MAKSUPALVELUJEN ERITYISEHDOT / MAKSAJA

1. SOVELTAMISALA, TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA, PIENMAKSUT

1.1 Liittymän maksamisominaisuus
Puhelin- tai muuhun tietoliikenneliittymääsi liittyvään maksuominaisuuteen (maksupalvelulain alaan kuuluvat palvelut) sovelletaan liittymäsopimuksen ehtojen lisäksi näitä maksupalvelujen erityisehtoja. Maksuominaisuus on käytettävissäsi vain liittymäsopimuksen voimassaoloajan. Liittymäsopimuksen voimassaoloaika määräytyy liittymäsopimuksen ehtojen mukaisesti. Maksuominaisuus on päätettävissä näiden ehtojen mukaisesti erillään liittymäsopimuksesta. Maksuominaisuuden voit päättää asiakaspalvelussamme tai OmaElisa-palvelussa. Päättäminen toteutetaan estämällä viestiminen maksupalvelulain alaisiin numeroihin. Maksuominaisuus ei toimi kaikissa Elisan liittymissä.

1.2 Maksupalvelun palveluntarjoaja
Palveluntarjoajana toimii Elisa Oyj (Elisa), Y-tunnus 0116510-6, Kotipaikka Helsinki, Käyntiosoite Ratavartijankatu 5, Helsinki, Postiosoite PL 1, 00061 Elisa, www.elisa.fi. Elisa on ilmoittanut Finanssivalvonnalle tarjoavansa maksupalveluja. Maksupalvelujen tarjoamista Suomessa valvoo Finanssivalvonta, Snellmanninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 01083151, www.finanssivalvonta.fi sekä kuluttajien osalta myös Kuluttaja-asiamies, PL5, 00531 Helsinki, puh. 010194700, www.kuluttajavirasto.fi. Asiakkaalla on mahdollisuus ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä tai erimielisyydestä Palveluntarjoajan kanssa näille viranomaisille.

1.3 Määritelmät
i) Maksupalvelunumerolla tarkoitetaan numerosuuntia, jotka on yksilöity Palveluntarjoajan internetsivuilla Maksupalvelunumeroiksi. Sopimusehtojen voimaantulohetkellä näitä ovat mm. 0606-, 0707-, 0708- alkuiset puhelinnumerot tai 169-, 177- tai 178- alkuiset tekstiviestinumerot Suomessa.
ii) Asiakkaalla tarkoitetaan liittymäsopimuksen sopijapuolta. Asiakas voi tämän lisäksi soveltuvin osin tarkoittaa liittymän ilmoitettua käyttäjää tai henkilöä, jonka haltuun pienmaksuväline on luovutettu.
iii) Maksunsaajalla tarkoitetaan sitä tahoa, joka vastaanottaa maksuominaisuuden kautta välitetyn maksun, mutta joka ei ole maksupalveluita tarjoava palveluntarjoaja.
iv) Palveluntarjoaja on Elisa.
v) Pienmaksuvälineellä tarkoitetaan maksuominaisuutta, jota voi käyttää enintään 60 euron suuruisiin maksuihin tai jonka kuukausikäyttörajaksi on määritelty enintään 300 euroa. Ellei toisin ole sovittu on liittymän maksuominaisuus pienmaksuväline.

2. PALVELUN KÄYTTÖ JA KÄYTÖN RAJOITUKSET

2.1 Maksutapahtuma/yleistä
Asiakas käyttää maksuominaisuutta soittamalla tai muuten viestimällä puhelimella tai muulla laitteella Maksupalvelunumeroon Suomessa tai käyttämällä maksun mahdollistavaa sovellusta. Maksuominaisuudessa Asiakas yksilöidään liittymänumeron tai muun liittymän tunnisteen perusteella ja maksu välitetään Maksunsaajalle tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle. Veloitus tapahtuu liittymäsopimuksessa sovitulla tavalla joko puhelinlaskulla tai veloittamalla liittymän saldoa.

2.2 Maksutoimeksianto
Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun Asiakas käynnistää maksutapahtuman puhelulla, tekstiviestillä, muulla viestillä tai sovelluksella (Suostumus maksutoimeksiantoon), joka välittyy Palveluntarjoajalle. Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa toimeksiannon antamisen jälkeen. Maksutoimeksianto edellyttää, että Asiakkaan päätelaite tai sovellus kykenee lähettämään ja vastaanottamaan maksun käynnistämiseksi, toteuttamiseksi ja varmistamiseksi tarvittavat tiedot sekä sovelluksen osalta, että sovellus toimii laitteessa. Maksutoimeksianto edellyttää toimivaa tietoliikenneyhteyttä ja sitä, että viestintää kyseiseen numeron tai yhteystiedon kanssa ei ole estetty tai se ei ole estynyt. Joissain tapauksissa maksutoimeksianto edellyttää, että Asiakas vastaanottaa maksutoimeksiannon edellyttämän viestin/viestit.

