



Käyttöönotto-opas

VDSL2

Sisällys

1.	Asennus ja kytkennät	
1.1.	Laajakaistareitittimen asentaminen.....	4
1.2.	Kaukosäädin.....	6
1.3.	Digiboksin asentaminen.....	8
1.4.	Digiboksin kytkeminen reitittimeen.....	9
1.5.	Antennijohdon kytkentä.....	10
1.6.	Digiboksin liittäminen sähköverkkoon.....	10
2.	Ohjelmisto ja kanavahaku	
2.1.	Ohjelmiston asentaminen.....	11
2.2.	Kanavahaku.....	12
2.3.	Lapsilukon PIN-koodi.....	12
	Laajakaistareitittimen merkkivalot.....	13
3.	Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen	14
3.1.	Langaton yhteys.....	15
3.2.	Langattoman laitteen yhdistäminen.....	16
4.	Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon	
4.1.	Internet-yhteys yhteen huoneeseen.....	17
4.2.	Internet-yhteys useampaan huoneeseen.....	18
5.	Tietoturva	19
6.	Elisa Viihteen käyttö	
6.1.	TV:n katselu.....	20
6.2.	Etäkäyttö.....	20
6.3.	Tallentaminen.....	22
6.4.	Videoiden vuokraaminen.....	23
6.5.	Maksukanavat.....	23
7.	Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa	24
	OmaElisa.....	26
8.	Pakkauksen sisältö	27

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta [etusivulta](#) kohdasta.

*Löydät tärkeitä
huomioita asennuksesta
ja käyttöönotosta näistä
info-laatikoista.*



1. Asenna laajakaistareititin ja varmista internet-yhteyden toimivuus

Huomioithan, että laajakaistareititin ja digiboksi kytketään ensisijaisesti kiinteällä ethernet-johdolla. Pakkaukseen sisältyy 10 metrin johto.

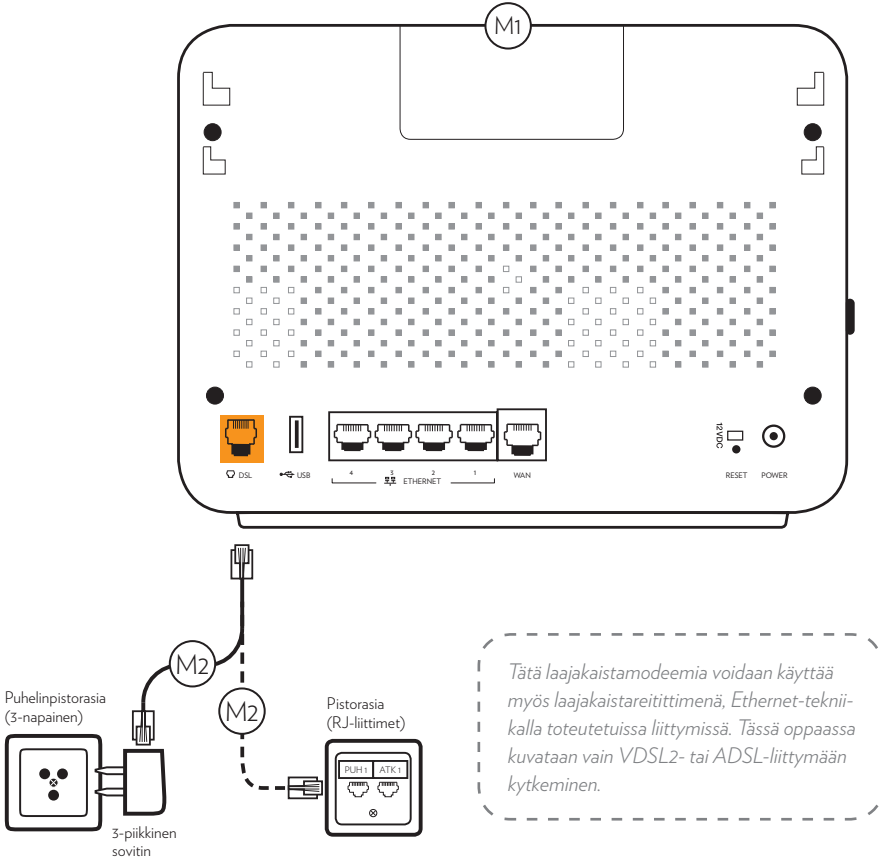
2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



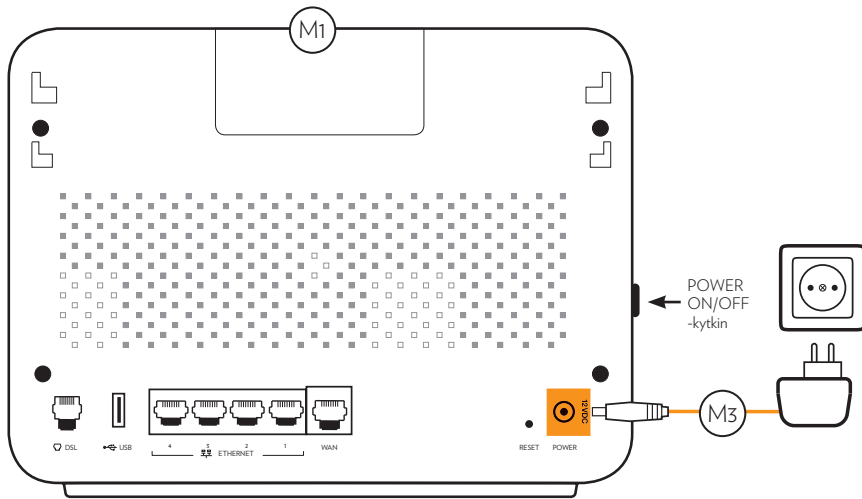
3. Nauti Elisa Viihteestä!

1. Asennus ja kytkennät

1.1. Laajakaistamodeemin asentaminen



1. Liitä läpinäkyvillä liittimillä varustettu harmaa puhelinkaapeli (M2) modeemin takaosan harmaaseen DSL-liittimeen.
2. Liitä puhelinkaapelin toinen pää modeemin mukana tulleeseen harmaaseen kolmepiikkiseen sovittimeen. Viimeiseksi liitä sovitin asunnon puhelinpistorasiaan.
 - Jos asunnossasi ei ole kolmenapaista puhelinpistorasiaa, kytke kaapelin liitin datarasiaan ilman kolmepiikkistä sovitinta.



3. Liitä laajakaistareititin (M1) virtalähteellä (M3) sähkörsiaan ja kytke virta päälle reitittimen POWER ON/OFF -kytkimestä. Kytkin sijaitsee laitteen sivulla.
4. Varmista, että laitteessa on virta päällä (POWER-valo palaa). Kun reitittimen internet-valo syttyy, on verkko-yhteys toiminnassa.

Kun INTERNET-valo palaa vihreänä, voit siirtyä digiboksin asentamiseen. Älä kuitenkaan etene, ennen kuin valo on syttynyt. Ensimmäisellä kerralla kytkettäessä laite tunnistaa yhteyttä ja käynnistyy automaattisesti useita kertoja, ennen kuin yhteys on käytettävissä.

