

Elisa Viihde

Käyttöönotto-opas

VDSL2



siinä on ideaa.

Sisällys

1.	Asennus ja kytkennät	
1.1.	Laajakaistareitittimen asentaminen	4
1.2.	Kaukosäädin	6
1.3.	Digiboksin asentaminen	8
1.4.	Digiboksin kytkeminen reitittimeen	9
1.5.	Antennijohdon kytkentä	10
1.6.	Digiboksin liittäminen sähköverkkoon	10
2.	Ohjelmisto ja kanavahaku	
2.1.	Ohjelmiston asentaminen	11
2.2.	Kanavahaku	12
2.3.	Lapsilukon PIN-koodi	12
	Laajakaistareitittimen merkkivalot	13
3.	Tietokoneen yhdistäminen laajakaistareitittimeen	14
3.1.	Langaton yhteys	15
3.2.	Langattoman laitteen yhdistäminen	16
4.	Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon	
4.1.	Internet-yhteys yhteen huoneeseen	17
4.2.	Internet-yhteys useampaan huoneeseen	18
5.	Tietoturva	19
6.	Elisa Viihteen käyttö	
6.1.	TV:n katselu	20
6.2.	Etäkäyttö	20
6.3.	Tallentaminen	22
6.4.	Videoiden vuokraaminen	23
6.5.	Maksukanavat	23
7.	Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa	24
	OmaElisa	26
2	8. Pakkauksen sisältö	27

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta **elisaviihde.fi** etusivulta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käytöstönnotosta näistä info-laatikoista.



1. Asenna laajakaistareititin ja varmista internet-yhteyden toimivuus

Huomioithan, että laajakaistareititin ja digiboksi kytketään ensisijaisesti kiinteällä ethernet-johdolla. Pakkaukseen sisältyy 10 metrin johto.

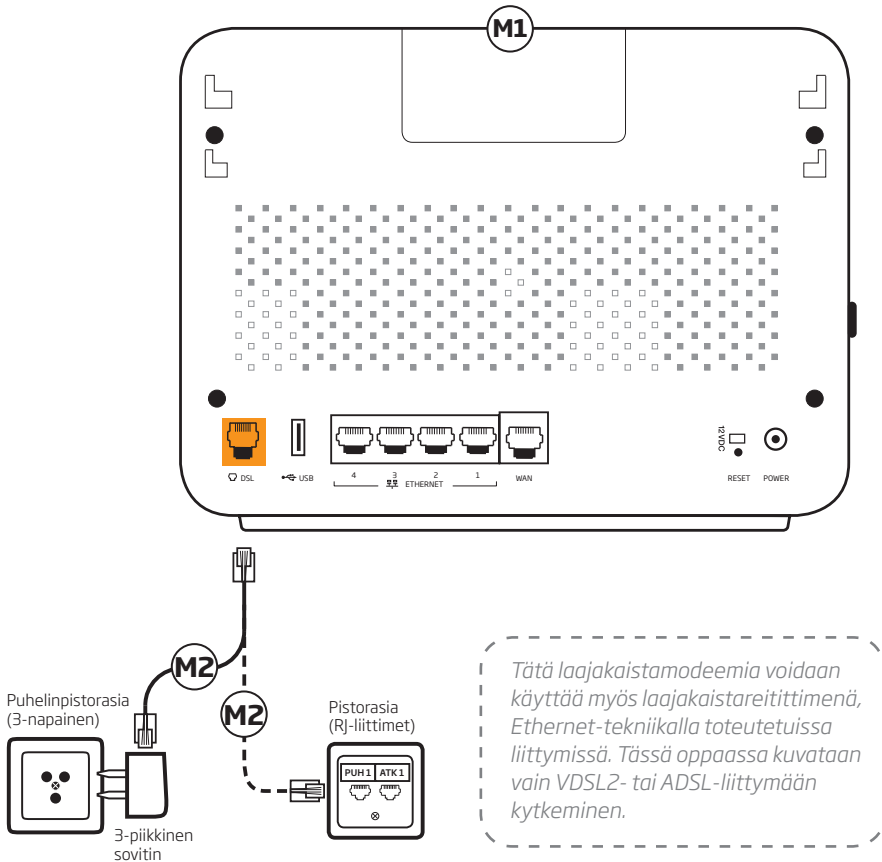
2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



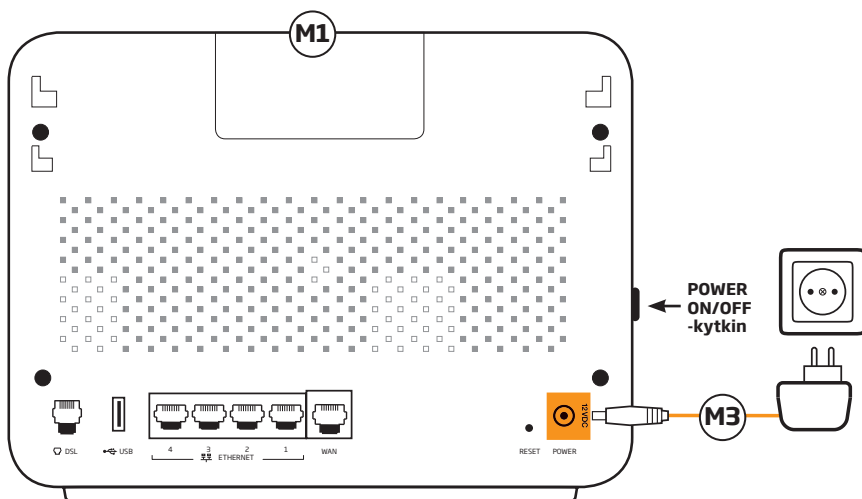
3. Nauti Elisa Viihteestä!

1. Asennus ja kytkennät

1.1. Laajakaistamodeemin asentaminen



1. Liitä läpinäkyvillä liittimillä varustettu harmaa puhelinkaapeli (M2) modeemin takaosan harmaaseen DSL-liittimeen.
2. Liitä puhelinkaapelin toinen pää modeemin mukana tulleeseen harmaaseen kolmepiikkiseen sovittimeen. Viimeiseksi liitä sovitin asunnon puhelinpistorasiaan.
 - Jos asunnossasi ei ole kolmenapaista puhelinpistorasiaa, kytkä kaapelin liitin datarasiaan ilman kolmepiikkistä sovitinta.



3. Liitä laajakaistareititin (M1) virtalähteellä (M3) sähkörasiaan ja kytke virta päälle reitittimen POWER ON/OFF -kytkimestä. Kytkin sijaitsee laitteen sivulla.

4. Varmista, että laitteessa on virta päällä (POWER-valo palaa). Kun reitittimen internet-valo syttyy, on verkkoyhteys toiminnassa.

Kun INTERNET-valo palaa vihreänä, voit siirtyä digiboksin asentamiseen. Älä kuitenkaan etene, ennen kuin valo on syttynyt. Ensimmäisellä kerralla kytkettäessä laite tunnistaa yhteyttä ja käynnistyy automaattisesti useita kertoja, ennen kuin yhteys on käytettävissä.

Mikäli internet-valo ei pala, tarkista, että kaikki johdot ovat kunnolla kiinni. Internet-yhteyden muodostumisessa voi kestää useita minuutteja. Kokeile läpi kaikki huoneiston puhelinpistorasiat. Liittymä saattaa toimia vain osassa rasioista. Katso lisäohjeita sivulta 26.

Halutessasi voit nyt yhdistää tietokoneesi verkkoon joko langattomasti tai verkkokaapelilla. Katso lisää kohdasta 4 (sivulla 17).