2.3 Maksutoimeksiannon välittäminen
Palveluntarjoaja välittää maksutoimeksiannon Maksunsaajalle tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle. Maksu toteutetaan ja Maksun saaja yksilöidään Maksupalvelunumeron tai muun viestinumeron tai osoitteen perusteella tai sovelluksen (kuten mobiilivarmenne) ilmoittaman tiedon tai saajan perusteella (yksilöivä tunniste). Pienmaksujen toteuttamisaikoihin sovelletaan viestintämaksujen tilittämisen ja siirtämiseen sovellettavia käytäntöjä sekä Maksunsaajan kanssa tehtyä sopimusta. Palveluntarjoajalla on oikeus välittää maksuun liittyvät Asiakkaan tiedot maksun yhteydessä. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, välittyvätkö maksutoimeksiannon viestiin sisällytetyt tiedot Maksunsaajalle eikä vastaa näiden tietojen säilyttämisestä. Maksutoimeksiannon välittäminen edellyttää toimivaa tietoliikenneyhteyttä ja sitä, että viestintää kyseiseen numeroon tai yhteystietoon ei ole estetty tai se ei ole estynyt muusta syystä.

2.4 Maksutoimeksiannon määrä
Maksutoimeksiannon määrä määräytyy Maksupalvelunumeron taksan perusteella tai puhelun aikana ilmoitettavan määrän perusteella. Maksun määrä voi myös perustua sovelluksen ilmoittamaan määrään, vastaanotetun viestin taksaan tai viestinnän sisällön perusteella yksilöitävään määrään. Maksunsaaja tai markkinoija ilmoittaa Maksupalvelunumeron tai muun yhteystiedon tai määrämuotoisen viestin ohessa tai viestinnän aikana maksutoimeksiannon määrän ja Asiakas hyväksyy maksun määrän antaessaan maksutoimeksiannon. Maksuun saattaa sisältyä arvonlisävero, joka käy ilmi laskusta ja erittelyistä. Asiakkaan ei tule antaa maksutoimeksiantoa, mikäli maksun määrä on epäselvä. Antaessaan maksutoimeksiannon Asiakas samalla vahvistaa selvittäneensä sen maksun määrän joka liittyy kyseiseen Maksupalvelunumeroon tai maksuun.

2.5 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen
Palveluntarjoaja voi jättää maksutoimeksiannon toteuttamatta, mikäli Asiakkaan saldo ei riitä, Asiakkaan liittymälle määritelty saldoraja tai maksuominaisuuden saldoraja on ylittynyt. Palveluntarjoaja varaa itselleen mahdollisuuden milloin tahansa asettaa maksuominaisuudelle erillisen 150 euron tai sitä suuremman kuukausikohtaisen/ laskutuskausikohtaisen saldorajoituksen ilmoittamatta asiasta etukäteen Asiakkaalle. Maksutoimeksiannon välittäminen edellyttää toimivaa tietoliikenneyhteyttä ja sitä, että viestintää kyseiseen numeroon tai yhteystietoon ei ole estetty tai se ei ole estynyt muusta syystä. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen ilmenee Asiakkaalle puhelimen, muun päätelaitteen tai sovelluksen ominaisuuksien perusteella erilaisilla tavoilla, esimerkiksi siten, että puhelu ei yhdisty tai on estynyt tai viesti ei lähde päätelaitteesta tai ilmoituksella, että viestiä ei voida välittää tai muulla vastaavalla tavalla. Maksun toteuttamatta jäämisen yhteydessä ei välttämättä toimiteta erillistä selitettä tapahtuman epäonnistumisen tai kieltäytymisen syystä. Pienmaksujen osalta Palveluntarjoaja ei ilmoita maksun toteuttamatta jäämisestä tai sen toteuttamisesta kieltäytymisestä, jos asia ilmenee asiayhteyden perusteella esimerkiksi siten, että viesti ei lähde tai saapuva viesti ei tule päätelaitteeseen.

