



Startguide

Digitalbox

Förpackningens innehåll

D1

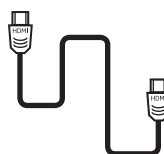
Fjärrkontroll



D3

HDMI-kabel

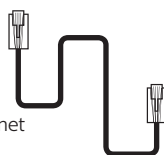
Mellan digitalboxen
och tv:n



D5

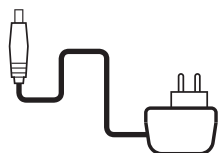
Nätkabel
(ethernet, RJ45)

Mellan bredbandsmodemet
och digitalboxen (3 m)



D7

Strömkälla



D2

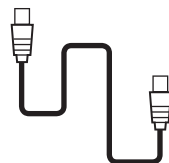
Digitalbox



D4

Antennakabel

Mellan digitalboxen
och antennuttaget
(2 m)



D6

SCART-adapter

Mellan tv:n och digital-
boxen, om HDMI inte
kan användas



omaelisa.fi

OmaElisa är en självbetjäningsskanal där du hittar många väsentliga saker för Elisa Viihde, t.ex. PIN-koden och fakturor.

OmaElisa kräver identifiering med bankkoder eller mobilcertifikat vid första användningstillfället.

Välkommen att använda Elisa Viihde!

Så här enkelt installerar du Elisa Viihde:

1. Skaffa eller säkerställ en internetanslutning
(se snabbguiden)
2. Installera digitalboxen
3. Njut av Elisa Viihde

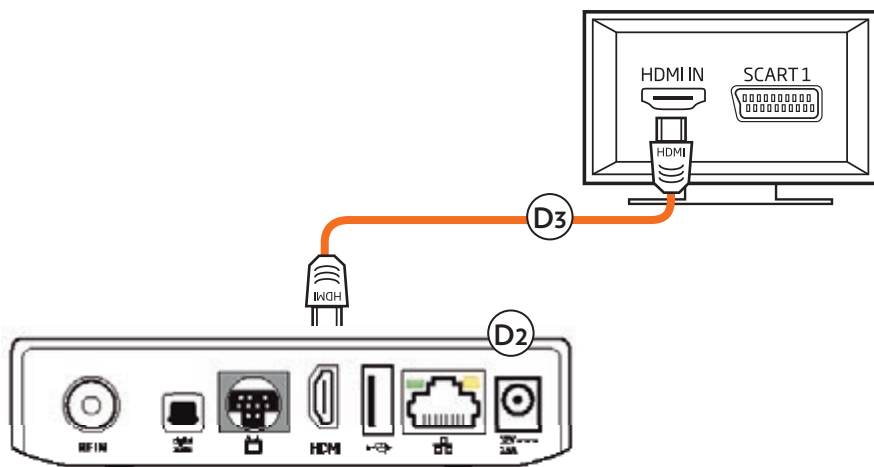
Dessa inforutor ger viktiga upplysningar om installationen och aktiveringen.



Installation av digitalboxen

OBS! Anslut digitalboxen till tv:n och modemmet enligt anvisningarna innan du kopplar på strömmen till den.

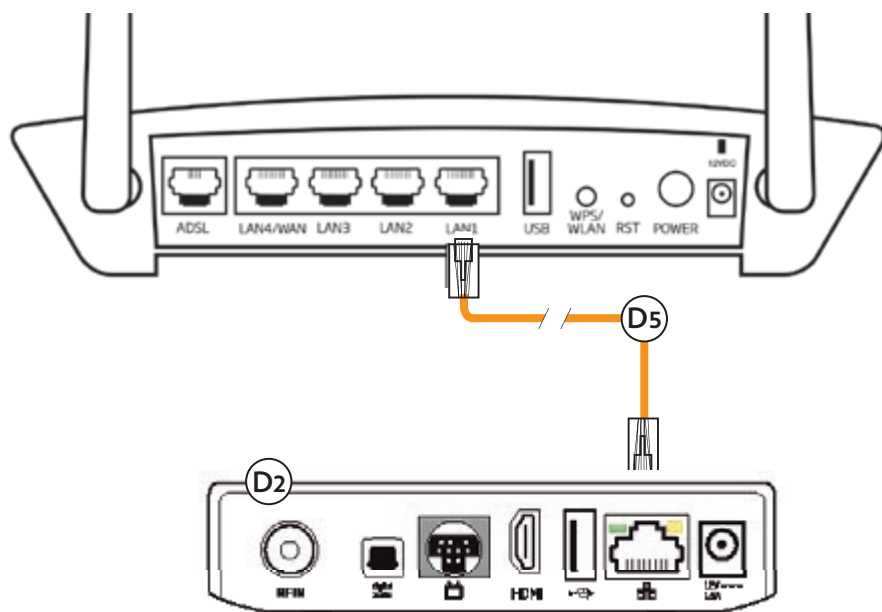
Avlägsna skyddsplasten från digitalboxen och dess frampanel (runt strömknappen).
Använd helst HDMI-kabeln (D3) för att ansluta digitalboxen (D2) till tv:n.



