

ELISA VIIHDE MAKSUKANAVIEN JA MAKSULLISTEN SISÄLTÖJEN SOPIMUSEHDOT 20.08.2014

1. YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Elisa Viihde -palveluun liittyvien maksullisten TV-kanavien ja -sisältöjen (ohjelmalvelu) toimittamiseen kuluttajille (asiakas). Palvelusopimus Elisa-konsernin (yhtiö) ja asiakkaan kesken syntyy kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tilauksen, asiakas on saanut tilausvahvistuksen tai mikäli asiakas tilaa ohjelmalvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole Elisa Viihde -palvelun digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeutta, kun sisältöpalvelun toimittaminen on asiakkaan tilauksen johdosta aloitettu. Digitaalisia sisältöjä ovat esimerkiksi Elisa Viihteestä tilattavat videot. Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä tekemästä palvelusopimusta mikäli asiakkaalla on luottohäiriömerkintä.

2. SOPIMUKSEN KOHDE

Elisa toimittaa asiakkaalle pääsyn ohjelmalveluun asiakkaan käytössä olevalla Elisa Viihde - päätelaitteella.

Palvelu sisältää palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palvelun saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palvelua. Sisältöpalvelut on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille.

3. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas käyttää ohjelmalvelua omalla vastuullaan. Ohjelmalvelun käyttäminen edellyttää Elisan tähän käyttöön Elisa Viihde erityisehtojen mukaisesti toimittamien laitteiden käyttämistä kyseisten erityisehtojen mukaisesti. Asiakas vastaa laitteiden kytkemisestä. (Käyttäessään muuta kuin yhtiön toimittamaa laitetta asiakas vastaa sen toimivuudesta. Laitte ei saa aiheuttaa häiriötä yhtiön verkkoon.)

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että yhtiöllä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.

Asiakas ei saa edelleenvälittää ohjelmalvelua tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas saattaa ohjelmalvelun tai sen osan edelleen kolmannen osapuolen saataville on Elisa-konsernilla oikeus purkaa sopimus välittömästi.

4. YHTIÖN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUKSET

Mikäli ohjelmalvelu tilataan sähköisesti Elisa Viihde -palvelun päätelaitteella tai internet-sivulla, se avataan välittömästi. Mikäli ohjelmalvelu tilataan Elisa Shopitista tai puhelimitse, sen avaamisajankohta sovitaan sopimusta tehtäessä.

Mahdollisesti sovittavasta neuvontatyöstä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Elisa vastaa ohjelmalvelun toimivuudesta vain itse toimittamiensa tai hyväksymiensä päätelaitteiden yhteydessä. Ohjelmalvelun mahdollisesti tarvitsemat huolto- ja korjaustyöt tehdään normaalina työaikana.

Elisa vastaa asiakkaalle tämän osoittamat palvelun viivästymisestä ja virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista korvataan vain ne taloudelliset menetykset, jotka johtuvat Elisan huolimattomuudesta sopimuksen täyttämässä. Elisa ei vastaa muiden teleyritysten, ohjelma- ja palvelutoimittajien palveluiden tai ohjelmien muutoksista, häiriöistä tai keskeytyksistä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista haitoista tai vahingoista.

5. MAKSUT

Elisa veloittaa ohjelmalvelusta säännöllisesti asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen lähetettävällä laskulla. Asiakas on velvollinen suorittamaan yhtiölle sovitut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Suoritettuja kertamaksuja ei palauteta. Minimitilausjakso ohjelmalveluissa on yksi (1) kuukausi.

Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on yksi (1) kuukausi. Maksut veloitetaan laskutuskauden aikana.

Säännöllisesti toistuvilla maksuilla on yhtiön etukäteen määräämät eräpäivät. Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehotus. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset, pääsääntöisesti perimismaksun. Huomautukset laskusta on tehtävälaskun eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

Elisa sulkee asiakkaan tilaamat ohjelmalvelut, mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksukehotuksesta huolimatta. Yhtiöllä on oikeus periä maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksu.

Elisalla on oikeus muuttaa maksuja. Kertaluonteisten maksujen muutoksista ilmoitetaan hinnastossa, säännöllisesti toistuvien maksujen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle 30 päivää etukäteen.

Asiakas on velvollinen maksamaan voimassa olevien ohjelmalveluiden tilausmaksut Elisalle säännöllisesti riippumatta siitä, onko niiden katsomiseen tarvittava laite käytössä vai ei.

6. IMMATERIAALIOIKEUDET, ASIAKASTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Välitettävien ohjelmien ja palveluiden immateriaalioikeudet kuuluvat yleensä kolmannelle osapuolelle. Elisan välittämät ohjelmalvelut on tarkoitettu asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta taltioida, jälleenlähettää, esittää tai käyttää ohjelmia tai palveluita kuin tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Elisa ei vastaa ohjelmalvelun sisällöistä. Sisällöistä vastaavat oikeuksienhaltijat.

Tämän sopimuksen tekemisen yhteydessä asiakkaasta tallennetaan nimi, osoite ja henkilötunnus. Asiakkaan tulee tarkistaa hänestä tallennettujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaalla on oikeus kieltää mm. suoramarkkinointia varten tarvittavien tietojensa luovuttaminen kolmannelle osapuolelle.

7. SOPIMUSMUUTOKSET JA SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja sekä muuttaa tai lopettaa sopimuksen ja hinnaston mukaisia ohjelmalveluita ilmoittamalla muutoksista yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantulusta asiakkaalle. Kun ehtoja tai säännöllisesti toistuvia maksuja on muutettu, asiakkaalla on kahden viikon ajan siitä tiedon

saatuaan mahdollisuus sanoa sopimuksensa irti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin uudet ehdot tai hinnat eivät koske asiakasta, vaikka ne muuten olisivat jo voimassa. Elisa voi siirtää sopimuksen kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle etukäteen.

8. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Asiakas voi päättää toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä Elisalle. Mikäli asiakas päättää sopimuksen kesken määräaikaisen tilausjakson, on asiakas velvollinen maksamaan tilaamistaan palveluista tilausjaksojen loppuun asti.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa kestotilaussopimukseen kuuluvat ohjelmapalvelut tilaussopimuksen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas irtisanoo kestotilauksessa mainitun ohjelmapalvelun ennen kestotilausjakson päättymistä on yhtiöllä oikeus periä asiakkaalta hänen jo saamat kestotilauseudet.

Maksu-tv -palveluille on ominaista, että kanava- ja ohjelmatarjonnassa tapahtuu muutoksia Elisasta riippumattomista syistä. Elisa ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Siten esimerkiksi kanavapaketin kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Mikäli tämä ei ole mahdollista, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sekä toistaiseksi voimassa oleva että määräaikainen sopimus palvelun sisällön muuttuessa.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen teon jälkeen niin kutsuttu sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, voi asiakas vaatia sopimuksen purkamista. Asiakkaan on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteen syntyisestä kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta ja esitettävä todisteet esteestä. Jos sopimus päättyy kesken sopimuskauden sosiaalisen suoritusesteen vuoksi, asiakas vapautuu kuukausimaksujen maksamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Elisa ei tällöin peri takaisin asiakkaan saamia kestotilausestuja.

Jos asiakas jättää noudattamatta tämän sopimuksen ehtoja, Elisalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi kaikkine purkamisseuraamuksineen asiakkaan kustannuksella. Elisalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus (2) kahden kuukauden irtisanomisajalla.

9. MUUT EHDOT

Nämä sopimusehdot eivät rajoita asiakkaalle pakottavan lainsäädännön mukaan kuuluvia oikeuksia.