett betalningsuppdrag bekräftar kunden att han eller hon har tagit reda på beloppet som hänför sig till betaltjänstnumret eller betalningen.

### 2.5 Att underlåta att genomföra ett betalningsuppdrag

Tjänsteleverantören kan underlåta att genomföra ett betalningsuppdrag, om Kundens saldo inte räcker till, saldogränsen för Kundens abonnemang eller saldogränsen för betalfunktionen har överskridits. Tjänsteleverantören förbehåller sig möjligheten att när som helst belägga betalfunktionen med en separat saldobegränsning på 150 euro eller större månatlig/fakturabaserad begränsning utan att på förhand underrätta Kunden om detta. Förmedling av ett betalningsuppdrag förutsätter en fungerande dataförbindelse och att kommunikationen med numret eller kontaktoppgiften inte är spärrad eller åtkomsten av annat skäl förhindrad. Om betalningsuppdraget inte genomförs, syns detta på olika sätt beroende på funktionerna i Kundens telefon, annan enhet eller app, exempelvis så att samtalet inte kopplas, är spärrat eller att meddelandet inte skickas från terminalen eller genom ett meddelande om att uppdraget inte kan förmedlas eller motsvarande. Då

betalingen inte kan genomföras, lämnas inte nödvändigtvis varje gång en separat förklaring till att transaktionen misslyckats eller förvägrats. I fråga om låga belopp meddelar Tjänsteleverantören inte att betalningen inte genomförts eller att den förvägrats, om det till exempel av sammanhanget framgår att meddelandet inte skickas eller att inkommande meddelande inte når enheten.

## 2.6 Betalningsuppdragets debitering och förfallotidpunkt

Betalningsuppdragets debitering inkluderas i fakturan för telefonabonnemang eller annan faktura för kommunikationstjänster. Avgiften kan även debiteras ett saldo med anknytning till Kundens abonnemang eller ett saldo som speciellt är avsett för betalfunktionen. Om betalkontots saldo inte räcker till för betaltransaktionen, kan Tjänsteleverantören debitera avgiften från det saldo för kommunikationstjänster som finns på abonnemanget. Kunden kan fylla på saldoto för kommunikationstjänster enligt de villkor som tillämpas på abonnemanget. Påfyllning av saldoto kan förutsätta att Kunden vidtar aktiveringsåtgärder.

## 2.7 Specifikation av Betalningstransaktioner

För Konsumenten-Kunden specificeras betalningstransaktionerna i abonnemangets samtalsspecifikation. Av specifikationen framgår tidpunkt och belopp för debiteringen. Av specifikationen framgår för betalningsmottagaren betaltjänstnummer eller annan specificerande identifikation i den omfattning uppgifterna om kommunikationstjänster anges samt inom ramen för de regler som tillämpas på detta. Den specifikation som innehåller betalningstransaktionerna står avgiftsfritt till Kundens förfogande i dennes nättjänst (OmaE-lisa eller motsvarande) i sex månaders tid efter att fakturan avsänts. För andra specifikationer och utskrifter av specificering debiteras avgift enligt prislista. För en kund som inte är konsument fungerar abonnemangets specifikation som specifikation och på den tillämpas Tjänsteleverantörens praxis för abonnemangets del samt abonnemangsavtalet.

## 2.8 Geografisk användningsbegränsning

Betalningsuppdrag kan ges endast till betaltjänstnummer som fungerar i Finland och till finska kontaktuppgifter. Betalningsuppdrag från utlandet kan vara spärrade.

# 3. AVGIFTER FÖR TJÄNSTEN, RÄNTA

## 3.1 Avgifter för kommunikationstjänster

Utöver avgiften debiteras Kunden för kommunikationstjänster för betalningsuppdrag. Förutom avgiften kan exempelvis en kommunikationsavgift till normalt belopp, lokalnätavgift eller mobiltelefonavgift tas ut enligt operatörens kommunikationsavgifts tariff och abonnemangsavtalet. Debiterade avgifter framgår av specifikationen av kommunikationstjänster.