Halutessasi voit nyt yhdistää tietokoneesi verkkoon joko langattomasti tai verkkoakaapelilla. Katso lisää kohdasta 4 (sivulla 17).

Mikäli internet-valo ei pala, tarkista, että kaikki johdot ovat kunnolla kiinni. Internet-yhteyden muodostumisessa voi kestää useita minuutteja. Kokeile läpi kaikki huoneiston puhelinpistorasiat. Liittymä saattaa toimia vain osassa rasioista. Katso lisäohjeita sivulta 26.

1.2. Kaukosäädin

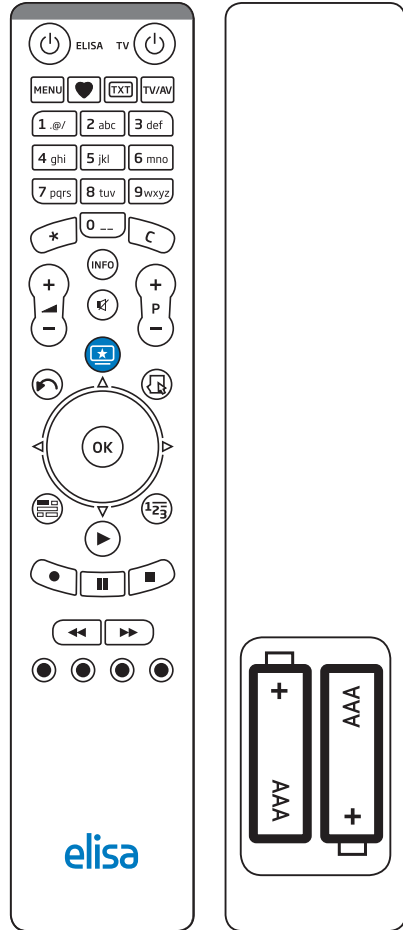
Elisa Viihdettä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.

Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja aseta paristot paikoilleen. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

Poista kaukosäätimen etuosassa oleva suojamuovi (infrapunalähettimen edestä).

Kaukosäätimessä on kaksi virtanäppäintä, joista vasemman puoleisella kytketään virta Elisa Viihteen digiboksiin. Kaukosäädin tulee aina suunnata kohti digiboksin etupaneelia. Mikäli kaukosäätimen ja digiboksin välissä on esteitä, eivät ohjauskomennot välttämättä välity perille.

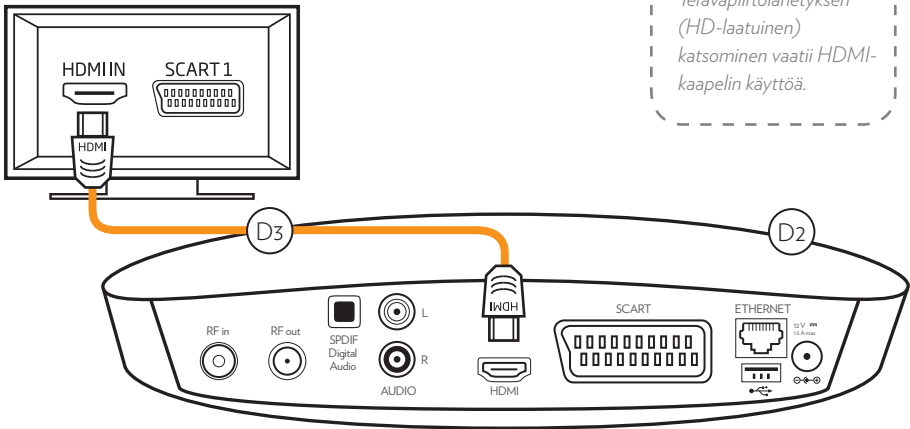
Kun kaukosäätimen paristoista loppuu virta, saat paristot pois avaamalla paristokotelon kannen ja napauttamalla kaukosäädintä napakasti kämmentäsi vasten.



1.3. Digiboksin asentaminen

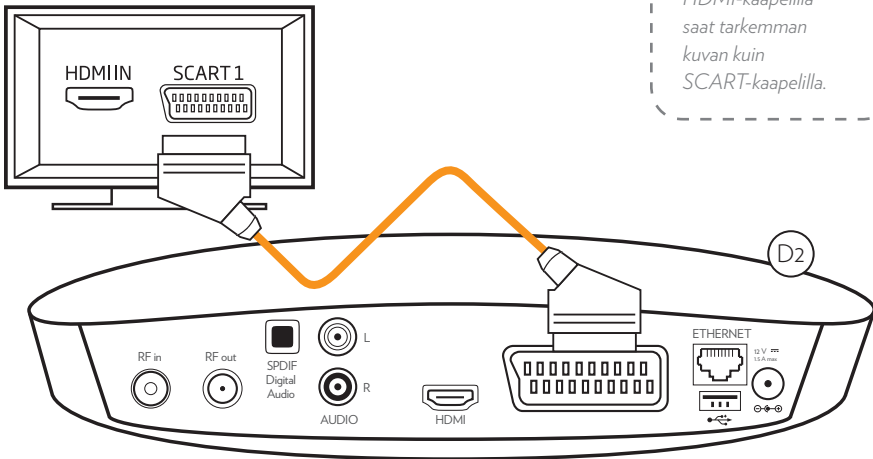
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja reitittimeen, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Vaihtoehto A: HDMI



Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

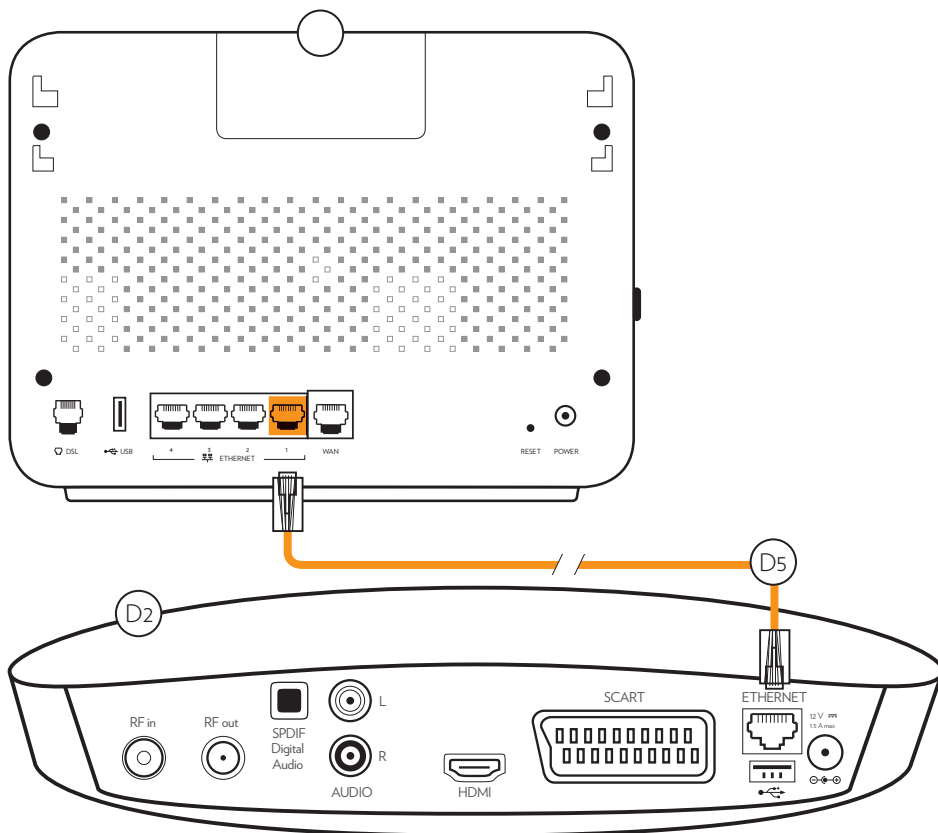
Vaihtoehto B: SCART



8 Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (SCART-kaapeli ei sisälly myyntipakkaukseen).