Om din tv saknar HDMI-uttag, använd SCART-adaptorn (D6) för att ansluta digitalboxen (D2) till tv:n.

Anslutning av digitalboxen till modemmet

Använd helst nätkabeln (D5) för att ansluta digitalboxen till bredbandsmodemet. Om du har ett inomhusnät, kan du ansluta digitalboxen direkt till lägenhetens datauttag (se snabbguiden).



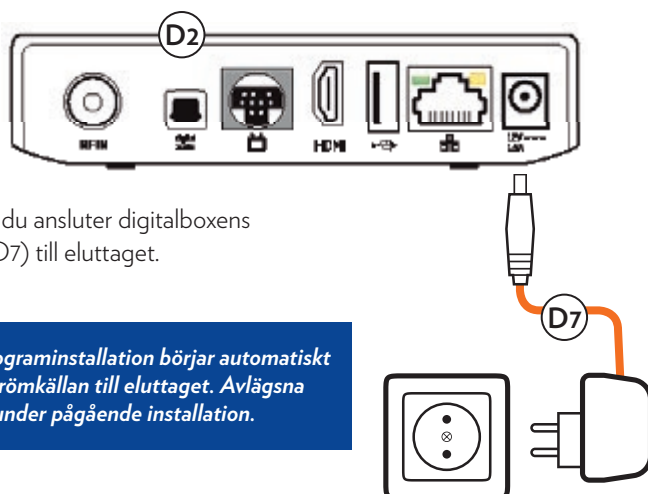
Du kan även använda digitalboxens trådlösa funktion. Se snabbguiden.

Anslutning av antennkabeln



Anslut antennkabeln (D4) till digitalboxens (D2) RF IN-ingång och den andra ändan av kabeln till bostadens tv-antennuttag. Du får alla baskanaler via det lokala antenn- eller kabelnätet. Elisa Viihde-kanalerna börjar från kanalplats 510.

Anslutning av digitalboxen till elnätet



Öppna tv:n innan du ansluter digitalboxens (D2) strömkälla (D7) till eluttaget.

Digitalboxens programinstallation börjar automatiskt när du ansluter strömkällan till eluttaget. Avlägsna inte strömkällan under pågående installation.

Kanalsökning

1. Slå på din tv och välj ingång i tv:n (TV, HDMI, SCART, USB etc.).
2. Installera tv-tjänsterna i Elisa Viihde genom att följa instruktionerna på tv-skärmen.
3. Skriv upp den PIN-kod du väljer för barnlåset här: _____
4. Följ instruktionerna på tv-skärmen till slutet.
5. Installationen är klar.

