

16.6.2020

Elisas integritetspolicy

Våra kärnvärden omfattar konfidentialitet vid behandling av personuppgifter och vid kommunikation, samt skyddande av våra kunders integritet i all vår verksamhet. Vid behandling av våra kunders, anställdas och samarbetspartners samt andra intressentgruppers personuppgifter agerar vi i enlighet med rådande lagstiftning, myndigheternas föreskrifter och god databehandlingspraxis.

Hos Elisa tillämpas en hög dataskyddsnivå. Vi behandlar dina personuppgifter endast i fördefinierade ändamålsenliga syften och endast i den utsträckning som är nödvändig.

Vi tillämpar ändamålsenliga tekniska skyddsåtgärder i våra tjänster och utbildar regelbundet vår personal gällande principerna för databehandling.

I denna integritetspolicy har vi sammanställt våra viktigaste dataskyddsprinciper som vi följer för att säkerställa integritetsskydd och konfidentialitet vid kommunikation. Denna integritetspolicy gäller vid all behandling av personuppgifter relaterad till våra tjänster.

Vi granskar dessa principers aktualitet regelbundet och uppdaterar dem efter behov.



16.6.2020

Konfidentialitet vid kommunikation och säker hantering av personuppgifter är av största vikt för oss

Konfidentialitet vid kommunikation

Vi erbjuder dig ett brett utbud av olika kommunikationstjänster. Vid förmedling av meddelanden behandlar vi information i kommunikationen. Vi säkrar sekretessen och integriteten i kommunikationen så att utomstående inte har kännedom om innehållet i eller förekomsten av dina meddelanden.

Skydd av dina uppgifter

Vi tillämpar en hög dataskyddsnivå i all vår verksamhet: vi behandlar data konfidentiellt. Vi säkrar detta genom att tillämpa ändamålsenliga tekniska skyddsåtgärder och datasäkerhetslösningar och genom att med administrativa metoder säkerställa konfidentialiteten.

Vilka uppgifter samlar vi?

Varför samlar vi in dina personuppgifter?

För att avtala om leverans av tjänster med dig och för att på din uppmaning vidta åtgärder som föregår avtalet behöver vi tillräcklig information om dig. Det är också möjligt att vi behöver din personbeteckning för att identifiera dig, till exempel för fakturering. Din kontaktinformation behövs i kommunikationssyfte, och för att till exempel informera om ändringar i dina tjänster.

Dessutom förutsätter några av våra tjänster tillhandahållande av olika uppgifter som gör det möjligt för oss att personalisera och förbättra en tjänst för att passa just dig.

För vissa tjänster förpliktar lagstiftningen oss att samla in tillräcklig information om dig för att kunna tillhandahålla tjänsten. En sådan tjänst är till exempel den elektroniska identifieringstjänsten.

Vi erbjuder även tjänster vars användning kräver tillgång till dina uppgifter.

På grund av våra tjänsters natur är behandlingen av personuppgifter en väsentlig och integrerad del av genomförandet av vissa av våra tjänster, även om tjänsten i sig själv varken behandlar namn, personbeteckning eller annan direkt identifierbar information.

Personuppgifterna som behandlas

Vi behandlar dina relevanta och nödvändiga personuppgifter. Sådan information innefattar identifieringsuppgifter, kontaktinformation, kundrelationsinformation och information om användning av tjänsterna.

Exempel på personuppgifter som behandlas i olika tjänster:

- Kontaktuppgifter, såsom för- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, kontaktinformation i sociala medier
- Identifierings- och personaliseringsinformation, såsom personbeteckning, födelsedatum, namn och adressinformation för en potentiell användare av tjänsten, kontaktspråk eller annan preferensinformation
- Bonus- och förmåsuppgifter samt uppgifter om tjänster de berättigar till dem



16.6.2020

- Förbud mot eller samtycke till direktmarknadsföring
- Betaltransaktionsinformation
- Övriga utlämnade uppgifter
- Ytterligare information om produkter, tjänster och abonnemang, såsom identifieringsinformation för mobiltelefon, fasta nätverksenheter eller andra enheter och SIM-kortnummer
- Beställnings-, leverans- och avtalsinformation för produkter, tjänster och abonnemang samt kundrelationens start- och slutdatum
- Kundinformation och klassificering, inklusive information om kundrelation till Elisas dotterbolag och information om Elisas eller dess dotterbolags kundklassificering
- Företags- och institutionella kunders möjliga kontaktpersons- och användarinformation samt information om deras uppgifter i företaget
- Kundhistorik, till exempel kontakttaganden, serviceändringar eller kommunikation i sociala medier
- Samtals inspelningar och andra inspelningar från våra kundservicesituationer
- Fakturerings- och inkassoinformation
- Information som fötts genom användning av tjänster såsom tekniska data om ringande av samtal eller sändande eller mottagande av e-postmeddelanden, transaktioners start- och sluttid samt rutt- och platsinformation
- Svar på kundundersökningar
- Elektronisk identifiering, såsom den elektroniska kommunikationskoden (SATU) eller ElisaID
- Information om kakor (cookies) och tredjepartskakor samt annan motsvarande webbanalysinformation

