

Elisa Viihde

Käyttöönotto-opas

SUPER



siinä on ideaa.

Sisällys

1.	Asennus ja kytkennät	
1.1.	Laajakaistareitittimen asentaminen	4
1.2.	Kaukosäädin	6
1.3.	Digiboksin asentaminen	8
1.4.	Digiboksin kytkeminen reitittimeen.....	9
1.5.	Antennijohdon kytkentä.....	10
1.6.	Digiboksin liittäminen sähköverkkoon	11
2.	Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon	
2.1.	Internet-yhteys yhteen huoneeseen.....	12
2.2.	Internet-yhteys useampaan huoneeseen	13
3.	Ohjelmiston asentaminen ja kanavahaku	
3.1.	Ohjelmiston asentaminen	14
3.2.	Kanavahaku	15
3.3.	Lapsilukon PIN-koodi	15
4.	Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen	
4.1.	Langaton yhteys.....	17
5.	Tietoturva	18
6.	Elisa Viihteen käyttö	
6.1.	TV:n katselu	19
6.2.	Etäkäyttö.....	20
6.3.	Tallentaminen	22
6.4.	Videoiden vuokraaminen	23
6.5.	Maksukanavat	23
7.	Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa	24
	OmaElisa	26
8.	Pakkauksen sisältö	27

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta **elisaviihde.fi** etusivulta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käytöstöönastosta näistä info-laatikoista.



1. Asenna laajakaistareititin ja varmista internet-yhteyden toimivuus

Huomioithan, että laajakaistareititin ja digiboksi kytketään ensisijaisesti kiinteällä ethernet-johdolla. Pakkaukseen sisältyy 10 metrin johto.

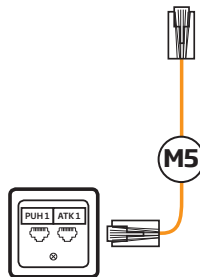
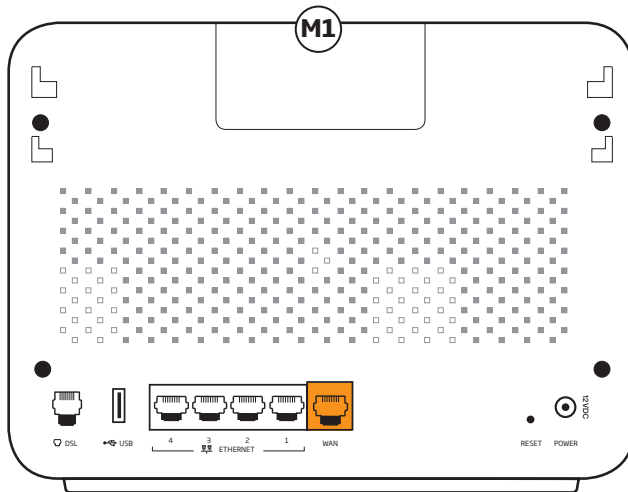
2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



3. Nauti Elisa Viihteestä!

1. Asennus ja kytkennät

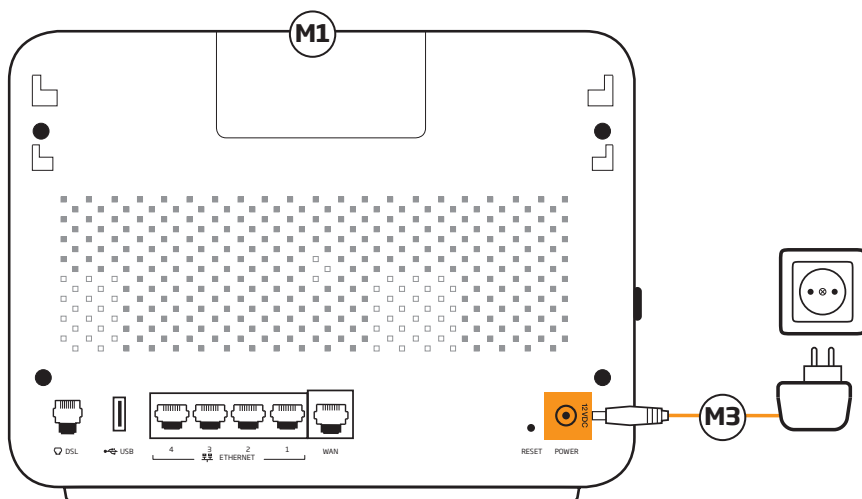
1.1. Laajakaistareitittimen asentaminen



Tätä laajakaistareititintä voidaan käyttää myös laajakaistamodeemina ADSL- tai VDSL2-tekniikalla toteutetuissa internet-liittymissä. Tässä oppaassa kuvataan vain Ethernet-tekniikalla toteutettuun liittymään kytkeminen.

1. Liitä verkkokaapeli (M5) laajakaistareitittimen WAN-liittimeen.
2. Liitä verkkokaapelin (M5) toinen pää asuntosi datanousuun kytkettyyn ethernet-seinäpistorasiaan tai suoraan datanousuun.

Datanousu sijaitsee asuntosi kotijakamossa, joka on yleisesti sähkökaapin yhteydessä. Katso lisäohjeita kohdasta 2 (alkaen sivulta 12).



3. Liitä laajakaistareititin (M1) virtalähteellä (M3) sähkörasiaan ja kytke virta päälle reitittimen POWER ON/OFF -kytkimestä. Kytkin sijaitsee laitteen sivulla.

4. Varmista, että laitteessa on virta päällä (POWER-valo palaa). Kun reitittimen internet-valo syttyy, on verkkoyhteys toiminnassa.

Kun INTERNET-valo palaa vihreänä, voit siirtyä digiboksin asentamiseen. Älä kuitenkaan etene, ennen kuin valo on syttynyt. Ensimmäisellä kerralla kytkettäessä laite tunnistaa yhteyttä ja käynnistyy automaattisesti useita kertoja, ennen kuin yhteys on käytettävissä.

Mikäli internet-valo ei pala, tarkista, että kaikki johdot ovat kunnolla kiinni. Internet-yhteyden muodostumisessa voi kestää useita minuutteja. Kokeile läpi kaikki huoneiston ethernet-rasiat. Liittymä saattaa toimia vain osassa rasioista. Ohjeita merkki-valoihin löydät kohdasta 4 (sivulla 16).

Halutessasi voit nyt yhdistää tietokoneesi verkkoon joko langattomasti tai verkkokaapelilla. Katso lisää kohdasta 4 (sivulla 16).