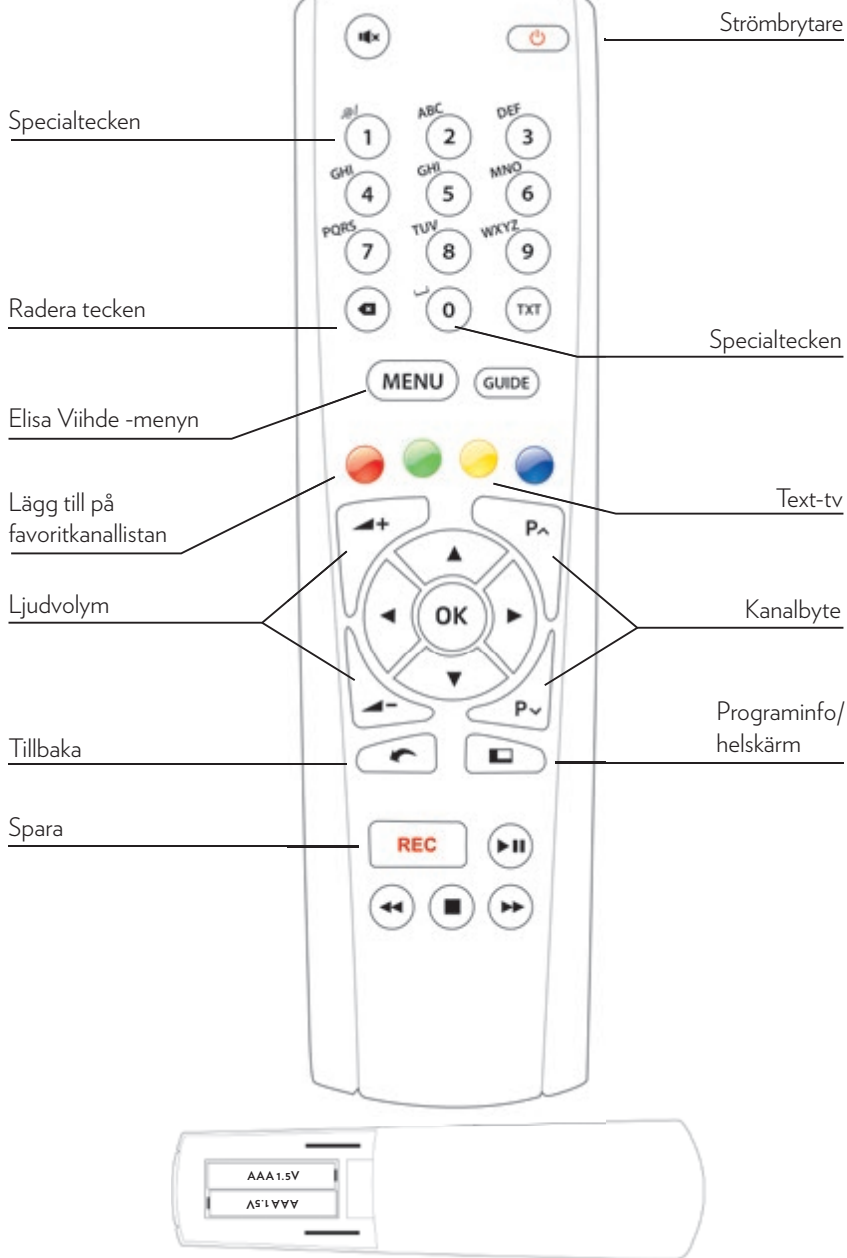
Tjänstens extrakanaler (IPTV) hittar du med början från kanalplats 510. Information om kanalplatserna finns även på nätet: elisa.fi/viihde-kanavapaikat

***OBS!** Vissa kanaler kan finnas med två gånger på kanallistan beroende på olika tekniker. Om en viss kanal inte syns kan du försöka med det andra alternativet på kanallistan.*

Första gången Elisa Viihde installeras kan program-sökningen och -uppdateringen ta några minuter.

Fjärrkontroll

D1



Hjälp för olika problemsituationer

Problem	Lösning
<i>Mitt WLAN-lösenord innehåller specialtecken. Hur skriver jag in dem?</i>	Du får fram specialtecknen genom att trycka upprepade gånger på knapparna 0 och 1.
<i>Jag har glömt PIN-koden</i>	<p>Elisa Viihde har två fyrsiffriga PIN-koder: tjänstens PIN-kod och barnläsets PIN-kod.</p> <p>Tjänstens PIN-kod har e-postats till dig i samband med orderbekräftelsen. PIN-koden hittar du även i OmaElisa (oma.elisa.fi). Du behöver tjänstens PIN-kod för att bekräfta beställningar av hyrfilmer, kanalpaket och programbibliotek direkt från din digitalbox eller via adressen elisaviihde.fi</p> <p>Barnläsets PIN-kod har du själv angett vid installationen av digitalboxen. Koden möjliggör lösning av önskade kanaler så att man måste känna till koden för att titta på kanalerna. Om du vill ändra koden eller har glömt den, återställ digitalboxens fabriksinställningar. OBS! Återställning av fabriksinställningarna raderar inte dina inspelningar.</p> <p>Du kan återställa fabriksinställningarna genom fem korta tryckningar på digitalboxens strömknapp. Om detta inte hjälper, kontakta Elisäs kundtjänst, tfn 010 19 0240.</p> <p>Tips: Skriv upp barnläsets PIN-kod i denna bruksanvisning.</p>
<i>Jag har tappat lösenordet/jag vill byta lösenord</i>	Du behöver ditt användarnamn och lösenord för Elisa Viihde när du loggar in via elisaviihde.fi, mobilen eller din surfplatta. Du kan kontrollera användarnamnet och ändra lösenordet i OmaElisa (oma.elisa.fi)..
<i>Baskanalerna syns inte</i>	<p>Baskanalerna (kanalplats 1–380) kommer till din bostad från det lokala antenn- eller kabelnätet.</p> <p>Säkerställ att din digitalbox är ansluten till antennuttaget med antennkabeln. Återställ därefter digitalboxens fabriksinställningar. Detta kan du göra med fem korta tryckningar på digitalboxens strömknapp eller via digitalboxens meny:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset. OBS! Återställning av fabriksinställningarna raderar inte dina inspelningar.</p> <p>Pröva vid behov att ansluta en annan och om möjligt kortare antennkabel och återställ sedan fabriksinställningarna på nytt. Dessutom kan eventuella ändringar i antenn- eller kabelnätet påverka hur kanalerna syns. Kontrollera läget hos den lokala antenn- eller kabelnätoperatören.</p> <p>OBS! Vissa kanaler kan finnas med två gånger på kanallistan beroende på olika tekniker. Om en viss kanal inte syns kan du försöka med det andra alternativet på kanallistan..</p>