1.4. Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) verkkokaapelilla (D5) modeemiin (M1) ETHERNET1-porttiin.



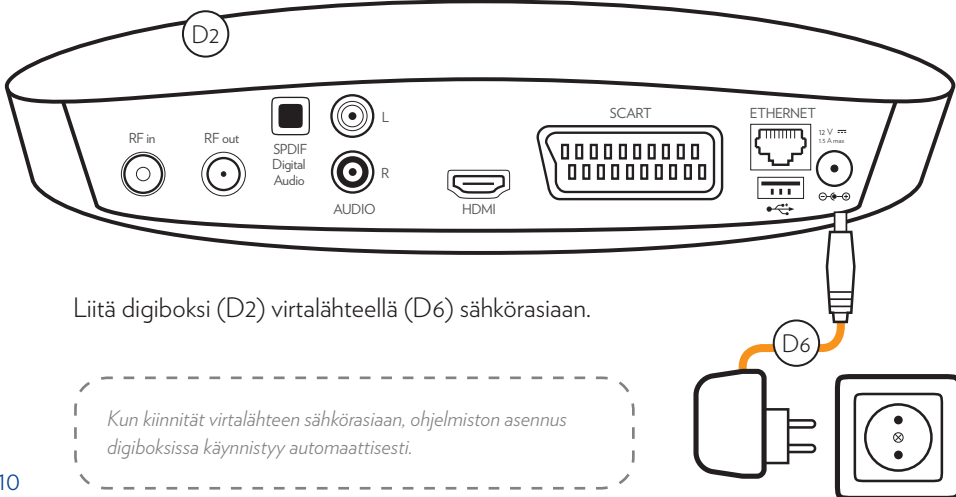
Laitteet vaativat kytkennän modeemin ja digiboksin välillä. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää huoneiston sisäverkkoa tai erikseen hankittavia datasähkö- tai WLAN-sovittimia. Kysy sovittimista lisää Elisan myymälästä.

1.5. Antennijohdon kytkentä



Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, liitä antennijohto digiboksin RF out -liitimestä television takana olevaan antenniliittimeen.

1.6. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon









Ohjelmisto ja kanavahaku

2.

2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosi ohjekirjasta. (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, aloita Elisa Viihde -palvelun asentaminen painamalla Elisa Viihde -kaukosäätimen OK-painiketta.
3. Valitse kieleksi suomi, englanti tai venäjä.
4. Valitse kuva-asetuksista televisiollesi sopiva tarkkuus. Palvelu tarjoaa suositeltavaa tarkkuutta ensimmäisenä ja tarvittaessa voit määritellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( → Asetukset).
5. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Suositusasetus on laajakuva-televisiolle sopiva 16:9. Kuvaputkitelevisioissa sopiva kuvasuhde on yleensä 4:3. Tarvittaessa voit määritellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( → Asetukset).
6. Valitse käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa (kts. kohta 2.2 seuraavalla sivulla). Odota kunnes kanavien automaattinen viritys valmistuu. Kanavien hakeminen voi kestää useita minutteja . Kanavahaun edistyminen näkyy TV-ruudulla. Kanavahaku on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella. Tarvittaessa voit hakea kanavat uudelleen myöhemmin ( → Asetukset → Kanavahaku).
7. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistöllä ja toista sama koodi uudelleen. Koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä, jota pääset katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti. Katso lisää kohdasta 2.3 seuraavalla sivulla.
8. Asennus on tämän jälkeen valmis. Käynnistä laite uudestaan painamalla OK-painiketta.
9. Seuraavan vaiheen aikana voit pitää pikku tauon.  
10. Kun laite on käynnistynyt uudestaan, alkaa se hetken kuluttua asentaa ohjelmistopäivitystä verkosta. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Huom! tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista.

Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu välillä keltaisena, laite käynnistyy uudelleen kaksi kertaa ja näet välillä tiimalasin kuvan tai ”loading...”-tekstin ruudulla. Lisäksi Yle TV1 -kanava näkyy lyhyesti käynnistysten välillä. Näin pitkä ja perusteellinen ohjelmistopäivitys tehdään vain ottaessasi palvelua käyttöön ensimmäisen kerran. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Yle TV1 -kanava jää näkymään pysyvästi.

2.2. Kanavahaku

Varmista ensin, onko taloutesi antenni- vai kaapeliverkossa. Jos et tiedä, voit tiedustella asiaa esimerkiksi isännöitsijältä.

Kanavahaku saattaa kestää useita minutteja ja on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella.

Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 10).

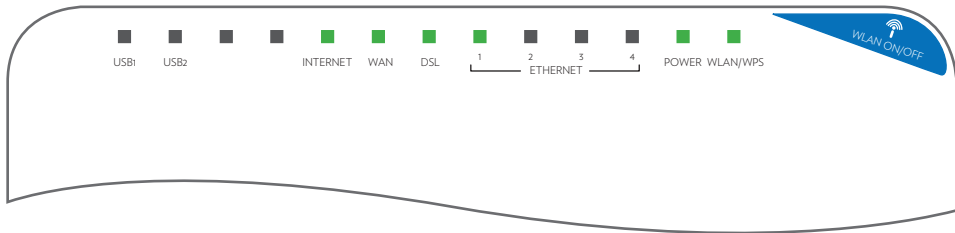
2.3. Lapsilukon PIN-koodi

Lapsilukon PIN-koodi on vapaavalintainen nelinumeroinen numerosarja, jota tarvitaan aikuisille tarkoitettujen kanavien katsomiseksi. Jos olet kadottanut lapsilukon PIN-koodin, joudut tekemään tehdasasetusten palautuksen, jotta voit syöttää koodin uudestaan. Tehdasasetusten palautus löytyy Elisa Viihteestä: **MENU** → Asetukset → Diagnostiikka → Tehdasasetusten palautus. Katso lisätietoja PIN1- ja PIN2-koodista sivulta 25.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Tämän vaiheen aikana laitteista ei saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa katkaista.

