

# Elisa Viihde

## Käyttöönotto-opas

Elisa Viihde (ilman laajakaistaa)



sinä on ideaa.

# Sisälllys

<b>1. Asennus ja kytkennät</b>	
1.1. Digiboksin asentaminen.....	4
1.2. Digiboksin kytkeminen modeemiin .....	5
1.3. Antennijohdon kytkentä.....	6
1.4. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon.....	6
1.5. Kaukosäädin .....	7
<b>2. Ohjelmisto ja kanavahaku</b>	
2.1. Ohjelmiston asentaminen.....	8
<b>3. Elisa Viihteen käyttö</b>	
3.1. TV:n katselu .....	11
3.2. Tallentaminen .....	12
3.3. Videoiden vuokraaminen.....	12
<b>4. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa</b> .....	12
<b>5. Pakkauksen sisältö</b> .....	15
OmaElisa .....	15
Yhteystiedot .....	16

# Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä. Laajemmat käyttöohjeet löydät osoitteesta **elisaviihde.fi** etusivulta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käyttöönotosta näistä info-laatikoista.

## A. Varmista internet-yhteyden toimivuus

*Varmista, että modeemisi on kytketty ja internet-valo palaa. Seuraavaksi voit asentaa Elisa Viihteen digiboksin.*

*Huomioithan, että laajakais-  
tamodeemi ja digiboksi kytke-  
tään joko kiinteällä ethernet-  
johdolla tai WLAN-yhteydellä.*

## B. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



## C. Nauti Elisa Viihteestä!

# 1. Asennus ja kytkennät

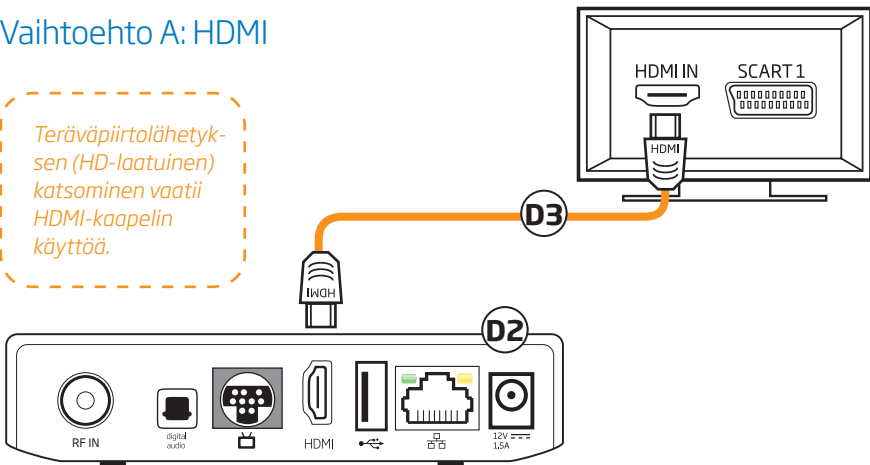
## 1.1. Digiboksin asentaminen

Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja modeemiin, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

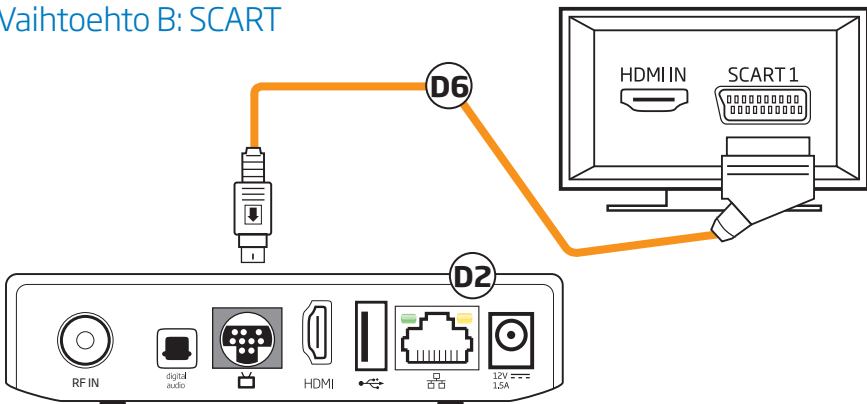
Poista ensimmäiseksi suojamuovi digiboksin päältä ja etupaneelistä (virtanapin ympäriltä). Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