1.2. Kaukosäädin

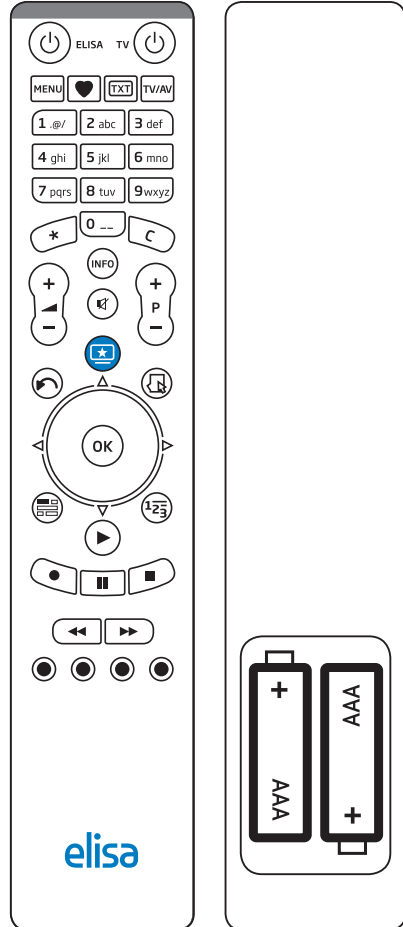
Elisa Viihdetä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.

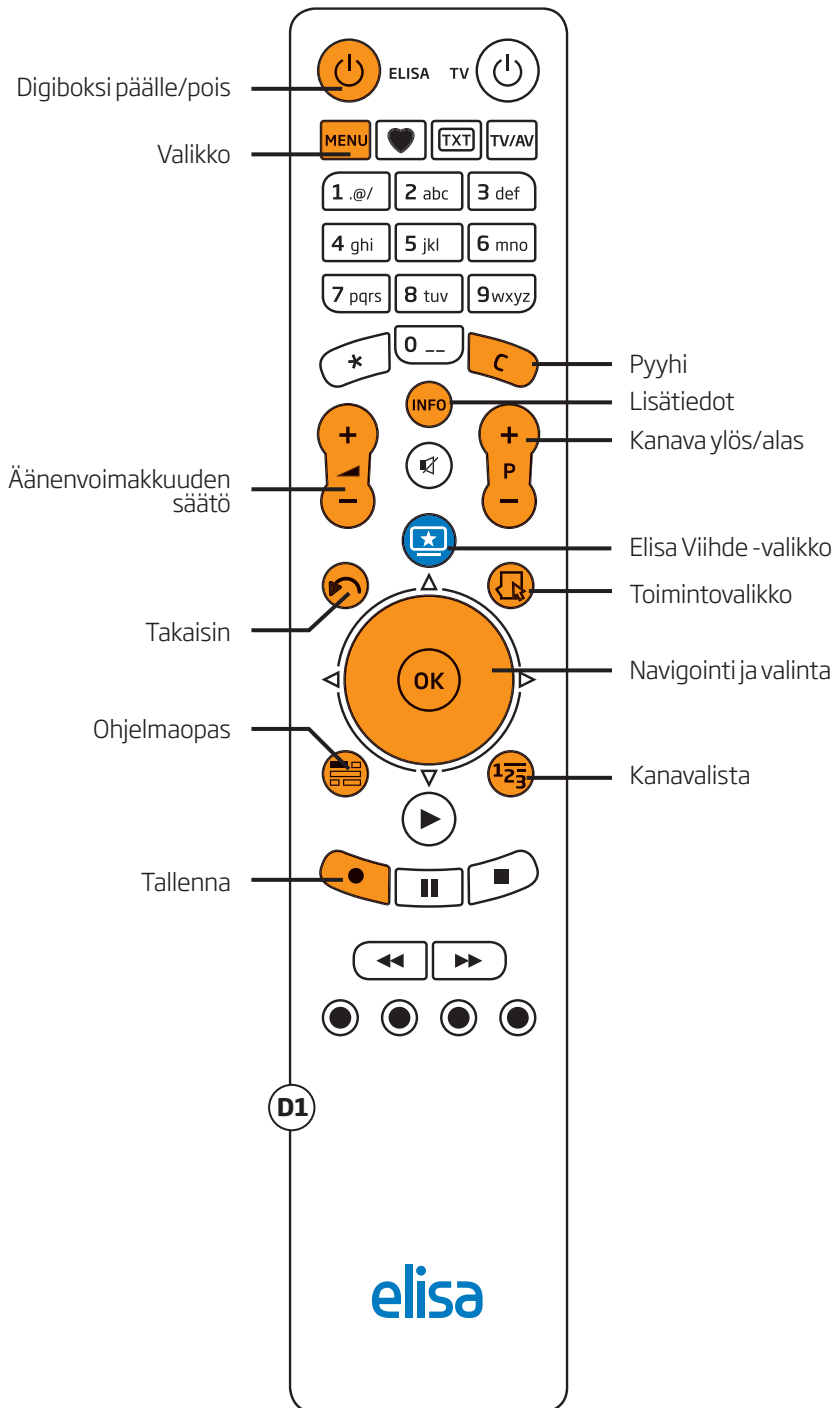
Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja aseta paristot paikoilleen. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

Poista kaukosäätimen etuosassa oleva suojamuovi (infrapunalähtetimen edestä).

Kaukosäätimessä on kaksi virtanäppäintä, joista vasemman puoleisella kytketään virta Elisa Viihteen digiboksiin. Kaukosäädin tulee aina suunnata kohti digiboksin etupaneelia. Mikäli kaukosäätimen ja digiboksin välissä on esteitä, eivät ohjauskomennot välttämättä välity perille.

Kun kaukosäätimen paristoista loppuu virta, saat paristot pois avaamalla paristolokotelon kannen ja napauttamalla kaukosäädintä napakasti kämmentäsi vasten.