Information som uppstår i kundrelationen och registrering av transaktionssituation

Vid samtal till vår kundtjänst, vid användning av våra andra interaktiva tjänster till exempel våra e-post- eller chatttjänster eller när vi i övrigt är i kontakt med dig, spelar vi möjligen in eller sparar på annat sätt samtalet för att verifiera samtalets händelser. Vi lagrar dessa inspelningar bara under den tid som är nödvändig och tar hänsyn till datasäkerhetsaspekter vid lagringen av inspelningarna. Inspelningarna kan också användas för att utbilda vår personal och för att säkerställa kvaliteten på våra tjänster och för utvecklande av tjänster, såsom för utbildning av automatiska kundtjänstrobotar.

I våra butiker och i våra andra utrymmen använder vi oss av inspelande kameraövervakning för att övervaka våra lokalers, anställdas och butiksbesökares säkerhet samt för att utreda eventuella avvikande situationer.

Information som uppstår vid användning av tjänster

När du använder våra tjänster med en webbläsare, en app eller en separat enhet (till exempel OmaElisa), sparas olika uppgifter om ditt besök och din användning. Sådan information är till exempel din IP-adress, webbläsarinformation eller kakinformation (cookies). Dessutom samlar vi in din information genom de online tjänster och mobila appar som du använder eller genom de enheter i vilka tjänsterna används.

Då du använder våra tjänster, lagras information om innehållets användning. Information om vilka Elisa Viihde-kanaler du tittar på lagras till exempel i tjänstens användningshistorik.



16.6.2020

Information som uppstår vid användning av nätverk och kommunikationstjänster samt platsinformation

Då du använder våra kommunikationstjänster, såsom när du surfar på nätet, skickar e-post, ringer eller tar emot samtal eller textmeddelanden, behandlar vi information som behövs för att genomföra dessa tjänster. Uppgifterna är nödvändiga för genomförandet av kommunikationen.

Förmedlingsuppgifter är teknisk information, som bland annat anger meddelandets avsändare, mottagare, meddelandets storlek och tidpunkt.

Denna leveransinformation lagras i våra system, och dess behandling är avgörande för genomförandet av kommunikationen. Vi behandlar förmedlingsuppgifterna i enlighet med Kommunikationslagstiftningen som särskilt konfidentiell och endast för lagligt tillåtna ändamål. Själva innehållet i meddelandet är inte en förmedlingsuppgift.

Innehållet i dina samtal, textmeddelanden och annan kommunikation är konfidentiellt. Det behandlas endast för leveransen av meddelandet och endast så länge som det är nödvändigt för genomförandet av kommunikationen.

Vi lagrar och behandlar förmedlings- och lokaliseringssuppgifter i enlighet med Kommunikationslagstiftningen för genomförande, fakturering och teknisk utveckling av våra tjänster. Informationen kan också med kundens samtycke användas i marknadsföringssyfte. Vi behandlar denna information också vid fall av missbruk och vid avhjälpande av funktionsfel, för att säkra datasäkerheten och för fakturering av andra tjänsteleverantörer samt för att följa våra lagstadgade plikter.

Tillhandahållandet av kommunikationstjänster kräver behandling av din lokaliseringssinformation. Lokaliseringssinformationen behandlas inom mobilkommunikationstekniken med basstationens cellinformations noggrannhet och vid fast dataöverföring med installationsadressens noggrannhet. Denna noggrannhet varierar från avstånd på några meter till flera kilometer. Behandling av lokaliseringssinformation i annat syfte än för kommunikation kräver ditt samtycke på förhand. Om informationen gäller ett barn under 15 år är det nödvändigt att ha barnets vårdnadshavares samtycke på förhand. Med hjälp av lokaliseringssinformationen kan vi förbättra tjänsternas egenskaper. Till exempel när du beställer en taxi via telefonen kan samtalet, på basen av din plats, kopplas till den närmaste tjänsteleverantören. Med hjälp av lokaliseringssuppgifter kan vi också rikta aktuella erbjudanden till dig.