Problem	Lösning
<p><i>Extrakanalerna syns inte</i></p>	<p>Extrakanalerna och betalkanalpaketen (IPTV-kanalplatserna 510-) sänds till digitalboxen via internetanslutningen.</p> <p>Om de avgiftsfria extrakanalerna (IPTV) inte syns, kontrollera först internetanslutningen via digitalboxens meny: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Internet: OK (yhdistetty). Om modemets indikator inte lyser, koppla från strömmen till modemets och koppla på den igen. Digitalboxens nätverksanslutning ska lysa/blinka grönt eller gult. Se snabbguiden för internetanslutning.</p> <p>Du kan även använda digitalboxens trådlösa funktion genom att välja Wifi-anslutning i menyn. Välj "Verkko ja yhteydet" och önskat Wifi-nät. Du kan förbättra den trådlösa anslutningen genom att flytta WLAN-enheten närmare digitalboxen. Speciellt tjocka väggar och metallinredning kan dämpa signalen.</p> <p>Återställ därefter digitalboxens fabriksinställningar. Detta kan du göra med fem korta tryckningar på digitalboxens strömknapp eller via digitalboxens meny:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasetukset. OBS! Återställning av fabriksinställningarna raderar inte dina inspelningar.</p>
<p><i>Bilden syns inte alls</i></p>	<p>Digitalboxen ska vara ansluten med antingen HDMI (rekommenderas) eller SCART, inte med båda samtidigt. Kontrollera att HDMI-kabeln är ordentligt intryckt genom att trycka in den med tillräcklig kraft.</p> <p>Säkerställ att rätt bildkälla för digitalboxen är vald på tv:n. Bildkällan väljs oftast med knapparna Source, Input eller ruta med pil på fjärrkontrollen för tv:n. Närmare anvisningar för val av bildkälla finns i bruksanvisningen till tv:n.</p>
<p><i>Hur kan jag se vilka kanalpaket som är beställda?</i></p>	<p>Du kan kontrollera dina kanalpaket i avsnittet Maksukanavat (Betalkanaler) på elisaviihde.fi. Där kan du även beställa nya kanalpaket och byta dina kanalpaket.</p> <p>Bekanta dig med utbudet av Elisa Viihde kanalpaket och programbibliotek på adressen: elisa.fi/viihde/sisallot</p>
<p><i>De kanaler jag beställt syns överhuvudtaget inte på digitalboxens kanallista.</i></p>	<p>Starta om digitalboxen genom att avlägsna dess strömkabel under ca 10 sekunder. Anslut sedan strömkabeln på nytt och vänta tills digitalboxen har startat.</p> <p>När du ser tv-bilden, vänta ett par minuter och öppna sedan kanallistan.</p> <p>Om listan ändä inte uppdaterats med kanalerna, återställ digitalboxens fabriksinställningar. Detta kan du göra med fem korta tryckningar på digitalboxens strömknapp eller via digitalboxens meny:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasetukset. OBS! Återställning av fabriksinställningarna raderar inte dina inspelningar.</p> <p>Om listan fortfarande inte uppdateras, kontakta Elisans kundtjänst, tfn 010 19 0240.</p>
<p><i>Jag kan inte öppna inspelningarna eller hyrfilmerna i Vuokraamo</i></p>	<p>Använd digitalboxens fjärrkontroll och kontrollera i menyn att internetanslutningen fungerar: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Internet: OK (yhdistetty).</p> <p>Säkerställ att alla kablar är ordentligt anslutna och starta om båda apparaterna (först modemets och därefter digitalboxen) genom att avlägsna deras strömkabel under ca 10 sekunder. Om du använder anslutningen trådlöst, testa den genom att ansluta digitalboxen till modemets med nätkabeln.</p>

