

Servicebeskrivning och avtalsvillkor för Elisa Viihde-appen 12.11.2015

Dessa villkor tillämpas även på Elisa Viihde-tjänstens identitetsinformation, som gör det möjligt att beställa och titta på innehåll, t.ex. programbibliotek, kanalpaket och hyrfilmer, via användargränssnitten i Elisa Viihde. Servicebeskrivningen av Elisa Viihde-appen med månadsavgift och dess egenskaper (som lagring) gäller endast kunder som beställt tjänsten i fråga. På avgiftsbelagt innehåll tillämpas särskilda avtalsvillkor.

Servicebeskrivning av Elisa Viihde-appen

Elisa Viihde-appen (Tjänsten) är den nya tidens underhållningstjänst som ger dig frihet att titta på tv-program och annan underhållning när det passar dig.

Tjänsteinnehåll:

5 000 gigabyte (motsvarande ca 2 500 timmar) för att lagra program från flera fria tv-kanaler och titta på dem i Finland.*

- Tjänstens användargränssnitt för mobilenheter (Android, iOS, WP) och internet**
- Videouthyrning***
- Möjlighet att beställa och titta på programbibliotekens innehåll****

Elisa Viihde-appen kräver en tillräckligt snabb (över 1 Mbit/s) internetanslutning, lämplig mobilenhet och nedladdning av appen. För den bästa bildkvaliteten krävs ännu snabbare anslutning. Tjänsten använder mycket data och vi rekommenderar en internetanslutning med fast pris.

Tjänstens egenskaper varierar beroende på operativsystem och deras versioner. Alla egenskaper är inte tillgängliga i alla användargränssnitt. Vissa tjänster kan ha tilläggsavgifter beroende på användargränssnittet. Tjänsten är personlig. Tittandet är alltså begränsat till ett användargränssnitt åt gången.

Elisa Viihde-tjänsten ger dig ca 2 500 timmar lagringsutrymme för tv-program. Du kan spela in program på flera fria kanaler samtidigt. Av upphovsrättsliga skäl kan du inte spela in tv-program på alla kanaler som visas i Elisa Viihde. Inspelning av kanaler eller visst programinnehåll kan begränsas av rättighetsinnehavares beslut, lagstiftning eller andra omständigheter utanför Elisass kontroll. Från 2017 raderas äldre (över 2 år gamla) inspelningar automatiskt från kundens inspelningsmapp enligt upphovsrättsinnehavarnas beviljade licenser. Reklamkanaler kan ha valt att infoga reklamsnuttar som inte kan framspolas i början av inspelade program på deras kanaler.

Elisa samlar in data om tjänstens användning och funktion. Elisa utvecklar sina tjänster kundorienterat och använder dessa data för att bl.a. förebygga, upptäcka och åtgärda fel, utveckla tjänsten och kommunicera med kunderna samt för marknadsföring och innehållsrekommendationer. Elisa lämnar inte ut uppgifter om användare av enskilda tjänster till utomstående. När tredjepartstjänster används via användargränssnittet för Elisa Viihde samlas data även in för ändamål som den aktuella tjänsteleverantören uppgett.

* *Inspelningsbara kanaler och lagringstider omfattas av upphovsrättsliga begränsningar*

** *Egenskaperna kan variera beroende på operativsystem, terminal och version*

*** *Tilläggsavgift, tjänsternas tillgänglighet i användargränssnitten varierar.*

Avtalsvillkor för Elisa Viihde-appen

1. Allmänt

Elisa Viihde-appen (nedan Tjänsten) får endast användas för personligt, privat bruk.

Om avtalsdokumentens innehåll är motstridigt, tillämpas denna företrädesordning:

- avtal och eventuella kampanjvillkor
- tjänstespecifika villkor
- prislista

2. Avtalets uppkomst

När du tar i bruk Elisa Viihde-appen, registrerar dig i Tjänsten, tittar på program via den eller beställer Tjänsten godkänner du att dessa villkor tillämpas på användning av Tjänsten och ditt tittande på innehåll via den.