### Vaihtoehto A: HDMI

*Teräväpiirtolähetyksen (HD-laatuinen) katsominen vaatii HDMI-kaapelin käyttöä.*



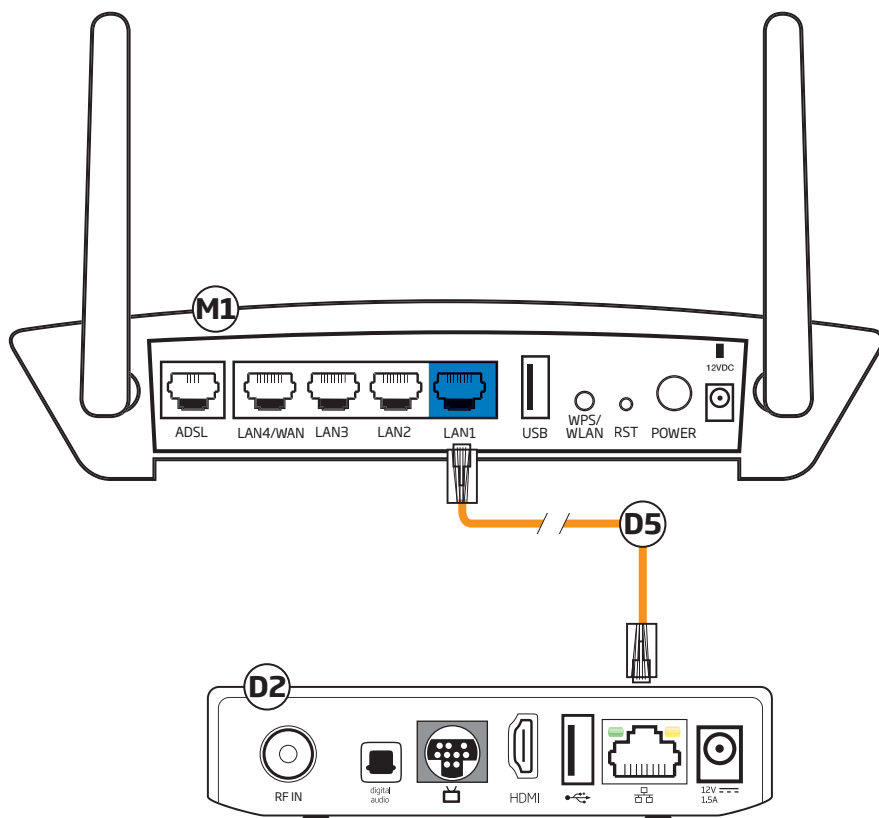
### Vaihtoehto B: SCART



4 Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (D6).

## 1.2. Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) asennuksen yhteydessä ensisijaisesti verkkokaapelilla (D5) laajakaistamodeemiin (M1). Mikäli sinulla on sisäverkko, voit yhdistää digiboksin myös suoraan huoneiston datapistorasiaan. Laitteet voi yhdistää myös langattomasti valitsemalla asetuksista ”Yhdistä langattomasti”, valitsemalla listasta käyttämäsi verkon sekä näppäilemällä verkon salasanan. Paina tämän jälkeen OK. Lue lisää sivulta 8, kohdasta 6.



*Laitteet vaativat kytkennän modeemin ja digiboksin välillä. Jos laitteiden välillä on pitkä etäisyys, voit tarvittaessa käyttää digiboksin langatonta ominaisuutta. Lue lisää sivulta 8, kohta 6.*

### 1.3. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF IN -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

*Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, tarvitset antennihaarottimen, jonka avulla saat jaettua antennisignaalin sekä suoraan televisioon että Elisa Viihteen digiboksiin.*

### 1.4. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon

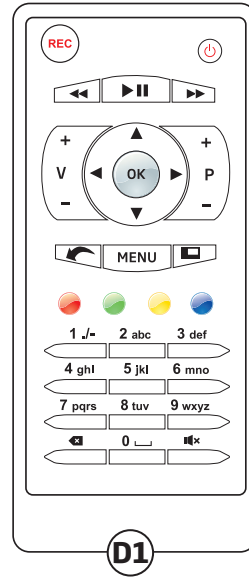


Avaa televisio ennen kuin liität digiboksin (D2) virtalähteellä (D7) sähkörasiaan.

*Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digiboksissa käynnistyy automaattisesti. Älä irrota virtalähdettä kesken asennuksen.*

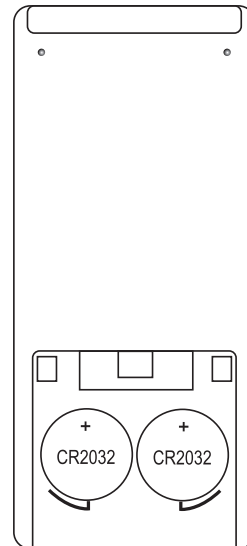
## 1.5. Kaukosäädin

Elisa Viihdettä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.



Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja poista suojamuovi. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina kovaa, jotta saat kotelon auki.

*Osoita aina kaukosäätimellä suoraan kohti digiboksin vihreää valoa, jotta signaali toimii kunnolla.*



# 2. Ohjelmisto ja kanavahaku

## 2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle. Useat televisiot tunnistavat valmiiksi digiboksin käyttämän sisääntuloliitännän, mutta mikäli näin ei ole, valitse liitäntä manuaalisesti (usein "AV", "HDMI" tai "Input").
2. Kun Tervetuloa-ruutu on latautunut, paina OK ja pääset aloittamaan Elisa Viihde -palvelun asentamisen/asetusten uudelleen määrittämisen.
3. Ohjelmiston oletuskieli on suomi, mutta voit vaihtaa kieleksi myös englannin. Mikäli haluat vaihtaa kieleksi englannin, käynnistyy digiboksi valinnan jälkeen uudestaan. Käynnistyminen saattaa kestää jonkin aikaa.
4. Valitse televisiollesi sopiva kuvasuhde. Laajakuvatelevisioissa suositellaan 16:9 ja kuvaputkitelevisioissa 4:3 tai 16:9. Paina valinnan jälkeen OK.
5. Syötä haluamasi lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimillä ja toista sama koodi uudelleen (älä käytä numerosarjaa 0000). Lapsilukon PIN-koodilla suojataan lapsia sopimattomilta ohjelmilta, joita pääsee katsomaan vain tällä PIN-koodilla. Lapsilukon PIN-koodia tarvitaan myös mahdollisessa tehdasasetusten palauttamisessa.  
**Huom! Kirjoita koodi muistiin. Jos kadotat lapsilukon PIN-koodin, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.**
6. Verkon valinta  
Mikäli olet yhdistänyt digiboksin modeemiin verkkokaapelilla, paina OK. Mikäli haluat käyttää vain langatonta yhteyttä, valitse "Langaton yhteys", valitse listasta käyttämäsi verkko ja näppäile verkon salasana. Mikäli salasanasessa on kirjaimia, saat valittua kirjaimet kaukosäätimen numeronäppäimen avulla painamalla ko. numeroa riittävän monta kertaa. Paina tämän jälkeen OK.



## 7. Kanavahaku

Valitse, käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa. Tämän jälkeen voit aloittaa kanavahaun, joka kestää jonkin aikaa. Odota, että haku on päättynyt ja paina OK.

