

24.5.2018

## Elisas integritetspolicy

*Våra kärnvärden omfattar tillämpning av sekretess vid behandling av personuppgifter och vid kommunikation, och skyddandet av våra kunders integritet i all vår verksamhet. Vid behandling av våra kunders, anställdas och samarbetspartners samt andra intressenters personuppgifter agerar vi i enlighet med rådande lagstiftning, myndigheternas förordningar och god databehandlingspraxis.*

*Hos Elisa tillämpas en hög datasäkerhetsnivå. Vi behandlar dina personuppgifter endast i fördefinierade ändamålsenliga syften och endast i den utsträckning som är nödvändig.*

*Vi tillämpar i våra tjänster ändamålsenliga tekniska skyddsåtgärder och utbildar regelbundet vår personal rörande principerna för databehandling.*

*Vi har i dessa sekretessprinciper sammanställt våra viktigaste integritetsprinciper som vi följer för att säkerställa sekretess och konfidentialitet vid kommunikation. Denna integritetspolicy gäller vid all behandling av personuppgifter relaterad till våra tjänster.*

*Vi granskar regelbundet dessa principer för aktualitet och uppdaterar dem efter behov.*



24.5.2018

## **Sekretess vid kommunikation och säker hantering av personuppgifter är av största vikt för oss**

### Sekretess vid kommunikation

Vi erbjuder dig ett brett utbud av olika kommunikationstjänster. Vid förmedlingen av meddelanden behandlar vi information om kommunikationen och säkrar sekretessen och integriteten i kommunikationen så att utomstående inte har kännedom om innehållet i eller förekomsten av dina meddelanden.

### Skydd av dina uppgifter

Vi tillämpar en hög datasäkerhetsnivå i all vår verksamhet: vi behandlar information konfidentiellt. Vi säkrar detta genom att tillämpa ändamålsenliga tekniska skyddsåtgärder och datasäkerhetslösningar och genom att med administrativa metoder säkerställa konfidentialitet.

## **Vilka uppgifter samlar vi?**

### Varför samlar vi in dina personuppgifter?

För att tillgodose leveransen av tjänster behöver vi tillräcklig information om dig. Det är möjligt att vi behöver din personbeteckning för att identifiera dig, till exempel för fakturering. Din kontaktinformation behövs i kommunikationssyfte, och för att till exempel informera om ändringar i dina tjänster.

Dessutom förutsätter våra tjänster tillhandahållande av olika uppgifter som gör det möjligt för oss att personalisera och förbättra en tjänst för att passa just dig.

För vissa tjänster förpliktar lagstiftningen oss att samla in tillräcklig information om dig för att kunna tillhandahålla tjänsten. En sådan tjänst är till exempel den elektroniska identifieringstjänsten.

Vi erbjuder även tjänster vars användning kräver tillgång till dina uppgifter.

På grund av våra tjänsters natur är behandlingen av personuppgifter en väsentlig och integrerad del av genomförandet av vissa av våra tjänster, även om tjänsten i sig själv varken behandlar namn, personbeteckning eller annan direkt identifierbar information.

Vi behandlar dina relevanta och nödvändiga personuppgifter. Sådan information innefattar identifieringsuppgifter, kontaktinformation, kundrelationsinformation och information gällande användning av tjänsterna.

Exempel på personuppgifter som behandlas i olika tjänster:

- Kontaktuppgifter, såsom för- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, kontaktinformation i sociala medier
- Identifierings- och personaliseringsinformation, såsom personbeteckning, födelsedatum, namn och adressinformation för en potentiell användare, språk eller annan preferensinformation
- Bonus- och förmånsuppgifter samt uppgifter om tjänster de berättigar till
- Förbud mot eller samtycke till direktmarknadsföring
- Betaltransaktionsinformation
- Övriga överlåtna uppgifter



24.5.2018

- Ytterligare information om produkter, tjänster och abonnemang, såsom identifieringsinformation för mobiltelefon, fasta nätverksenheter eller andra enheter och SIM-kortnummer
- Beställnings-, leverans- och avtalsinformation för produkter, tjänster och abonnemang samt kundrelationens start- och slutdatum
- Kundinformation och klassificering, inklusive information om Elisäs dotterbolags kunder och information om Elisäs eller dess dotterbolags kundklassificering
- Företags- och institutionella kunders möjliga kontaktpersons- och användarinformation samt information om deras uppgifter i företaget
- Kundhistorik, till exempel kontakttaganden, serviceändringar eller kommunikation i sociala medier
- Samtal och andra inspelningar från våra kundservicesituationer
- Fakturerings- och inkasso information
- Information såsom teknisk data, transaktioners start- och sluttid, rutt- och platsinformation genererade genom användningen av tjänster såsom samtal eller e-postmeddelanden
- Elektronisk identifiering, såsom ett elektroniskt företags-ID eller ElisaID
- Information om kakor (eng. cookies) och tredjepartskakor samt motsvarande webbanalysinformation