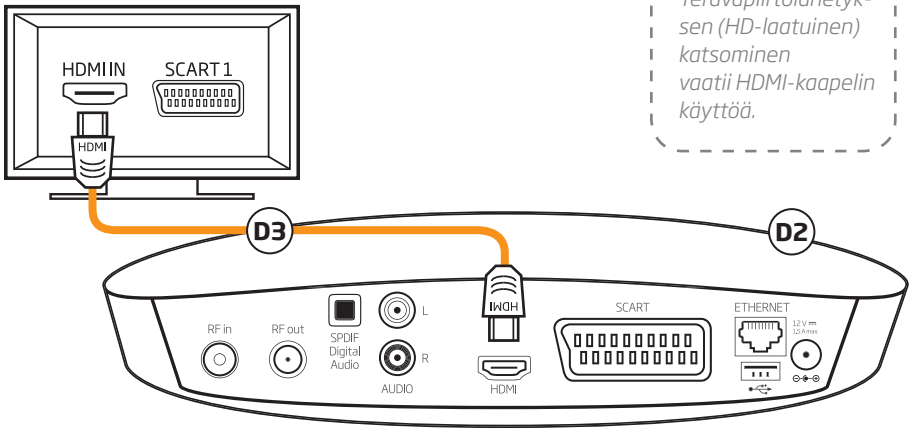




1.3. Digiboksin asentaminen

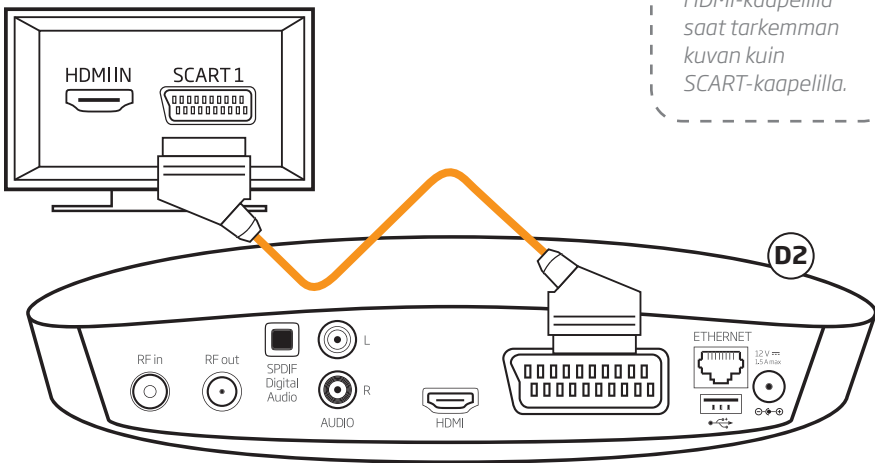
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja reitittimeen, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Vaihtoehto A: HDMI



Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

Vaihtoehto B: SCART

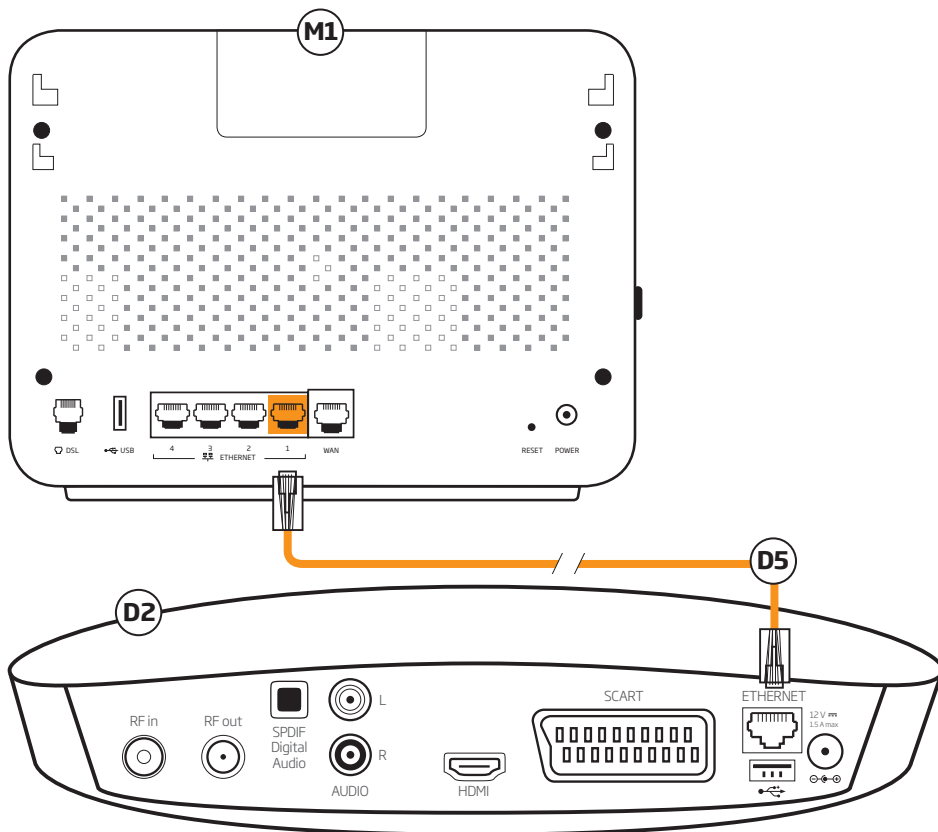


8

Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (SCART-kaapeli ei sisälly myyntipakkaukseen).

1.4. Digiboksin kytkeminen reitittimeen

Liitä digiboksi (D2) verkkokaapelilla (D5) laajakaistareitittimen (M1) ETHERNET1-porttiin.



Laitteet vaativat kytkennän reitittimen ja digiboksin välillä. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää huoneiston sisäverkkoa tai erikseen hankittavia datasähkö- tai WLAN-sovittimia. Kysy sovittimista lisää Elisa Shopitista.

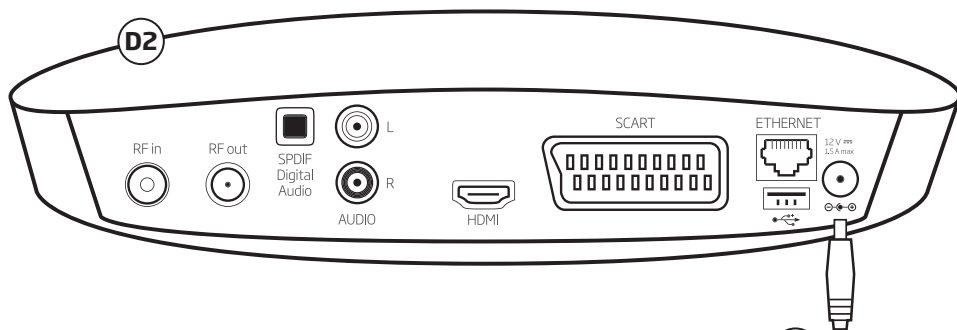
1.5. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF in -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Varmista, että laitat johdot oikein: liittimet sopivat myös digiboksin RF out - ja asunnon Radio-antennirasioihin. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

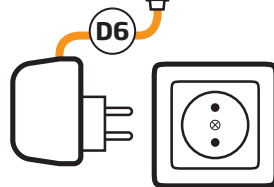
Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, liitä antennijohto digiboksin RF out -liittimestä television takana olevaan antenniliittimeen.

1.6. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon



Liitä digiboksi (D2) virtalähteellä (D6) sähkörasiaan.

Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digiboksissa käynnistyy automaattisesti.



2. Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon

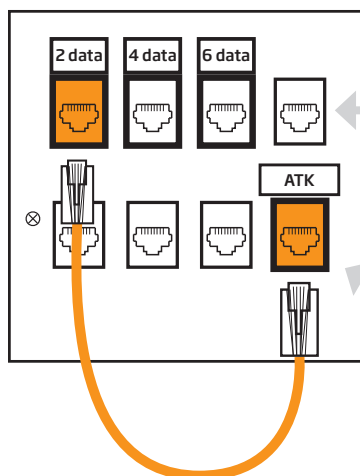
Monissa uusissa asunnoissa on valmiiksi rakennettu ns. kodin sisäverkko, jolloin reititin voidaan liittää suoraan 'seinään'. Mikäli sinulla on asunnossasi sisäverkko, suorita tarpeelliset kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa. Huoneistoissa voi olla - yleensä sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa - kytkentätaulu, jonka kautta verkkoyhteys ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitäntärasiat löytyvät kytkentätaulusta.