VMG3326 Kotiboksi-modeemin merkkivalot



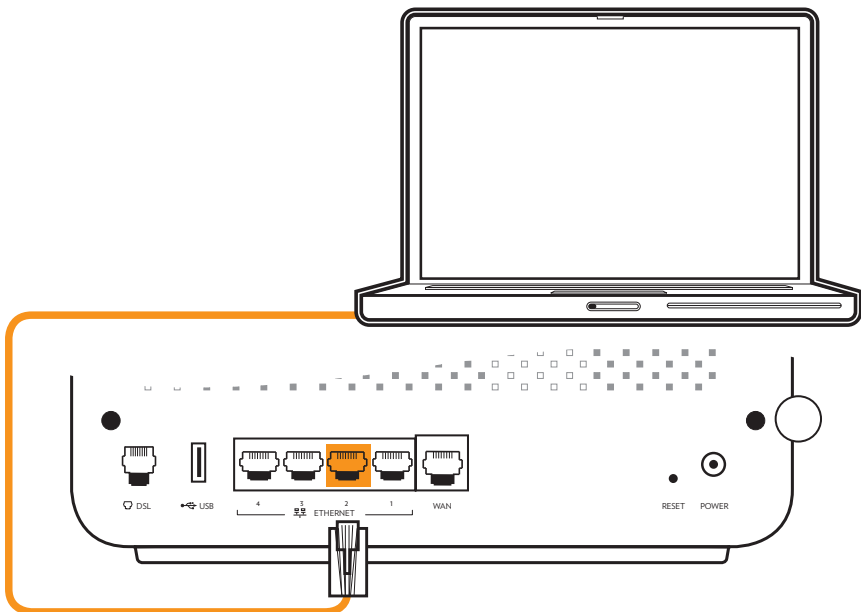
Merkkivalo	Selite
WLAN/WPS	Pois päältä: WLAN-tukiasema pois käytöstä.
	Vilkkuu: WPS-toiminto on aktiivinen. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS kahden minuutin kuluessa (PBC-metodi).
	Palaa: WLAN-tukiasema käyttövalmis. Langattomia laitteita voidaan yhdistää.
POWER	Pois päältä: Virtaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: Laite käynnistyy, laite ei ole käyttövalmis.
	Palaa: Virta on kytketty.
ETHERNET 1,2,3 ja 4	Pois päältä: Ei laitetta kyseisessä liittimessä tai laitteeseen ei yhteyttä (keltaiset liittimet laitteen takaosassa).
	Vilkkuu: Dataliikennettä kyseisen liittimen kautta.
	Palaa: Laite kytketty kyseiseen liittimeen. Vihreä kun laitteiden välinen nopeus on 1 Gbit/s, oranssi kun 100 Mbit/s.
DSL	Pois päältä: Ei DSL-yhteyttä tai fyysinen yhteys on poikki. Esim. puhelinjohto irti tai laajakaistaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: DSL-yhteyden muodostus kesken.
	Päällä: DSL-yhteys muodostettu. Väri on vihreä VDSL2-yhteydellä ja oranssi ADSL-yhteyttä käytettäessä.
WAN	Pois päältä: Ethernet WAN-yhteys ei ole käytettävissä. Esim. verkkokaapeli irti tai laajakaistaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: Dataliikennettä WAN-liittimen kautta.
	Palaa: Yhteys WAN-liittimen kautta muodostettu. Vihreä kun laitteiden välinen nopeus on 1 Gbit/s, oranssi kun 100 Mbit/s.
INTERNET	Pois päältä: Laajakaista ei ole käytettävissä.
	Vilkkuu: Laite hakee IP-osoitetta. Laajakaistayhteys ei ole käytettävissä.
	Palaa: Vihreä kun laajakaista käytettävissä. Merkkivalo punainen kun yhteydessä on ongelma.
USB1 ja USB2	Pois päältä: USB-laitetta ei kytkettynä USB-liittimeen.
	Päällä: USB-laite kytkettynä USB-liittimeen. Laite tukee tiettyjä muistilaitteita ja tulostimia.

3. Tietokoneen yhdistäminen modeemiin

Modeemia käyttäen voit jakaa internet-yhteyden useille laitteille. Laajakaista voidaan jakaa tietokoneille, älypuhelimille, digiboksille ja muille verkkolaitteille verkkokaapelilla ja langattomasti modeemin WLAN-tukiaseman avulla. Suosittelemme, että aloitat useiden laitteiden yhdistämisen modeemiin vasta sen jälkeen, kun olet varmistanut internet-yhteyden toimivuuden (Internet-merkkivalo palaa vihreänä).

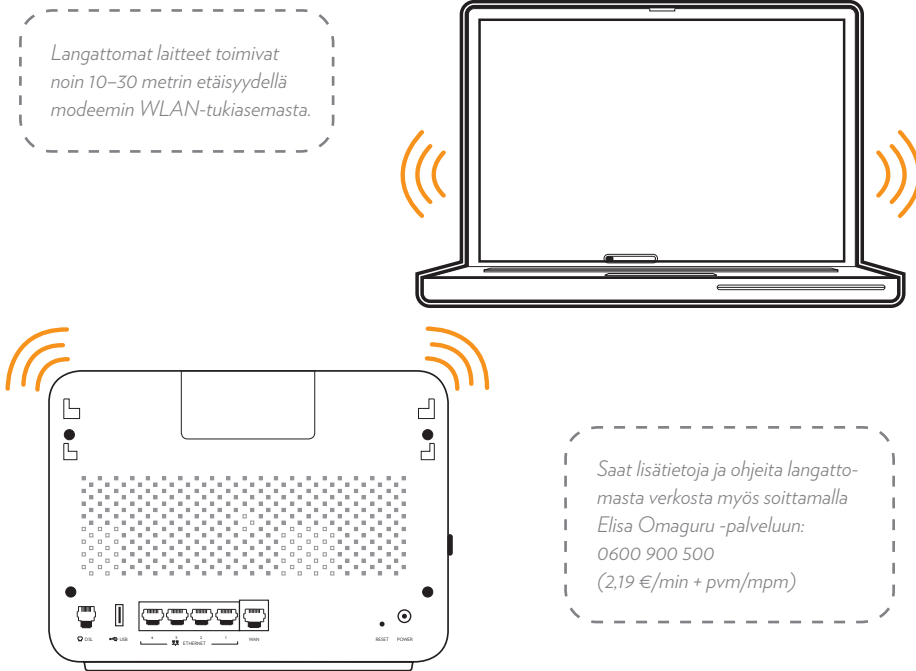
Laajakaistan jakamisen lisäksi, modeemi muodostaa internetistä erotetun LAN-lähiverkon. Lähiverkko mahdollistaa esimerkiksi tietokoneilla olevien tiedostojen jakamisen asunnon laitteiden kesken.

Verkkokaapelilla (Ethernet, RJ-45) tyypillisesti kytkettävät laitteet, kuten tietokone, digiboksi tai pelikonsoli kytketään modeemin keltaisiin ETHERNET-liittimiin (liittimet 1-4).





3.1. Langaton yhteys

Mikäli haluat langattoman yhteyden tietokoneen ja reitittimen välille, saat ohjeita tietokoneen kytkemiseksi langattomaan verkkoon seuraavilta sivuilta sekä osoitteesta: elisa.fi/asiakaspalvelu



Yhdistäessäsi tietokoneella, matkapuhelimella tai tabletilla langattomaan verkkoon (WLAN), kysy laite langattoman verkon nimeä (SSID) ja suojausavainta (WPA2), löydät ne laajakaistareitittimesi pohjassa olevasta tarrasta. Alla esimerkik kuva, tarkista henkilökohtaiset asetuksetsi laitteesi pohjasta.