#### Information som uppstår i kundrelationen

Vid samtal till vår kundtjänst eller vid användning av våra andra interaktiva tjänster, spelar vi möjligen in eller sparar på annat sätt samtalet för att verifiera transaktionerna. Vi behåller bara dessa inspelningar under den tid som är nödvändig och tar hänsyn till datasäkerhetsaspekter vid lagringen av inspelningarna. Inspelningarna kan också användas för att utbilda vår personal och för att säkerställa kvaliteten på och utveckla våra tjänster.

Våra butiker och andra utrymmen har kameraövervakning.

#### Information som uppstår vid användning av tjänsten

När du använder våra tjänster med en webbläsare, en app eller en separat enhet (till exempel OmaElisa), sparas olika uppgifter om ditt besök och din användning. Sådan information är till exempel din IP-adress, webbläsarinformation eller cookies. Dessutom samlar vi in information om de webbtjänster och mobila appar eller tjänster du använder, med hjälp av de använda enheterna.

Då du använder våra tjänster, lagras information om användningen av innehållet. Information om det du ser på i Elisa Viihde-kanalerna lagras till exempel i din mobila enhets historik om telefonen är ansluten till TV:n.

#### Information som uppstår vid användning av nätverk, kommunikationstjänster och platsinformation

Då du använder våra kommunikationstjänster, såsom att surfa på nätet, skicka e-post, ringa eller ta emot samtal eller textmeddelanden, behandlar vi uppgifterna som behövs för att genomföra dessa tjänster. Dessa uppgifter är nödvändiga för genomförandet av kommunikationen.

Leveransinformation är teknisk information, som bland annat anger meddelandets avsändare, mottagare, meddelandets storlek och tidpunkt.



24.5.2018

Denna leveransinformation lagras i våra system, och dess behandling är avgörande för genomförandet av kommunikationen. Vi behandlar leveransinformationen i enlighet med kommunikationslagstiftningen som särskilt konfidentiell och endast för lagligt tillåtna ändamål. Själva innehållet i meddelandet utgör inte leveransinformation.

Innehållet i dina samtal, textmeddelanden och annan kommunikation är konfidentiellt. Det behandlas endast för leveransen av meddelandet och endast så länge som det är nödvändigt för genomförandet av kommunikationen.

Vi lagrar och behandlar leverans- och platsinformation i enlighet med kommunikationslagstiftningen för genomförande, fakturering och teknisk utveckling av våra tjänster. Informationen kan också med kundens samtycke användas i marknadsföringssyfte. Vi behandlar också denna information vid missbruk och funktionsfel, för att säkra datasäkerheten och för fakturering av andra tjänsteleverantörer.

Tillhandahållandet av kommunikationstjänster kräver behandling av din platsinformation. Platsinformationen behandlas inom mobilkommunikationstekniken med basstationens cellinformations noggrannhet och vid fast dataöverföring med installationsadressens noggrannhet. Denna noggrannhet varierar från avstånd på några meter till flera kilometer. Behandlingen av din platsinformation i annat syfte än för kommunikation kräver ditt förhandsgodkännande. Om informationen gäller ett barn under 15 år är det nödvändigt att ha förälders förhandsgodkännande. Med hjälp av platsinformationen kan vi förbättra servicefunktioner såsom beställning av taxi eller rikta aktuella erbjudanden.

Vid nödsamtal eller enligt myndigheternas order kan platsinformation uppges utan ditt samtycke.

Vi lagrar leverans- och platsinformationen så länge som det är nödvändigt. Informationen behandlas som regel automatiskt, och endast ett begränsat antal personer är involverade i behandlingen av informationen. Viss leveransinformation lagras för myndigheternas behov på det sätt som förutsätts av kommunikationslagstiftningen.

## Cookies

Moderna webbsidor och -tjänster är baserade på en teknik känd som cookies som vi använder oss av på vår webbplats. Cookies är små användarspecifika textfiler, som lagras i din webbläsare. Servern kan senare avläsa kakan i din webbläsare och på så sätt kan din webbläsare identifieras med hjälp av tidigare besök på vår webbplats. Detta ger dig bästa möjliga användarupplevelse på vår webbplats.