2.1 Internet-yhteys yhteen huoneeseen

Yksinkertaisimmillaan internet-yhteys voidaan ottaa käyttöön vain yhdessä huoneessa. Tällöin kytkentätaulussa yhdistetään ethernet-kaapelilla asuntoon sisään tuleva ATK-pistorasia (ns. "datanousu") valittua huonetta vastaavaan liitäntärasiaan. Liitintaulussa voidaan käyttää pelkkää lyhyttä (25-50 cm) ethernet-kaapelia.

Voit käyttää yhdistämiseen lyhyitä (25-50 cm) ethernet-kaapeleita (eivät sisälly Elisa Viihde -laitepakettiin).

Esimerkkikuva: datanousu ohjattu yhteen huoneeseen



Liittimet asunnon huoneiden datapistorasioihin.

Kytke laajakaistareititin sen huoneen pistorasiaan, johon yhdistit datanousun kotijakamossa. Reitittimen kytkentään huoneessa katso kohta 1 (sivulla 4).

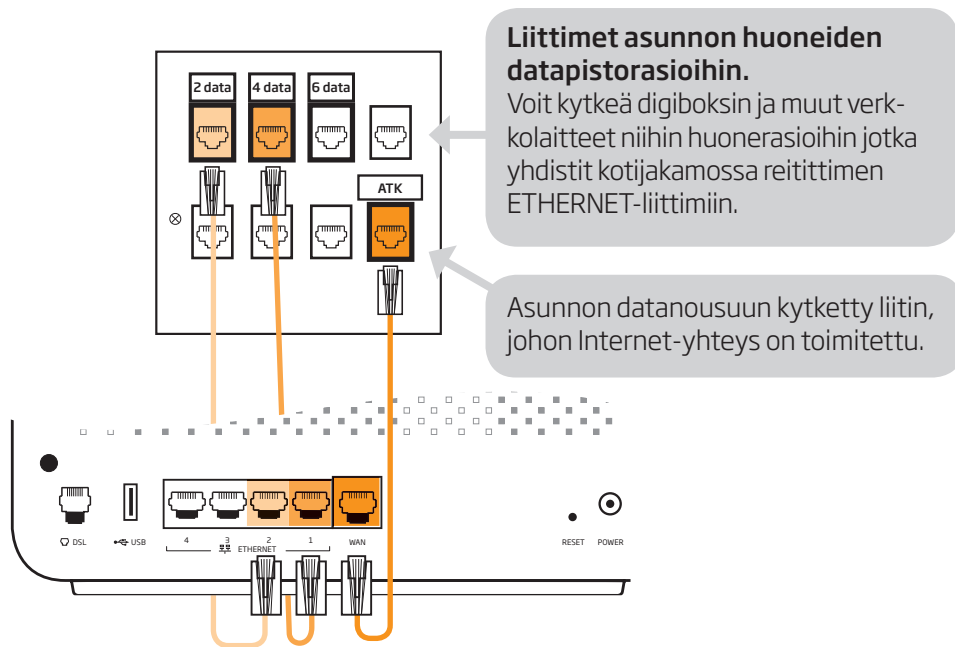
Asunnon datanousuun kytketty liitin, johon internet-yhteys on toimitettu.

2.2 Internet-yhteys useampaan huoneeseen

Mikäli verkkoa halutaan käyttää useammassa huoneessa, kannattaa laajakaistareititin sijoittaa asunnon kotijakamoon, jolloin internet-yhteys voidaan jakaa sitä käyttäen korkeintaan neljään eri pistorasiaan asunnossa. Datanousu kytketään laajakaistareitittimen WAN-merkittyyn porttiin, ETHERNET 1–4-porteista voidaan vetää yhteys muihin haluttuihin huoneisiin. Käytä yhdistämiseen lyhyitä ethernet-kaapeleita.

Mikäli haluat käyttää ethernet-kaapelilla kytkettyjä laitteita useammassa kuin neljässä eri huoneessa, voit joutua jakamaan yhteyden sekä kytkentätaulussa että halutuissa huoneissa. Verkko-yhteyden jakamiseen voidaan käyttää Laajakaistareitittimen lisäksi muuta palvelun kanssa yhteensopivaa reitintä tai kytkintä. Kysy lisätietoja Elisa Shopista tai asiantuntevista tietokonetarvikkeista myyvistä liikkeistä.

Esimerkkikuva: reititin asennettu kotijakamoon









Huomaa, että langattoman verkon kuuluvuus heikkenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa.

3. Ohjelmisto ja kanavahaku

3.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosi ohjekirjasta. (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, aloita Elisa Viihde -palvelun asentaminen painamalla Elisa Viihde -kaukosäätimen OK-painiketta.
3. Valitse kieleksi suomi, englanti tai venäjä.
4. Valitse kuva-asetuksista televisiollesi sopiva tarkkuus. Palvelu tarjoaa suositeltavaa tarkkuutta ensimmäisenä ja tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( -> Asetukset).
5. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Suositusasetus on laajakuva-televisiolle sopiva 16:9. Kuvaputkitelevisioissa sopiva kuvasuhde on yleensä 4:3. Tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( -> Asetukset).
6. Valitse käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa (kts. kohta 2.2 seuraavalla sivulla). Odota kunnes kanavien automaattinen viritys valmistuu. Kanavien hakeminen voi kestää useita minutteja . Kanava-haun edistyminen näkyy TV-ruudulla. Kanavahaku on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella. Tarvittaessa voit hakea kanavat uudelleen myöhemmin ( -> Asetukset -> Kanavahaku).
7. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistöllä ja toista sama koodi uudelleen. Koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä, jota pääset katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti. Katso lisää kohdasta 2.3 seuraavalla sivulla.
8. Asennus on tämän jälkeen valmis. Käynnistä laite uudestaan painamalla OK-painiketta.
9. Seuraavan vaiheen aikana voit pitää pikku tauon.  

10. Kun laite on käynnistynyt uudestaan, alkaa se hetken kuluttua asentaa ohjelmistopäivitystä verkosta. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia.

Huom! tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu välillä keltaisena, laite käynnistyy uudelleen kaksi kertaa ja näet välillä tiimalasin kuvan tai "loading..." -tekstin ruudulla. Lisäksi Yle TV1 -kanava näkyy lyhyesti käynnistysten välillä. Näin pitkä ja perusteellinen ohjelmistopäivitys tehdään vain ottaessasi palvelua käyttöön ensimmäisen kerran. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Yle TV1 -kanava jää näkymään pysyvästi.