## 3.2 Ränta, dröjsmålsränta och indrivningskostnader

För avgiften tas avtalsenlig ränta ut och om inget avtal om ränta har ingåtts före fakturans förfalldag, tas ingen ränta ut. Om ingenting annat har avtalats med Kunden, förfaller alla avgifter på förfalldagen för den faktura i vilken avgifterna ingår. Efter förfalldagen tillämpas dröjsmålsränta enligt abonnemangsavtalet eller annat kommunikationstjänstavtal. Kunden svarar för skäliga indrivningskostnader. Tjänsteleverantören meddelar vilken ränta som tillämpas och om ränteändringar i kundens nättjänst (OmaE-lisa eller motsvarande) eller i fakturan. Kunden underlättas om betydande ändringar såsom ändring av grund för fastställande av ränta eller när ränta läggs till en rat som tidigare varit räntefri, i Kundens nättjänst och med ett meddelande till kundens terminalenhet eller i fakturan eller skriftligen till den kontaktuppgift som uppgetts av kunden.

## 3.3 Övriga serviceavgifter

Tjänsteleverantören tar ut avgifter för tjänster enligt sin prislista. Serviceavgifter för betalfunktionen kunde exempelvis vara månadsavgifter, transaktionsavgifter, avgift för annullering av en

betaling, avgifter för spårning av en betalning och avgifter för återbetalning av en avgift med felaktigt specificerande identifikation. Rapporter och avtalsvillkor som avgiftsfritt lämnas till Kunden är tillgängliga för Kunden i dennes nättjänst där de kan skrivas ut. Övriga rapporter är avgiftsbelagda. Till försändelser per post till Kunden tillkommer alltid en separat serviceavgift. En annan kund än en konsument kan debiteras en avgift enligt prislista för uppsägning och avslutande av betalfunktion samt för rapporter eller specifikationer av betalningstransaktioner.

# 4. SÄKERHET OCH ANSVAR

## 4.1 Kundens ansvar

Kunden ska omsorgsfullt förvara en terminalenhet med betalfunktion, en app eller annat betalningsmedel (betalningsinstrument) och vid genomförande av betalningar iaktta uttrycklig noggrannhet. Särskild noggrannhet förutsätts i fråga om skyddande, förvaring och användning av betalningsmedlet, då detta i allmänhet inte är försett med separat kod eller certifikat. Användning av betalningsmedlet ska om möjligt förhindras genom att terminalen skyddas med en öppningskod eller motsvarande, och begäran om pinkod ska inte tas bort. Dessutom ska pinkoden ändras då abonnemanget tas i bruk.

## 4.2 Anmälan om försvinnande, spårning av betalfunktionen

Kunden ska omedelbart underrätta Tjänsteleverantören om att betalningsmedlet har kommit bort, kommit i orätta händer eller missbrukas eller att misstanke om missbruk föreligger, så att Kundens betalningsfunktion kan spärras (Anmälan om försvinnande). Anmälan görs med samma kontaktuppgifter som anmälan om försvinnande av telefon eller sim-kort. Kontaktuppgifterna finns på Tjänsteleverantörens webbplats (December 2017 - tfn +358 10 190 240 (privatkunder) eller +358 10 80 4400 (företag och företagare)). Tjänsteleverantören har rätt att spärra användning av betalningsmedlet eller förmedling av betalning, om

- i) användningen av betalningsmedlet äventyras
- ii) det finns skäl att misstänka missbruk av betalningsmedlet,
- iii) risken för att Kundens faktura lämnas obetald på förfalldagen är väsentligt förhöjd
- iv) Kunden är betalningsoförmögen eller Kunden har ansökt om konkurs eller skuldsanering,
- v) serviceavgifter för tjänsten inte betalats,
- vi) Kunden väsentligt bryter mot dessa villkor eller
- vii) använder tjänsterna i strid med lag eller god sed. Användning av tjänsten kan spärras även med stöd av de villkor och bestämmelser som tillämpas. Tjänsteleverantören underrättar Kunden om spårning av betalfunktionen på samma sätt som Kunden får reda på att betalningstransaktionen inte har utförts. Om användning av ett betalningsinstrument för låga belopp inte kan spärras eller abonnemanget är av det slaget att Kunden inte har registrerats, behöver Tjänsteleverantören inte spärra betalfunktionen trots att Kunden lämnar en anmälan om försvinnande.