Vid nödsamtal eller enligt myndigheternas order kan lokaliseringssinformation uppges utan ditt samtycke.

Vi lagrar förmedlings- och lokaliseringssinformationen så länge som det är nödvändigt. Informationen behandlas som regel automatiskt, och endast ett begränsat antal personer är involverade i behandlingen av informationen. Vissa förmedlingsuppgifter lagras för myndigheternas behov på det sätt som förutsätts i Kommunikationslagstiftningen.

Kakor och andra webbspårningsteknologier

Moderna webbsidor och -tjänster är baserade på en teknik känd som kakor (eng. cookies), som också vi använder på vår webbplats. Kakor är små användarspecifika textfiler, som lagras i din webbläsare. Servern kan senare avläsa kakan i din webbläsare och på så sätt kan din webbläsare identifieras med hjälp av tidigare besök på våra webbsidor. Detta ger dig bästa möjliga användarupplevelse på vår webbplats.



16.6.2020

Med hjälp av cookies kan vi samla in information om till exempel enheter, webbläsare och intressen hos användare som besöker vår webbplats. Den insamlade informationen kan också användas för analyser, förbättrad användarupplevelse och riktad marknadsföring både i samband med våra egna och samarbetspartners annonser. Vi strävar efter att ge dig riktat innehåll för att göra din användarupplevelse så smidig som möjligt.

Vi använder oss av både egna och tredjepartskakor och andra motsvarande webbspårningsteknologier. Av tredjepartskakor och -teknologier använder vi oss av till exempel DoubleClick, Facebook, Google Analytics, Salesforce och Smartly. Ytterligare information om tredjepartskakor och -webbspårningsteknologier får du på ifrågovarande aktörers webbsidor.

Vi följer upp funktionaliteten i våra e-postmeddelanden och vill se till att du får från oss bara meddelanden som är av intresse för dig. Av denna anledning kan vi använda också av kakor eller annan spårningsteknik i e-postmeddelanden. Det innebär att vi kan spåra vilka e-postmeddelanden vi har skickat till dig, och koppla informationen till dina kunduppgifter. Då du ringer vår kundservice angående ett erbjudande du har fått, vet kundservicen vilket meddelande du har fått och vilka kampanjerbjudanden du har blivit erbjuden.

Du kan i dina webbläsarinställningar förbjuda användningen av kakor, vilket kan medföra att du mister lite av din användarupplevelse. Om du förbjuder användningen av kakor, kan det medföra att våra webbsidor fungerar långsammare eller att vissa av funktionerna förhindras. Vår förmåga att utveckla våra tjänster på grundval av dina preferenser försvåras, och vi kan inte erbjuda dig riktad annonsering på webbsidorna.

Företagskunders personuppgifter

Vi erbjuder även tjänster till företagskunder. Om du använder ett abonnemang eller en tjänst som beställts av din arbetsgivare eller annan organisation, får vi de personuppgifter vi behöver direkt från din arbetsgivare eller den instans som har beställt våra tjänster för din användning. I det här sammanhanget kan vi möjligen koppla viss information, såsom till exempel företagets FO-nummer eller en beskrivning av din position, till dina existerande uppgifter. Vi skyddar dina uppgifter som om de hade lämnats av dig själv, men kan nödvändigtvis inte garantera att din information hålls uppdaterad.

Då vi ingår avtal företag emellan för att tillhandahålla tjänster eller för annat samarbete, behandlar vi kundföretagens personers kontaktuppgifter för att kunna leverera våra tjänster och genomföra kommunikationen relaterad tjänsterna. Sådana kontaktuppgifter inkluderar till exempel avtalspartens uppgifter, faktureringsinformation, administratörsinformation och andra kontaktpersoners uppgifter.

Vi behandlar företagets kontaktpersoners uppgifter, till exempel för att hantera kundrelationer, möjliggöra kommunikation och marknadsföra våra tjänster. Dessa personuppgifter har i huvudsak samlats in från handelsregistret och andra offentliga källor i enlighet med dessa dataskydds principer. Information om kontaktpersoner fås också från företagen själva.

Vid behov kan vi koppla dina uppgifter till annan information vi har om dig.

