

## **Avtalsvillkor för Elisa Viihde-tjänstens avgiftsbelagda innehåll 1.7.2015**

Avtalsvillkoren för Elisa Viihde-tjänstens avgiftsbelagda innehåll tillämpas på avgiftsbelagt programinnehåll som beställs separat via Elisa Viihde-tjänsten, t.ex. programbibliotek, kanalpaket och hyrfilmer.

### **1. Allmänt**

Dessa villkor tillämpas på kanaler, betal-tv-kanaler och betalinnehåll (programtjänster) som förmedlas till konsumenten (kunden) via internet i Elisa Viihde-tjänsten. På beställning och användning av programtjänster i Elisa Viihde-tjänsten eller dess användargränssnitt tillämpas även tillämpliga villkor för Elisa Viihde-tjänsten och dess identitetsinformation.

Avtalet mellan Elisakoncernen (bolaget) och kunden sluts när Elisa eller dess ombud godkänt kundens beställning, kunden mottagit en orderbekräftelse eller om kunden beställt programtjänsten via Elisäs webbtjänst eller någon annan distansförsäljningskanal och inte utövat sin ångerrätt inom 14 dagar från det att orderbekräftelsen mottagits. Kunden har dock inte ångerrätt för digitalt innehåll i Elisa Viihde-tjänsten när leveransen av innehållstjänsten påbörjats till följd av kundens beställning. Digitalt innehåll är t.ex. hyrfilmerna i Elisa Viihde.

Programtjänsternas minimiavtalstid är en (1) månad.

Om programtjänsten beställs elektroniskt via en terminal eller webbsida i Elisa Viihde-tjänsten eller på annat sätt, öppnas den omedelbart om inte annat anges. Om programtjänsten beställs i en butik eller per telefon avtalas öppningstiden när avtalet uppgörs.

Elisa har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och vägra ingå avtal om kunden har någon betalningsanmärkning.

### **2. Avtalsobjekt**

Elisa ger kunden åtkomst till programtjänsten via användargränssnittet för Elisa Viihde med kundens Elisa Viihde-terminal eller någon annan terminal som kunden använder. Tjänsten inkluderar innehållsförmedling till kunder inom tjänstens räckvidd med tekniska förutsättningar och apparater för mottagning av tjänsten. Programtjänsterna är endast avsedda för konsumenter. Kunden ansvarar för apparaterna med vilka tjänsten används, nätanslutningarna och ett tillräckligt skydd för webbläsare och andra programvaror samt för deras funktion och kompatibilitet med tjänsterna.

Av upphovsrättsskäl kan programtjänsternas tillgänglighet begränsas regionalt eller terminalmässigt.

### **3. Elisäs ansvar och ansvarsbegränsningar**

Elisa ansvarar inte för programtjänstens innehåll. Rättighetsinnehavarna ansvarar för innehållet. Elisa ansvarar inte för ändringar i programleverantörernas program, störningar och avbrott eller därav följande olägenhet eller skada för kunden.

Elisa ansvarar inte för tredjepartstjänster, datanätens eller andra funktionella delars funktion samt deras eventuella inverkan på tjänsternas funktion.

Elisa är endast skyldigt att ersätta kunden för direkta skador som orsakats av att Elisa uppsåtligen förfarit i strid med lagar eller avtal. Sådana direkta skador är normalt direkta kostnader för utredning av fel, t.ex. porto- och telefonkostnader. Ersättning betalas inte när det enbart handlar om förorsakat besvär, t.ex. bruk av egen eller ombuds tid.

Kunden har inte rätt till ersättning, om kunden inte har anmält felet till Elisa och gjort anspråk på ersättning inom skälig tid. Kunden åläggs bevisbördan för orsakad skada. Elisa ansvarar inte för indirekta skador som kunden eller tredje part orsakar, t.ex. utebliven vinst eller ekonomisk skada. Elisäs skadestånd begränsas till ett maximalt belopp motsvarande en (1) månadsavgift i tjänsten som kunden betalat till Elisa. Kunden ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa sina skador. Kunden

ansvarar för skador till följd av att skadebegränsandet försumrats. Elisa ansvarar inte för kundens eller tredje parter agerande eller därav följande skador.

Elisa befrias från sina avtals- och skadeståndsskyldigheter, om avtalets uppfyllelse förhindras eller fördröjs av force majeure. Ansvarsbegränsningsvillkoren begränsar inte konsumentens rättigheter enligt tvingande lagstiftning.