<p><i>Bildavbrott i extrakanaler, inspelningar eller hyrfilmer</i></p>	<p>Starta om båda apparaterna (först modemmet och därefter digitalboxen) genom att avlägsna deras strömkabel under ca 10 sekunder. Säkerställ att din dator och annan utrustning som använder nätanslutningen inte har pågående laddningar eller uppdateringar. Vid samtidiga filladdningar eller uppdateringar på datorn räcker bandbredden inte nödvändigtvis till för IPTV-bilden.</p> <p>Normalt nätsurfande på datorn påverkar däremot inte tjänstens funktion.</p> <p>Om du använder trådlös anslutning, testa den genom att ansluta digitalboxen till modemmet med nätkabeln. Öppna sedan digitalboxens inställningar och kontrollera att Verkkojohtoyhteys (nätkabel) har valts som nätanslutning. Du kan förbättra den trådlösa anslutningen genom att flytta WLAN-enheten närmare digitalboxen. Speciellt tjocka väggar och metallinredning kan dämpa signalen.</p> <p>Sporadiska bildavbrott kan även bero på tillfällig överbelastning i nätet, testa funktionen igen om en stund. Vid regelbundna eller ofta förekommande bildavbrott handlar det om störningar i nätet. Kontrollera det allmänna störningsläget via vår störningskarta, ta vid behov kontakt med Elisäs kundtjänst, tfn 010 19 0240.</p>
<p><i>Digitalboxen startade en uppdatering men den har stannat upp helt. Vad ska jag göra?</i></p>	<p>Om uppdateringen stannat upp helt bör du säkerställa att modemmet inte är i s.k. bryggläge eftersom detta i vissa fall kan störa uppdateringen. Försök att ansluta digitalboxens nätkabel till en annan ethernetport på modemmet och säkerställ att modemmet är i routerläge.</p> <p>Om portbytet inte hjälper, kontakta Elisäs kundtjänst, tfn. 010 19 0240.</p>
<p><i>Digitalboxen hakar upp sig</i></p>	<p>Se till att digitalboxen finns i ett väl ventilerat utrymme och att skyddsplasten avlägsnats för att undvika överhettning.</p> <p>Säkerställ att alla kablar är ordentligt anslutna och starta om båda apparaterna (först modemmet och därefter digitalboxen) genom att avlägsna deras strömkabel under ca 10 sekunder. Koppla sedan på strömmen till digitalboxen med fjärrkontrollen.</p> <p>Om ovanstående inte hjälper, återställ digitalboxens fabriksinställningar via menyn: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset. OBS! Återställning av fabriksinställningarna raderar inte dina inspelningar.</p>
<p><i>Digitalboxen startar inte</i></p>	<p>Vänta en stund. Om digitalboxen har varit avstängd i flera timmar kan det ta en stund innan den startar. Säkerställ att digitalboxens strömkabel är ordentligt ansluten. Digitalboxens indikator bör blinka grön genast när kabeln anslutits och därefter lysa med grönt ljus.</p> <p>Rikta fjärrkontrollen mot digitalboxen när du trycker på knapparna. Om digitalboxen startar normalt när du trycker på dess strömknapp, kan fjärrkontrollens batterier vara slut.</p> <p>Om digitalboxens indikatorljus inte reagerar på fjärrkontrollen, avlägsna digitalboxens strömkabel under en stund och anslut den igen. Om digitalboxen inte alls får ström eller reagerar på fjärrkontrollen, kontakta Elisäs kundtjänst, tfn. 010 19 0240.</p>
<p><i>Kontakta oss</i></p>	<p>Elisäs kundtjänst: tfn. 010 19 0240 Kundtjänst på nätet: elisa.fi/asiakaspalvelu Anmälningar om störningar och försvunna apparater dygnet runt. Självbetjäning: omaelisa.fi</p>



Användning av tjänsten:

elisaviihde.fi

Elisa Viihde -appen

(Android, iOS och Windows Phone)

Kundtjänst:

010 19 0240 (Ina/msa)

må–fr 8–19, lö 10–16.30

Självbetjäning:

omaelisa.fi

Problemsituationer:

elisa.fi/asiakaspalvelu

Anmälningar om störningar och försvunna apparater dygnet runt.

Installation och hjälp för användare:

Elisa Omaguru (må–fr 8–21, lö 9–17)

0600 900 500 (2,28 €/min + Ina/msa)

elisa.fi/palsta kan du dela dina erfarenheter om användningen av Elisa Viihde och få tekniska tips.

Filmtips, nyheter och information om

Elisa Viihde finns även på Facebook

facebook.com/elisasuomi

elisa
VIIHDE