3.2. Kanavahaku

Varmista ensin, onko taloutesi antenni- vai kaapeliverkossa. Jos et tiedä, voit tiedustella asiaa esimerkiksi isännöitsijältä.

Kanavahaku saattaa kestää useita minuutteja ja on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella.

Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 10).

3.3. Lapsilukon PIN-koodi

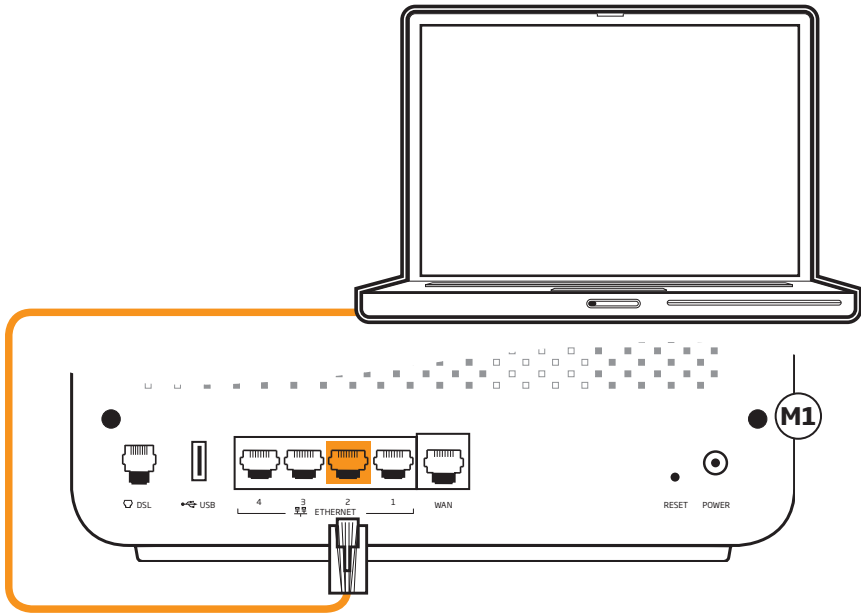
Lapsilukon PIN-koodi on vapaavalintainen nelinumeroinen numerosarja, jota tarvitaan aikuisille tarkoitettujen kanavien katsomiseksi. Jos olet kadottanut lapsilukon PIN-koodin, joudut tekemään tehdasasetusten palautuksen, jotta voit syöttää koodin uudestaan. Tehdasasetusten palautus löytyy Elisa Viihteestä: **MENU** -> Asetukset -> Diagnostiikka -> Tehdasasetusten palautus. Katso lisätietoja PIN1- ja PIN2-koodista sivulta 25.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdeettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Tämän vaiheen aikana laitteista ei saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa katkaista.

4. Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen

Kun reitittimen internet-valo palaa, voit yhdistää tietokoneesi verkkoon. Voit kytkeä tietokoneen verkkokaapelilla laajakaistareitittimen (M1) vapaaseen ETHERNET-verkkoliittimeen.

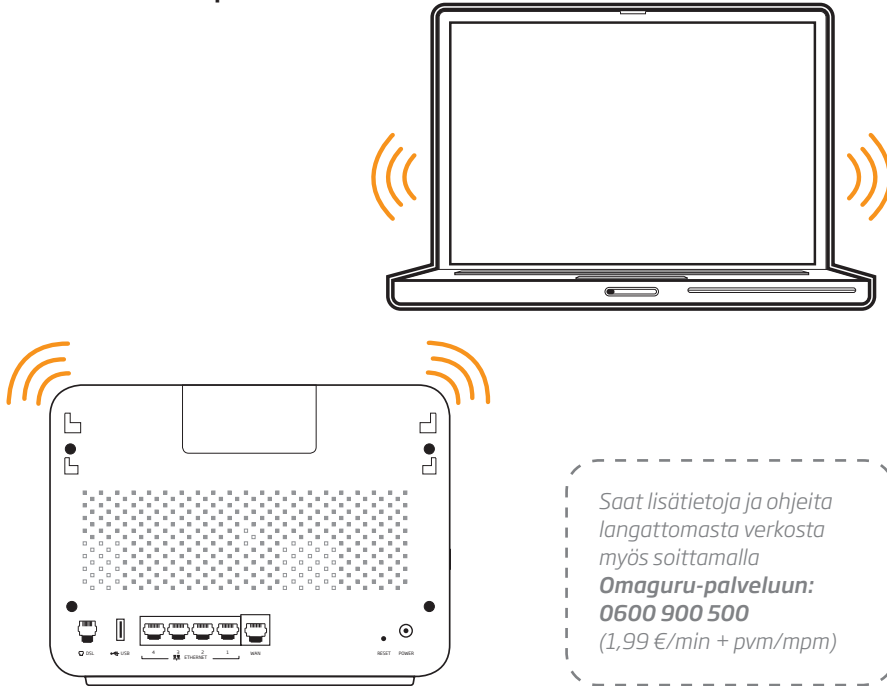


Laajakaistareitittimen merkkivalot:



- USB 1-2 → Valo palaa kun laitteeseen on kytketty USB-massamuisti tai tulostin.
- INTERNET → Merkkivalo palaa vihreänä kun internet-yhteys laitteen kautta on käytettävissä. Jos valo on punainen tai se ei pala, internet-yhteyttä ei voi käyttää.
- WAN → Valo palaa kun laajakaistareititin on kytketty internet-yhteyden tarjoavaan laitteeseen. Esim: kytketty huoneiston datanousuun. Väri on vihreä 1 Gbit/s -nopeudella ja keltainen 100 Mbit/s -nopeudella.
- DSL → Valo palaa kun laajakaistareititin on kytketty ADSL- tai VDSL2-yhteyteen modeemiksi. Kytkeä tehdään DSL-porttiin käyttäen puhelinkaapelia. Väri on vihreä VDSL2-yhteydellä ja keltainen ADSL-yhteydellä.
- ETHERNET 1-4 → Valo palaa kun verkkolaite on kytketty verkkokaapelilla reitittimen ETHERNET 1-4 -liittimeen. Väri on vihreä 1 Gbit/s -nopeudella ja keltainen 100 Mbit/s -nopeudella.
- POWER → Valo vilkkuu kun laite käynnistyy ja palaa kun modeemi on käynnistynyt.
- WLAN/WPS → Valo palaa kun laitteen langaton tukiasema on käytössä. Valo vilkkuu kun langaton pikamääritys (WPS) on käytössä. Paina pikamäärityksen aikana langattoman laitteesi WPS-painiketta.