#### **4. Kundens användning och ansvar**

Programtjänsternas och programmens immateriella rättigheter tillhör oftast tredje parter. Programtjänsterna är avsedda för kundens personliga bruk och får varken helt eller delvis förevisas offentligt eller distribueras till tredje parter. Kunden har inte rätt att spela in, återsända, förevisa eller använda program eller programtjänster utöver det som är tillåtet enligt upphovsrättslagen. Kunden får inte förmedla programtjänsten eller en del därav till tredje part.

Om kunden bryter mot dessa villkor har Elisa rätt att förhindra åtkomst till Programtjänsten eller häva avtalet med omedelbar verkan.

#### **5. Avgifter**

Kunden är skyldig att till bolaget betala avtalade avgifter i enlighet med gällande prislista eller de priser som uppgavs vid beställningen. Betalda engångsavgifter återbetalas inte.

Programtjänsternas minimiavtalstid är en (1) månad. Faktureringsperiodens längd är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när faktureringsgränsen uppnåtts.

Vid försenad betalning eller misslyckad debitering är Kunden skyldig att betala dröjsmålsränta enligt räntelagen och alla indrivningskostnader. Anmärkningar på fakturan ska göras före dess förfallodag. Vid tvist om fakturan ska den ostridiga delen betalas senast på förfallodagen. Elisa har rätt att stänga de beställda programtjänsterna, om kunden inte betalat fakturan trots betalningsuppsmaning eller om avgiften inte kunnat debiteras på Kundens konto eller kreditkort. Elisa har rätt att debitera en avgift för betalningsuppsmaning enligt prislistan.

Elisa har rätt att ändra avgifterna. Ändringar i avgifter av engångskaraktär meddelas i prislistan eller i övrigt vid beställningen. När regelbundet återkommande avgifter ändras meddelas kunden en månad i förväg.

#### **6. Överföring och ändring av avtalet**

Kunden har inte rätt att överföra avtalet till tredje part. Elisa kan överföra avtalet till tredje part utan att meddela kunden.

Elisa har rätt att ändra villkoren i detta avtal samt ändra eller stänga programtjänster i avtalet och prislistan genom att informera kunden om ändringarna en (1) månad innan de träder i kraft. Nya avtalsvillkor och priser för tjänsten börjar tillämpas när de träder i kraft, såvida kunden inte säger upp avtalet inom en (1) månad efter att ha informerats om ändringarna.

#### **7. Uppsägning av avtalet om programtjänster**

Om inte annat avtalats gäller avtalet tills vidare. När avtalet gäller tills vidare kan kunden säga upp det genom att meddela Elisa. Vid uppsägning kan kunden debiteras fram till utgången av den innevarande faktureringsperioden, och debiteringar som gäller den återbetalas inte. I dessa fall kan kunden använda tjänsten fram till utgången av faktureringsperioden. När avtalet är tidsbundet kan det inte sägas upp under avtalsperioden. Om kunden säger upp avtalet under en tidsbunden beställningsperiod, är kunden skyldig att betala för de beställda tjänsterna fram till utgången av beställningsperioderna.

Tjänsternas minimiavtalstid är en (1) månad. Faktureringsperiodens längd är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när faktureringsgränsen uppnåtts.

Kännetecknande för programtjänster är att kanal- och programutbudet förändras av omständigheter utanför Elisas kontroll. Elisa kan inte påverka kanal- och programbolagens eller tredje parters beslut om tjänsternas innehåll. Därmed kan t.ex. tillhandahållandet av vissa kanaler, serier eller sporter i ett kanalpaket upphöra eller förändras under avtalsförhållandet. Vid sådana förändringar eftersträvas att innehållet i möjligaste mån blir likadant och tillräckligt mångsidigt. Om detta inte är möjligt har kunden rätt att säga upp både tillsvidare- och tidsbundna avtal när tjänstens innehåll förändras.

Om kunden inte uppfyller dessa avtalsvillkor, har Elisa rätt att häva avtalet med omedelbar verkan på kundens bekostnad. Elisa har rätt att skriftligen säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

## **8. Övriga villkor**

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Kunden har rätt att väcka talan mot Elisa i den tingsätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller inom vars domkrets Elisa har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om forum i tvistemål i övriga fall stadgas i rättegångsbalken. Om det saknas en behörig domstol för ett ärende behandlas tvister som gäller avtalet i Helsingfors tingsrätt.

Kunden har också rätt att föra en tvist som gäller avtalet till Konsumenttvistenämnden, vars beslut har karaktären av rekommendationer.