Med hjälp av cookies kan vi också samla in information om till exempel enhet, webbläsare och intressen hos användare som besöker vår webbplats. Den insamlade informationen kan också användas för analyser, förbättrad användarupplevelse och riktad marknadsföring både i samband med våra egna och samarbetspartners annonser. Vi strävar efter att ge dig riktat innehåll för att göra din användarupplevelse så smidig som möjligt.

Vi använder oss av både egna och tredjeparts cookies. Av tredjeparts cookies använder vi oss till exempel av DoubleClick, Facebook, Google Analytics, HubSpot och Smartly.

Vi följer upp funktionaliteten i våra e-postmeddelanden och vill se till att du bara får meddelanden som är av intresse för dig. Av denna anledning använder vi oss också av cookies i e-postmeddelanden. Det innebär att vi kan spåra vilka e-postmeddelanden vi har skickat till dig, och



24.5.2018

koppla informationen till dina kunduppgifter. Då du ringer vår kundservice angående att erbjuda du har fått, vet kundservice vilket meddelande du har fått och vilka kampanjerbjudanden du har blivit erbjuden.

Du kan i dina webbläsarinställningar förbjuda användningen av cookies, vilket kan medföra att du mister lite av din användarupplevelse. Om du förbjuder användningen av cookies, kan det medföra att vår webbplats fungerar långsammare eller att vissa av funktionerna förhindras. Vår förmåga att utveckla våra tjänster på grundval av dina preferenser försvåras, och vi kan inte erbjuda dig riktad annonsering på webbplatsen.

### Företagskunders personuppgifter

Vi erbjuder även våra tjänster till företagskunder. Om du använder ett abonnemang eller en tjänst som beställts av din arbetsgivare eller annan organisation, får vi de personuppgifter vi behöver direkt från din arbetsgivare eller den instans som har beställt våra tjänster för din användning. I det här sammanhanget kan vi möjligen koppla viss information, såsom till exempel företagets FO-nummer eller en beskrivning av din position, till dina existerande uppgifter. Vi skyddar dina uppgifter som om de hade förmedlats av dig själv, men kan kanske inte garantera att din information hålls uppdaterad.

Då vi ingår avtal företag emellan för att tillhandahålla tjänster eller annat samarbete, behandlar vi kundföretagens personers kontaktuppgifter för att kunna leverera våra tjänster och genomföra kommunikationen relaterad till våra tjänster. Sådana kontaktuppgifter inkluderar till exempel avtalspartens uppgifter, faktureringsinformation, administratörsinformation och andra kontaktpersoners uppgifter.

Vi behandlar företagets kontaktpersoners uppgifter, till exempel för att hantera kundrelationer, möjliggöra kommunikation och marknadsföra våra tjänster. Dessa personuppgifter har i huvudsak samlats in från handelsregistret och andra offentliga källor i enlighet med deras sekretessprinciper. Information om privatpersoner fås också från företagen själva.

Vid behov kan vi koppla dina uppgifter till annan information vi har om dig.

Insamling av potentiella kunders uppgifter till exempel i samband med tävlingar, webbseminarier och evenemang

Då du deltar i tävlingar och till exempel registrerar dig till våra evenemang eller webbseminarier, kan vi be dig om dina kontaktuppgifter eller annan personlig information. Vi använder denna information för arrangerandet av tävlingen eller evenemanget och eventuellt för att kontakta dig med mer information om våra produkter och tjänster. Vi kan också koppla ihop denna information med våra kundinformationssystem. Tävlingar eller evenemang kan också vara ordnade av våra samarbetspartners, och då får vi dina kontaktuppgifter direkt från dem.

### Hur och till vad används dina uppgifter?

#### Grunderna för databehandling

Då du skaffar en tjänst från oss, ingår vi ett avtal med dig. För att genomföra den överenskomna tjänsten behandlar vi nödvändig personlig information, såsom till exempel din faktureringsinformation.