## 4.3 Ansvar för obehörig användning

Kunden ansvarar för betalningar och obehörig användning av betalningsmedlet, om han eller hon har:

- i) överlåtit betalningsmedlet, telefonen eller en annan abonnemangsterminal till en annan person;
- ii) använt eller förvarat betalningsmedlet, telefonen eller en annan abonnemangsterminal på ett vårdslöst eller oförsiktigt sätt,
- iii) inte omedelbart har anmält att betalningsmedlet, telefonen eller en annan abonnemangsterminal kommit bort, betalningsmedlet kommit i orätta händer eller obehörig användning. Konsumentens/Kunders ansvar för obehörig användning upphör och begränsas till 50 euro, om den obehöriga användningen gäller användning som beskrivs i fallen ii och iii och Konsumenten/Kunden inte har handlat med uppsåt eller grov vårdslöshet. Tjänsteleverantören har mottagit anmälan om försvinnande. För en

kund som inte är konsument fastställs ansvaret efter anmälan om försvinnande i enlighet med abonnemangsvalet. Kundens ansvar för obehörig användning och föranledda skador gäller alltid fullt ut, om kunden eller någon annan användare av betalningsmedlet har handlat uppsåttigt, svekfullt, grovt vårdslöst eller med avsikt lämnat en falsk anmälan om försvinnande.

#### 4.4 Skadeståndsansvar och begränsning av ansvaret

Då det gäller en kund som inte är konsument begränsas ansvaret för Tjänsteleverantören till rättelse av en felaktig eller bristfällig betalning eller återbetalning av medlen. Kunden är då skyldig att på anfordran bevisa att betalningsmedlet använts obehörigt. Tjänsteleverantören är skyldig att ersätta konsumenten/Kunden för de kostnader Tjänsteleverantören debiterat Kunden för betalningstransaktionen, dock endast den direkta skada som orsakats vid förmedling av betalningen eller av ett förfarande i strid med lagen eller avtalsvillkoren. Sådana skador är direkta kostnader för utredning av ett fel eller en försummelse som vållats konsumentkunden. Tjänsteleverantören samt dennes ombud, ett betalningsinstitut som verkar på Tjänsteleverantörens vägnar eller ett annat betalningsinstitut som medverkar i genomförandet av betalningen ansvarar inte för ett fel eller en försummelse i betalningsfunktionen eller för indirekta skador som orsakats Kunden eller en tredje part, exempelvis utebliven intäkt, vinst, besparing, ekonomisk skada eller skador som inte kan förutses av Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för skada, om uppfyllandet av skyldigheter som grundar sig på den lag eller de avtalsvillkor som tillämpas strider mot någon annan lag eller mot skyldigheter som föreskrivits annanstans i lagen. Kunden ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa sina skador. Kunden ansvarar för de skador som orsakas av att denne försummat att begränsa skadan. Beloppet av det skadestånd som betalas till Kunden på grund av förfarande i strid med lag eller avtalsvillkor som tillämpas på betalningsfunktionen eller betalningen ska sänkas eller jämkas till skäligt belopp, om det är oskäligt högt med beaktande av orsaken till Tjänsteleverantörens överträdelse, Kundens medverkan till skadan, vederlag för betalningsfunktionen eller betalningen samt Tjänsteleverantörens möjlighet att förutse eller förhindra skadan samt övriga omständigheter. Kunden ansvarar för alla skador som föranleder av att Tjänsteleverantören på grund av avsaknad av medel eller saldo för genomförande av betalningen eller överskridande av saldogränsen inte kan förmedla betalningen samt för skada som Kunden har orsakat genom sin lag- eller avtalsstridiga verksamhet.