Insamling av potentiella kunders uppgifter till exempel i samband med tävlingar, webbseminarier och evenemang

Då du deltar i tävlingar och till exempel registrerar dig till våra evenemang eller webbseminarier, kan vi be dig om dina kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Vi använder denna information för arrangerandet av tävlingen eller evenemanget och eventuellt



16.6.2020

för att kontakta dig med mer information om våra produkter och tjänster. Vi kan också kombinera dessa uppgifter med våra kunduppgifter. Tävlingar eller evenemang kan också vara ordnade av våra samarbetspartners, då får vi dina kontaktuppgifter direkt från dem.

Hur och till vad används dina uppgifter?

Grunderna för databehandling

Då du skaffar en tjänst från oss, ingår vi ett avtal med dig. För att genomföra den överenskomna tjänsten behandlar vi nödvändiga personuppgifter, såsom till exempel din faktureringsinformation.

Vi behandlar din information för förverkligandet av våra berättigade intressen. Härmed hanterar vi behövliga uppgifter för att säkerställa funktionaliteten i tjänsterna (till exempel sammanslagning av antalet avbrutna samtal, din lokaliseringsinformation och din telefons information), för att förbättra tjänster och för statistisk analys (förverkligande av stora användargrupperns rörelser och ändringar som behövs på grund av dess påverkan och analys) och för utveckling av affärsverksamhet (till exempel uppskattning av framtida produktillgänglighet baserat på din köphistorik). I en dylik hantering hanterar vi vanligtvis dina uppgifter som en del av en större massa, och inte med avsikt att undersöka specifikt dina uppgifter, varvid vi kan utveckla bland annat våra tjänster och vår affärsverksamhet på basis av korrekt och aktuell information. Inom ramen för berättigade intressen, kan vi ytterligare erbjuda dig information om tjänster som du kanske är intresserad av. Du har rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter på grundval av ett berättigade intresse. På andra sidan kan Elisa vägra din begäran i enlighet med tillämplig lag om det till exempel finns ett tvingande och berättigat skäl för behandlingen.

En del av dina personuppgifter behandlas baserat på ditt samtycke. Sådan hantering är till exempel användning av kakor på nätet för att förbättra funktionaliteten i våra tjänster. Då vi behandlar din information baserat på ditt samtycke, kan du när som helst återkalla ditt samtycke.

Under exceptionella omständigheter kan vi behandla dina uppgifter för att skydda grundläggande intressen. Sådana situationer är livshotande situationer där vi kan minska hotet genom att behandla den information som behövs. Skyddande av grundläggande intressen kan till exempel innebära att vi identifierar köpare i vårt kundregister i fall av ett farligt tillverkningsfel på en enhet vi har sålt.

Vi behandlar också personuppgifter för att uppfylla lagstadgade skyldigheter. Sådana skyldigheter innefattar till exempel lagring av faktureringsinformation under en föreskriven tidsperiod eller lagring av information (förmedlingsuppgifter) i samband med kommunikationstjänster för myndigheternas användning med syftet att utreda allvarliga brott.

Hantering av din data som en del av en större grupps data

Vid producerandet av tjänster samlas mycket information, till exempel vid producerande av webbsidor. Utnyttjandet av information är en del av ett modernt informationssamhälle.

Vi får tillgång till mycket data om det genomsnittliga beteendet hos stora persongrupper. Sådan data är utöver användningen av mobilapparaters lokaliseringsinformation även till exempel information om TV-tittarvanor och -tider. Vi utnyttjar denna information, inte bara för utvecklandet av våra egna tjänster, utan också för utvecklandet av våra ändamålsenliga samarbetspartners tjänster och samhälleliga tjänster.



16.6.2020

Exempel på behandling av stora grupper data är övervakning och utveckling av användningen av kollektivtrafik eller trafikflöden och statistisk analys av stora användargrupper rörelser. Vid sådana ändamål kan en enskild person inte identifieras i behandlingens slutresultat, men för sammanställningen av informationen måste uppgifter relaterade till enskilda personer (till exempel mobiltelefoner) behandlas som en del av datasatsen. Sådan behandling baseras på vårt berättigade intresse, och du har rätt att invända mot sådan behandling i vissa situationer.

Mer information om bearbetning av mobilitetsinformation samt din rätt till objekt kan hittas här: elisa.fi/vastustusoikeus.

Profilering

Vi vill skraddarsy och utveckla våra tjänster, marknadsföring och kundrelation så de passar just dig. Till exempel, i våra underhållningstjänster rekommenderar vi, baserat på din tittarhistorik, filmer och TV-serier av intresse för dig.