2.6 Maksutoimeksiannon veloitus ja erääntyminen
Maksutoimeksiannon veloitus sisällytetään siihen puhelinliittymän tai muun viestintäpalvelun laskuun, jossa veloitetaan maksutoimeksiantoon liittyvien viestien veloitukset. Maksu voidaan myös veloittaa Asiakkaan liittymään liittyvältä saldolta tai Asiakkaan erityisesti Maksuominaisuuden käyttämiseen tarkoitetun maksutilin saldolta. Mikäli maksutilin saldo ei riitä maksutapahtuman toteuttamiseen, voi Palveluntarjoaja veloittaa maksun liittymän viestintäpalveluja varten olevalta saldolta. Asiakas voi kerryttää viestintäpalvelujen käyttämistä varten olevaa saldoa liittymään sovellettavien ehtojen mukaisesti. Saldon lisääminen voi edellyttää Asiakkaalta aktivoimistoimenpiteitä.

2.7 Maksutapahtumien erittely
Kuluttaja- Asiakkaan osalta maksutapahtumat on eritelty liittymän puhelуerittelyssä. Erittelystä selviää maksutapahtuman hetki ja veloituksen määrä. Maksunsaajan osalta erittelystä löytyy Maksupalvelunumero tai muu yksilöivä tunniste siinä laajuudessa kuin tiedot viestintäpalveluiden osalta annetaan ja tähän sovellettavien sääntöjen puitteissa. Erittely, joka sisältää maksutapahtumat, on veloituksetta Asiakkaan saatavilla asiakkaan internetpalvelussa (Oma Elisa tai vastaava) kuuden kuukauden ajan laskusta. Muista erittelyistä ja tulostettavista erittelyistä peritään hinnaston mukainen maksu. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, osalta erittelynä toimii liittymän erittely ja siihen sovelletaan Palveluntarjoajan käytäntöä liittymän osalta sekä liittymäsopimusta.

2.8 Maantieteellinen käyttörajoitus
Maksutoimeksiantoja voidaan antaa vain Suomessa toimiviin Maksupalvelunumeroihin ja suomalaisiin yhteystietoihin. Maksutoimeksiantojen tekeminen ulkomailta voi olla estetty.

3. PALVELUSTA PERITTÄVÄT MAKSUT, KORKO

3.1 Viestintäpalveluiden maksut
Maksutoimeksiantoon liittyvät viestintäpalvelut veloitetaan maksun lisäksi Asiakkaalta. Maksun lisäksi saatetaan periä esimerkiksi normaalisuuruinen viestimaksu, paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu operaattorin viestintäpalveluhinnaston ja liittymäsopimuksen mukaisesti. Perityt maksut ilmenevät viestintäpalveluiden erittelystä.

3.2 Korko, viivästyskorko ja perintäkulut
Maksusta peritään korkoa sopimuksen mukaisesti ja mikäli korosta ennen laskun eräpäivää ei ole sovittu, ei korkoa peritä. Mikäli Asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu erääntyvät kaikki maksut sen viestintäpalvelulaskun eräpäivänä, mihin maksut sisältyvät. Eräpäivän jälkeen sovelletaan liittymäsopimuksen tai muun viestintäpalvelusopimuksen mukaista viivästyskorkoa. Asiakas vastaa kohtuullisista perintäkuluista. Palveluntarjoaja ilmoittaa sovellettavasta korosta ja koron muutoksista asiakkaan internetpalvelussa (Oma Elisa tai vastaava) tai laskulla. Merkittävistä muutoksista, kuten koron määräysperusteen muuttumisesta tai milloin aikaisemmin ilman korkoa olevaan erään kerrytetään korkoa, ilmoitetaan Asiakkaalle Asiakkaan internetpalvelussa ja viestillä asiakkaan päätelaitteeseen tai laskulla tai vaihtoehtoisesti kirjallisesti asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla.

3.3 Muut palvelumaksut
Palveluntarjoaja perii hinnastonsa mukaisesti maksut palveluista. Maksuominaisuuden palvelumaksut voivat olla esimerkiksi kuukausimaksuja, tapahtumamaksuja, maksun peruutukseen liittyvä maksu, maksun jäljittämiseen liittyviä maksuja ja virheellisen yksilöivän tunnisteen maksun palautukseen liittyviä maksuja. Asiakkaalle maksutta toimitettavat raportit ja sopimusehdot ovat Asiakkaan saatavilla asiakkaan internetpalvelussa ja sieltä tulostettavissa ja muut raportit ovat maksullisia. Asiakkaalle postitse toimitettaviin lähetyksiin liittyy aina erillinen palvelumaksu. Muulta kuin kuluttajalta voidaan periä hinnaston mukainen maksu maksuominaisuuden irtisanomisesta ja päättämisestä sekä maksutapahtumien raporteista tai erittelyistä.