VMG3326-F1	
SSID: Koti_ABCD	S/N:  S110Y12345678
WPA2: ABCDEFG123456	MAC:  CC5DF4E123456



3.2 Langattoman laitteen yhdistäminen

WPS-TOIMINTOA TUKEVAT LAITTEET


Jos laitteesi tukee WPS-toimintoa (langaton paritus, pikamäärittäminen, Wifi Protected Setup), voidaan laite yhdistää helposti modeemiin aktivoimalla kummankin laitteen WPS-toiminto yhtäaikaisesti. Tuettuna on painekemene-
telmä (PBC).

1. Paina modeemin päällä olevaa WLAN ON/OFF -painiketta lyhyesti. Modeemin WPS-toiminto aktivoituu kahdeksi minuutiksi. WLAN/WPS-merkkivalo vilkkuu.
2. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS-toiminto kahden minuutin kuluessa.

WINDOWS 7

1. Avaa Yhdistä verkkoon napsauttamalla ilmoitusalueella olevaa verkkokuvaketta ( tai ).
2. Valitse modeemin luoma langaton verkko näyttöön tulevasta luettelosta ja valitse Yhdistä.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse OK.

WINDOWS VISTA

1. Napsauta Käynnistä-painiketta  ja valitse Yhdistä.
2. Napsauta verkkoluettelossa verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, ja valitse Yhdistä.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse OK.

WINDOWS XP

1. Avaa Käynnistä-valikko ja valitse Ohjauspaneeli.
2. Napsauta tekstiä Verkko ja Internet yhteydet.
3. Napsauta Verkkoyhteydet-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi langattoman lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä Langaton verkkosovitin) ja valitse avautuvasta listasta Näytä vapaat langattomat verkot.
5. Valitse listasta modeemin luoman langattoman verkon nimi ja paina Yhdistä-painiketta.

MAC OS X 10

1. Osoita AirPort-tilavalikkoa ja valitse langaton kotiverkko.
2. Anna langattoman verkon salasana.
- Valitse Muista tämä verkko, jos haluat että Mac liittyy automaattisesti langattomaan verkkoon jatkossa.



APPLE iOS (esim. iPhone, iPad):

1. Avaa Asetukset.
2. Avaa kohta: Wi-Fi.
3. Valitse modeemin langattoman verkon nimi.
4. Syötä salasavain ruudussa näkyvien ohjeiden mukaisesti.




ANDROID (esim. puhelimet, tabletit):

Android-käyttöjärjestelmällä varustettujen laitteiden käyttöliittymässä on valmistajakohtaisia eroja. Tarkista tarvittaessa laitevalmistajan ohjeet.


1. Valitse Asetukset.
2. Valitse Langattomat verkot.
3. Valitse Wi-Fi-asetukset.
4. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salasavain.

SYMBIAN

1. Valitse .
2. Valitse Asetukset.
3. Valitse Yhteydet > Langaton lähiverkko.
4. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salasavain.



WINDOWS PHONE 7

1. Tuo näkyviin sovellusluettelo sipaisemalla aloitusnäytössä vasemmalle ja napauta sitten Asetukset .
2. Valitse WLAN.
3. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salasavain.

Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon

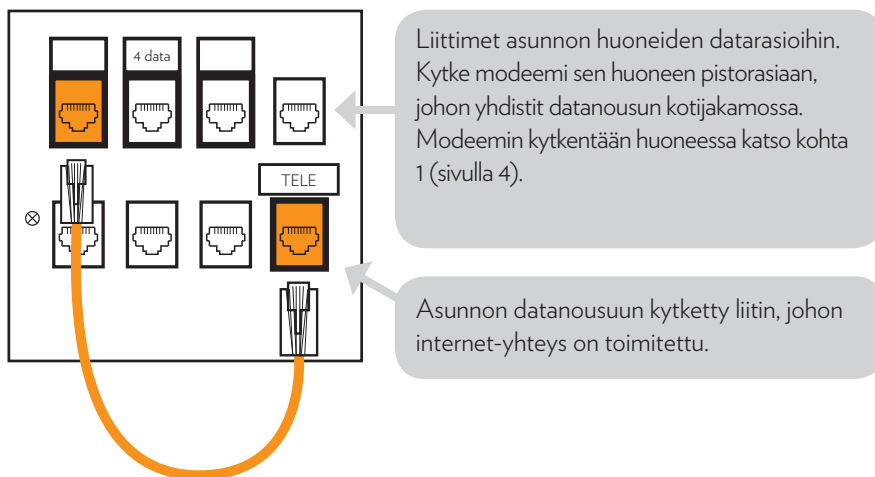
Monissa uusissa asunnoissa on yleiskaapeloitu kodin sisäverkko. Mikäli sinulla on asunnossasi sisäverkko, suorita tarpeelliset kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa. Yleiskaapeloiduissa huoneistoissa voi olla – yleensä sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa – kytkentätaulu, jonka kautta verkkoyhteys ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitäntärasiat löytyvät kytkentätaulusta.

4.1 Internet-yhteys yhteen huoneeseen

Yksinkertaisimmillaan internet-yhteys voidaan ottaa käyttöön vain yhdessä huoneessa. Tällöin kytkentätaulussa yhdistetään ethernet-kaapelilla asuntoon sisään tuleva ATK-pistorasia (ns. ”datanousu”) valittua huonetta vastaavaan liitäntärasiaan. Liitäntätaulussa voidaan käyttää pelkkää lyhyttä (25–50 cm) ethernet-kaapelia.

Voit käyttää yhdistämiseen lyhyitä (25–50 cm) ethernet-kaapeleita tai puhelinkaapelia.