1.2. Kaukosäädin

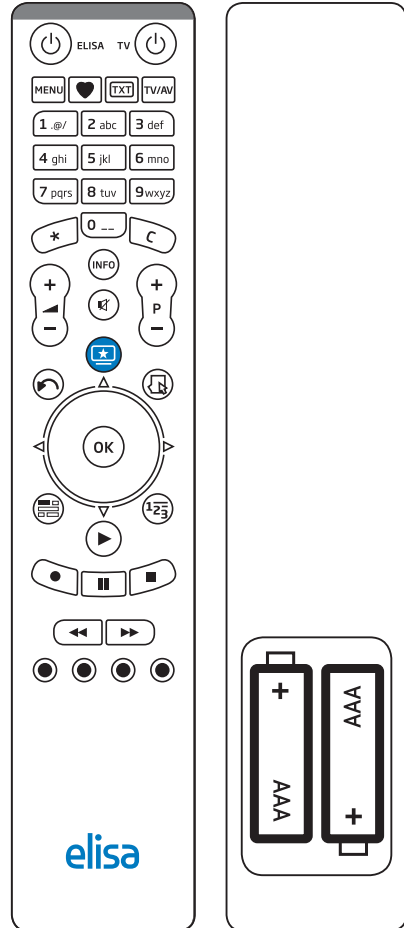
Elisa Viihdetä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.

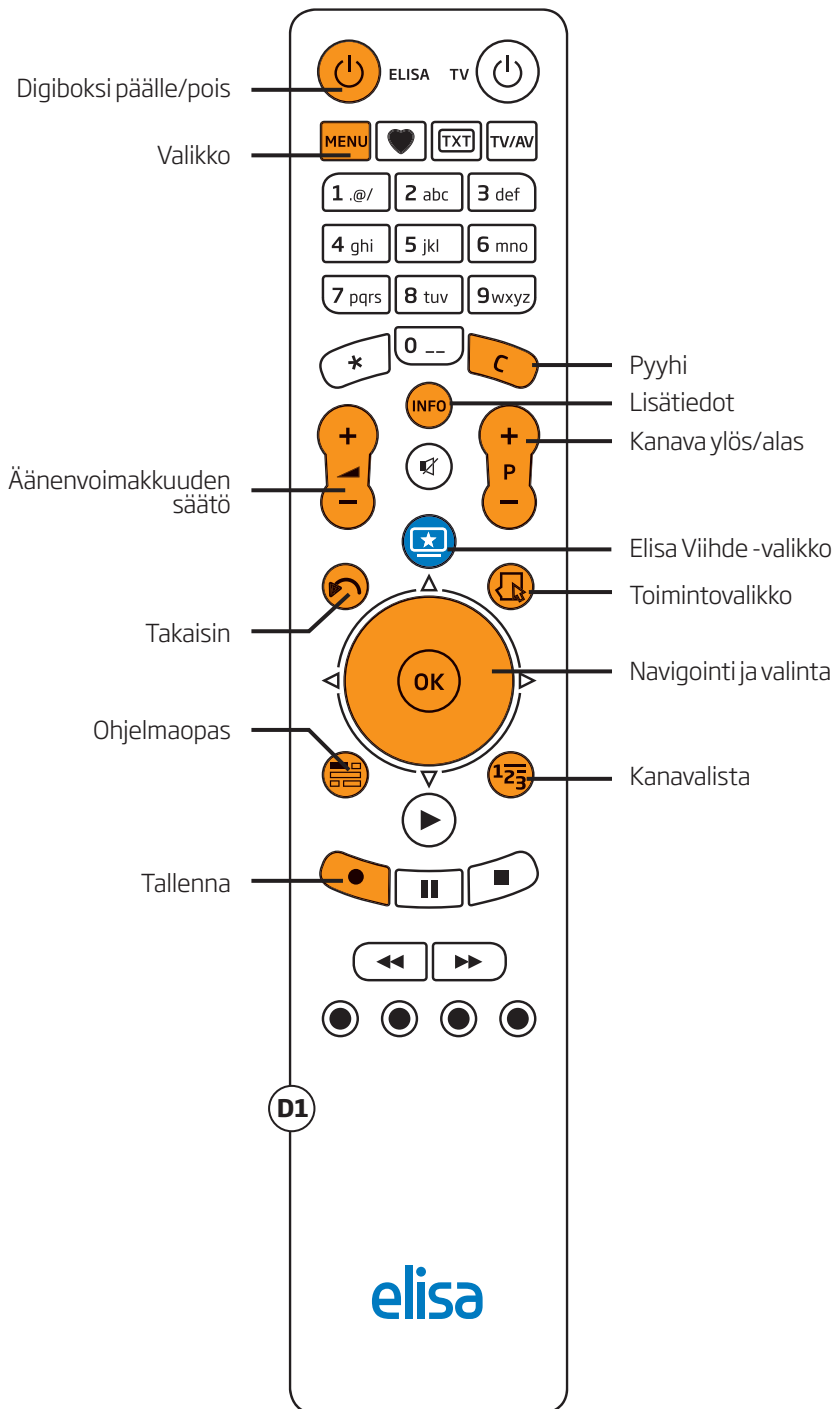
Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja aseta paristot paikoilleen. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

Poista kaukosäätimen etuosassa oleva suojamuovi (infrapunalähtetimen edestä).

Kaukosäätimessä on kaksi virtanäppäintä, joista vasemman puoleisella kytketään virta Elisa Viihteen digiboksiin. Kaukosäädin tulee aina suunnata kohti digiboksin etupaneelia. Mikäli kaukosäätimen ja digiboksin välissä on esteitä, eivät ohjauskomennot välttämättä välity perille.

Kun kaukosäätimen paristoista loppuu virta, saat paristot pois avaamalla paristikotelon kannen ja napauttamalla kaukosäädintä napakasti kämmenstäsi vasten.

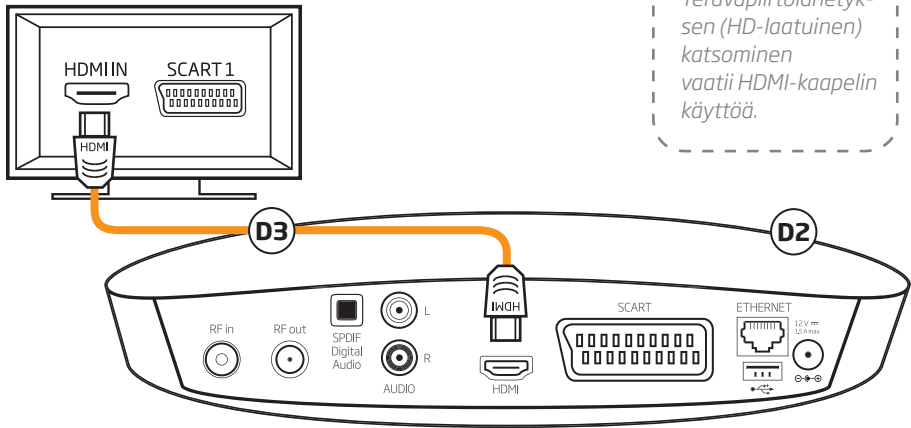




1.3. Digiboksin asentaminen

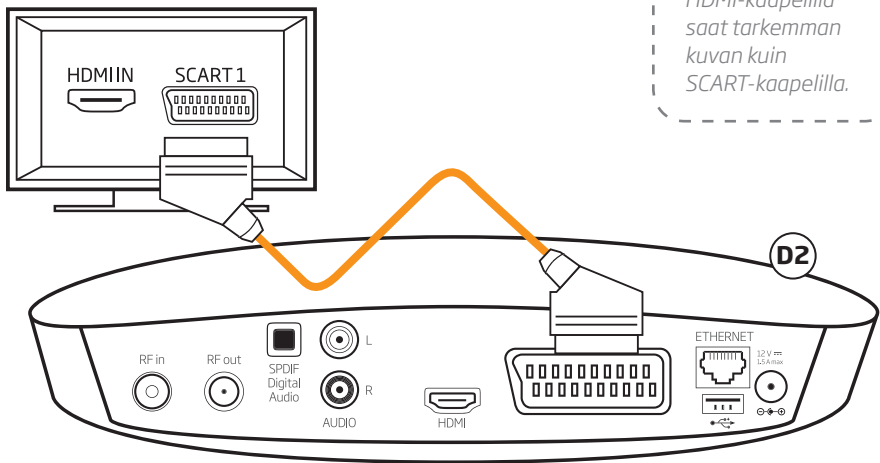
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja reitittimeen, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Vaihtoehto A: HDMI



Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

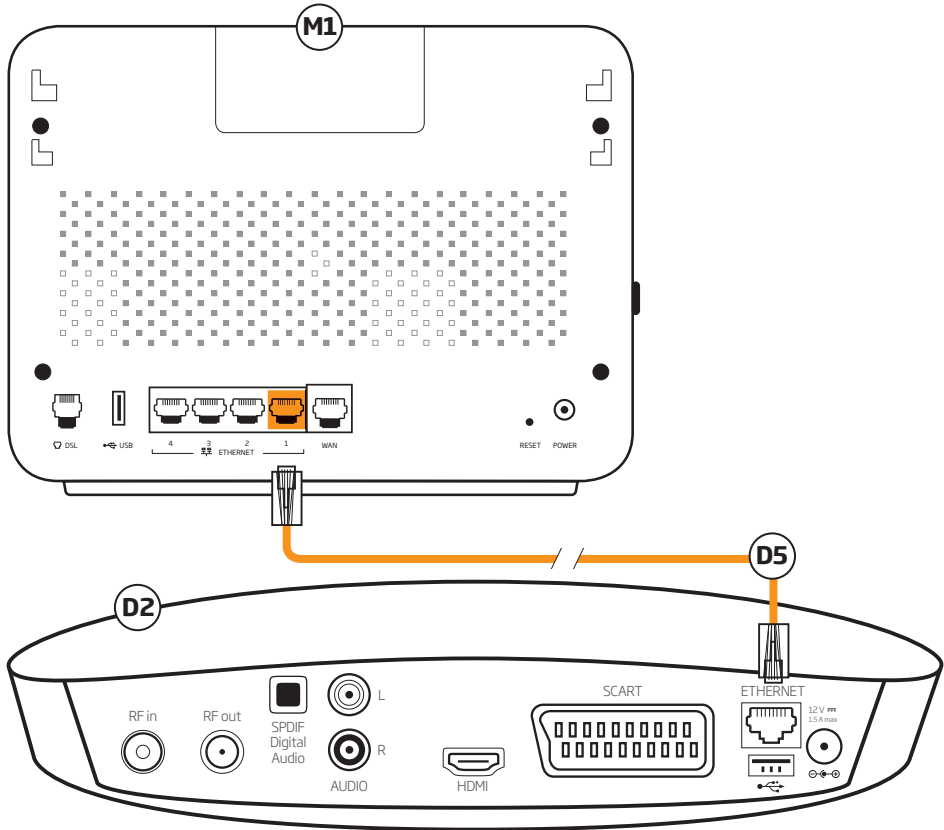
Vaihtoehto B: SCART



8 Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (SCART-kaapeli ei sisälly myyntipakkaukseen).

1.4. Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) verkkokaapelilla (D5) modeemiin (M1) ETHERNET1-porttiin.



Laitteet vaativat kytkennän modeemin ja digiboksin välillä. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää huoneiston sisäverkkoa tai erikseen hankittavia datasähkö- tai WLAN-sovittimia. Kysy sovittimista lisää Elisa Shopitista.

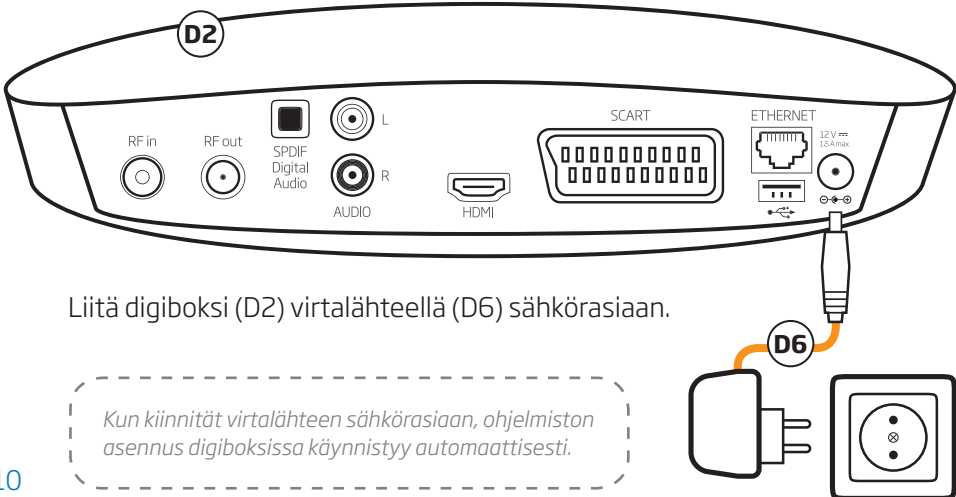
1.5. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF in -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Varmista, että laitat johdot oikein: liittimet sopivat myös digiboksin RF out - ja asunnon Radio-antennirasioihin. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, liitä antennijohto digiboksin RF out -liittimestä television takana olevaan antenniliittimeen.

1.6. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon









Liitä digiboksi (D2) virtalähteellä (D6) sähkörasiaan.

Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digibokseissa käynnistyy automaattisesti.

Ohjelmisto ja kanavahaku 2.

2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosi ohjekirjasta. (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, aloita Elisa Viihde -palvelun asentaminen painamalla Elisa Viihde -kaukosäätimen OK-painiketta.
3. Valitse kieleksi suomi, englanti tai venäjä.
4. Valitse kuva-asetuksista televisiollesi sopiva tarkkuus. Palvelu tarjoaa suositeltavaa tarkkuutta ensimmäisenä ja tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( → Asetukset).
5. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Suositusasetus on laajakuva-televisiolle sopiva 16:9. Kuvaputkitelevisioissa sopiva kuvasuhde on yleensä 4:3. Tarvittaessa voit määrittellä kuvasuhteen uudestaan myöhemmin ( → Asetukset).
6. Valitse käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa (kts. kohta 2.2 seuraavalla sivulla). Odota kunnes kanavien automaattinen viritys valmistuu. Kanavien hakeminen voi kestää useita minutteja . Kanava-haun edistyminen näkyy TV-ruudulla. Kanavahaku on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella. Tarvittaessa voit hakea kanavat uudelleen myöhemmin ( → Asetukset → Kanavahaku).
7. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistöllä ja toista sama koodi uudelleen. Koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä, jota pääset katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti. Katso lisää kohdasta 2.3 seuraavalla sivulla.
8. Asennus on tämän jälkeen valmis. Käynnistä laite uudestaan painamalla OK-painiketta.
9. Seuraavan vaiheen aikana voit pitää pikku tauon.  

10. Kun laite on käynnistynyt uudestaan, alkaa se hetken kuluttua asentaa ohjelmistopäivitystä verkosta. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia.