4.1. Langaton yhteys

Mikäli haluat langattoman yhteyden tietokoneen ja reitittimen välille, saat ohjeita tietokoneen kytkemiseksi langattomaan verkkoon osoitteesta: **elisa.fi/asiakaspalvelu**



Yhdistäessäsi tietokoneella, matkapuhelimella tai tabletilla langattomaan verkkoon (WLAN), kysyys laite langattoman verkon nimeä (SSID) ja suojaus-avainta (WPA2), löydät ne laajakaistareitittimesi pohjassa olevasta tar-
rasta. Alla esimerkkipu, tarkista henkilökohtaiset asetuksetsi laitteesi pohjasta.

VMG3326-F1	S/N:  S110Y12345678
SSID: Koti_ABCD	MAC:  CC5DF4E123456
WPA2: ABCDEFG123456	

5. Tietoturva

Elisa Viihteeseen voit hankkia Elisa Tietoturva -palvelun, jonka avulla suojautut helposti verkkoon liittyviltä monilta uhilta hidastamatta tietokoneesi toimintaa. Lapsilukollinen tietoturvaohjelmisto ladataan kätevästi suoraan Elisan nettisivuilta (elisa.fi). Tietoturvapalvelun avulla pidät tärkeät tietosi automaattisesti turvassa niin viruksilta, vakoiluohjelmilta kuin verkkorikollisiltakin. Tietoturvaan sisältyvän lapsilukon avulla varmistat lasten turvallisen liikkumisen internetissä.

Voit asentaa palvelun tilauskoodilla jopa kolmeen tietokoneeseen (Windows tai Mac OS X). Mac OS X -versio sisältää virusturvan ja palomuurin, mutta ei lapsilukkoa eikä selaimeen asennettavaa Turvalliset sivut -lisäosaa.

Elisa Tietoturvan asennus:

1. Hae ensimmäiseksi oma tilauskoodisi
OmaElisasta **oma.elisa.fi > Viihde-välilehti > Elisa Tietoturvapalvelu Lapsilukolla > "Tilauuskoodi"**
2. Lataa sen jälkeen asennuspaketti tietokoneellesi osoitteesta **elisa.fi/tietoturva/kokeile**
3. Aloita asennus tuplaklikkaamalla asennuspakettia tietokoneessasi.
4. Seuraa asennuksen aikana tulevia ohjeita ja syötä tilauskoodisi sille varattuun kenttään, kun asennus sitä kysyy.

*Tarvitset Elisa Tietoturvapalvelun asentamiseksi tilauskoodin, jonka löydät **OmaElisasta** (oma.elisa.fi)*

Lue lisää osoitteesta **elisa.fi/tietoturva**


Elisa Viihteen käyttö


6.

6.1. TV:n katselu

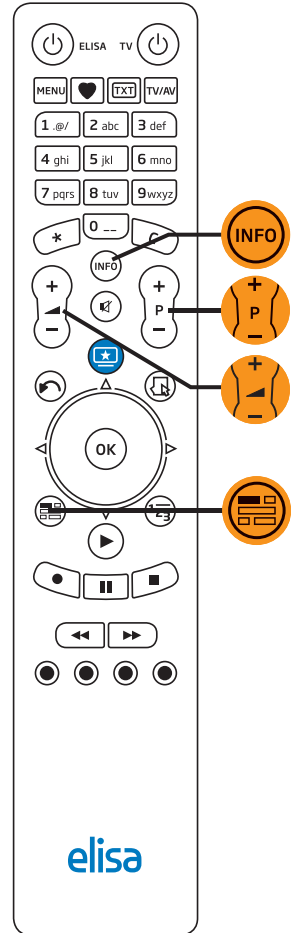
Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P ±-näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä -näppäimellä. Info-näppäimellä saat esiin tietopalkin, joka kertoo tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla Info-näppäintä uudelleen saat ruudulle laajemman kuvauksen ohjelmasta. Uudestaan painamalla tietopalkki katoaa ruudulta.

Ohjelmaoppaan saat esille -näppäimellä. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatalennuksia.

Katso käyttövinkit-video, jonka löydät televisiosta Elisa Viihde -valikosta (kaukosäätimen sininen nappi) tai osoitteesta www.elisaviihde.fi.



6.2. Etäkäyttö

Elisa Viihde on palvelu, jonka avulla voit viihtyä monella tavalla – myös etänä.

Älypuhelinsovellukset

Kosketusnäyttölliisiin puhelimiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton älypuhelinsovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Näet heti etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat ja uusimmat vuokraelokuvat. Sovelluksella näet peruskanavien tv-ohjelmaoppaan ja voit tehdä ohjelmien tallennukset viikoksi eteenpäin – myös jatkuvat tallennukset- ja voit poistaa jo tekemiäsi tallennuksia.

Lisäksi voit selata videovuokraamon tarjontaa ja merkitä suosikkeja vaihtuvasta elokuvavalikoimasta. Eikä suosikkiohjelmasi jää näkemättä, kun lisäät muistutuksen ohjelman kohdalle – ja puhelin muistuttaa ohjelman alkaessa.

Sovellus on ladattavissa Android, iPhone sekä Nokian kosketusnäyttölliisiin ja Windows-puhelimiin. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi Google Playsta, App Storesta, Nokia Kaupasta tai Marketplacesta.

Tablet-sovellukset

Tablet-laitteisiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton sovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Etusivulta näet päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä suosituimmat vuokraelokuvat. Voit selata viikon ohjelmat läpi sekä tehdä tallennukset – myös jatkuvat tallennukset suosikkisarjoillesi. Voit selata vuokravideoiden tarjontaa ja merkitä elokuvasuosikkejasi. Lisäksi voit katsella laitteella tallenteitasi käyttäen laajakaistareitittimen langatonta yhteyttä tai muuta WLAN-yhteyttä, jonka nopeus on vähintään 4 Mbit/s.

Sovellus on ladattavissa Android (3.1 tai uudemmat Honeycomb-laitteet) sekä iPad-laitteisiin.

www.elisaviihde.fi

Elisa Viihteen etäkäyttö on todella helppoa tietokoneellasi. Osoitteessa **elisaviihde.fi** näet etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä uusimmat ja suosituimmat vuokraelokuvat. Sivustolla voit selata ohjelmaopasta viikon ajalta ja lisätä yksittäisiä tai jatkuvia tallennuksia. Voit luoda uusia kansioita tallenteillesi, muokata jatkuvien tallennusten sääntöjä, poistella sekä siirrellä tallenteita kansioista toiseen. Lisäksi voit katsella tallennuksia tietokoneellasi.

Sivustolla voit selata ohjelmaoppaan lisäksi kätevästi myös vuokravideoiden ja ohjelmakirjastojen tarjontaa sekä merkitä suosikkielokuviasi. Löydät myös Elisa Karaoken tarjooman ja pääset valitsemaan omat suosikkilaulusi lähes 5000 kappaleen joukosta.