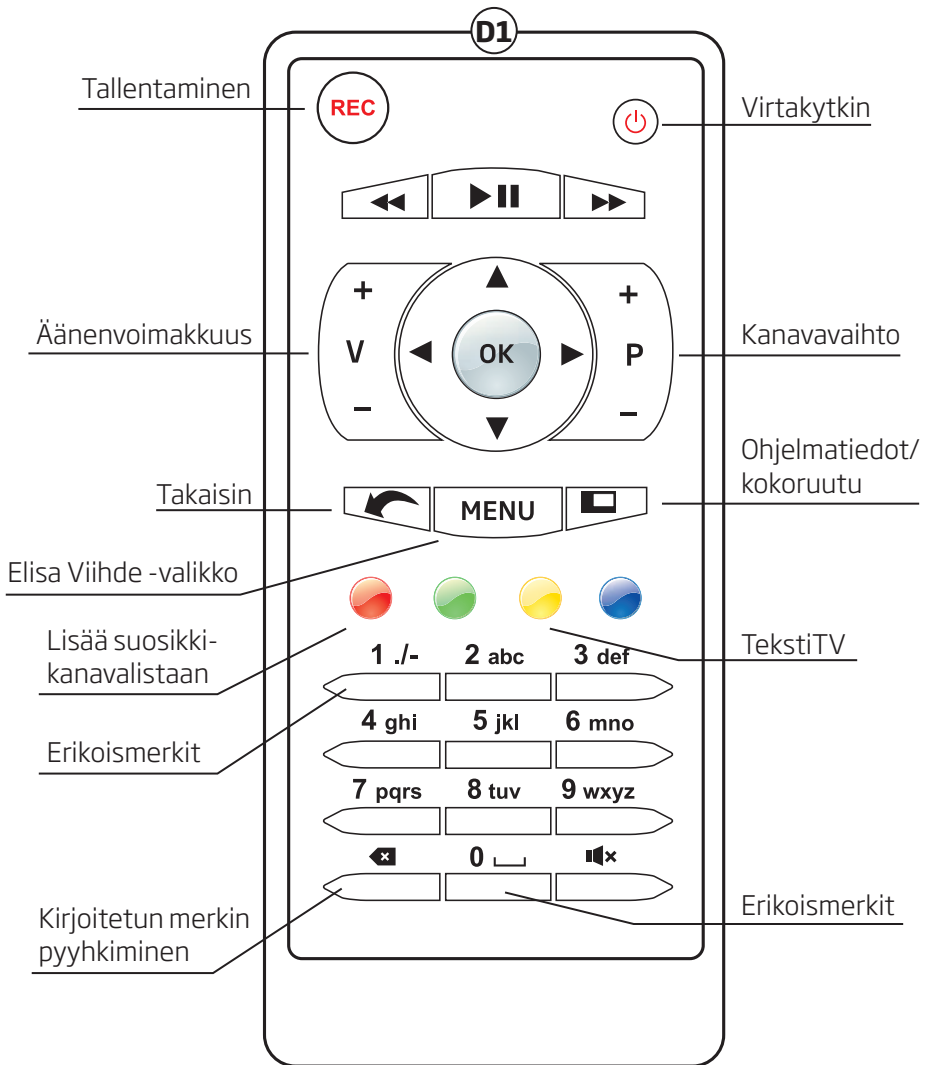
Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5-10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 7 ja varmista, että olet valinnut vaihtoehdoista oikean kanavaverkon).

Asennus on nyt valmis. Paina OK siirtyäksesi ohjelmistopäivitykseen.

8. Seuraavaksi laite alkaa asentaa ohjelmistopäivitystä. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää muutamia minutteja. **Huom!** Tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu punaisena, laite käynnistyy uudelleen ja näet välillä **“Upgrade in progress”**-tekstin ruudulla. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Elisa Viihde -valikko jää pysyvästi näkymään. Paina OK.

### **Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa**

*Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää joitakin minutteja. Tämän vaiheen aikana laitteella pitää olla yhteys internetiin eikä laitteista saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa tänä aikana katkaista.*



# Elisa Viihteen käyttö

## 3.

### 3.1. TV:n katselu

Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P ±-näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin. Voit myös vaihtaa kanavia nuolinäppäimillä ▲ ylös ja ▼ alas tai sivuille.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä V ±-näppäimellä.

Kuva kuvassa (■) -näppäimellä saat esiin tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla uudestaan näppäintä, saat kuvan takaisin ruutuun.