4. TURVALLISUUS JA VASTUU

4.1 Asiakkaan vastuu
Asiakkaan on säilytettävä maksuominaisuudella varustettua päätelaitetta, sovellusta tai muuta maksuvälinettä (Maksuväline) huolellisesti ja noudatettava maksujen tekemisessä korostettua huolellisuutta. Erityistä huolellisuutta edellytetään Maksuvälineen suojaamisessa, säilytyksessä ja käytössä, sillä maksuominaisuuden käyttämiseen ei yleensä sisälly erillisen koodin antamista tai varmennetta. Maksuvälineen käyttö on, mikäli mahdollista, estettävä suojaamalla päätelaite avauskoodilla tai vastaavalla, eikä liittymän PIN-koodikyselyä tule poistaa ja PIN-koodi tulee vaihtaa otettaessa liittymä käyttöön.

4.2 Katoamisilmoitus, maksuominaisuuden käytön estäminen
Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle Maksuvälineen katoamisesta, epäillystä katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun, väärinkäytöstä tai väärinkäyttöepäilyistä, jotta Asiakkaan maksuominaisuus voidaan sulkea (Katoamisilmoitus). Ilmoitus tehdään samoilla yhteystiedoilla kuin puhelimen tai SIM-kortin katoamisesta ilmoitettaessa ja yhteystiedot ilmenevät Palveluntarjoajan internetsivuilta (Joulukuu 2017 - puh +358 10 190 240 (yksityisasiakkaat) tai +358 10 80 4400 (yritykset ja yrittäjät)). Palveluntarjoajalla on oikeus estää Maksuvälineen käyttö tai maksujen välitys, jos
i) Maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut,
ii) Maksuvälineen väärinkäyttöä on syytä epäillä,
iii) vaara Asiakkaan laskun suorittamatta jäämisestä sen eräpäivänä on huomattavasti kohonnut,
iv) Asiakas on maksukyvytön tai hakeutunut konkurssiin tai velkajärjestelyyn ,
v) palvelun palvelumaksuja ei ole maksettu,
vi) Asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai
vii) käyttää palveluita lain tai hyvän tavan vastaisesti. Palvelun käyttö voi estyä myös liittymään sovellettavien ehtojen ja säännösten johdosta. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle maksuominaisuuden käytön estämisestä samalla tavoin kuin Maksutapahtuman toteutumatta jääminen ilmenee Asiakkaalle. Mikäli Pienmaksuvälineen käyttöä ei voida estää tai liittymä on sellainen, jossa Asiakasta ei ole rekisteröity, ei Palveluntarjoajan tarvitse sulkea maksuominaisuutta, vaikka Asiakas tekee katoamisilmoituksen.

4.3 Vastuu oikeudettomasta käytöstä
Asiakas vastaa maksuista ja maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, mikäli hän on:
i) luovuttanut maksuvälineen, puhelimen tai muun liittymän päätelaitteen hallinnan toiselle henkilölle;
ii) käyttänyt tai säilyttänyt maksuvälinettä, puhelinta tai muuta liittymän päätelaitetta huolimattomasti tai varomattomasti;
iii) ei ole välittömästi ilmoittanut maksuvälineen, puhelimen tai muun liittymän päätelaitteen katoamisesta, epäillystä katoamisesta, maksuvälineen joutumisesta toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä.
Kuluttaja-Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä lakkaa ja rajoittuu 50 euroon, kun mikäli oikeudeton käyttö perustuu ii ja iii-mukaisin käyttötapauksiin ja mikäli Kuluttaja-asiakas ei ole menetellyt tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Palveluntarjoaja on vastaanottanut Katoamisilmoituksen. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, vastuu Katoamisilmoituksen jälkeen määräytyy liittymäsopimuksen mukaisesti. Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä ja aiheutuneista vahingoista on aina täysimääräinen, jos hän tai muu maksuvälineen käyttäjä on toiminut tahallaan, petollisesti, törkeän huolimattomasti tai tehnyt tietoisesti väärän Katoamisilmoituksen.