24.5.2018

Vi behandlar din information för förverkligandet av våra berättigade intressen (legitima intressen). Behandlingen görs för att säkerställa funktionaliteten i dina tjänster (till exempel ihopkopplande av antalet avbrutna samtal, din platsinformation och din telefons information), för förbättring av tjänster (förverkligande av ändringar som är nödvändiga på grund av påverkan av stora användargrupperns rörelser) och utveckling av affärsverksamhet (till exempel uppskattning av framtida produktillgänglighet baserat på din köphistorik). I en sådan process hanterar vi vanligtvis dina data som en del av en större massa, och inte med avsikt att enbart undersöka dina data. Genom att utvärdera uppgifterna hos ett stort antal personer kan vi vidta rätta åtgärder och dra rätta slutsatser. Dessutom erbjuder vi dig inom ramen för berättigade förmåner tjänster som du kanske är intresserad av.

En del av dina personuppgifter behandlas baserat på ditt samtycke. Vi ber till exempel om ditt tillstånd för behandlingen av information om cookies på nätet, för att förbättra funktionaliteten i våra tjänster. Sådan hantering är till exempel användning av cookies på nätet, för att förbättra funktionaliteten i våra tjänster. Då vi behandlar din information baserat på ditt samtycke, kan du när som helst återkalla ditt samtycke.

Under exceptionella omständigheter kan vi behandla dina uppgifter för att skydda vitala intressen. Sådana situationer är livshotande situationer där vi kan minska hotet genom att behandla den information som behövs. Skyddande av vitala intressen kan till exempel innebära att vi identifierar köpare i vårt kundregister i fall av ett farligt tillverkningsfel på en enhet vi har sålt.

Vi behandlar också personuppgifter för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. Sådana skyldigheter innefattar till exempel lagring av faktureringsinformation under en föreskriven tidsperiod eller lagring av information (leveransinformation) i samband med kommunikationstjänster för myndigheternas användning med syftet att lösa allvarliga brott.

#### Hantering av dina data som del av en större grupps data

Vid genererandet av tjänster samlas mycket information, till exempel vid genererandet av webbplatser. Utnyttjandet av information är en del av ett modernt informationssamhälle.

Vi får tillgång till mycket data om det genomsnittliga beteendet hos stora persongrupper. Sådan data är utöver användningen av mobila stationers platsinformation även till exempel information om TV-tittarvanor och -tider. Vi utnyttjar denna information, inte bara för utvecklandet av våra egna tjänster, utan också för utvecklandet av våra ändamålsenliga samarbetspartners tjänster och samhällliga tjänster.

Exempel på behandling av stora grupper data är övervakning och utveckling av användningen av kollektivtrafik eller trafikflöden. Vid sådana ändamål kan en enskild person inte identifieras i behandlingens slutresultat, men för sammanställningen av informationen måste uppgifter relaterade till enskilda personer (till exempel mobiltelefoner) behandlas som en del av datasatsen.

#### Profilering

Vi vill skraddarsy och utveckla våra tjänster, marknadsföring och kundrelation så de passar just dig. Till exempel, i våra underhållningstjänster rekommenderar vi filmer och TV-program av intresse för dig baserat på din tittarhistorik.

Vi kan marknadsföra produkter som du är intresserad av i vår direkta marknadsföring. För att skapa målgrupper för vår marknadsföring kan vi till exempel behandla din ålder, din köp- och betalningshistorik, din hemort, dina kontaktuppgifter, din kakinformation och annan information och externa omdömen, till exempel den genomsnittliga storleken på medlemmar i hushållen



24.5.2018

baserat på postnummerområdet i din faktureringsadress. Vi använder oss alltså vid profilering både av summerad data och data som är direkt relaterade till dig.

Vår webbutik använder automatiserad kreditkontroll när du köper produkter eller tjänster genom kreditförsäljning. I vissa fall kan en transaktion förhindras på grund av en kreditanmärkning. Vi ber dig då kontakta vår kundtjänst för att hitta en alternativ lösning.

#### Kontrollering av egna data

Du kan kontrollera din personuppgifter i OmaElisa-tjänsten. Du kan också få tillgång till data som via användargränssnittet genereras genom användningen av tjänster.

Om du av någon anledning inte har tillgång till OmaElisa eller tjänsternas användargränssnitt, kan du också vända dig till våra butiker och med hjälp av en identitetshandling sköta ärendet.

Notera att rätten att kontrollera dina data endast gäller dina egna personuppgifter. Som ett resultat kan kontrollrättigheten inte användas för att till exempel kontrollera andra familjemedlemmars data eller data för en anställd som använder ett företagsabonnemang. Dessutom är de kommunikationstjänster vi erbjuder underställda konfidentialitet enligt kommunikationslagstiftningen, som begränsar avslöjandet av data till andra än kommunikationens parter.

