

# Elisa Viihde erityisehdot 19.2.2014

## 1. Yleistä

Elisa Viihde – palvelua (jäljempänä Palvelu) myydään vain kuluttaja-asiakkaille yksityistä käyttöä varten.

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n (jäljempänä Elisa) kuluttaja- ja yritysasiakkaalle tarjoamiin kiinteisiin laajakaistapalveluihin. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Elisan yritysasiakkaiden kanssa tekemiin sopimuksiin silloin kun Elisa tarjoaa sen yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita. Näitä ehtoja ei sovelleta yleispalveluliittymän toimittamiseen.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille sekä muita mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- mahdolliset laajakaistapäätelaitteiden erityisehdot ja
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- yleiset sopimusehdot

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Elisan tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Elisa vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

## Kokeiluvaiheessa olevat palvelut

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, joka voi olla eri, kuin asiakkaan määräaikainen sopimus laajakaistasta. Nämä palvelut eivät välttämättä jatku asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saakka eivätkä ole palvelun perusominaisuuksia. Yksittäiset Beta-ominaisuudet eivät sisälly sopimuksen mukaiseen perusmaksuun, vaikka Beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia. Beta-vaiheessa olevat ominaisuudet on merkitty sanalla Beta.

## Lisäpalveluiden tilaaminen

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalla taholle.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Elisan ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen, tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tilaustaan sen jälkeen, kun hän on saanut tilausvahvistuksen. Mikäli Asiakas tilaa palvelun käyttäen Elisan



verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, syntyy palvelusopimus, kun Asiakas on saanut tilausvahvistuksen, eikä Asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan.

### 3. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen

Ellei toisin ole sovittu, sopimusaika on 24 kuukautta lukien sopimuksen syntymisestä, minkä ajan sopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään määräaikaisen sopimuskauden lopussa ilmoittamalla siitä Elisalle viimeistään 30 päivää ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolisoin 14 päivän irtisanomisajoin, kulloinkin voimassa olevan Elisan hinnaston mukaisin maksuin.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen teon jälkeen niin kutsuttu sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, voi asiakas vaatia sopimuksen purkamista. Asiakkaan on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa suoritusesteen syntymisestä kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta ja esitettävä todisteet esteestä. Jos sopimus päättyy kesken sopimuskauden sosiaalisen suoritusesteen vuoksi, asiakas voi palauttaa laitteet Elisalle ja asiakas vapautuu kuukausimaksujen maksamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sopimuksen päättyessä muusta syystä kuin edellä, laitteiden omistusoikeus siirtyy asiakkaalle ja asiakkaan on maksettava jäljellä olevat sopimuskauden maksut.

### 4. Palvelun sisältö

Palveluun sisältyy TV-palvelu, palveluiden käyttöön tarvittavat tunnukset sekä soveltuvat laitteet kulloinkin voimassa olevan Palvelun palvelukuvauksen mukaisesti. Lisäksi Palveluun voi sisältyä internetliittymä ja tietoturvapalvelu, mikäli sopimuksessa ja palvelukuvauksessa on näin sovittu.

Palvelun mukana mahdollisesti tulevassa internetiitymässä ilmoitetut nopeudet ovat enimmäisnopeuksia ja nopeus voi vaihdella yhteyden kestäessä. Tiedonsiirtonopeus vaihtelee riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, sijainnista ja verkon kuormituksesta. Liikenteen yhteysnopeus voi tilapäisesti mennä alle vaihteluvälin.

#### Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit:

Liittymätyyppi	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
ADSL 10/1M	5-10	0,5-1
ADSL 20/1M	10-20	0,5-1
Kaapelimodeemi 100/5M	40-100	2-5
VDSL2 50/10M	25-50	5-10
Kuitu / VDSL2 100/10M	50-100	5-10

Palveluun sisältyy automaattisesti tiedotepalvelu, jolla asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Elisan, Saunalahden, ja niiden yhteistyökumppaneiden tai muiden Elisan valitsemien tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista. Tehdessään palvelusopimuksen asiakas saa automaattisesti tiedotteita ja markkinointiviestejä myös sähköisesti, esimerkiksi tekstiviestillä, multimediamviestillä tai sähköpostilla.



## **5. Palvelun mukana toimitettavat laitteet**

Palvelun mukana toimitetaan internetliittymän ja TV-palveluiden käyttöön tarvittavat laitteet kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mukaisesti. Ellei toisin ole sovittu, laitteet ovat Elisan omaisuutta 24 kuukauden ajan sopimuksen syntymisestä, jonka jälkeen ne siirtyvät Asiakkaan omaisuudeksi. Palvelun mukana toimitettavat laitteet toimivat normaalisti osana Palvelua ja niiden toimivuudessa voi olla rajoituksia, mikäli ne irrotetaan Palvelusta.

## **6. Palvelun maksut**

Palvelun hinta määritellään sopimuksentekohetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palvelun sisältö on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Palvelun palvelukuvauksessa. Palveluun liittyy osia, jotka sisältyvät palvelukuvauksen mukaiseen peruspalveluun. Peruspalveluun sisältyvien osien lisäksi Asiakas voi tilata ja käyttää peruspalveluun kuulumattomia palveluita, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## **7. Elisan oikeudet ja vastuut**

Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvien laitteiden ohjelmistoa ja muuttaa niiden asetuksia. Elisa voi vaihtaa laitteen vian todettuaan samanlaiseen tai samankaltaiseen laitteeseen.

## **8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista ja tunnuksista**

Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista, tunnuksista ja salasanoista alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä.

Palveluun liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä. Asiakas vastaa Palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä. Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen tietoon.

Asiakkaan tulee käsitellä Elisan omistuksessa olevia Palveluun kuuluvia laitteita huolellisesti ja toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata Elisan omistamia laitteita, eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää laitteissa olevia Elisan tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää laitteisiin niihin kuulumattomia esineitä, värjätä laitteita tai muutoin muuttaa niiden ulkomuotoa millään tavoin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa Palveluun kuuluvia Elisan omistamia laitteita kolmannelle osapuolelle. Mikäli Asiakkaan hallussa olevat Elisan omistamat laitteet ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskieltoon, tulee Asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon Elisan omistusoikeus laitteisiin ja kaikin tavoin suojella Elisan etua. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoittaa tästä Elisalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle kustannukset, jotka Elisalle aiheutuvat laitteisiin liittyvien oikeuksien säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

Mikäli Palveluun kuuluva Elisan omistama laite tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan, Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle laitteen Elisan kulloinkin voimassa olevan vähittäishinnaston mukaisen hinnan perusteella. Asiakaan on ilmoitettava tuhoutumisesta, katoamisesta tai varastamisesta välittömästi Elisalle.

## **9. Muut ehdot**

Elisan tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköposti-osoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon.

Elisa Oyj, Helsinki  
PL 1  
00061 Elisa

Y-tunnus 0116510-6

[www.elisa.fi](http://www.elisa.fi)