Ohjelmaoppaan saat esille MENU-näppäimellä avautuvan Elisa Viihde -valikon kohdasta TV-opas. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmatalennuksia.

Kaukosäätimen punaisella näppäimellä voit tehdä oman suosikkikanavalistan. Tämän jälkeen näet vain omat suosikkikanavasi, kun valitset kanavia nuolinäppäimen avulla. Suosikkikanavalistan saat päälle/pois painamalla kanavan kohdalla punaista näppäintä.

Kun katsot televisio-ohjelmaa ja painat OK-nappia, saat näkyviin valikon, josta voit valita:

- ▶ tekstityskielen
- ▶ ääniraidan kielen
- ▶ teksti-TV päälle/pois päältä

## 3.2. Tallentaminen

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla painamalla REC-näppäintä tai painamalla MENU-näppäintä ja valitsemalla TV-oppaan tiedoista ohjelman, jonka haluat tallentaa. Voit selata ja tallentaa ohjelmia kätevästi myös osoitteessa [elisaviihde.fi](http://elisaviihde.fi).

## 3.3. Videoiden vuokraaminen

Elokuvuokraamon televisiostasi löydät Elisa Viihde -valikon kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioittain. Valitse vain haluamasi elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 24 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuukausilaskussasi.

Vuokraamiseen tarvitset PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 13.

### **Salasanat ja PIN-koodit**

*Elisa Viihteen salasanan ja PIN1-koodin saat tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut salasanan tai PIN-koodit, ota yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon **010 19 0240**.*

# 4. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Ongelma	Ratkaisu
<b>WLAN-salasanassani on erikoismerkkejä. Miten saan ne syötettyä?</b>	Erikoismerkit saat numeronappien 0 ja 1 alta painamalla nappeja useaan kertaan.
<b>Tallenteet tai vuokraelokuvat pätkivät</b>	Siirrä WLAN-tukiasemaa lähemmäs digiboksia. Erityisesti paksut seinät saattavat vaimentaa signaalia. Jos käytät langatonta yhteyttä, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkko-kaapelilla (ks. sivu 5).  Sulje muut internet-yhteyttä käyttävät laitteet. Ne voivat häiritä yhteyttä niin, ettei verkkoyhteys riitä samaan aikaan tallenteelle tai vuokraelokuvalle.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Digiboksi jumittuu</i>	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa ja että suojamuovit on poistettu, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot on kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Kytke tämän jälkeen virta digiboksiin kaukosäätimestä.</p> <p>Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset</p>
<i>En pääse tallenteisiin enkä Vuokraamoon</i>	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että modeemi toimii. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu <a href="http://www.elisaviihde.fi">www.elisaviihde.fi</a>).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Jos käytät yhteyttä langattomasti, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkkokaapelilla (ks. sivu 5).</p>
<i>Olen kadottanut PIN-koodin</i>	<p>Elisa Viihteessä on kahdenlaisia PIN-koodeja: lapsilukon PIN-koodi ja PIN1-koodi.</p> <p>Lapsilukon PIN-koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.</p> <p>PIN1-koodilla vahvistetaan vuokraelokuvien tilaaminen. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, ota yhteyttä asiakaspalveluumme 010 19 0240.</p>
<i>Olen kadottanut salasanan/haluan vaihtaa salasanan</i>	<p>Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ja salasanaa tarvitset, jotta pääset kirjautumaan <a href="http://elisaviihde.fi">elisaviihde.fi</a>-sivulle sekä mobiili- ja tablet-sovelluksiin.</p> <p>Mikäli olet kadottanut käyttäjätunnuksen tai salasanan, ota yhteyttä asiakaspalveluumme numeroon 010 19 0240.</p>
<i>Kuvaa ei näy ollenkaan</i>	<p>Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan. Tarkista, että HDMI-kaapeli on työnnetty tarpeeksi syvälle painamalla sitä voimakkaasti sisäänpäin.</p> <p>Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvälähde digiboksin varten. Kuvälähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvälähteen valinnasta löydät television käyttöohjeesta.</p>