Esimerkkikuva: datanousu ohjattu yhteen huoneeseen

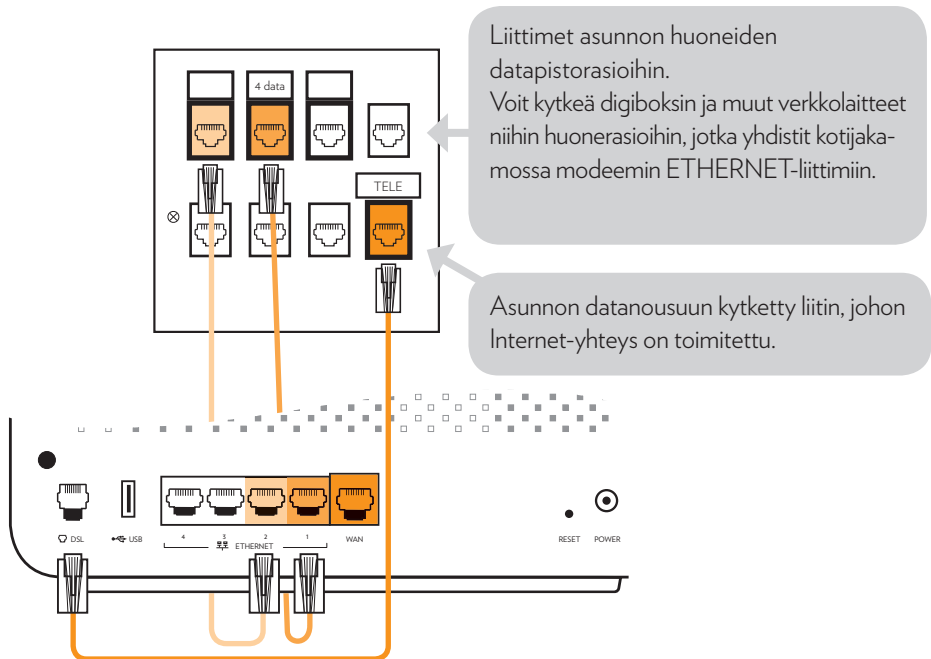


4.2 Internet-yhteys useampaan huoneeseen

Mikäli verkkoa halutaan käyttää useammassa huoneessa, kannattaa modeemi sijoittaa asunnon kotijakamoon, jolloin internet-yhteys voidaan jakaa sitä käyttäen korkeintaan neljään eri pistorasiaan asunnossa. Datanousu kytketään puhelinkaapelilla modeemin DSL-merkittyyiin liittimeen. ETHERNET 1–4-porteista voidaan vetää yhteys muihin haluttuihin huoneisiin. Käytä yhdistämiseen lyhyitä ethernet-kaapeleita.

Mikäli haluat käyttää ethernet-kaapelilla kytkettyjä laitteita useammassa kuin neljässä eri huoneessa, voit joutua jakamaan yhteyden sekä kytkentätaulussa että halutuissa huoneissa. Verkkoyhteyden jakamiseen voidaan käyttää Laajakaistareitittimen lisäksi muuta palvelun kanssa yhteensopivaa reitintä tai kytkintä. Kysy lisätietoja Elisan myymälästä tai asiantuntevista tietokonetarvikkeista myyvistä liikkeistä.

Esimerkkikuva: modeemi asennettu kotijakamoon



Huomaa, että langattoman verkon kuuluvuus heikkenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa.

Elisa Viihteeseen voit hankkia Elisa Tietoturva -palvelun, jonka avulla suojautut helposti verkkoon liittyviltä monilta uhilta hidastamatta tietokoneesi toimintaa. Lapsilukollinen tietoturvaohjelmisto ladataan kätevästi suoraan Elisan nettisivuilta (elisa.fi). Tietoturvapalvelun avulla pidät tärkeät tietosi automaattisesti turvassa niin viruksilta, vakoiluohjelmilta kuin verkkorikollisiltakin. Tietoturvaan sisältyvän lapsilukon avulla varmistat lasten turvallisen liikkumisen internetissä.

Voit asentaa palvelun tilauskoodilla jopa kolmeen tietokoneeseen (Windows tai Mac OS X). Mac OS X -versio sisältää virusturvan ja palomuurin, mutta ei lapsilukkoa eikä selaimen asennettavaa Turvalliset sivut -lisäosaa.

Elisa Tietoturvan asennus:

1. Hae ensimmäiseksi oma tilauskoodisi
OmaElisasta oma.elisa.fi → Viihde-välilehti
> Elisa Tietoturvapalvelu Lapsilukolla → ”Tilauskoodi”
2. Lataa sen jälkeen asennuspaketti tietokoneellesi osoitteesta
elisa.fi/tietoturva/kokeile
3. Aloita asennus tuplaklikkaamalla
asennuspakettia tietokoneessasi.
4. Seuraa asennuksen aikana tulevia ohjeita
ja syötä tilauskoodisi sille varattuun kenttään,
kun asennus sitä kysyy.

Tarvitset Elisa Tietoturvapalvelun asentamiseksi tilauskoodin, jonka löydät OmaElisasta (oma.elisa.fi)


Lue lisää osoitteesta elisa.fi/tietoturva


6. Elisa Viihteen käyttö

6.1. TV:n katselu

Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P -näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä  -näppäimellä. Info-näppäimellä saat esiin tietopalkin, joka kertoo tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla Info-näppäintä uudestaan saat ruudulle laajemman kuvauksen ohjelmasta. Uudestaan painamalla tietopalkki katoaa ruudulta.

Ohjelmaoppaan saat esille  -näppäimellä. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatallennuksia.

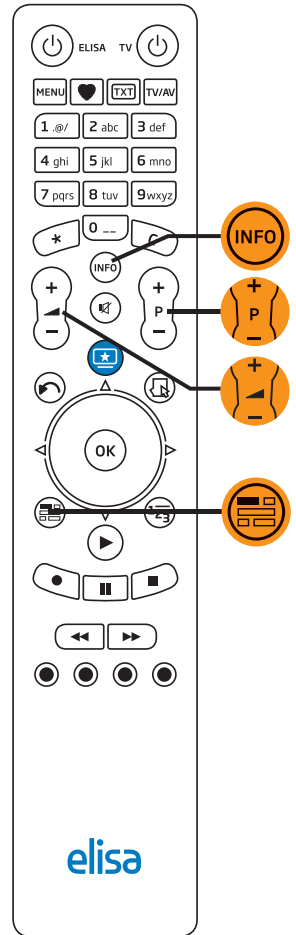
Katso käyttövinkit-video, jonka löydät televisiosta Elisa Viihde -valikosta (kaukosäätimen sininen nappi) tai osoitteesta www.elisaviihde.fi.

6.2. Etäkäyttö

Elisa Viihde on palvelu, jonka avulla voit viihtyä monella tavalla – myös etänä.

Älypuhelinsovellukset

Kosketusnäyttöliisiin puhelimiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton älypuhelinsovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Näet heti etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat ja uusimmat vuokraelokuvat. Sovelluksella näet peruskanavien tv-ohjelmaoppaan ja voit tehdä ohjelmien tallennukset viikoksi eteenpäin – myös jatkuvat tallennukset – ja voit poistaa jo tekemiäsi tallennuksia.



Lisäksi voit selata videovuokraamon tarjontaa ja merkitä suosikkeja vaihtuvasta elokuvavaihtokirjastosta. Eikä suosikkiohjelmasi jää näkemättä, kun lisäät muistutuksen ohjelman kohdalle – ja puhelin muistuttaa ohjelman alkaessa.

Sovellus on ladattavissa Android, iPhone sekä Nokian kosketusnäyttöllisiin ja Windows-puhelimiin. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi Google Playsta, App Storesta, Nokia Kaupasta tai Marketplacesta.

Tablet-sovellukset

Tablet-laitteisiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton sovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Etusivulta näet päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä suosituimmat vuokraelokuvat. Voit selata viikon ohjelmat läpi sekä tehdä tallennukset – myös jatkuvat tallennukset suosikkisarjoillesi. Voit selata vuokravideoiden tarjontaa ja merkitä elokuvasuosikkejasi. Lisäksi voit katsella laitteella tallenteitasi käyttäen laajakaistareitittimen langatonta yhteyttä tai muuta WLAN-yhteyttä, jonka nopeus on vähintään 4 Mbit/s.

Sovellus on ladattavissa Android (3.1 tai uudemmat Honeycomb-laitteet) sekä iPad-laitteisiin.

www.elisaviihde.fi

Elisa Viihteen etäkäyttö on todella helppoa tietokoneellasi. Osoitteessa [elisaviihde.fi](http://www.elisaviihde.fi) näet etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä uusimmat ja suosituimmat vuokraelokuvat. Sivustolla voit selata ohjelmaopasta viikon ajalta ja lisätä yksittäisiä tai jatkuvia tallennuksia.