Avtalet mellan Elisa Abp och Kunden träder i kraft när Elisa eller dess ombud godkänt kundens registrering eller beställning, t.ex. genom att öppna Tjänsten eller tillhandahålla beställt innehåll eller en orderbekräftelse. Om Kunden beställer tjänsten via Elisäs webbtjänst eller någon annan distansförsäljningskanal sluts avtalet när kunden mottagit orderbekräftelsen och inte utövat sin ångerrätt inom 14 dagar från det att orderbekräftelsen mottagits. Kunden har dock inte ångerrätt för digitalt innehåll i Elisa Viihde-tjänsten när leveransen av innehållstjänsten påbörjats till följd av kundens beställning. Digitalt innehåll är t.ex. hyrfilmerna i Elisa Viihde.

3. Avtalets varaktighet och upphörande

Om inte annat avtalats gäller avtalet tills vidare. När avtalet gäller tills vidare kan kunden säga upp det genom att meddela Elisa. Vid uppsägning kan kunden debiteras fram till utgången av den innevarande faktureringsperioden, och debiteringar som gäller den återbetalas inte. I dessa fall kan kunden använda tjänsten fram till utgången av faktureringsperioden. När avtalet är tidsbundet kan det inte sägas upp under avtalsperioden. Om kunden säger upp avtalet under en tidsbunden beställningsperiod, är kunden skyldig att betala för de beställda tjänsterna fram till utgången av beställningsperioderna.

Tjänsternas minimiavtalstid är en (1) månad. Faktureringsperiodens längd är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när faktureringsgränsen uppnåtts.

Om kunden inte uppfyller dessa avtalsvillkor, har Elisa rätt att häva avtalet med omedelbar verkan på kundens bekostnad. Elisa har rätt att skriftligen säga upp ett tillsvidareavtal med en (1) månads uppsägningstid.

4. Förutsättningar för användning

Kunden ansvarar för anskaffning av delar som inte hör till Tjänsterna och för deras avgifter, t.ex. abonnemang, datatjänster eller terminaler som behövs för användning av Tjänsterna.

Tjänsten behöver en internetanslutning för att fungera. Kunden ansvarar för apparaterna med vilka Tjänsterna används, nätanslutningarna och ett tillräckligt skydd för webbläsare och andra programvaror samt för deras funktion och kompatibilitet med Tjänsterna. Elisa ansvarar inte för tredjepartstjänster, datanätens eller andra funktionella delars funktion samt deras eventuella inverkan på Tjänsternas funktion.

Tjänsternas tillgänglighet kan begränsas regionalt eller terminalmässigt. Elisa har rätt att automatiskt uppdatera Tjänstens programvaror och ändra deras inställningar.

5. Tjänsteinnehåll

Tjänsteinnehållet anges i servicebeskrivningen. Elisa har rätt att producera Tjänsten efter eget gottfinnande samt ändra Tjänstens egenskaper och innehåll eller ta bort en del av dem. Elisa utvecklar kontinuerligt sina tjänster och tjänsteinnehållet kan därför förändras. Tjänsten är personlig. Tittandet är alltså begränsat till ett användargränssnitt åt gången.

Tjänsteinnehållet kan även förändras av upphovsrättsliga skäl, om upphovsrättsinnehavarna inte beviljar rättigheter för tjänstens funktioner eller ändrar eller återkallar beviljade rättigheter. Vissa av tjänstens egenskaper är begränsade till användning i Finland.

Inspelningarnas lagringstid i Elisa Viihde-tjänsten är begränsad. Inspelningarnas lagringstid och begränsningarna av kanal- eller programinnehållet kan ändras under avtalstiden. När upphovsrättsinnehavarna eller andra omständigheter utanför Elisa kontroll kräver detta har Elisa rätt att under avtalstiden göra ändringar i inspelningarnas maximala lagringstid och i begränsningarna av kanal- eller programinnehållet.

Elisa Viihde-tjänsten kan visa Elisas eller dess samarbetsparters reklam. Reklamsnuttar som kan avvika från den sända reklamen på tv-kanalen kan visas i kundens inspelningar. Överhoppning av reklamen kan begränsas.

Tjänsten har en informationstjänst som regelbundet ger kunderna aktuell information om Elisas, dess samarbetsparters eller andra utvalda parters kundförmåner och erbjudanden. Kunden får dessutom meddelanden elektroniskt t.ex. via sms, e-post och användargränssnittet. Elisa kan utan vidare underrättelse fjärrstyra uppdateringar av de apparater som tjänsten behöver.