Huom! tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu välillä keltaisena, laite käynnistyy uudelleen kaksi kertaa ja näet välillä tiimalasin kuvan tai "loading..."-tekstin ruudulla. Lisäksi Yle TV1 -kanava näkyy lyhyesti käynnistysten välillä. Näin pitkä ja perusteellinen ohjelmistopäivitys tehdään vain ottaessasi palvelua käyttöön ensimmäisen kerran. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Yle TV1 -kanava jää näkymään pysyvästi.

2.2. Kanavahaku

Varmista ensin, onko taloutesi antenni- vai kaapeliverkossa. Jos et tiedä, voit tiedustella asiaa esimerkiksi isännöitsijältä.

Kanavahaku saattaa kestää useita minutteja ja on valmis, kun pääset etenemään OK-painikkeella.

Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 10).

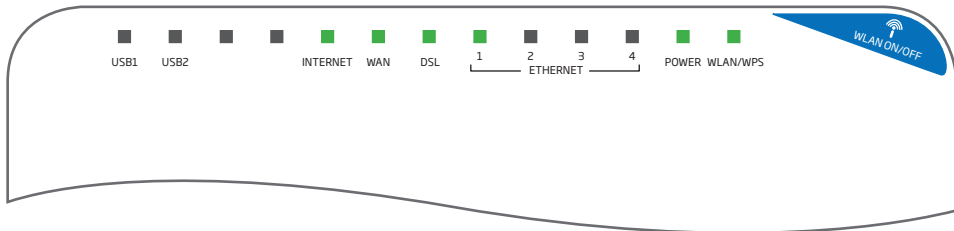
2.3. Lapsilukon PIN-koodi

Lapsilukon PIN-koodi on vapaavalintainen nelinumeroinen numerosarja, jota tarvitaan aikuisille tarkoitettujen kanavien katsomiseksi. Jos olet kadottanut lapsilukon PIN-koodin, joudut tekemään tehdasasetusten palautuksen, jotta voit syöttää koodin uudestaan. Tehdasasetusten palautus löytyy Elisa Viihteestä: **MENU** → Asetukset → Diagnostiikka → Tehdasasetusten palautus. Katso lisätietoja PIN1- ja PIN2-koodista sivulta 25.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää jopa 30 minuuttia. Tämän vaiheen aikana laitteista ei saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa katkaista.

VMG3326 Kotiboksi-modeemin merkkivalot



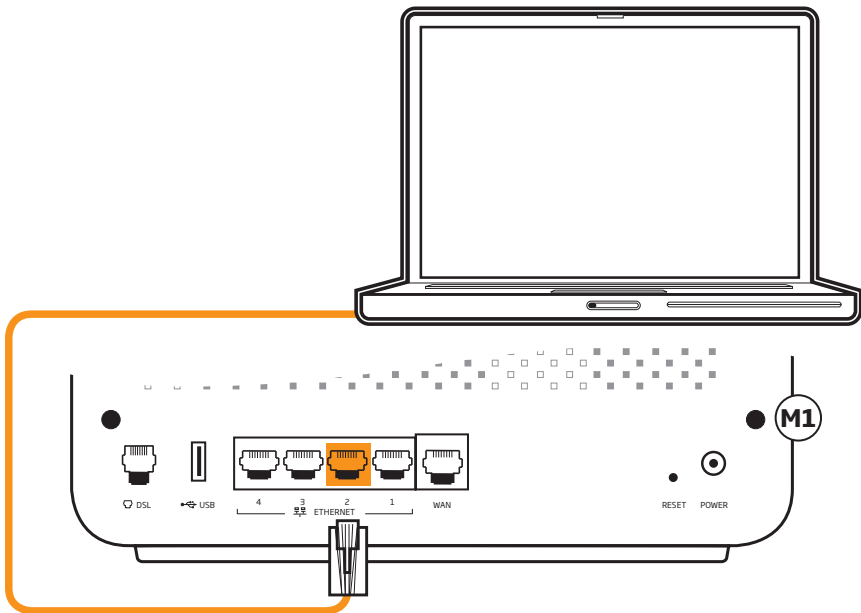
Merkkivalo	Selite
WLAN/WPS	Pois päältä: WLAN-tukiasema pois käytöstä.
	Vilkkuu: WPS-toiminto on aktiivinen. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS kahden minuutin kuluessa (PBC-metodi).
	Palaa: WLAN-tukiasema käyttövalmis. Langattomia laitteita voidaan yhdistää.
POWER	Pois päältä: Virtaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: Laite käynnistyy, laite ei ole käyttövalmis.
	Palaa: Virta on kytketty.
ETHERNET 1,2,3 ja 4	Pois päältä: Ei laitetta kyseisessä liittimessä tai laitteeseen ei yhteyttä (keltaiset liittimet laitteen takaosassa).
	Vilkkuu: Dataliikennettä kyseisen liittimen kautta.
	Palaa: Laite kytketty kyseiseen liittimeen. Vihreä kun laitteiden välinen nopeus on 1 Gbit/s, oranssi kun 100 Mbit/s.
DSL	Pois päältä: Ei DSL-yhteyttä tai fyysinen yhteys on poikki. Esim. puhelinjohto irti tai laajakaistaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: DSL-yhteyden muodostus kesken.
	Päällä: DSL-yhteys muodostettu. Väri on vihreä VDSL2-yhteydellä ja oranssi ADSL-yhteyttä käytettäessä.
WAN	Pois päältä: Ethernet WAN-yhteys ei ole käytettävissä. Esim. verkkokaapeli irti tai laajakaistaa ei ole kytketty.
	Vilkkuu: Dataliikennettä WAN-liittimen kautta.
	Palaa: Yhteys WAN-liittimen kautta muodostettu. Vihreä kun laitteiden välinen nopeus on 1 Gbit/s, oranssi kun 100 Mbit/s.
INTERNET	Pois päältä: Laajakaista ei ole käytettävissä.
	Vilkkuu: Laite hakee IP-osoitetta. Laajakaistayhteys ei ole käytettävissä.
	Palaa: Vihreä kun laajakaista käytettävissä. Merkkivalo punainen kun yhteydessä on ongelma.
USB1 ja USB2	Pois päältä: USB-laitetta ei kytkettynä USB-liittimeen.
	Päällä: USB-laite kytkettynä USB-liittimeen. Laite tukee tiettyjä muistilaitteita ja tulostimia.

3. Tietokoneen yhdistäminen modeemiin

Modeemia käyttäen voit jakaa internet-yhteyden useille laitteille. Laajakaista voidaan jakaa tietokoneille, älypuhelimille, digibokseille ja muille verkkolaitteille verkkokaapelilla ja langattomasti modeemin WLAN-tuki-aseman avulla. Suosittelemme, että aloitat useiden laitteiden yhdistämisen modeemiin vasta sen jälkeen, kun olet varmistanut internet-yhteyden toimivuuden (Internet-merkkivalo palaa vihreänä).

Laajakaistan jakamisen lisäksi, modeemi muodostaa internetistä erotetun LAN-lähiverkon. Lähiverkko mahdollistaa esimerkiksi tietokoneilla olevien tiedostojen jakamisen asunnon laitteiden kesken.