Sivuston kautta voit tilata maksukanavia sekä muokata jo tilaamiesi maksukanavapakettien sisältöjä sekä perua tilattuja kanavapaketteja. Sivustolta löydät lisäksi linkkejä mm. Elisa Viihteen sovelluksiin, tyytyväisyyskyselyyn, kilpailuihin sekä erilaisiin keskustelupalstoihin ja ohjeisiin.

m.elisaviihde.fi

Puhelimesi selaimella Elisa Viihde löytyy osoitteesta **m.elisaviihde.fi**. Näet viikon tv-ohjelmat ja voit tallentaa ohjelmia. Lisäksi näet tulevat tallenteesi ja voit poistaa jo tehtyjä tallenteita.

Salasanat ja PIN-koodit


Elisa Viihteen salasanan, PIN1- ja PIN2-koodin saat tilausvahvistuksessa.

Kadoksissa olevat salasanat tai PIN-koodit löydät sekä voit muuttaa

OmaElisan (oma.elisa.fi) Viihde-välilehdellä. Katso lisää sivulta 25.

6.3. Tallentaminen

Elisa Viihteessä ohjelmien tallentaminen käy näppärästi televisiosta digiboksin kaukosäätimellä - tai puhelimella, tablet-laitteella ja tietokoneella.

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla (katso lisää kaukosäätimestä sivulta 6). Avaa ohjelmaopas painamalla kaukosäätimen -nappia. Voit selata ohjelmia viikon ajalta ja sopivan ohjelman kohdalla painat vain Tallenna-nappia.

Suosikkisarjasi kaikki jaksot voit lisäksi tallentaa jatkuviksi tallennuksiksi yhdellä napin painalluksella älypuhelin- tai tablet-sovelluksella.

Voit myös helposti tallentaa ohjelmia osoitteessa **www.elisaviihde.fi**. Samassa paikassa voit luoda kansioita ja määritellä, mihin kansioon mikäkin ohjelma tallentuu sekä luoda tallennussäätöjä jatkuville tallennuksille. Kuvaohjelmalain muutos (alkaen 1.1.2012) lisää ohjelmien nimien perään joskus ikärajasuosituksen, joka kannattaa jatkuviissa tallennuksissa poistaa ja korvata *-merkillä.

Huomaa, että maksukanavia ei tällä hetkellä voi tallentaa. Elisa Viihteessä on tarjolla runsaasti ns. ohjelmakirjastoja, joiden sisältöä voit selata televisiosi lisäksi myös osoitteessa **www.elisaviihde.fi -> vuokraamo**.

Lue lisää sovelluksista ja etäkäytöstä kohdasta 5.2 edelliseltä aukeamalta.

*Löydät Elisa Viihteen kanavalistauksen osoitteesta:
<http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat.php>*

6.4. Videoiden vuokraaminen

Elokuvat löydät Elisa Viihde -portaalista kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain ja etusivulta löydät uusimpia ja suosituimpia elokuvia. Valitse elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi - ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuu-kausilaskussasi. Useimmista elokuvista löytyy sekä HD- (teräväpiirto) että SD- (perinteinen) versio. Mikäli televisiosi ei tue teräväpiirtoa, suositemme sinua vuokraamaan perinteisen version.

Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 25.

Voit tutustua vuokraelokuvaan television lisäksi osoitteessa **www.elisaviihde.fi** sekä älypuhelin- tai tablet-sovelluksilla. Lue lisää sovelluksista sivulta 18.

6.5. Maksukanavat

Elisa Viihteessä on suuri valikoima erilaisia maksukanavia sekä elokuvia, sarjoja ja dokumentteja tarjoavia ohjelmakirjastoja, joiden ohjelmia voit katsoa silloin kun sinulle sopii. Voit tilata valikoimaa joko televisiosi kautta tai osoitteessa www.elisaviihde.fi. **Mikäli tilaat television kautta, käy tilaamisen jälkeen vielä Elisa Viihde -valikossa (kaukosäätimen sininen nappi), jolloin tilaamasi kanava aktivoituu katsottavaksi.** Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilatessasi palvelua.

Elisa Viihteessä ei tällä hetkellä voi tallentaa maksukanavien ohjelmia.

Voit itse tilata, muuttaa ja peruuttaa maksukanavapaketteja osoitteessa www.elisaviihde.fi

Voit tutustua maksukanavien ja ohjelmakirjastojen laajaan tarjontaan osoitteessa **www.elisaviihde.fi**

Kun olet tilannut maksukanavan, käy tilaamisen jälkeen vielä televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen nappi kaukosäätimessä), jolloin kanava aktivoituu käyttöösi.

7. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Tähän osioon on kerätty ohjeita muutamista mahdollisista Elisa Viihteen virhetilanteista.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Tilattu maksukanava ei näy</i>	<p>Kun olet tilannut kanavapaketin television tai www.elisaviihde.fi kautta, käy televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen tähtinappi), niin kanavat aktivoituvat käyttösi.</p> <p>Varmista, että yrität katsoa kanavaa oikealta kanavapaikalta: Peruskanavat löytyvät paikallisen antenni- tai kaapeliverkon kanavapaikoilta (yleensä 1-20) ja Elisa Viihteen maksuttomat ja maksulliset kanavat löytyvät IPTV-kanavapaikoilta kanavapaikalta 509-eteenpäin.</p> <p>Kaapelimodeemi-yhteyksillä Elisa Viihteen kaikki kanavat löytyvät kaapeliverkon kanavapaikoilta 1-350.</p>
<i>Digiboksi jumittuu</i>	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p> <p>Jos edellämäinitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta Menu > Asetukset > Diagnostiikka > Tehdasasetusten palautus. Kun digiboksi on jälleen käyttö valmis, käy vielä Elisa Viihde -valikossa.</p>
<i>En pääse Elisa Viihde -valikkoon</i>	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että reitittimen INTERNET-valo palaa. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p>

Olen kadottanut salasanan tai PIN-koodin

Jos olet unohtanut Elisa Viihteen käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit vaihtaa salasanan uuteen OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu". Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ei ole mahdollista vaihtaa.

Elisa Viihteessä on kolmenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi, PIN1- ja PIN2-koodit. Lisäksi Elisa Viihteessä on tallennekansioiden suojaamiseen tarkoitettut kansiokohtaiset PIN-koodit.

Lapsilukon koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, digiboksin käyttöönotto joudutaan tekemään uudelleen (tehdasetusten palautus) PIN1- ja PIN2-koodit (4 numeroa) ovat maksullisten sisältöjen tilaamista ja K18-sisällön katsomista varten. PIN1-koodilla vahvistetaan maksullisten sisältöjen tilaaminen (vuokraelokuvat, maksukanavat). Aikuisviihdekanaville mentäessä kysytään lapsilukon PIN-koodi. Voit vaihtaa PIN1- ja PIN2-koodit OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu".

Tallennekansioiden PIN-koodit määrittelet www.elisaviihde.fi -käyttöliittymässä ja ne ovat kansio-kohtaisia. Näillä PIN-kodeilla voit suojata digiboksin tallennekansioita niin, että kansioon päästäkseen käyttäjän on tiedettävä PIN-koodi.