Elisa kan behandla kunduppgifter samt identitets- och positionsuppgifter enligt gällande lag och på sätt som beskrivs i Elisas kundregisterbeskrivning och dataskyddsprinciper. Uppgifter kan lämnas ut enligt förutsättningarna i tillämpliga lagar.

6. Utveckling och tjänster i försöksskedet

Elisa utvecklar kontinuerligt sina tjänster. I detta ingår försök och prov av olika egenskaper. Tjänsten kan ha funktioner som är i ett försöksskede (Beta). Beta-egenskaper kan bli tillgängliga för kunden utan särskild avgift, men utan att vara en del av den avtalade Elisa Viihde-tjänsten. Egenskaper i försöksskedet är typiskt temporära och kan därmed tas bort utan förhandsmeddelande. Tjänstens utseende kan förändras när tjänsten utvecklas.

Elisa kan utan kundens samtycke tillfälligt avbryta tillhandahållandet av tjänsten eller begränsa användningen, om åtgärden behövs t.ex. av underhålls- eller datasäkerhetsskäl. Sådana avbrott utgör inte fel på tjänsten.

7. Tjänstens avgifter och beställning av tilläggstjänster

Kunden är skyldig att till bolaget betala avtalade avgifter i enlighet med gällande prislista eller de priser som uppgavs vid beställningen. Betalda engångsavgifter återbetalas inte. Faktureringsperiodens längd är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när faktureringsgränsen uppnåtts.

Kunden kan även beställa tjänster med tilläggsavgift. Endast Kunden kan beställa Tjänstens tilläggstjänster. Kunden ansvarar för tilläggstjänster som beställs via användargränssnittet och för deras avgifter. Eventuella avgifter för tilläggstjänster debiteras på månadsfakturan eller i övrigt vid beställningen.

Vid försenad betalning eller misslyckad debitering är Kunden skyldig att betala dröjsmålsränta enligt räntelagen och alla indrivningskostnader. Anmärkningar på fakturan ska göras före dess förfallodag. Vid tvist om fakturan ska den ostridiga delen betalas senast på förfallodagen. Elisa har rätt att stänga de beställda tjänsterna om kunden inte betalat fakturan trots betalningsuppmaning eller om avgiften inte kunnat debiteras på Kundens konto eller kreditkort. Elisa har rätt att debitera en avgift för betalningsuppmaning enligt prislistan.

Elisa har rätt att ändra avgifterna. Ändringar i avgifter av engångskaraktär meddelas i prislistan eller i övrigt vid beställningen. När regelbundet återkommande avgifter ändras meddelas kunden en månad i förväg.

8. Kundens ansvar för apparater och identiteter i tjänsten

Kundens ansvar för apparater, identiteter och lösenord i tjänsten inträder när dessa tas emot. Tjänstens användarnamn och lösenord är personliga och användning av dem tillåts endast i privat bruk. Kunden ansvarar för behörig användning av Tjänstens användarnamn och lösenord. Det är inte tillåtet att lämna ut användarnamn och lösenord till en tredje part. Kunden ska omedelbart underrätta Elisa om en tredje part fått kännedom om något användarnamn eller lösenord i Tjänsten.

9. Upphovsrättsliga begränsningar i Tjänsten och användningen

Elisa Viihde-tjänsten är endast avsedd för kundens privata bruk. Tjänsteinnehållet får inte användas till offentlig förevisning eller allmän spridning. Kunden har inte rätt att i strid med lagar eller användarvillkor kopiera innehåll från Tjänsten eller överlåta några som helst kopior. Kunden får inte nyttja Tjänsten som en del av sin tjänst, produkt eller näringsverksamhet eller återförsälja Tjänster som Elisa tillhandahåller.

Immaterialrättigheterna i Elisäs tjänster och produkter tillhör Elisa eller en tredje part, t.ex. programvarans ägare. Elisa beviljar kunden begränsad nyttjanderätt under avtalets giltighetstid för avtalsenliga tjänster och för användning av avtalsbaserat tillhandahållen programvara som en del av tjänsten och endast för avtalat ändamål.