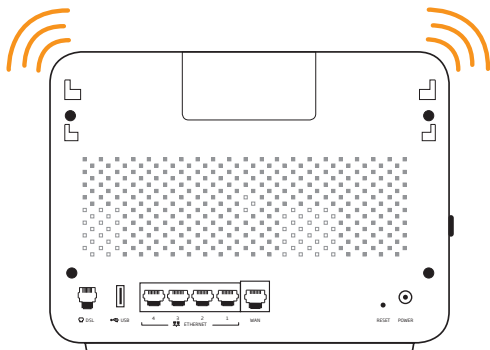
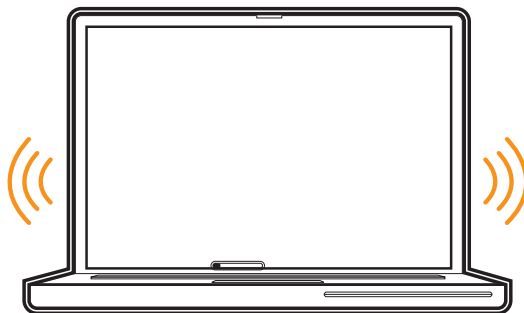
Verkkokaapelilla (Ethernet, RJ-45) tyypillisesti kytkettävät laitteet, kuten tietokone, digiboksi tai pelikonsoli kytketään modeemin keltaisiin ETHERNET-liittimiin (liittimet 1-4).



3.1. Langaton yhteys



Mikäli haluat langattoman yhteyden tietokoneen ja reitittimen välille, saat ohjeita tietokoneen kytkemiseksi langattomaan verkkoon seuraavilta sivuilta sekä osoitteesta: **elisa.fi/asiakaspalvelu**

Langattomat laitteet toimivat noin 10–30 metrin etäisyydellä modeemin WLAN tukiasemasta.



Saat lisätietoja ja ohjeita langattomasta verkosta myös soittamalla **Omaguru-palveluun: 0600 900 500** (1,99 €/min + pvm/mpm)

Yhdistäessäsi tietokoneella, matkapuhelimella tai tabletilla langattomaan verkkoon (WLAN), kysy laite langattoman verkon nimeä (SSID) ja suojaus-avainta (WPA2), löydät ne laajakaistareitittimesi pohjassa olevasta tar-
rasta. Alla esimerkkipöytä, tarkista henkilökohtaiset asetuksetsi laitteesi pohjasta.

VMG3326-F1	
SSID: Koti_ABCD	S/N:  S110Y12345678
WPA2: ABCDEFG123456	MAC:  CC5DF4E123456



3.2 Langattoman laitteen yhdistäminen

WPS-TOIMINTOA TUKEVAT LAITTEET


Jos laitteesi tukee WPS-toimintoa (langaton paritus, pikamääritys, Wifi Protected Setup), voidaan laite yhdistää helposti modeemiin aktiivomalla kummankin laitteen WPS-toiminto yhtäaikaisesti. Tuettuna on painekemenetelmä (PBC).

1. Paina modeemin päällä olevaa **WLAN ON/OFF** -painiketta lyhyesti. Modeemin WPS-toiminto aktivoituu kahdeksi minuutiksi. **WLAN/WPS**-merkkivalo vilkkuu.
2. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS-toiminto kahden minuutin kuluessa.

WINDOWS 7

1. Avaa **Yhdistä verkkoon** napsauttamalla ilmoitusalueella olevaa verkkokuvaketta ( tai ).
2. Valitse modeemin luoma langaton verkko näytön tulevasta luettelosta ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS VISTA

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta  ja valitse **Yhdistä**.
2. Napsauta verkkoluettelossa verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS XP

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko** ja **Internet yhteydet**.
3. Napsauta **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi langattoman lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Langaton verkkosovitin**) ja valitse avautuvasta listasta **Näytä vapaat langattomat verkot**.
5. Valitse listasta modeemin luoman langattoman verkon nimi ja paina **Yhdistä**-painiketta.

MAC OS X 10

1. Osoita **AirPort**-tilavalikkoa ja valitse langaton kotiverkkosi.
2. Anna langattoman verkon salasana.
 - Valitse **Muista tämä verkko**, jos haluat että Mac liittyy automaattisesti langattomaan verkkoon jatkossa.



APPLE iOS (esim. iPhone, iPad):

1. Avaa **Asetukset**.
2. Avaa kohta: **Wi-Fi**.
3. Valitse modeemin langattoman verkon nimi.
4. Syötä salausavain ruudussa näkyvien ohjeiden mukaisesti.



ANDROID (esim. puhelimet, tabletit):

Android-käyttöjärjestelmällä varustettujen laitteiden käyttöliittymissä on valmistajakohtaisia eroja. Tarkista tarvittaessa laitevalmistajan ohjeet.

1. Valitse **Asetukset**.
2. Valitse **Langattomat verkot**.
3. Valitse **Wi-Fi-asetukset**.
4. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.


SYMBIAN



1. Valitse **Asetukset**.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse Yhteydet > **Langaton lähiverkko**.
4. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.



WINDOWS PHONE 7

1. Tuo näkyviin sovellusluettelo sipaisemalla aloitusnäytössä vasemmalle ja napauta sitten **Asetukset** .
2. Valitse **WLAN**.
3. Valitse modeemin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.

Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon

4.

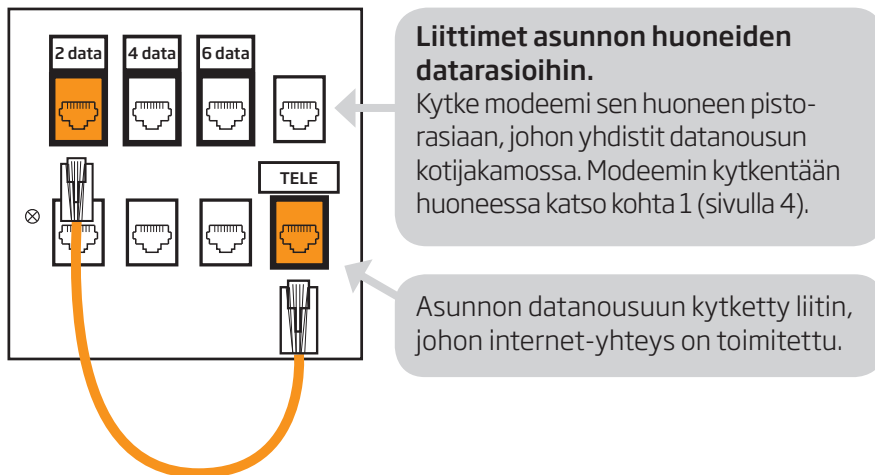
Monissa uusissa asunnoissa on yleiskaapeloitu kodin sisäverkko. Mikäli sinulla on asunnossasi sisäverkko, suorita tarpeelliset kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa. Yleiskaapeloituissa huoneistoissa voi olla - yleensä sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa - kytkentätaulu, jonka kautta verkkoyhteys ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitännärasiat löytyvät kytkentätaulusta.

4.1 Internet-yhteys yhteen huoneeseen

Yksinkertaisimmillaan internet-yhteys voidaan ottaa käyttöön vain yhdessä huoneessa. Tällöin kytkentätaulussa yhdistetään ethernet-kaapelilla asuntoon sisään tuleva ATK-pistorasia (ns. "datanousu") valittua huonetta vastaavaan liitännärasiaan. Liitintaulussa voidaan käyttää pelkkää lyhyttä (25-50 cm) ethernet-kaapelia.

Voit käyttää yhdistämiseen lyhyitä (25-50 cm) ethernet-kaapeleita tai puhelinkaapelia.

