

1. Toimituksen sisältö

Liittymismaksu sisältää enintään 200 metriä kaapelia Elisan toimituspisteestä sekä kuitupäätteen asennuksen liittymän toimituksen yhteydessä. Liittymismaksu ei sisällä sisäverkkotöitä. Talokuidulla kiinteistö liitetään Elisan yleisen tietoliikenneverkkoon ja halutessa myös kaapelitelevisioverkkoon. Talokuitu ja siihen kuuluva päätelaite on Elisan omaisuutta.

Kiinteistön omistaja vastaa oman tonttinsa osuudelta kaapelireitin tekemisestä. Jos tarjouksessa tai sopimuksella on erikseen sovittu, vastaa Elisa myös asiakkaan oman tontin osuudesta (kaapeliojan kaivamisesta sekä asennusputken asentamisesta ja kaapeliojan täyttämisestä).

Tontilla järjestetään katselmus, jossa käydään läpi tonttiosuudella tehtävät työt. Elisan tehdessä kaivannot kaapeleille ja reiteille tontilla, kaivannot siistitään haitat minimoiden. Kaivannoista voi kuitenkin aiheutua pienehköjä haittoja tonttiosuudella.

Elisa Talokuitu Pro sisältää kuidun kytkemisen ja kuitupäätteen lisäksi langattoman sisäverkon laitteiden asennuksen ja sisäverkon suorituskyvyn varmistamisen. Asiakkaan vastuulle jää kytkeä omat laitteet langattomaan verkkoon. Kaikki asennukseen tarvittavat laitteet sisältyvät hintaan.

2. Liittymismaksun mahdolliset muutokset

Tilausvahvistuksella ilmoitettu liittymismaksu voi muuttua tilanteessa jossa, 1) kaapelin asennus tilaajan tontille 2) kaapelin läpivienti talon seinärakenteen läpi tai 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuu merkittävästi tavanomaista korkeammaksi. Tällainen tilanne voi muodostua esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti tontilla on poikkeuksellisen pitkä tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää räjäytys- tai muita mittavia maanrakennustöitä.

Mahdollisesta liittymismaksun muutoksesta ilmoitetaan tilaajalle Elisan tekemän katselmuksen jälkeen. Muuttunut hinta ilmoitetaan tilaajalle puhelimitse tai kirjallisesti. Tällaisessa tapauksessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun tilaaja on hyväksynyt muuttuneen liittymishinnan puhelimitse tai kirjallisesti. Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä kohtuullisessa ajassa. Tilaajalla on kyseisessä tilanteessa myös oikeus perua tilaus.

3. Maksutavat, maksuehdot ja mahdollinen kotitalousvähennys

Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro -liittymän liittymismaksun voi maksaa maksuerissä. Maksuerän suuruus määräytyy maksuajan (12 kk, 24 kk, 36 kk tai 60kk) mukaan. Maksuerissä maksaminen ei sisällä korkoa ja maksut maksetaan tasaerissä. Asiakas voi myös milloin vain maksaa jäljellä olevat maksuerät kerralla pois.

Liittymismaksun maksaminen on tilaajan vastuulla kunnes liittymismaksu on kokonaisuudessaan suoritettu. Liittymismaksua ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Maksun laiminlyönnissä Elisalla on oikeus irtikytkeä Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro -liittymä.

Tontilla tapahtuvan työn osuudesta on mahdollista hakea kotitalousvähennystä. Tontilla tapahtuvan työn osuus veloituksesta eritellään laskulla.

4. Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro kuitupääte

Kuitupääte

Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro -liittymä sisältää kuitupäätteen, joka mahdollistaa laajakaistan ja TV-palveluiden toimittamisen osoitteeseen.

Kuitupäätteen toimitus ja asennus

Asentaja tuo kuitupäätteen toimituksen yhteydessä ja kytkee sen toimintaan kiinteistössä. Kuitupääte on Elisan omaisuutta ja voit käyttää sitä liittymäsopimuksen ollessa voimassa. Laitteen kuituliityntään, fyysiseen sijaintiin tai laitteen rakenteeseen ei saa tehdä muutoksia ilman Elisan kirjallista lupaa.

Kuitupääte sisältää seuraavat ominaisuudet:

- ? Kuituliityntä operaattorin kuidulle (Elisa kytkee kuidun laitteeseen)
- ? Ethernet-liityntä (RJ-45, maksiminopeus 1000Mbit/s) kiinteistön verkkokaapelointiin ja laitteisiin liittymiseen
- ? Laitteen virtalähde
- ? Tuotteet, joissa toimitetaan myös Kaapeli-TV-palvelu, lähtevä antenniliitin (F-liitin), jonka kautta TV-palvelut voidaan jakaa talon sisäverkkoon.

5. Elisa Talokuitu Pro -asennuspalvelu

Sisältää langattoman sisäverkon laitteiden asennuksen ja sisäverkon suorituskyvyn varmistamisen.

Mesh-laitteet sisältävät seuraavat ominaisuudet:

- ? Reititin/Mesh wlan vahvistin (1-3 kpl)
- ? Verkkovirtalähde (1-3kpl)
- ? Ethernet-kaapeli (1kpl)
- ? Pikaohje

6. Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro -liittymän mahdollistamat palvelut

Laajakaista- ja kaapelitelevisiopalvelut

Talokuidun liittymismaksu sisältää kiinteistön kytkemisen Elisan tietoliikenneverkkoon.

Jos tilauksella on valittu myös kaapelitelevision kytkentä, niin palvelusta muodostuu erillinen tilausvahvistus jossa veloitetaan kytkentämaksu, 180 e. Talokuidun kytkennän jälkeen, myöhemmin tilattaessa kaapelitelevision kytkentämaksu on 430 e.

Saat käyttöösi laajakaista ja Elisa Viihde -palvelut tekemällä näistä tilaukset. Tutustu ja tee tilaus osoitteessa elisa.fi/laajakaista.

Mikäli tilasit Elisa Talokuitu / Elisa Talokuitu Pro -tilauksen yhteydessä myös laajakaista tai Elisa Viihde -palvelun, saat tilaamista palveluista erikseen tilausvahvistuksen myöhemmin.

7. Tilauksen muutos tai peruuttaminen

Jos haluat muuttaa tilauksen tietoja, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tilaus 14 vuorokauden sisällä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu, lasketaan peruutusaika siitä kun tilaaja on saanut tiedon muuttuneesta hinnasta. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole enää sen jälkeen, kun asennus on suoritettu. Jos asennus on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä ja tilaus perutaan tilauksen peruuttamisaikana, vastaa tilaaja aiheutuneista kohtuullisista kustannuksista.

Mikäli haluat peruttaa etämyynnissä tehdyn tilauksen, voit ilmoittaa siitä asiakaspalveluumme viimeistään 14 vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen vastaanottamisesta, tai mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu, viimeistään 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun sait tiedon muuttuneesta hinnasta.