Voit luoda uusia kansioita tallenteillesi, muokata jatkuvien tallennusten sääntöjä, poistella sekä siirrellä tallenteita kansioista toiseen. Lisäksi voit katsella tallennuksia tietokoneellasi.

Sivustolla voit selata ohjelmaoppaan lisäksi kätevästi myös vuokravideoiden ja ohjelmakirjastojen tarjontaa sekä merkitä suosikkielokuviasi. Löydät myös Elisa Karaoken tarjooman ja pääset valitsemaan omat suosikkilaulusi lähes 5000 kappaleen joukosta.

Sivuston kautta voit tilata maksukanavia sekä muokata jo tilaamiesi maksukanavapaketien sisältöjä sekä perua tilattuja kanavapaketteja. Sivustolta löydät lisäksi linkejä mm. Elisa Viihteen sovelluksiin, tyytyväisyyskyselyyn, kilpailuihin sekä erilaisiin keskustelupalstoihin ja ohjaisiin.

m.elisaviihde.fi

Puhelimesi selaimella Elisa Viihde löytyy osoitteesta m.elisaviihde.fi. Näet viikon tv-ohjelmat ja voit tallentaa ohjelmia. Lisäksi näet tulevat tallenteesi ja voit poistaa jo tehtyjä tallenteita.

Salasanat ja PIN-koodit


Elisa Viihteen salasanan, PIN1- ja PIN2-koodin saat tilausvahvistuksessa.

Kadoksissa olevat salasanat tai PIN-koodit löydät sekä voit muuttaa

OmaElisan (oma.elisa.fi) Viihde-välilehdellä. Katso lisää sivulta 25.

6.3. Tallentaminen

Elisa Viihteessä ohjelmien tallentaminen käy näppärästi televisiosta digiboksin kaukosäätimellä – tai puhelimella, tablet-laitteella ja tietokoneella.

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla (katso lisää kaukosäätimestä sivulta 6). Avaa ohjelmaopas painamalla kaukosäätimen -nappia. Voit selata ohjelmia viikon ajalta ja sopivan ohjelman kohdalla painat vain Tallenna-nappia.

Suosikkisarjasi kaikki jaksot voit lisäksi tallentaa jatkuviksi tallennuksiksi yhdellä napin painalluksella älypuhelin- tai tablet-sovelluksella.

Voit myös helposti tallentaa ohjelmia osoitteessa www.elisaviihde.fi.

Samassa paikassa voit luoda kansioita ja määritellä, mihin kansioon mikäkin ohjelma tallentuu sekä luoda tallennussääntöjä jatkuville tallennuksille. Kuvaohjelmalain muutos (alkaen 1.1.2012) lisää ohjelmien nimien perään joskus ikärajasuosituksen, joka kannattaa jatkuvissa tallennuksissa poistaa ja korvata *-merkillä.

Huomaa, että maksukanavia ei tällä hetkellä voi tallentaa. Elisa Viihteessä on tarjolla runsaasti ns. ohjelmakirjastoja, joiden sisältöä voit selata televisiosi lisäksi myös osoitteessa www.elisaviihde.fi → vuokraamo.

Lue lisää sovelluksista ja etäkäytöstä kohdasta 5.2 edelliseltä aukeamalta.

Löydät Elisa Viihteen kanavalistauksen osoitteesta:

<http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat.php>

6.4. Videoiden vuokraaminen

Elokuvat löydät Elisa Viihde -portaalista kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain ja etusivulta löydät uusimpia ja suosituimpia elokuvia. Valitse elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanaasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuu-kausilaskussasi. Useimmista elokuvista löytyy sekä HD- (teräväpiirto) että SD- (perinteinen) versio. Mikäli televisiosi ei tue teräväpiirtoa, suosittelemme sinua vuokraamaan perinteisen version.

Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 25.

Voit tutustua vuokraelokuviin television lisäksi osoitteessa www.elisaviihde.fi sekä älypuhelin- tai tablet-sovelluksilla. Lue lisää sovelluksista sivulta 18.

6.5. Maksukanavat

Elisa Viihteessä on suuri valikoima erilaisia maksukanavia sekä elokuvia, sarjoja ja dokumentteja tarjoavia ohjelmakirjastoja, joiden ohjelmia voit katsoa silloin kun sinulle sopii. Voit tilata valikoimaa joko televisiosi kautta tai osoitteessa www.elisaviihde.fi. Mikäli tilaat television kautta, käy tilaamisen jälkeen vielä Elisa Viihde -valikossa (kaukosäätimen sininen nappi), jolloin tilaamasi kanava aktivoituu katsottavaksi. Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilatessasi palvelua.

Elisa Viihteessä ei tällä hetkellä voi tallentaa maksukanavien ohjelmia.

Voit itse tilata, muuttaa ja peruuttaa maksukanavapaketteja osoitteessa www.elisaviihde.fi

Voit tutustua maksukanavien ja ohjelmakirjastojen laajaan tarjontaan osoitteessa www.elisaviihde.fi

Kun olet tilannut maksukanavan, käy tilaamisen jälkeen vielä televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen nappi kaukosäätimessä), jolloin kanava aktivoituu käyttöösi.

7. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Tähän osioon on kerätty ohjeita muutamista mahdollisista Elisa Viihteen virhetilanteista.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Tilattu maksukanava ei näy</i>	<p>Kun olet tilannut kanavapaketin television tai www.elisaviihde.fi kautta, käy televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen tähtinappi), niin kanavat aktivoituvat käyttöösi.</p> <p>Varmista, että yrität katsoa kanavaa oikealta kanavapaikalta:</p> <p>Peruskanavat löytyvät paikallisen antenni- tai kaapeliverkon kanavapaikoilta (yleensä 1–20) ja Elisa Viihteen maksuttomat ja maksulliset kanavat löytyvät IPTV-kanavapaikoilta kanavapaikalta 509-eteenpäin.</p> <p>Kaapelimodeemi-yhteyksillä Elisa Viihteen kaikki kanavat löytyvät kaapeliverkon kanavapaikoilta 1–350.</p>
<i>Digiboksi jumittuu</i>	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p> <p>Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta: Menu → Asetukset → Diagnostiikka → Tehdasasetusten palautus. Kun digiboksi on jälleen käyttö valmis, käy vielä Elisa Viihde -valikossa.</p>
<i>En pääse Elisa Viihde -valikkoon</i>	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että reitittimen INTERNET-valo palaa. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p>

Olen kadottanut salasanan tai PIN-koodin

Jos olet unohtanut Elisa Viihteen käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit vaihtaa salasanan uuteen OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu". Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ei ole mahdollista vaihtaa.

Elisa Viihteessä on kolmenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi, PIN1- ja PIN2-koodit. Lisäksi Elisa Viihteessä on tallennekansioiden suojaamiseen tarkoitettut kansiokohtaiset PIN-koodit.