Om kunden bryter mot dessa villkor har Elisa rätt att förhindra åtkomst till Tjänsten eller häva avtalet med omedelbar verkan.

10. Användning av uppgifter och kakor

Elisa samlar in data om tjänstens användning och funktion. Elisa utvecklar sina tjänster kundorienterat och använder dessa data för att bl.a. förebygga, upptäcka och åtgärda fel, utveckla tjänsten och kommunicera med kunderna samt för marknadsföring och innehållsrekommendationer. Elisa lämnar inte ut uppgifter om användare av enskilda tjänster till utomstående. När tredjepartstjänster används via användargränssnittet för Elisa Viihde samlas data även in för ändamål som den aktuella tjänsteleverantören uppgett.

För att underlätta, påskynda och följa användningen av tjänsterna kan s.k. kakor ("cookies") tidvis överföras till Kundens terminal. Applikationer som Kunden tagit i bruk kan innehålla liknande tekniska komponenter för insamling av data om t.ex. hur och när Tjänsterna används. Kunden kan förhindra användning av kakor genom att ändra sina webbläsar- eller terminalinställningar så att lagring inte tillåts. Kunden godkänner att Tjänsterna kan påverkas eller användningen av dem förhindras, om användningen av kakor eller liknande teknik förhindras.

11. Elisäs ansvar och ansvarsbegränsningar

Elisa är endast skyldigt att ersätta kunden för direkta skador som orsakats av att Elisa uppsåtligt förfarit i strid med lagar eller avtal. Sådana direkta skador är normalt direkta kostnader för utredning av fel, t.ex. porto- och telefonkostnader. Ersättning betalas inte när det enbart handlar om förorsakat besvär, t.ex. bruk av egen eller ombuds tid.

Kunden har inte rätt till ersättning, om kunden inte har anmält felet till Elisa och gjort anspråk på ersättning inom skälig tid. Kunden åläggs bevisbördan för orsakad skada. Elisa ansvarar inte för indirekta skador som kunden eller tredje part orsakar, t.ex. utebliven vinst eller ekonomisk skada. Elisäs skadestånd begränsas till ett maximalt belopp motsvarande en (1) månadsavgift i tjänsten som kunden betalat till Elisa. Kunden ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa sina skador. Kunden ansvarar för skador till följd av att skadebegränsandet försumrats. Elisa ansvarar inte för kundens eller tredje parts agerande eller därav följande skador.

Elisa befrias från sina avtals- och skadeståndsskyldigheter, om avtalets uppfyllelse förhindras eller fördröjs av force majeure. Ansvarsbegränsningsvillkoren begränsar inte konsumentens rättigheter enligt tvingande lagstiftning.

12. Övriga villkor

Elisa kan sända skriftliga meddelanden som gäller detta avtal till den faktureringsadress som kunden senast uppgett för Elisa eller till den e-postadress eller det mobilnummer som kunden uppgett för Elisa eller på annat ändamålsenligt sätt. Kunden ska se till att Elisa har uppdaterad kontaktinformation om kunden.

Kunden har inte rätt att överföra avtalet till tredje part. Elisa kan överföra avtalet till tredje part utan att meddela kunden.

Elisa har rätt ändra villkoren i detta avtal samt ändra eller stänga Tjänster i avtalet och prislistan genom att informera kunden om ändringarna en (1) månad innan de träder i kraft. Nya avtalsvillkor och priser för tjänsten börjar tillämpas när de träder i kraft, såvida kunden inte säger upp avtalet inom en (1) månad efter att ha informerats om ändringarna. Om ändringen baserar sig på en ändring av lagstiftningen eller på ett myndighetsbeslut har Elisa rätt att verkställa ändringen även i tidsbundna avtal från den dag då ändringen eller beslutet träder i kraft.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Kunden har rätt att väcka talan mot Elisa i den tingsätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller inom vars domkrets Elisa har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om forum i tvistemål i övriga fall stadgas i rättegångsbalken. Om det saknas en behörig domstol för ett ärende behandlas tvister som gäller avtalet i Helsingfors tingsrätt.

Kunden har också rätt att föra en tvist som gäller avtalet till Konsumenttvistenämnden, vars beslut har karaktären av rekommendationer.