#### Förflyttning av egna data

Du har möjlighet att ladda ner de data som du har gett oss, genom överenskommelse eller samtycke. I ett flertal tjänster, såsom till exempel lagrings- eller e-posttjänster, kan du ladda ner din fil eller adressbok till dig själv.

Ytterligare information kan fås via OmaElisa eller tjänsterna.

#### Uppdatering och korrigerande av personuppgifter

Vid kontakt med oss ber vi dig om dina personuppgifter. Om dina uppgifter har ändrats, ber vi dig ge oss dina uppdaterade uppgifter.

Om du själv upptäcker fel i dina egna uppgifter, kan du åtgärda det genom att anmäla det till oss via OmaElisa eller kontakta vår kundtjänst.

Vi uppdaterar också dina personuppgifter från andra källor. Vi kan till exempel i marknadsföringssyfte få din kontaktinformation från våra samarbetspartners. Vi strävar efter att hålla dina personuppgifter korrekta och uppdaterade. Av denna anledning kontrollerar vi till exempel att din adressinformation är aktuell från Befolkningsregistercentralen och Postens adressregister-system eller från andra offentliga källor.

#### Lagringstid av personuppgifter

Vi behåller dina personuppgifter endast för den tid som behövs. Lagringstiden för personuppgifter varierar beroende på tjänsten och beror på informationens natur.

När lagringsstiden löper ut, avlägsnar vi dina personuppgifter, antingen genom att radera dem eller genom att göra dem anonyma (dvs. genom att anonymisera informationen). Vi behandlar till exempel din kundinformation under hela kundförhållandet, såsom enligt vissa lagstadgade skyldigheter även efter den föreskrivna tidsperioden eller som berättigad förmån för direktmarknadsföring. Å andra sidan kan lagringstiden för data som samlas in genom genererandet av





24.5.2018

tjänster vara mycket kort, till exempel raderas teknisk information vid förmedlingen av samtal redan under samtalets gång. Filer kan också säkerhetskopieras för att garantera datasäkerheten. Säkerhetskopiorerna raderas enligt säkerhetskopiorernas rotationscykeln.

Notera att eventuella offentliga kommentarer eller annat innehåll du skapar i Elisäs kommentars- eller diskussionsforum kan vara synliga även efter att din kundrelation med Elisa har avslutats.

Vi utvärderar regelbundet behovet av datalagring, och vi utvärderar kontinuerligt dess relevans då teknik och behov utvecklas.

### Marknadsföring

Vi utvecklar kontinuerligt och producerar nya tjänster som möter våra kunders behov i en föränderlig värld. Vi vill också att du ska känna till mångfalden i våra tjänster och de möjligheter de erbjuder, varför vi riktar direktmarknadsföring till dig. Förutom traditionella kontaktaganden via brev eller telefon, kan vi också kontakta dig med hjälp av e-post eller textmeddelanden och andra kommunikationsformer.

Vi kan också kontakta dig i egenskap av potentiell framtida kund då vi har fått tillgång till dina kontaktuppgifter, till exempel genom ditt deltagande i vår tävling eller ett evenemang vi har ordnat eller på annat sätt.

Om du inte vill ha marknadsföringskommunikation från oss, kan du meddela det till oss via OmaElisa eller vår kundtjänst.

### Tredje parts marknadsföring

Om du vill kan du få erbjudanden och annonsering från våra samarbetspartners. På detta sätt kan du få reklam som motsvarar dina intressen. Om du har gett oss tillåtelse att till exempel använda din proxy- eller platsinformation för att rikta din marknadsföring, kan du få intressant tilläggsinformation och nya möjligheter relaterade till ditt läge.

Då vi kommunicerar med våra samarbetspartners, hanterar vi proxy själva. Vi avslöjar alltså inte dina kontaktuppgifter till andra, utan behåller kontrollen över marknadsföringen som skickas. På detta sätt försäkras vi om att direktmarknadsföringen motsvarar dina behov och inte är störande.

Om du inte vill ha marknadsföringskommunikation från våra samarbetspartners, kan du meddela det till oss via OmaElisa eller vår kundtjänst.

## Behandling och överlåtelse av personuppgifter

### Överlåtelse av personuppgifter

Vid tillhandahållandet av tjänster kan vi också förmedla dina personuppgifter till våra underleverantörer eller partneroperatörer, som kan behöva ha tillgång till dina data. Sådana behov kan till exempel omfatta förmedlingen av ett samtal utomlands, inklusive utanför EU, eller en annan nätoperatörs nät- eller nätuthyrning till en annan teleoperatör.