#### 4.5 Ersättningskrav

Konsumentkunden har inte rätt att av Tjänsteleverantören få ersättning för direkt skada utan att underrätta Tjänsteleverantören om felet och framföra ersättningskrav inom skälig tid, dock senast en månad efter att han eller hon har konstaterat eller borde ha konstaterat felet. En kund som inte är konsument ska lämna alla ersättningsyrkanden som gäller betalningsfunktionen samt övriga krav senast åtta dagar efter att ha mottagit den faktura som hänför sig till faktureringsperioden för yrkandet, varefter rätten till ersättning har gått förlorad.

#### 4.6 Återbetalning, felaktig betalning

Med betalningsfunktionen förmedlar Tjänsteleverantören endast betalningar på uppdrag av Kunden (betalningstransaktioner på Kundens initiativ). Därför har inte Kunden rätt till återbetalning med stöd av betaltjänstlagen. Kunden ska ofördröjligen underrätta Tjänsteleverantören om Kunden konstaterar ett fel i betalningen, om det är fråga om en obehörig eller ogenomförd betalningstransaktion eller om Kunden anser sig berättigad till en återbetalning. Om ingen anmälan gjorts inom skälig tid eller senast 13 månader efter transaktionen, förlorar Kunden rätten att kräva återbetalning eller annan gottgörelse eller ersättning för saken. En kund som inte är konsument ska lämna ett krav som hänför sig till denna punkt

senast åtta dagar efter att ha mottagit den faktura som hänför sig till faktureringsperioden för yrkandet, varefter rätten till ersättning har gått förlorad. Eventuella reklamationer om en produkt eller tjänst ska Kunden avhandla med säljaren av produkten eller tjänsteleverantören.

## REKLAMATIONER

Svar på reklamationer om betaltjänst ges senast efter 15 arbetsdagar. Om svaret dröjer av en orsak som Elisa inte kan påverka, underrättar Elisa Kunden om detta och meddelar vilken dag svaret ges.

## 5. KOMMUNIKATION SAMT ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN OCH AVTALSVILLKOREN

### 5.1 Kommunikation

I leverans av tjänst och i kundkommunikation används finska eller svenska språket enligt överenskommelse mellan parterna. Tjänsteleverantören kan kommunicera med Kunden genom att sända ett meddelande till det telefonabonnemang i vilket betalningsfunktionen ingår, i kundens nättjänst (OmaElisa eller motsvarande), antingen i fakturan eller genom att kommunicera med någon annan kontakt som uppgetts av kunden. Meddelandet betraktas som mottaget senast den sjunde dagen efter att det skickats eller tillgängliggjorts. Uppgifter om betalningstransaktioner meddelas i kundens nättjänst. Kunden ansvarar för att denne har de anordningar och förbindelser som behövs för användning av kundens nättjänster. Tjänsteleverantören kan även sända informationen till kunden med hjälp av en annan kontaktpunkt till denne. Kundens avtalsuppgifter samt (vid varje tidpunkt) giltiga avtalsvillkor för betalningsfunktionen jämte övriga uppgifter som förutsätts av lagen är tillgängliga och kan av Kunden skrivas ut i dennes nättjänst under den tid betalningsfunktionen är i kraft.

### 5.2 Ändringar i tjänsten

Tjänsteleverantören förbättrar oavbrutet sina tjänster. Tjänsteleverantören kan göra tekniska ändringar i tjänsten. Väsentliga ändringar och underhållsavbrott tillkännages på Tjänsteleverantörens webbplats eller i Kundens nättjänst.