Esimerkkikuva: datanousu ohjattu yhteen huoneeseen

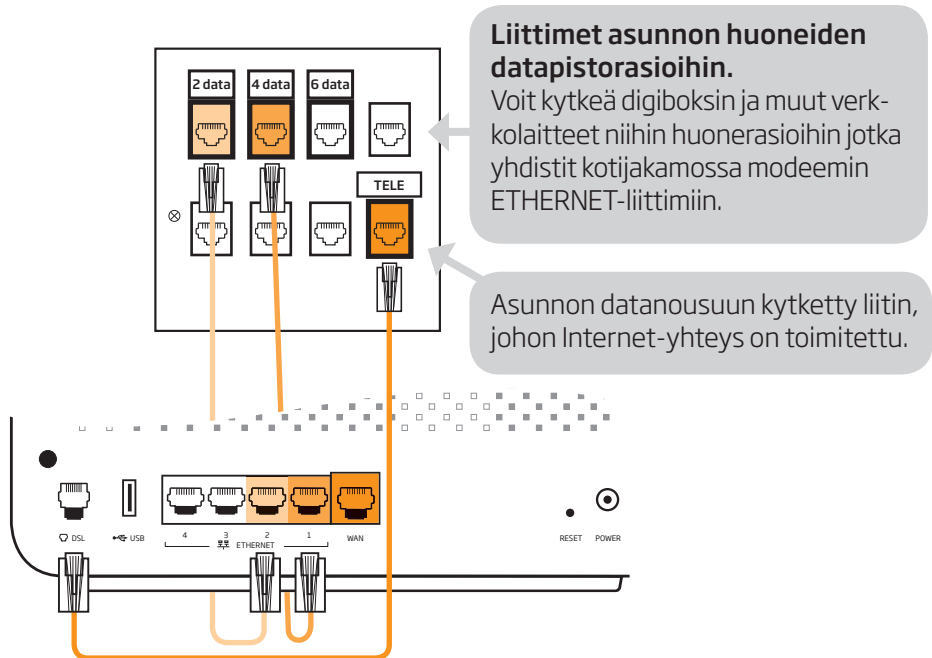


4.2 Internet-yhteys useampaan huoneeseen

Mikäli verkkoa halutaan käyttää useammassa huoneessa, kannattaa modeemi sijoittaa asunnon kotijakamoon, jolloin internet-yhteys voidaan jakaa sitä käyttäen korkeintaan neljään eri pistorasiaan asunnossa. Data-nousu kytketään puhelinkaapelilla modeemin DSL-merkittyyn liittimeen. ETHERNET 1–4-porteista voidaan vetää yhteys muihin haluttuihin huoneisiin. Käytä yhdistämiseen lyhyitä ethernet-kaapeleita.

Mikäli haluat käyttää ethernet-kaapelilla kytkettyjä laitteita useammassa kuin neljässä eri huoneessa, voit joutua jakamaan yhteyden sekä kytkentätaulussa että halutuissa huoneissa. Verkko-yhteyden jakamiseen voidaan käyttää Laajakaistareitittimen lisäksi muuta palvelun kanssa yhteensopivaa reitintä tai kytkintä. Kysy lisätietoja Elisa Shopista tai asiantuntevista tietokonetarvikkeista myyvistä liikkeistä.

Esimerkkikuva: modeemi asennettu kotijakamoon



Huomaa, että langattoman verkon kuuluvuus heikkenee oleellisesti, jos laite on metallisessa kaapissa.

Tietoturva

5.

Elisa Viihteeseen voit hankkia Elisa Tietoturva -palvelun, jonka avulla suojautut helposti verkkoon liittyviltä monilta uhilta hidastamatta tietokoneesi toimintaa. Lapsilukollinen tietoturvaohjelmisto ladataan kätevästi suoraan Elisan nettisivuilta (elisa.fi). Tietoturvapalvelun avulla pidät tärkeät tietosi automaattisesti turvassa niin viruksilta, vakoiluohjelmilta kuin verkkorikollisiltakin. Tietoturvaan sisältyvän lapsilukon avulla varmistat lasten turvallisen liikkumisen internetissä.

Voit asentaa palvelun tilauskoodilla jopa kolmeen tietokoneeseen (Windows tai Mac OS X). Mac OS X -versio sisältää virusturvan ja palomuurin, mutta ei lapsilukkoa eikä selaimeen asennettavaa Turvalliset sivut -lisäosaa.

Elisa Tietoturvan asennus:

1. Hae ensimmäiseksi oma tilauskoodisi
OmaElisasta **oma.elisa.fi** → **Viihde-välilehti**
→ **Elisa Tietoturvapalvelu Lapsilukolla** → **”Tilauskoodi”**
2. Lataa sen jälkeen asennuspaketti tietokoneellesi osoitteesta
elisa.fi/tietoturva/kokeile
3. Aloita asennus tuplaklikkaamalla
asennuspakettia tietokoneessasi.
4. Seuraa asennuksen aikana tulevia ohjeita
ja syötä tilauskoodisi sille varattuun kenttään,
kun asennus sitä kysyy.

*Tarvitset Elisa
Tietoturvapalvelun
asentamiseksi
tilauskoodin, jonka
löydät **OmaElisasta**
(oma.elisa.fi)*


Lue lisää osoitteesta **elisa.fi/tietoturva**


6. Elisa Viihteen käyttö

6.1. TV:n katselu

Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P ±-näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä  -näppäimellä. Info-näppäimellä saat esiin tietopalkin, joka kertoo tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla Info-näppäintä uudestaan saat ruudulle laajemman kuvauksen ohjelmasta. Uudestaan painamalla tietopalkki katoaa ruudulta.

Ohjelmaoppaan saat esille  -näppäimellä. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatalleuksia.

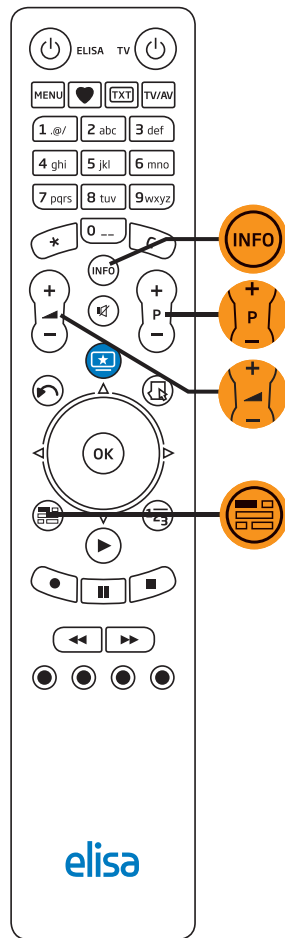
Katso käyttövinkit-video, jonka löydät televisiosta Elisa Viihde -valikosta (kaukosäätimen sininen nappi) tai osoitteesta www.elisaviihde.fi.

6.2. Etäkäyttö

Elisa Viihde on palvelu, jonka avulla voit viihtyä monella tavalla - myös etänä.

Älypuhelinsovellukset

Kosketusnäytöllisiin puhelimiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton älypuhelinsovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Näet heti etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat ja uusimmat vuokraelokuvat. Sovelluksella näet peruskanavien tv-ohjelmaoppaan ja voit tehdä ohjelmien tallennukset viikoksi eteenpäin - myös jatkuvat tallennukset- ja voit poistaa jo tekemiäsi tallennuksia.



Lisäksi voit selata videovuokraamon tarjontaa ja merkitä suosikkeja vaihtuvasta elokuvavalikoimasta. Eikä suosikkiohjelmasi jää näkemättä, kun lisää muistutuksen ohjelman kohdalle – ja puhelin muistuttaa ohjelman alkaessa.

Sovellus on ladattavissa Android, iPhone sekä Nokian kosketusnäyttöllisiin ja Windows-puhelimiin. Voit ladata sovelluksen puhelimeesi Google Playsta, App Storesta, Nokia Kaupasta tai Marketplacesta.