24.5.2018

Vi använder oss på vår webbplats av teknik som våra samarbetspartners tillhandahåller, i analys- och marknadsföringssyfte, i vars samband vi förmedlar personuppgifter till tjänsteleverantören. I dessa fall förmedlar vi inte personuppgifter utan teknisk information som möjliggör tjänsten, till exempel med hjälp av cookies. Dessa tjänster är mycket vanliga funktioner på moderna webbplatser. Du kan läsa mer om våra cookies i ett annat avsnitt av vår integritetspolicy.

Vid användning av autentiseringstjänster, såsom mobilcertifikat, förmedlar vi efter att ha bekräftat din identitet informationen som identifierar dig till instansen som använder sig av autentiseringstjänsten, till exempel med hjälp av en hemlig PIN-kod.

Vi producerar en del av våra tjänster genom våra samarbetspartners. I samband med sådana tjänster delar vi dina personuppgifter med tjänsteleverantören. I vissa fall kräver åtkomst till tjänsten att du godkänner villkoren för tjänsteleverantörens integritetspolicy innan du använder tjänsten. Tredje parter behandlar dina data för sina egna ändamål i enlighet med sin integritetspolicy. Före vi delar data har vi försäkrat oss om delandets lagenlighet.

#### Bistånd av myndigheterna

Vissa myndigheter, såsom Kommunikationsverket, dataskyddsmyndigheten, polisen eller larmcentralen har rätt att erhålla dina data för att utföra sin lagstadgade verksamhet. Vi kan också förmedla dina data till andra myndigheter eller instanser genom ett beslut av den behöriga myndigheten eller domstolen inom de gränser som tillåts enligt lag.

#### Publiceringen av dina kontaktuppgifter i indextjänster och nummeröverföringstjänster

Vi har en lagstadgad skyldighet att dela information som anmäls för publicering i telefonkatalogen med leverantörer av index- och nummerupplysningstjänster. Därför delar vi ditt namn, din adress och ditt telefonnummer med den nationella databasen, som delar informationen med leverantörerna av telefonkataloger eller nummerupplysningstjänster. Utgivarna av katalogerna ansvarar för den information de själva publicerar.

Du har rätt att neka till publiceringen av dina uppgifter i katalogtjänster helt eller delvis via OmaElisa eller genom att kontakta vår kundtjänst. Du kan också helt neka till att uppgifterna delas.

Dessutom delar vi på grund av möjligheten till mobilnummeröverföring dina uppgifter med vår samarbetspartner som möjliggör överföringen.

#### Förmedling av abonnemangets identifieringsinformation i samtals- och kommunikationstjänster

Då du ringer ett samtal med en mobiltelefon eller en fast telefon, förmedlas ditt telefonnummer vanligtvis till mottagaren. Ditt telefonnummer förmedlas också i samband med text- och bildmeddelanden. Våra telefonabonnemang erbjuder tjänster som blockerar identifiering, om vilka ytterligare information ges i ditt abonnemangs och din telefons användarhandböcker, elektroniska kanaler, vår kundservice eller våra butiker. Blockeringen gäller endast röstöverföringstjänster. I andra tjänster kan nummerförmedlingen inte blockeras.

Då du ringer nödnummer kan nummerförmedlingen inte blockeras och blockeringen påverkar inte lagandet av samtalsinformationen i våra samtalsregister.

När du använder nätverkskommunikationstjänster delas dina uppgifter med den andra parten, för att de nödvändiga tjänsterna ska kunna genomföras. Vanligtvis delas din IP-adressinformation och information om den enhet du använder, så att du kan förverkliga den



24.5.2018

kommunikation du önskar eller ladda en webbsida. I vissa fall kan du identifieras via den information din tjänsteleverantör får, men som leverantör av kommunikationstjänster förmedlar vi inte din identitet till en annan part. Du kan förhindra att dina uppgifter delas med den andra parten genom att ändra integritetsinställningarna för din dator och webbläsare eller med hjälp av integritetshöjande programvara eller proxyservrar.

#### Underleverantörer och databehandling utanför Finland

Genomförandet av våra tjänster sker huvudsakligen lokalt. Vid samtal kopplas samtalet vanligtvis inom Finland, men underhållstjänsterna relaterade till IT-systemet eller relaterade fakturerings-tjänster kan vara placerade utanför Finland och EU/EES.