Lapsilukon koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, digiboksin käyttöönotto joudutaan tekemään uudelleen (tehdasasetusten palautus) PIN1- ja PIN2-koodit (4 numeroa) ovat maksullisten sisältöjen tilaamista ja K18-sisällön katsomista varten. PIN1-koodilla vahvistetaan maksullisten sisältöjen tilaaminen (vuokraelokuvat, maksukanavat). Aikuisviihdekanaville mentäessä kysytään lapsilukon PIN-koodi. Voit vaihtaa PIN1- ja PIN2-koodit OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu".

Tallennekansioiden PIN-koodit määrittelet www.elisaviihde.fi -käyttöliittymässä ja ne ovat kansio-kohtaisia. Näillä PIN-koodeilla voit suojata digiboksin tallennekansioita niin, että kansioon päästäkseen käyttäjän on tiedettävä PIN-koodi.

Kuvaa ei näy ollenkaan

Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan.

Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvälähde digiboksin varten. Kuvälähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvälähteen valinnasta televisioon käyttöohjeesta.

Digiboksi ei käynnisty

Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua keltaisena heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää sen jälkeen vihreäksi.

Standby-tilassa digiboksin merkkivalo palaa punaisena. Laitte menee katselutilaan painamalla kaukosäätimen vasemman puoleista "ELISA"-merkkittyä virtanappia. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksin kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Tarvittaessa vaihda kaukosäätimen paristot.

Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.

Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun 010 19 0240.

Internet-
yhteys
ei toimi

TEE SEURAAVAT TOIMENPITEET:

1. Sammuta modeemi ja muut verkkolaitteet. Irrota modeemista kaikki verkkokaapelit ja muut laitteet (myös USB-laitteet).
2. Tarkista modeemin puhelinjohdon kytkentä: irrota puhelinjohto seinäpistorasiasta sekä modeemista ja kytke se takaisin paikalleen. Tarkista että seinäpistorasiasta tuleva puhelinjohto on kiinni modeemin DSL-liittimessä.
3. Johtojen tarkistamisen jälkeen kytke modeemin virta takaisin. Kytkemisen jälkeen linjavalon (DSL) tulisi syttyä noin viiden minuutin kuluessa. Kun DSL-valo palaa kiinteästi, DSL-yhteys on muodostunut.
4. Kytke tietokone modeemin ETHERNET-porttiin ja kytke virta takaisin tietokoneeseen. Kokeile nettiyhteyden toimivuutta avaamalla nettisivuja tietokoneella. Kokeile useampaa kuin yhtä nettisivua, varmistaaksesi että ongelma ei ole tietyn nettisivun toiminnassa. Jos yhteys ei toimi tietokoneella kokeile yhteyttä myös muilla verkkolaitteilla.
 - Jos yhteys ei toimi yllä olevien vaiheiden jälkeen, kokeile vielä tehdasasetusten palautusta ja tee vaiheet uudelleen.

TEHDASASETUSTEN PALAUTUS

Voit palauttaa modeemin tehdasasetukset painamalla laitteen takaosassa olevaa Reset-painiketta. Kytke laite päälle, odota että laite on täysin käynnistynyt (noin 2–3 min) ja paina painiketta esimerkiksi hammastikulla tai muulla kapealla esineellä noin 10 sekunnin ajan. Odota kunnes laitteen kaikki merkkivalot syttyvät.

Jos DSL-valo ei pala kiinteästi yllä olevien toimenpiteiden jälkeen, voi vika olla modeemissa, puhelinjohdossa, puhelinpistokkeessa tai talon kaapeloinnissa. Kokeile modeemin toimintaa toisessa puhelinpistorasiassa ja toisella puhelinjohdolla sekä toisella modeemilla, jos tämä on mahdollista.

Jos yhteys näiden tarkistusten jälkeen ei edelleenkään toimi, ota yhteyttä Elisan häiriö-ilmoituksiin.

Ota
yhteyttä

Asiakaspalvelusivusto <http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/>
Häiriöilmoitukset [www-lomakkeella](http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/) osoitteessa:
<https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/>
Elisan asiakaspalvelu 010 19 0240 (pvm/mpm).

OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viihteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).

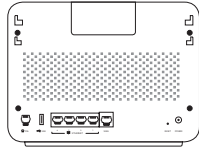
Pakkauksen sisältö

8.

Reititin

M1

Laajakaista-
reititin
/modeemi
Internetyhteys



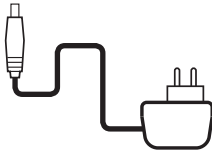
M2

Puhelinkaapeli (RJ11)
Puhelinpistorasian ja
modeemin välille
kytkettäessä DSL-liittymään



M3

Virtalähde
12V, 2A



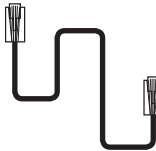
M4

Puhelinpistoke
Tarvittaessa pistorasian
ja puhelinkaapelin väliin
kytkettäessä DSL-liittymään



M5

Verkkokaapeli
(ethernet, RJ45)
Tietokoneen ja
reitittimen välille (1,5 m)

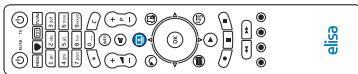


Reitittimen kiinnittäminen seinään

Halutessasi voit kiinnittää reitittimen seinälle. Liu'uta reitittimen pakkauksessa tullut seinäkiinnitysrima laitteen takaosan reikiin. Asenna mukana tulevat ruuvit seinään, 13 cm:n etäisyydelle toisistaan. Älä kierrä ruuveja täysin pohjaan asti. Ripusta laite kiinnitysriman avulla ruuveihin.

D1

Kaukosäädin



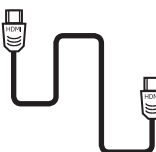
D2

Digiboksi



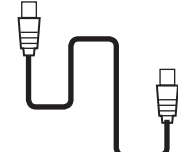
D3

HDMI-kaapeli
Digiboksin ja
TV:n väliin



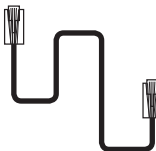
D4

Antennijohto
Digiboksin ja
antennirasian väliin
(2 m)



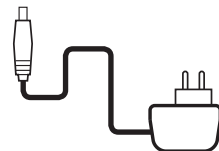
D5

Verkkokaapeli
(ethernet, RJ45)
Laajakaistareitittimen
ja digiboksin väliin (10 m)



D6

Virtalähde



Yhteystiedot

Palvelun laajemmat käyttöohjeet:

elisa.fi/viihde/tekniset

Palvelun käyttö:

elisaviihde.fi

Palvelun salasana ja PIN-koodit:

oma.elisa.fi

Laajakaistareitittimen hallinta:

Osoite: <http://192.168.10.1/> (kotiverkossa)

Käyttäjätunnus: user tai admin

Salasana: 1234

Vikatilanteet:

- www.elisa.fi/asiakaspalvelu
- www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio
 - 010 19 0240 (pvm/mpm)
 - ma–pe 8–19, la 10–16.30

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24h.

Asennus ja käyttöopastus:

Elisa Omaguru -palvelu (ark. 8–21, la 9–17)

0600 900 500 (2,19 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi

Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde -palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut löydät osoitteesta:

facebook.com/elisasuomi

elisa
VIIHDE