### 5.3 Ändringar i avtalsvillkor och prislista

Tjänsteleverantören har rätt att ändra villkoren för betaltjänst och prislistan för tjänsten. Kunden underrättas om ändringen i sin nättjänst (OmaElisa eller motsvarande) eller på Tjänsteleverantörens webbplats. Ett meddelande om ändringen skickas till Kunden antingen till kundens terminal, i fakturan eller skriftligen till någon annan kontaktadress som uppgetts av kunden. Gällande specialvillkor för betaltjänster är i sin helhet tillgängliga på Tjänsteleverantörens webbplats. Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av Tjänsteleverantören, dock tidigast två månader efter meddelandet. Kunden har rätt att säga upp betalningsfunktionen innan en sådan ändring träder i kraft genom att skriftligen underrätta Tjänsteleverantören om saken innan ändringen träder i kraft. Kunden kan även ringa till Tjänsteleverantörens kundservice. Då avtalet upphör har Tjänsteleverantören omedelbart rätt att sluta förmedla betalningar. Att betalningsfunktionen upphör påverkar inte giltigheten av kommunikationstjänste- eller abonnemangsvalet, men kan ha konsekvenser för kommunikationstjänstens innehåll och de tjänster som står till förfogande. Om det finns skillnader mellan versioner på olika språk, är de finskspråkiga villkoren avgörande.

### 5.4 Ändringar i Kundens uppgifter eller ekonomiska ställning

Kunden måste underrätta Tjänsteleverantören om ändringar i sina kontaktpuppgifter eller en väsentlig förändring i sin ekonomiska ställning.

## 6. ÖVRIGA VILLKOR

### 6.1 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för en skada, om denne kan bevisa att uppfyllandet av en skyldighet för parten har förhindrats av en ovanlig och oförutsebar anledning som parten inte kunnat påverka och vars följder denne inte hade kunnat undvika trots iakttagande av maximal noggrannhet. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av de skyldigheter som grundar sig på detta avtal står i strid med skyldigheter för Tjänsteleverantören som föreskrivits annanstans i lagen. En avtalspart är skyldig att så fort det är möjligt underrätta en annan part om ett oöverstigligt hinder som denne råkat ut för. Tjänsteleverantören kan anmäla Force majeure exempelvis på sin webbplats eller i nationella medier.

### 6.2 Kunduppgifter

Tjänsteleverantören kan hantera kunduppgifter och faktureringsuppgifter för alla lagliga ändamål inom Tjänsteleverantörens och dennes företagsgrupp och i synnerhet för att bedöma Kundens solvens. Tjänsteleverantören kan även till tredje part lämna ut uppgifter om kunden i syfte att genomföra betaltjänster.

### 6.3 Giltighet och upphörande av betalfunktionen (ramavtal)

En betalfunktion som lagts till såväl ett tillsvidare giltigt som ett tidsbegränsat telefonabonnemang gäller tills vidare. En betalfunktion som lagts till ett telefonabonnemang upphör alltid då telefonabonnemangets giltighetstid upphör oavsett orsaken till detta. Kunden har rätt att säga upp betalfunktionen med omedelbar verkan då meddelandet har nått Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören har rätt att säga upp avtalet för en konsumentkund med två månaders uppsägningstid och för en Kund som inte är konsument med en dags uppsägningstid. Tjänsteleverantören kan underrätta Kunden om uppsägningen i kundens nättjänst (OmaElisa eller motsvarande), med ett meddelande till kundens terminal, i fakturan eller skriftligen till en kontaktadress som uppgetts av kunden. Om betalfunktionen upphör i en situation där telefonabonnemanget eller någon annan kommunikationstjänst fortfarande gäller, kan upphörandet av betalfunktionen ha konsekvenser för kommunikationstjänstens innehåll och de tjänster som står till förfogande på så sätt att kommunikationen med vissa servicenummer på samma gång förhindras. Såväl Kunden som Tjänsteleverantören har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om betalfunktion, om den andra parten väsentligt har brutit mot sina avtalsenliga skyldigheter. Tjänsteleverantören har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om betalfunktion, om Kunden har lämnat falska uppgifter till Tjänsteleverantören.

### 6.4 Lag och forum

På betalfunktionen och betalningarna tillämpas Finlands lag. Tvister handläggs vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på konsumentens eller Kundens fasta boningsort i Finland.

### 6.5 Ikraftträdande

Dessa specialvillkor för betaltjänster träder i kraft 13.1.2018.