Ongelma	Ratkaisu
<p><i>Digiboksi ei käynnisty</i></p>	<p>Odota alkuun hetki. Jos laite on ollut useita tunteja suljettuna, sen käynnistyminen saattaa kestää jonkin aikaa. Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua vihreänä heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää palamaan vihreänä.</p> <p>Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Mikäli painamalla laitteen virtanapista digiboksi käynnistyy kuitenkin normaalisti, kaukosäätimen paristot saattavat olla lopussa. Vaihda siinä tapauksessa kaukosäätimen paristot.</p> <p>Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin.</p> <p>Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun 010 19 0240.</p>
<p><i>Internet-yhteys ei toimi</i></p>	<p>Tarkista internet-yhteys digiboksin kaukosäätimen avulla: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → "Internet: OK (yhdistetty)". Jos modeemin valo ei pala, katkaise ja kytke uudelleen modeemista virrat.</p> <p>Varmista, että modeemi on kytketty oikein puhelinrasiaan tai jos asunnossa on kotijakamokaappi, siellä puhelin sisään-tuloon.</p> <p>Jos asunnossa on käytössä lankapuhelimia, varmista että ne on kytketty käyttäen puhelinrasioissa analogisuodattimia. Kokeile yhteyden toimivuutta myös niin, että vain ADSL-modeemi on kytketty seinään ja muut puhelinlaitteet ovat irti.</p> <p>Jos linjavalo ei vielääkään pala, voi vika olla modeemissa, puhelinjohdossa tai seinän puhelinpistorasiassa. Jos mahdollista, kokeile yhteyttä toisessa puhelinpistorasiassa ja toisella puhelinjohdolla sekä toisella modeemilla.</p> <p>Jos yhteys ei näiden tarkistusten jälkeen edelleenkaan toimi, ota yhteyttä Omaguruun numeroon 0600 900 500 (1,99 €/min + pvm/mpm). Mikäli sinulla on Elisan modeemi, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun 010 19 0240.</p>
<p><i>Ota yhteyttä</i></p>	<p>Asiakaspalvelusivusto <a href="http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/">http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/</a>  Häiriöilmoitukset <a href="http://www.lomakkeella.osoitteessa">www.lomakkeella.osoitteessa</a>  <a href="https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/">https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/</a>  Elisa asiakaspalvelu 010 19 0240.</p>

# Pakkauksen sisältö

5.

## Digiboksi

**D1**

**Kaukosäädin**



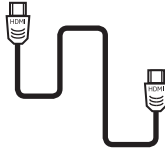
**D2**

**Digiboksi**



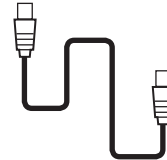
**D3**

**HDMI-kaapeli**  
Digiboksin ja  
TV:n väliin



**D4**

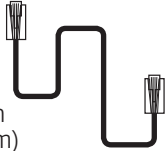
**Antennijohto**  
Digiboksin ja  
antennirasian väliin  
(2 m)



**D5**

**Verkkokaapeli  
(ethernet, RJ45)**

Laajakaistamodeemin  
ja digiboksin väliin (3 m)



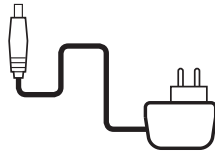
**D6**

**SCART-sovitin**  
TV:n ja digiboksin  
väliin, jos HDMI ei  
ole käytettävissä



**D7**

**Virtalähde**



## OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viitteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankki-tunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



## Yhteystiedot

Palvelun käyttö:  
**elisaviihde.fi**

Vikatilanteet:

- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu**
- **www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio**
- **010 19 0240** (pvm/mpm)

ma-pe 8-19, la 10-16.30

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24h.



Asennus ja käyttöopastus

Omaguru-palvelusta (ark. 8-21, la 9-17):

**0600 900 500** (1,99 €/min + pvm/mpm)

**palsta.elisa.fi** on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa Elisa Viihde-palvelusta myös Facebookissa. Elisan Facebook-sivut löydät osoitteesta: **facebook.com/elisasuomi**



siinä on ideaa.