Vi använder underleverantörer för att tillhandahålla våra tjänster och relaterade supporttjänster. Vid användning av underleverantörer ser vi till att de vid behandling av personuppgifter följer våra dataskyddsprinciper och behandlar informationen lika noggrant och tillförlitligt som Elisa själv skulle göra. Detta säkerställs inte bara genom avtal utan också genom att utföra revisioner av underleverantörers verksamhet och genom att tillhandahålla informationssäkra verktyg.

Vissa personuppgifter behandlas utanför Finland och också utanför EU-området. Detta är nödvändigt för att genomföra tjänster, förbättra kvaliteten, förvärva specialkunskaper eller förbättra effektiviteten av verksamheten. En del av behandlingen utgörs av underhåll och bearbetning av information i Finland med hjälp av fjärrhantering, men i vissa fall överför vi personuppgifter till exempelvis Sydafrika, Indien, Israel och USA. I dessa fall försäkras vi oss om att bearbetningsorganet följer våra dataskyddsprinciper noggrant och adekvat, och berättigandet av behandlingen säkerställs genom till exempel kontraktssmallar som godkänts av EU-kommissionen.

Vid behov behandlar vi dina personuppgifter Elisa Abp och dess dotterbolag emellan.

Oavsett dataprocessor eller -plats är skyddet av din tjänst och dina personuppgifter lika fungerande via samtliga tjänster vi erbjuder.

### Särskilda kommentarer om några av våra tjänster

#### Tjänstespecifik integritetspolicy

Vi producerar ett brett utbud av tjänster till våra kunder för att erbjuda upplevelser eller produktivitet på nätet. Vissa av våra tjänster har separata sekretessprinciper, vilka klargör behandlingen av data i samband med respektive tjänst. I samband med vissa av våra egenproducerade eller våra dotterbolags tjänster, är vi tvungna att behandla data på sätt som inte nämns i dessa sekretessprinciper. Vänligen bekanta dig med möjliga specifika principer som används och möjliga framtida ändringar, när du använder eller fortätter använda tjänsterna.

Separata sekretessprinciper tillämpas för åtminstone följande tjänster: Elisa Kirja, Epic TV, Sulakes spel såsom Habbo Hotel och Hideaway och Elisa Videra-tjänsten.

#### Identifierings- och autentiseringstjänster

Vid beviljande av elektroniska autentiseringstjänster såsom Mobilcertifikatet identifierar vi dig via en identifieringshandling som utfärdats av myndigheterna. I det här sammanhanget lagrar vi ditt namn, din personbeteckning, ditt elektroniska identitetsbevis, detaljerade uppgifter i identifieringshandlingen som används för identifieringen och en kopia av identifieringshandlingen.



24.5.2018

Dessutom lagrar vi SIM-kortets serienummer, certifikatens giltighetsdatum, allmänna nycklarnas packnings information och oavvislighets-, identifierings- och krypteringscertifikat samt annan information som förutsätts enligt identifieringslagen.

Då vi förmedlar autentiseringstjänster såsom Elisa Tunnistus –tjänsten, lagrar vi ditt namn och din personbeteckning och delar dem med den part för vars tjänst du ska identifieras.

Vi behåller autentiseringsinformationen för enskilda autentiseringstransaktioner i en period på fem år efter transaktionen. Informationen relaterad till den första autentiseringen, certifikatets datainnehåll och information relaterad till användningen av certifikatet lagras i fem år efter kundrelationens slut, varefter uppgifterna raderas.

#### Upphovsrättsligt skyddat material

Då vi tillhandahåller upphovsrättsligt skyddat material, såsom böcker eller videoinnehåll för din användning, kan vi skydda materialet med hjälp av kopieringsskyddsteknik eller vattenmärka materialet på så sätt att det är begränsat till din användning eller kan kopplas till dig, till exempel genom ditt användar- eller kund-ID. Dessa åtgärder tas för att förhindra eventuellt missbruk.

## Datasäkerhet

### Datasäkerhet

Vi tillämpar datasäkerhet vid behandling av dina personuppgifter. Majoriteten av dina uppgifter behandlas i våra egna serverutrymmen, vars säkerhet vi kontrollerar. För serverna tillämpar vi ändamålsenliga säkerhetsåtgärder, såsom lösenord och annan åtkomstkontroll och teknisk kryptering av informationen. Vår operativa miljö har förstärkts med brandväggar och ändamålsenligt skydd mot skadlig programvara.