Vi kan marknadsföra produkter som du är intresserad av i vår direktmarknadsföring. För att skapa målgrupper för vår marknadsföring kan vi till exempel behandla din ålder, din köp- och betalningshistorik, din hemort, dina kontaktuppgifter, din kakinformation och annan information samt externa omdömen, som till exempel den genomsnittliga storleken på medlemmar i hushållen baserat på postnummerområdet i din faktureringsadress. Vi använder oss alltså vid profilering både av summerade data och data som är direkt relaterad till dig.

I vår webbutik och våra butiker kan vi använda automatiserad kreditkontroll när du köper produkter eller tjänster som kreditköp. I vissa fall kan en transaktion förhindras på grund av en kreditanmärkning, tidigare betalningsbeteende, betalningshistorians längd eller en stor kreditsumma. I sådana fall ber vi dig att kontakta vår kundtjänst för att hitta en alternativ lösning.

Kontrollering av egna uppgifter

Du kan kontrollera dina personuppgifter i OmaElisa-tjänsten. Genom användargränssnittet av tjänsten kan du också få tillgång till data som fötts av tjänstens användning.

Om du av någon anledning inte har tillgång till OmaElisa eller tjänsternas användargränssnitt, kan du också vända dig till våra butiker med identitetsbevis för att sköta ärendet.

Notera att rätten att kontrollera dina uppgifter endast gäller dina egna personuppgifter. Som ett resultat kan kontrollrättigheten inte användas för att till exempel kontrollera andra familjemedlemmars uppgifter eller uppgifter om en anställd som använder ett företagsabonnemang. Angående kommunikationstjänster begränsar konfidentialiteten och kommunikationslagstiftningens krav möjligheten att avslöja information till andra än kommunikationens parter.

Förflyttning av egna uppgifter

De uppgifter som du har gett till oss genom avtal eller samtycke, har du möjlighet att ladda ner. I ett flertal tjänster, såsom till exempel lagrings- eller e-posttjänster, kan du ladda ner din fil eller adressbok till dig själv.

Ytterligare information kan fås via OmaElisa eller tjänsterna.



16.6.2020

Uppdatering och specificering av personuppgifter

Vid kontakt med oss ber vi dig om dina personuppgifter. Om dina uppgifter har ändrats, ber vi dig att uppdatera uppgifterna till oss.

Om du upptäcker fel i dina uppgifter, kan du åtgärda felet genom att anmäla det till oss via OmaElisa eller genom att kontakta vår kundtjänst.

Vi uppdaterar och specificerar dina personuppgifter också från andra källor. Vi kan till exempel i marknadsföringssyfte få dina kontaktuppgifter från våra samarbetspartners. Vi strävar efter att hålla dina personuppgifter korrekta och uppdaterade. Av denna anledning kontrollerar vi till exempel att dina adressuppgifter är aktuella från Befolkningsregistercentralen och Postens adressregistersystem eller från andra offentliga källor.

Lagringstid av personuppgifter

Vi behåller dina personuppgifter endast för den tid som behövs. Lagringstiden för personuppgifter varierar beroende på tjänsten och informationens natur.

När lagringstiden löper ut, avlägsnar vi dina personuppgifter, antingen genom att radera dem eller genom att göra dem anonyma (dvs. genom att anonymisera informationen). En del av din kundinformation behandlas under hela kundförhållandet. En del av informationen behandlas även en begränsad tid efter att kundförhållandet tagit slut för uppfyllandet av lagstadgade skyldigheter och i vissa fall för direktmarknadsföring. Å andra sidan kan lagringstiden för data som samlas in via tjänsterna vara mycket kort, till exempel raderas teknisk information vid förmedlingen av samtal redan under samtalets gång. Filer kan också säkerhetskopieras för att garantera datasäkerheten. Säkerhetskopiorna raderas enligt säkerhetskopiornas rotationscykel.

Notera att eventuella offentliga kommentarer eller annat innehåll du skapar i Elisäs kommentars- eller diskussionsforum kan vara synliga även efter att din kundrelation med Elisa har avslutats.

Vi utvärderar datalagringstidens relevans kontinuerligt, då teknik och behov utvecklas.

Marknadsföring

Vi utvecklar och producerar kontinuerligt nya tjänster som möter våra kunders behov i en ändrande värld. För att våra kunder ska känna till mångfalden i våra tjänster och de möjligheter de erbjuder behandlar vi personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte. Förutom traditionella kontakttaganden via brev eller telefon, kan vi också kontakta dig via e-post, textmeddelanden eller andra kommunikationsformer.