Tablet-sovellukset

Tablet-laitteisiin on ladattavissa Elisa Viihteen maksuton sovellus, jonka avulla etäkäyttö sujuu näppärästi. Etusivulta näet päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä suosituimmat vuokraelokuvat. Voit selata viikon ohjelmat läpi sekä tehdä tallennukset – myös jatkuvat tallennukset suosikkisarjoillesi. Voit selata vuokravideoiden tarjontaa ja merkitä elokuvasuosikkejasi. Lisäksi voit katsella laitteella tallenteitasi käyttäen laajakaistareitittimen langatonta yhteyttä tai muuta WLAN-yhteyttä, jonka nopeus on vähintään 4 Mbit/s.

Sovellus on ladattavissa Android (3.1 tai uudemmat Honeycomb-laitteet) sekä iPad-laitteisiin.

www.elisaviihde.fi

Elisa Viihteen etäkäyttö on todella helppoa tietokoneellasi. Osoitteessa **elisaviihde.fi** näet etusivulla päivän tallennetuimmat ohjelmat sekä uusimmat ja suosituimmat vuokraelokuvat. Sivustolla voit selata ohjelmaopasta viikon ajalta ja lisätä yksittäisiä tai jatkuvia tallennuksia. Voit luoda uusia kansioita tallenteillesi, muokata jatkuvien tallennusten sääntöjä, poistella sekä siirrellä tallenteita kansioista toiseen. Lisäksi voit katsella tallennuksia tietokoneellasi.

Sivustolla voit selata ohjelmaoppaan lisäksi kätevästi myös vuokravideoiden ja ohjelmakirjastojen tarjontaa sekä merkitä suosikkielokuvasi. Löydät myös Elisa Karaoken tarjooman ja pääset valitsemaan omat suosikkilaulusi lähes 5000 kappaleen joukosta.

Sivuston kautta voit tilata maksukanavia sekä muokata jo tilaamiesi maksukanavapakettien sisältöjä sekä perua tilattuja kanavapaketteja. Sivustolta löydät lisäksi linkkejä mm. Elisa Viihteen sovelluksiin, tyytyväisyyskyselyyn, kilpailuihin sekä erilaisiin keskustelupalstoihin ja ohjeisiin.

Puhelimesi selaimella Elisa Viihde löytyy osoitteesta **m.elisaviihde.fi**. Näet viikon tv-ohjelmat ja voit tallentaa ohjelmia. Lisäksi näet tulevat tallenteesi ja voit poistaa jo tehtyjä tallenteita.

Salasanat ja PIN-koodit


Elisa Viihteen salasanan, PIN1- ja PIN2-koodin saat tilausvahvistuksessa.

Kadoksissa olevat salasanat tai PIN-koodit löydät sekä voit muuttaa

OmaElisan (*oma.elisa.fi*) **Viihde**-välilehdellä. Katso lisää sivulta 25.

6.3. Tallentaminen

Elisa Viihteessä ohjelmien tallentaminen käy näppärästi televisiosta digiboksin kaukosäätimellä - tai puhelimella, tablet-laitteella ja tietokoneella.

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla (katso lisää kaukosäätimestä sivulta 6). Avaa ohjelmaopas painamalla kaukosäätimen -nappia. Voit selata ohjelmia viikon ajalta ja sopivan ohjelman kohdalla painat vain Tallenna-nappia.

Suosikkisarjasi kaikki jaksot voit lisäksi tallentaa jatkuviksi tallennuksiksi yhdellä napin painalluksella älypuhelin- tai tablet-sovelluksella.

Voit myös helposti tallentaa ohjelmia osoitteessa **www.elisaviihde.fi**. Samassa paikassa voit luoda kansioita ja määritellä, mihin kansioon mikäkin ohjelma tallentuu sekä luoda tallennussääntöjä jatkuville tallennuksille. Kuvaohjelmalain muutos (alkaen 1.1.2012) lisää ohjelmien nimien perään joskus ikärajasuosituksen, joka kannattaa jatkuvissa tallennuksissa poistaa ja korvata *-merkillä.

Huomaa, että maksukanavia ei tällä hetkellä voi tallentaa. Elisa Viihteessä on tarjolla runsaasti ns. ohjelmakirjastoja, joiden sisältöä voit selata televisiosi lisäksi myös osoitteessa **www.elisaviihde.fi** → **vuokraamo**.

Lue lisää sovelluksista ja etäkäytöstä kohdasta 5.2 edelliseltä aukeamalta.

*Löydät Elisa Viihteen kanavalistauksen osoitteesta:
<http://www.elisa.fi/viihde/kanavapaikat.php>*

6.4. Videoiden vuokraaminen

Elokuvat löydät Elisa Viihde -portaalista kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain ja etusivulta löydät uusimpia ja suosituimpia elokuvia. Valitse elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuukausilaskussasi. Useimmista elokuvista löytyy sekä HD- (teräväpiirto) että SD- (perinteinen) versio. Mikäli televisiosi ei tue teräväpiirtoa, suositemme sinua vuokraamaan perinteisen version.

Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 25.

Voit tutustua vuokraelokuvaan television lisäksi osoitteessa **www.elisaviihde.fi** sekä älypuhelin- tai tablet-sovelluksilla. Lue lisää sovelluksista sivulta 18.

6.5. Maksukanavat

Elisa Viihteessä on suuri valikoima erilaisia maksukanavia sekä elokuvia, sarjoja ja dokumentteja tarjoavia ohjelmakirjastoja, joiden ohjelmia voit katsoa silloin kun sinulle sopii. Voit tilata valikoimaa joko televisiosi kautta tai osoitteessa www.elisaviihde.fi. **Mikäli tilaat television kautta, käy tilaamisen jälkeen vielä Elisa Viihde -valikossa (kaukosäätimen sininen nappi), jolloin tilaamasi kanava aktivoituu katsottavaksi.** Tarvitset tilaamiseen PIN1-koodia, jonka olet saanut tilatessasi palvelua.

Elisa Viihteessä ei tällä hetkellä voi tallentaa maksukanavien ohjelmia.

Voit itse tilata, muuttaa ja peruuttaa maksukanavapaketteja osoitteessa www.elisaviihde.fi

Voit tutustua maksukanavien ja ohjelmakirjastojen laajaan tarjontaan osoitteessa **www.elisaviihde.fi**

Kun olet tilannut maksukanavan, käy tilaamisen jälkeen vielä televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen nappi kaukosäätimessä), jolloin kanava aktivoituu käyttöösi.

7. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Tähän osioon on kerätty ohjeita muutamista mahdollisista Elisa Viihteen virhetilanteista.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Tilattu maksukanava ei näy</i>	<p>Kun olet tilannut kanavapaketin television tai www.elisaviihde.fi kautta, käy televisiosi Elisa Viihde -valikossa (sininen tähtinappi), niin kanavat aktivoituvat käyttöösi.</p> <p>Varmista, että yrität katsoa kanavaa oikealta kanava-paikalta:</p> <p>Peruskanavat löytyvät paikallisen antenni- tai kaapeli-verkon kanavapaikoilta (yleensä 1–20) ja Elisa Viihteen maksuttomat ja maksulliset kanavat löytyvät IPTV-kanavapaikoilta kanavapaikalta 509-eteenpäin.</p> <p>Kaapelimodeemi-yhteyksillä Elisa Viihteen kaikki kanavat löytyvät kaapeliverkon kanavapaikoilta 1–350.</p>
<i>Digiboksi jumittuu</i>	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p> <p>Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta: Menu → Asetukset → Diagnostiikka → Tehdasasetusten palautus. Kun digiboksi on jälleen käyttö valmis, käy vielä Elisa Viihde -valikossa.</p>
<i>En pääse Elisa Viihde -valikkoon</i>	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että reitittimen INTERNET-valo palaa. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin reititin, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi.</p>

Olen kadottanut salasanan tai PIN-koodin

Jos olet unohtanut Elisa Viihteen käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit vaihtaa salasanan uuteen OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu". Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ei ole mahdollista vaihtaa.