Kuvaa ei näy ollenkaan

Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan.

Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvalähde digiboksia varten. Kuvalähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvalähteen valinnasta television käyttöohjeesta.

Digiboksi ei käynnisty

Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua keltaisena heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää sen jälkeen vihreäksi.

Standby-tilassa digiboksin merkkivalo palaa punaisena. Laite menee katselutilaan painamalla kaukosäätimen vasemman puoleista "ELISA"-merkittyä virtanappia. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Tarvittaessa vaihda kaukosäätimen paristot.

Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.

Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota yhteyttä Elisan Vikapalveluun 010 19 0240.

Internet-yhteys ei toimi

Varmista, että reititin on kytketty oikein asuntosi kotijakamossa datanousuun tai datanousuun kytkettyyn huoneen datapistorasiaan (RJ-45). Oikeasta kytkennästä Internet-liittymään kertoo INTERNET-merkkivalon palaminen vihreänä sekä WAN-valon palaminen kiinteästi vihreänä tai keltaisena. Merkkivalojen selitykset löydät sivulta 14.

Jos reitittimen INTERNET-valo ei pala vihreänä, katkaise ja kytke uudelleen reitittimen virta laitteen sivulla olevasta POWER-kytkimestä. Huomaa että Internet-valon syttymiseen voi kulua noin 5 minuuttia.

Virran katkaisemisen lisäksi voit kokeilla laitteen tehdasasetusten palautusta. Ennen tehdasasetusten palautusta odota, että laite on ollut virta kytkettynä noin 5 minuuttia. Tehdasasetukset palautetaan painamalla laitteen takaosassa olevaa RESET-painiketta hammastikulla 10 sekunnin ajan. Asetusten palautusten jälkeen laite käynnistyy normaalia pidempään.

Internet-valon tulisi palaa kiinteästi noin 5 minuutin kuluessa virran kytkemisestä. Jos WAN- ja INTERNET-merkkivalot eivät vielääkään jää palamaan, voi vika olla reitittimessä, verkkokaapelissa, asunnon pistorasiassa.

Irrota kaikki muut verkkolaitteet reitittimestä ja kokeile kytkeä reitittimen WAN-liitin verkkokaapelilla suoraan asunnon datanousuun (ohje sivulla 13). Kokeile kytkentää myös toisella verkkokaapelilla ja toisessa datapistorasiassa. Seuraa merkkivalojen toimintaa.

Jos epäilet vikaa reitittimessä, voit kytkeä verkkokaapelin suoraan datanoususta tai ethernetpistorasiasta digiboksiin tai tietokoneeseen. Kokeile kytkeä tietokone suoraan asunnon datanousuun, varmistaaksesi että Internet-yhteys on kytketty asuntoon.

Jos vain WAN-merkkivalo palaa (INTERNET-valo ei pala), ja olet kytkenyt laitteen asunnon datanousuun ohjeiden mukaisesti, voi liittymän kytkentä olla tekemättä. Varmista että liittymä on jo kytketty asuntoon.

Jos sinulle on ilmoitettu että yhteys on kytketty ja se ei näiden tarkistusten jälkeen edelleenkaan toimi, ota yhteyttä Elisän Vikapalveluun 010 19 0240 (pvm/mpm).

Ota yhteyttä

Asiakaspalvelusivusto <http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/>
Häiriöilmoitukset [www.lomakkeella osoitteessa:](http://www.lomakkeella.osoitteessa)
<https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/>
Elisa Vikapalvelu 010 19 0240 (pvm/mpm).

OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viihteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



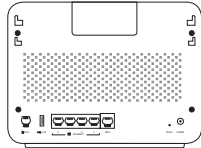
Pakkauksen sisältö

8.

Reititin

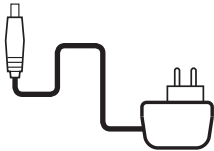
M1

**Laajakaista-
reititin
/Kotiboksi**
Internetyhteys



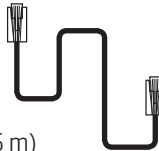
M3

Virtalähde
12V, 2A



M5

**Verkkoakaapeli
(ethernet, RJ45)**
Tietokoneen ja
reitittimen välille (1,5 m)



M2

Puhelinkaapeli (RJ11)

Puhelinpistorasian ja
modeemin välille
kytkettäessä DSL-liittymään



M4

Puhelinpistoke

Tarvittaessa pistorasian
ja puhelinkaapelin väliin
kytkettäessä DSL-liittymään



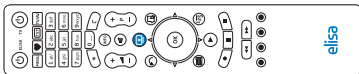
Reitittimen kiinnittäminen seinään

Halutessasi voit kiinnittää reitittimen seinälle. Liu'uta reitittimen pakkauksessa tullut seinäkiinnitysrima laitteen takaosan reikiin. Asenna mukana tulevat ruuvit seinään, 13 cm:n etäisyydelle toisistaan. Älä kierrä ruuveja täysin pohjaan asti. Ripusta laite kiinnitysriman avulla ruuveihin.

Digiboksi

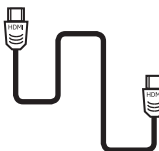
D1

Kaukosäädin



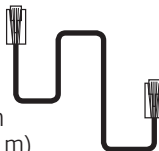
D3

HDMI-kaapeli
Digiboksin ja
TV:n väliin



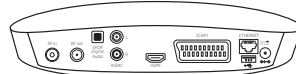
D5

**Verkkoakaapeli
(ethernet, RJ45)**
Laajakaistareitittimen
ja digiboksin väliin (10 m)



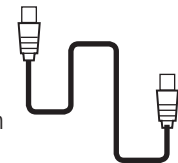
D2

Digiboksi



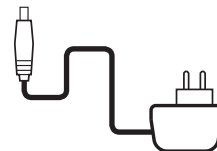
D4

Antennijohto
Digiboksin ja
antennirasian väliin
(2 m)



D6

Virtalähde



27

Yhteystiedot

Palvelun laajemmat käyttöohjeet:
elisa.fi/viihde/tekniset

Palvelun käyttö:
elisaviihde.fi

Palvelun salasanat ja PIN-koodit:
oma.elisa.fi

Laajakaistareitittimen hallinta:
Osoite: **192.168.10.1** (kotiverkossa)
Käyttäjätunnus: **user** tai **admin**
Salasana: **1234**

Vikatilanteet (24h):

- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu**
- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio**
- **010 19 0240** (pvm/mpm)

ma-pe 8-19, la 10-16.30

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24h.



Asennus ja käyttöopastus
Omaguru-palvelusta (ark. 8-21, la 9-17):
0600 900 500 (1,99 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi
Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde-
palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut
löydät osoitteesta: **facebook.com/elisasuomi**



siinä on ideaa.