Vi kan också kontakta dig då vi har fått tillgång till dina kontaktuppgifter till exempel genom ditt deltagande i vår tävling eller ett evenemang som vi har ordnat.

Om du inte vill ha marknadsföringskommunikation från oss, kan du meddela det till oss via OmaElisa eller vår kundtjänst.

Vi kan använda dina kontaktuppgifter (till exempel e-postadress eller telefonnummer) eller din tekniska identifieringsinformation (t.ex. cookie) för att skapa en målgrupp för marknadsföring av våra produkter i sociala medier eller onlinetjänster. Härmed säkrar vi att dina kontaktuppgifter



16.6.2020

inte utlämnas för användning av andra parter utan endast behandlas för av Elisa definierade ändamål. Ett exempel på dessa tjänster är Facebooks Custom Audience.

Marknadsföring av tredje parter

Om du vill kan du få erbjudanden och annonsering från våra samarbetspartners. Om du har gett oss tillåtelse att använda till exempel dina förmedlings- eller lokaliseringssuppgifter för riktad marknadsföring, kan du få aktuella erbjudanden från tjänsteleverantörer nära dig.

Då vi sänder kommunikation från våra samarbetspartners till dig, är det vi som tar hand om förmedlingen. Vi avslöjar alltså inte dina kontaktuppgifter eller andra uppgifter till andra för direktmarknadsföring. På detta sätt försäkras vi om att direktmarknadsföringen motsvarar dina behov och inte upplevs störande.

Om du inte vill ha marknadsföringskommunikation från våra samarbetspartners, kan du meddela det till oss via OmaElisa eller vår kundtjänst.

Personuppgiftsbiträden och utlämnande av personuppgifter

Utlämnande av personuppgifter

Till exempel då det är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänster, kan vi utlämna dina personuppgifter till våra underleverantörer eller partnerteleoperatörer. Sådana behov kan till exempel omfatta förmedling av ett samtal utomlands, inklusive utanför EU, eller till en annan teleoperatörs nät eller vid nätuthyrning till en annan teleoperatör.

På våra webbsidor använder vi teknik till analys- och marknadsföring, i samband med detta utlämnar vi personuppgifter till våra samarbetspartners. I dessa fall utlämnar vi dock inte personuppgifter genom vilka du kan identifieras utan teknisk information som möjliggör tjänsten, till exempel kak- dvs. cookie-data. Användandet av kakor eller motsvarande funktioner är mycket vanligt på moderna webbsidor. Du kan läsa mer om våra kakor i ett annat avsnitt i vår integritetspolicy.

Vid användning av identifieringstjänster såsom mobilcertifikat, utlämnar vi efter att du ha bekräftat din identitet, informationen som identifierar dig, till den instans som använder sig av identifieringstjänsten. Informationen utlämnas efter att du har identifierat dig till exempel genom en hemlig PIN-kod.

Vi producerar en del av våra tjänster i samarbete med våra samarbetspartners. I samband med genomförande av sådana tjänster, utlämnar vi dina personuppgifter till den samarbetspartner som tillhandahåller tjänsten. I vissa fall kräver åtkomst till tjänsten att du godkänner villkoren för tjänsteleverantörens integritetspolicy innan du använder tjänsten. Tredje parter behandlar dina uppgifter för sina egna ändamål som självständig personuppgiftsansvarig i enlighet med sin integritetspolicy. Före vi delar personuppgifter försäkras vi oss alltid om utlämnandets lagenlighet.

Bistående av myndigheterna

Vissa myndigheter, såsom Transport- och kommunikationsverket, dataskyddsmyndigheten, polisen eller nödcentralen har under vissa omständigheter rätt att anhänga om personuppgifter för att utföra sin lagstadgade verksamhet. Vi utlämnar personuppgifter till andra myndigheter eller instanser endast genom ett beslut av den behöriga myndigheten eller domstolen inom de gränser som tillåts enligt lag.



16.6.2020

Publiceringen av dina kontaktuppgifter i katalogtjänster och nummerporteringstjänster

Vi har en lagstadgad skyldighet att utlämna till leverantörer av katalog- och nummerupplysningstjänster information som anmäls för publicering i telefonkatalogen. Därför delar vi ditt namn, din adress och ditt telefonnummer med den nationella databasen, som delar informationen med leverantörerna av telefonkataloger eller nummerupplysningstjänster. Utgivarna av indexen ansvarar för den information de själva publicerar.