Vi behandlar huvudsakligen dina uppgifter i ett format, vilket inte ger utomstående möjligheten att identifiera dig som person. Till exempel vid förmedlingen av nätverkskommunikation kan din identitet inte direkt identifieras om du inte avslöjar den för den andra parten. Genom detta förfarande säkrar vi konfidentialiteten i din kommunikation och förhindrar ofrivillig sammankoppling till din identitet.

Beaktande av datasäkerhet berör oss alla. Vi ber dig även själv uppmärksammar dina egna enheters säkerhet. Mer information finns till exempel tillgänglig på [www.elisa.fi/tietoturva](http://www.elisa.fi/tietoturva).

### Bekämpning av datasäkerhetsbrott och störningar

För att bekämpa säkerhetsöverträdelser och för att förhindra säkerhetsstörningar vidtar vi nödvändiga åtgärder bland annat genom att förhindra mottagande av e-postmeddelanden, ta bort virus och annan skadlig programvara från meddelanden och genom att vidta andra nödvändiga tekniska åtgärder inom de gränser som lagen tillåter och förutsätter. I dessa fall kan överföringen eller mottagningen av förorenad meddelanden blockeras.

Sändning eller mottagning av sådana meddelanden kan förhindras.



24.5.2018

## Omfattningen av vår integritetspolicy, våra kontaktuppgifter och övrig information

### Omfattningen av integritetspolicy

Denna integritetspolicy gäller behandling av personuppgifter i Elisa Abp och våra dotterbolag. Våra dotterbolag kan tillämpa en integritetspolicy som kompletterar denna eller kan jämföras med denna policy.

### Kontaktuppgifter

OmaElisa (servicepunkt för behandling av personuppgifter): <https://oma.elisa.fi/>

Kundtjänst tel. 010 190 240

Våra kontaktuppgifter: <http://corporate.elisa.fi/tietoa-elisasta/yhteystiedot/>

### Datasäkerhetsansvarig

Datasäkerhetsansvarig / Elisa Abp

PB 1

00061 Elisa Abp

e-post: [tietosuojaavastaava@elisa.fi](mailto:tietosuojaavastaava@elisa.fi)

### Dina rättigheter rörande behandlingen av dina data

Du har rätt att påverka behandlingen av dina egna data.

Du har rätt att kontrollera, vilken information vi behandlar gällande dig.

Du kan kontrollera dina egna data i OmaElisa –tjänsten.

Om du upptäcker felaktig eller föråldrad information i de personuppgifter vi behandlar, ber vi dig korrigera informationen antingen via våra självbetjäningsskyltar eller vår kundtjänst. För att erbjuda dig bästa möjliga servicen behöver vi ha rätt information gällande dig.

I OmaElisa kan du återkalla ditt samtycke, till exempel vad gäller marknadsföringstillstånd. Om samtycket gäller användningen av en viss tjänst kan du återkalla ditt samtycke enligt beskrivningen i den aktuella tjänsten.

Du har rätt att begära radering av data som inte längre är nödvändig för avsedd användning. Vi gör vårt bästa för att radera sådan information automatiskt, men om du upptäcker onödig information i vår behandling, kan du kontakta oss via OmaElisas formulär.

Du har rätt att få tillgång till de data du själv överlätit, om behandlingen av dem är baserad på ett avtal oss emellan eller ditt samtycke. Du kan ladda ner informationen själv via tjänsternas inbyggda funktioner, eller kontakta oss via OmaElisa formuläret.

Dessutom kan du be oss begränsa behandlingen av data i vissa situationer eller motsätta dig behandlingen av dem. Vi har strävat efter att beskriva denna process på ett öppet och begripligt sätt i denna integritetspolicy.



24.5.2018

#### Återkallande av samtycke

Då vi behandlar din data uteslutande på grundval av ditt samtycke, har du möjlighet att återkalla det, om du ändrar dig. Det här görs smidigast via den tjänst du använder eller via OmaElisa. Notera dock att detta inte har någon inverkan på behandlingen innan samtycket återkallas.

#### Överklagande

Vi ber dig kontakta oss om du vill reklamera eller framföra utvecklingsförslag för vår behandling av personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifterna på den här sidan i avsnittet Kontaktuppgifter.

Du kan lämna in ett överklagande gällande datasäkerheten eller behandlingen av personuppgifter hos tillsynsmyndigheten, såsom Kommunikationsverket i kommunikationsfrågor eller Datasäkerhetsombudsmannen i andra frågor rörande behandlingen av personuppgifter.