4.4 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset
Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, osalta Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu virheellisen tai puutteellisen maksun oikaisuun tai varojen palauttamiseen, ja Asiakas on velvollinen osoittamaan maksuvälineen oikeudettoman käytön vaadittaessa. Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan kuluttaja- Asiakkaalle Palveluntarjoajan maksutapahtumasta Asiakkaalta perimien kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksuun sovellettavan lain tai sopimusehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia vahinkoja ovat kuluttaja-asiakkaalle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Palveluntarjoaja sekä sen asiamies, sen puolesta toimiva tai muu maksun toteuttamiseen osallistuva maksulaitos eivät vastaa maksuominaisuudessa, maksun toteuttamisessa tai välittämisessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, voitosta, säästöstä, taloudellisesta vahingosta tai vahingoista, joita Palveluntarjoaja ei voi ennakoida. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, jos maksuun sovellettavaan lakiin tai sopimusehtoihin perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muuta lakia tai muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia. Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Maksuominaisuuteen tai maksuun sovellettavan lain tai sopimusehtojen vastaisen menettelyn perusteella Asiakkaalle suoritettavan vahingonkorvauksen määrää tulee alentaa ja kohtuullistaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon Palveluntarjoajan rikkomuksen syy, Asiakkaan myötävaikutus vahinkoon, maksuominaisuudesta tai maksusta suoritettava vastike sekä Palveluntarjoajan mahdollisuus ennakoida tai estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Palveluntarjoaja ei maksun toteuttamiseen tarvittavien varojen tai saldon puuttumisen tai saldorajan ylittymisen johdosta pysty välittämään maksua sekä vahingosta, jotka Asiakas on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

4.5 Korvauksen vaatiminen
Kuluttaja- asiakkaalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta välittömästä vahingosta, jollei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa, kuitenkin korkeintaan kuukauden kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, on tehtävä kaikki maksuominaisuuteen liittyvät korvausvaatimukset ja muut vaatimukset kahdeksan päivän sisällä sen laskun vastaanottamisesta, jonka laskutuskauteen vaatimus liittyy, minkä jälkeen oikeus korvaukseen on menetetty.

4.6 Maksupalautus, virheellinen maksu
Palveluntarjoaja välittää maksuominaisuudella vain maksuja, joihin Asiakas on antanut toimeksiannon (Asiakkaan käynnistämät maksutapahtumat). Tästä syystä Asiakkaalla ei ole oikeutta maksupalvelulain mukaiseen maksupalautukseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle välittömästi mikäli havaitsee maksussa virheen, kyse on oikeudettomasta tai toteutumatta jääneestä maksutapahtumasta tai Asiakas katsoo olevansa oikeutettu maksupalautukseen. Mikäli ilmoitusta ei ole tehty ilman aiheetonta viivytystä tai viimeistään 13 kuukauden kuluttua tapahtumasta, menettää Asiakas oikeuden vaatia maksupalautusta tai muuta hyvitystä tai korvausta asiasta. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, on tehtävä tämän kohdan mukainen vaatimus kahdeksan päivän sisällä sen laskun vastaanottamisesta, jonka laskutuskauteen vaatimus liittyy, minkä jälkeen oikeus korvaukseen on menetetty. Mahdolliset maksettuun tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot tulee Asiakkaan käsitellä tuotteen myyjän tai palvelun suorittajan kanssa.

REKLAMAATIOT
Vastaus maksupalvelua koskevaa reklamaatioihin annetaan 15 työpäivän kuluessa. Mikäli vastauksen antaminen viipyy syistä, joihin Elisa ei voi vaikuttaa Elisa kertoo tämän asiakkaalle ja kertoo vastauspäivän.

5. VIESTINTÄ JA MUUTOKSET PALVELUUN JA SOPIMUSEHTOIHIN

5.1 Viestintä
Palvelun toimittamisessa ja asiakasviestinnässä käytetään suomen tai ruotsin kieltä siten kuin on osapuolten välillä sovittu. Palveluntarjoaja voi viestiä asiakkaalle lähettämällä tiedon siihen puhelinliittymään, johon maksuominaisuus liittyy, asiakkaan internetpalvelussa (Oma Elisa tai vastaava), laskulla tai viestimällä muulla asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla. Ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen tai saataville asettamisen jälkeen. Tiedot maksutapahtumista ilmoitetaan asiakkaan internetpalvelussa. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat laitteet ja yhteydet asiakkaan internetpalvelun käyttämiseksi. Palveluntarjoaja voi myös lähettää tiedot asiakkaan muulla yhteystiedolla asiakkaalle. Asiakkaan sopimustiedot sekä kulloinkin voimassaolevat maksuominaisuuden sopimusehdot ja muut lain edellyttämät tiedot ovat saatavilla ja Asiakkaan tulostettavissa asiakkaan internetpalvelussa maksuominaisuuden voimassaoloajan.