Du har rätt att neka till publiceringen av dina uppgifter i index helt eller delvis. Detta kan göras genom OmaElisa eller genom att kontakta vår kundtjänst. Du kan också neka till att uppgifterna utlämnas överlag.

Ett mobilnummer kan porteras till en annan tjänsteleverantör. På grund av portering utlämnar vi information som gäller abonnemanget till vår samarbetspartner som genomför porteringen.

Förmedling av abonnemangets identifieringsinformation i samtals- och kommunikationstjänster

Då du ringer ett samtal med en mobiltelefon eller en fast telefon, förmedlas ditt telefonnummer vanligtvis till mottagaren. Ditt telefonnummer förmedlas också i samband med text- och bildmeddelanden. I våra abonnemang, är möjligt att använda tjänster som blockerar identifieringen. Du kan få ytterligare information om detta i ditt abonnemangs och din telefons bruksanvisningar, elektroniska kanaler, vår kundservice eller våra från butiker. Blockeringen gäller endast samtal. I andra tjänster kan visandet av numret inte blockeras.

Då du ringer nödnummer kan visandet av numret inte blockeras. Blockeringen påverkar inte lagrandet av förmedlingsuppgifterna i våra register.

När du använder kommunikationstjänster i nätverket, delas vissa av dina uppgifter med den andra parten i kommunikationen, t.ex. med webbsidas tjänsteleverantör. Detta är nödvändigt för att tjänsterna ska kunna genomföras, som t.ex. för förmedlande av kommunikationen eller för laddandet av webbsidan. Din IP-adressinformation och information om den enhet du använder är typisk information som förmedlas. Som tjänsteleverantör för kommunikationstjänster, delar vi inte information om din identitet till den andra parten. Notera dock att i vissa fall kan tjänsteleverantören som kommunikationens andra part, känna igen dig på basen av de uppgifter som delas, t.ex. via IP-adressen. Du kan förhindra att dina uppgifter delas med den andra parten genom att ändra integritetsinställningarna i din dator och webbläsare eller med hjälp av integritetshöjande programvara eller proxyserverar.

Underleverantörer och databehandling utanför Finland

Genomförandet av våra tjänster sker huvudsakligen lokalt. Till exempel kopplas samtal vanligtvis inom Finland. IT-systemets underhållstjänster eller därpå följande faktureringsstjänster relaterade till samtalet kan dock vara placerade utanför Finland, EU och EES

Vi använder underleverantörer för att tillhandahålla våra tjänster och relaterade supporttjänster. Vid användning av underleverantörer ser vi till att de vid behandling av personuppgifter följer våra dataskyddsprinciper och behandlar informationen med omsorg och tillit. Detta säkerställs inte bara genom avtal utan också genom att utföra revisioner av underleverantörers verksamhet och genom att tillhandahålla datasäkra verktyg.

Vissa personuppgifter behandlas utanför Finland och EU. Detta är nödvändigt för att genomföra tjänster, förbättra kvaliteten på vår verksamhet, förvärva specialkompetens eller för att förbättra effektiviteten av vår verksamhet. En del av behandlingen gäller underhåll och



16.6.2020

behandling av information i Finland genom fjärrbehandling, men i vissa fall överför vi personuppgifter för behandling av våra underleverantörer i t.ex. Sydafrika, Indien, Israel och USA. I dessa fall försäkras vi oss om att behandlingsorganet följer våra dataskyddsprinciper och agerar omsorgsfullt och adekvat. Då säkerställs också berättigandet av behandlingen enligt vad som förutsätts av tillämplig dataskyddslagstiftning, till exempel genom att använda standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen.

Vid behov behandlar vi dina personuppgifter Elisa Abp och dess dotterbolag emellan.

Oavsett personuppgiftsbiträdet eller behandlingsplatsen är din tjänst och skyddet av dina personuppgifter lika bra vid användning av alla våra tjänster.

Särskilda kommentarer om några av våra tjänster

Tjänstespecifik integritetspolicy

Vi producerar ett brett utbud av olika tjänster. Vissa av våra tjänster har separata integritetspolicyn, i vilka databehandlingen klargörs gällande respektive tjänst. I samband med vissa av våra egenproducerade eller våra dotterbolags tjänster, är vi tvungna att behandla data på sätt som inte har beskrivits i denna integritetspolicy. Vänligen bekanta dig alltså med eventuella särskilda villkor som tillämpas och möjliga framtida ändringar i dem, när du använder eller fortsätter att använda tjänsterna.

Separata integritetspolicyn tillämpas exempelvis i följande tjänster: Elisa Viihde, Epic TV och Elisa Videras tjänster.