Elisa Viihteessä on kolmenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi, PIN1- ja PIN2-koodit. Lisäksi Elisa Viihteessä on tallennekansioiden suojaamiseen tarkoitettut kansiokohtaiset PIN-koodit.

Lapsilukon koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, digiboksin käyttöönotto joudutaan tekemään uudelleen (tehdasetusten palautus) PIN1- ja PIN2-koodit (4 numeroa) ovat maksullisten sisältöjen tilaamista ja K18-sisällön katsomista varten. PIN1-koodilla vahvistetaan maksullisten sisältöjen tilaaminen (vuokraelokuvat, maksukanavat). Aikuisviihdekanaville mentäessä kysytään lapsilukon PIN-koodi. Voit vaihtaa PIN1- ja PIN2-koodit OmaElisassa (<https://oma.elisa.fi>) Viihde-välilehdeltä kohdasta "Elisa Viihde TV-palvelu".

Tallennekansioiden PIN-koodit määrittelet www.elisaviihde.fi -käyttöliittymässä ja ne ovat kansio-kohtaisia. Näillä PIN-kodeilla voit suojata digiboksin tallennekansioita niin, että kansioon päästäkseen käyttäjän on tiedettävä PIN-koodi.

Kuvaa ei näy ollenkaan

Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan.

Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvalähde digiboksia varten. Kuvalähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvalähteen valinnasta television käyttöohjeesta.

Digiboksi ei käynnisty

Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua keltaisena heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää sen jälkeen vihreäksi.

Standby-tilassa digiboksin merkkivalo palaa punaisena. Laite menee katselutilaan painamalla kaukosäätimen vasemman puoleista "ELISA"-merkittyä virtanappia. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Tarvittaessa vaihda kaukosäätimen paristot.

Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.

Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, niin ota yhteyttä Elisan Vikapalveluun 010 19 0240.

Internet-yhteys ei toimi

TEE SEURAAVAT TOIMENPITEET:

1. Sammuta modeemi ja muut verkkolaitteet. Irrota modeemista kaikki verkkokaapelit ja muut laitteet (myös USB-laitteet).
2. Tarkista modeemin puhelinjohdon kytkentä: irrota puhelinjohto seinäpistorasiasta sekä modeemista ja kytke se takaisin paikalleen. Tarkista että seinäpistorasiasta tuleva puhelinjohto on kiinni modeemin DSL-liittimessä.
3. Johtojen tarkistamisen jälkeen kytke modeemin virta takaisin. Kytkemisen jälkeen linjavalon (DSL) tulisi syttyä noin viiden minuutin kuluessa. Kun DSL-valo palaa kiinteästi, DSL-yhteys on muodostunut.
4. Kytke tietokone modeemin ETHERNET-porttiin ja kytke virta takaisin tietokoneeseen. Kokeile nettiyhteyden toimivuutta avaamalla nettisivu ja tietokoneella. Kokeile useampaa kuin yhtä nettisivua, varmistaaksesi että ongelma ei ole tietyn nettisivun toiminnassa. Jos yhteys ei toimi tietokoneella kokeile yhteyttä myös muilla verkkolaitteilla.
 - Jos yhteys ei toimi yllä olevien vaiheiden jälkeen, kokeile vielä tehdasasetusten palautusta ja tee vaiheet uudelleen.

TEHDASASETUSTEN PALAUTUS

Voit palauttaa modeemin tehdasasetukset painamalla laitteen takaosassa olevaa Reset-painiketta. Kytke laite päälle, odota että laite on täysin käynnistynyt (noin 2-3 min) ja paina painiketta esimerkiksi hammastikulla tai muulla kapealla esineellä noin 10 sekunnin ajan. Odota kunnes laitteen kaikki merkkivalot syttyvät.

Jos DSL-valo ei pala kiinteästi yllä olevien toimenpiteiden jälkeen, voi vika olla modeemissa, puhelinjohdossa, puhelinpistokkeessa tai talon kaapeloinnissa. Kokeile modeemin toimintaa toisessa puhelinpistorasiassa ja toisella puhelinjohdolla sekä toisella modeemilla, jos tämä on mahdollista.

Jos yhteys näiden tarkistusten jälkeen ei edelleenkaan toimi, ota yhteyttä Elisän häiriöilmoituksiin.

Ota yhteyttä

Asiakaspalvelusivusto <http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/>
Häiriöilmoitukset www.lomakkeella osoitteessa:
<https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/>
Elisa Vikapalvelu 010 19 0240 (pvm/mpm).

OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Vihteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



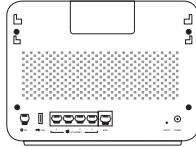
Pakkauksen sisältö

8.

Reititin

M1

**Laajakaista-
reititin
/modeemi**
Internetyhteys



M2

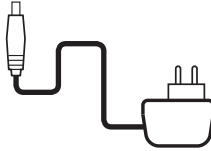
Puhelinkaapeli (RJ11)

Puhelinpistorasian ja modeemin välille kytkettäessä DSL-liittymään



M3

Virtalähde
12V, 2A



M4

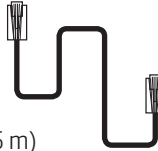
Puhelinpistoke

Tarvittaessa pistorasian ja puhelinkaapelin väliin kytkettäessä DSL-liittymään



M5

**Verkkokaapeli
(ethernet, RJ45)**
Tietokoneen ja reitittimen välille (1,5 m)



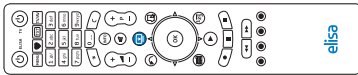
Reitittimen kiinnittäminen seinään

Halutessasi voit kiinnittää reitittimen seinälle. Liu'uta reitittimen pakkauksessa tullut seinäkiinnitysrima laitteen takaosan reikiin. Asenna mukana tulevat ruuvit seinään, 13 cm:n etäisyydelle toisistaan. Älä kierrä ruuveja täysin pohjaan asti. Ripusta laite kiinnitysriman avulla ruuveihin.

Digiboksi

D1

Kaukosäädin



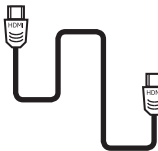
D2

Digiboksi



D3

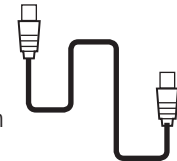
HDMI-kaapeli
Digiboksin ja TV:n väliin



D4

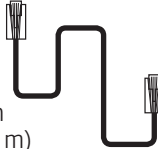
Antennijohto

Digiboksin ja antennirasian väliin (2 m)



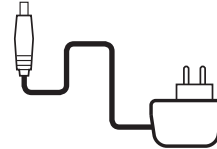
D5

**Verkkokaapeli
(ethernet, RJ45)**
Laajakaistareitittimen ja digiboksin väliin (10 m)



D6

Virtalähde



27

Yhteystiedot

Palvelun laajemmat käyttöohjeet:
elisa.fi/viihde/tekniset

Palvelun käyttö:
elisaviihde.fi

Palvelun salasana ja PIN-koodit:
oma.elisa.fi

Laajakaistareitittimen hallinta:
Osoite: **http://192.168.10.1/** (kotiverkossa)
Käyttäjätunnus: **user** tai **admin**
Salasana: **1234**

Vikatilanteet:

- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu**
- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio**
- **010 19 0240** (pvm/mpm)
ma-pe 8-19, la 10-16.30
Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24h.



Asennus ja käyttöopastus
Omaguru-palvelusta (ark. 8-21, la 9-17):
0600 900 500 (1,99 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi
Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde
-palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut
löydät osoitteesta: **facebook.com/elisasuomi**



siinä on ideaa.