5.2 Muutokset palveluun
Palveluntarjoaja kehittää palveluitaan jatkuvasti. Palveluntarjoaja voi tehdä teknisiä muutoksia palveluun. Merkittävistä muutoksista sekä huoltokatkoista ilmoitetaan Palveluntarjoajan internetsivuilla tai Asiakkaan internetpalvelussa.

5.3 Muutokset sopimusehtoihin ja hinnastoon
Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksupalvelun ehtoja ja palvelun hinnastoa. Muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle asiakkaan internetpalvelussa (Oma Elisa tai vastaava) tai Palveluntarjoajan internetsivuilla. Asiakkaalle toimitetaan viesti muutoksesta joko viestillä asiakkaan viestipäätelaitteeseen, laskulla tai kirjallisesti asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla. Voimassaolevat Maksupalvelujen erityisehdot ovat kokonaisuudessaan saatavilla Palveluntarjoajan internetsivuilla. Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa maksuominaisuus tällaisen muutoksen voimaantulopäivään mennessä ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Asiakas voi myös soittaa Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Sopimuksen päättyessä Palveluntarjoajalla on välittömästi oikeus lopettaa maksujen välittäminen. Maksuominaisuuden päättyminen ei vaikuta viestintäpalvelu- tai puhelinliittymäsopimuksen voimassaoloon, mutta sillä voi olla vaikutuksia viestintäpalvelun sisältöön ja käytettävissä oleviin palveluihin. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

5.4 Muutokset Asiakkaan tietoihin tai taloudelliseen asemaan Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle muutoksista yhteystietoihinsa tai merkittävästä muutoksesta taloudellisessa asemassaan.

6. MUUT EHDOT

6.1 Ylivoimainen este
Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos hän voi osoittaa, että hänelle kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon hän ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa tiedotusvälineessä.

6.2 Asiakastiedot
Palveluntarjoaja voi käsitellä asiakastietoja ja laskutustietoja Palveluntarjoajan ja sen yritysryhmän sisällä kaikkiin laillisiin tarkoituksiin ja erityisesti Asiakkaan maksukykyisyyden arvioimiseksi. Palveluntarjoaja voi luovuttaa asiakkaan tietoja myös kolmansille maksupalveluiden toteuttamiseksi.

6.3 Maksuominaisuuden (puitesopimuksen) voimassaolo ja päättyminen
Sekä toistaiseksi voimassaolevaan että määräaikaiseen puhelinliittymään liitetty maksuominaisuus on voimassa toistaiseksi. Puhelinliittymään liitetty maksuominaisuus päättyy aina, milloin puhelinliittymän voimassaolo päättyy mistä tahansa syystä. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa maksuominaisuus päättymään välittömästi ilmoituksen saavuttua Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuluttaja-asiakkaan osalta kahden kuukauden irtisanomisajalla ja Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, osalta päivän irtisanomisajalla. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa Asiakkaalle sopimuksen irtisanomisesta asiakkaan internetpalvelussa (Oma Elisa tai vastaava), viestillä asiakkaan viestipäätelaitteeseen, laskulla tai vaihtoehtoisesti kirjallisesti asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla. Mikäli maksuominaisuus päättyy tilanteessa, jossa puhelinliittymän tai muun viestintäpalvelun voimassaolo jatkuu, voi maksuominaisuuden päättymisellä olla vaikutusta viestintäpalvelun sisältöön ja käytettävissä oleviin palveluihin siten, että viestintä joihinkin palvelunumeroihin estyy samalla. Sekä Asiakkaalla että Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa maksuominaisuutta koskeva sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimuksen perustuvia velvoitteitaan. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa maksuominaisuutta koskeva sopimus päättymään välittömästi, mikäli Asiakas on antanut Palveluntarjoajalle vääriä tietoja.

6.4 Sovellettava laki ja oikeuspaikka
Maksuominaisuuteen ja maksuihin sovelletaan Suomen lakia. Riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai valinnaisesti kuluttaja- Asiakkaan vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa Suomessa.

6.5 Voimaantulo
Nämä Maksupalvelujen erityisehdot tulevat voimaan 13.1.2018.