Elisa Tunnus

Vi producerar en kostnadsfri Elisa Tunnus -tjänst, som gör det möjligt att smidigt använda våra olika tjänster med samma användarnamn. Då användarnamnet kombinerar uppgifter som härstammar från olika tjänster, möjliggör det även lagring av data för ditt bruk också efter uppsägning av enskilda tjänster. Därtill kan vi på basis av Elisa Tunnus skicka dig direktmarknadsföring om tjänster som eventuellt intresserar dig, trots att du inte skulle ha andra av våra tjänster i användning. Du kan säga upp Elisa Tunnus i enlighet med dess användarvillkor i samband med uppsägningen av tjänster.

Identifierings- och certifieringstjänster

Vid beviljande av elektroniska identifieringsverktyg eller certifieringstjänster såsom Mobilcertifikatet, identifierar vi dig genom en identitetshandling som utfärdats av en myndighet eller genom ett annat elektroniskt identifieringsverktyg. I det här sammanhanget lagrar vi ditt namn, din personbeteckning, din elektroniska kommunikationskod, detaljerade uppgifter i identifieringshandlingen som används för identifieringen och vid behov en kopia av identifieringshandlingen eller den elektroniska identifieringstransaktionen. Dessutom lagrar vi SIM-kortets serienummer, certifikatens giltighetstid, öppna nycklars hash och oavvislighets-, identifierings- och krypteringscertifikat samt annan information som förutsätts enligt autentiseringslagen.

Då vi erbjuder identifieringstjänster såsom Elisa Tunnustus -tjänsten, lagrar vi ditt namn och din personbeteckning och delar dem med den part till vars tjänst du har identifieras.



16.6.2020

Vi behåller autentiseringsuppgifter om enskilda identifieringstransaktioner i en period på fem år efter transaktionen. Informationen relaterad till den inledande identifieringen, certifikatets innehåll och uppgifter om eventuella hinder som gäller användningen av certifikatet lagras i fem år efter kundrelationens slut, varefter uppgifterna raderas.

Skyddande av upphovsrättsligt innehåll

Då vi tillhandahåller upphovsrättsligt skyddat material, såsom böcker eller videoinnehåll för din användning, kan vi skydda materialet med hjälp av en kopieringsskyddsteknik eller genom att vattenstämpla materialet på så sätt att materialet endast är begränsat för din användning eller kan endast kopplas till dig, till exempel genom ditt användar- eller kund-ID. Dessa åtgärder finns för att förhindra eventuella missbruk.

Datasäkerhet

Datasäkerhet

Vi tar hand om datasäkerheten vid behandling av dina personuppgifter. Vanligtvis behandlas dina uppgifter i våra egna serverhallar. Vi bevakar serverhallarnas säkerhet och utnyttjar ändamålsenliga skyddsåtgärder för att skydda datan. I servrarna använder vi ändamålsenliga skyddsåtgärder såsom åtkomstkontroll baserad på lösenord och andra skyddsåtgärder samt teknisk kryptering av data. Vår tekniska verksamhetsmiljö har förstärkts med brandväggar och ändamålsenliga bekämpningsprogram mot skadlig programvara.

Vi behandlar dina uppgifter huvudsakligen i ett format, som inte ger utomstående möjlighet att identifiera dig som person. Till exempel vid förmedling av nätverkstrafik kan din identitet inte direkt identifieras om du inte avslöjar den för den andra parten. Genom detta förfarande säkras vi konfidentialiteten i din kommunikation och förhindrar meningslös sammankoppling av dina personuppgifter.

Beaktande av datasäkerhet berör oss alla. Vi ber dig även själv att uppmärksamma dina egna enheters datasäkerhet. Mer information finns till exempel tillgänglig på elisa.fi/tietoturva.

Bekämpning av datasäkerhetsbrott och störningar

För att bekämpa kränkningar av informationssäkerheten och för att avlägsna störningar i den, vidtar vi nödvändiga åtgärder bland annat genom att förhindra mottagande av e-postmeddelanden, avlägsna virus och annan skadlig programvara från meddelanden och genom att vidta andra nödvändiga tekniska åtgärder inom de gränser som lagen tillåter och förutsätter. I dessa fall kan sändandet eller mottagandet av förorenade meddelanden förhindras.

Omfattningen av vår integritetspolicy, våra kontaktuppgifter och övrig information

Omfattningen av integritetspolicy

Denna integritetspolicy gäller behandling av personuppgifter i Elisa Abp och våra dotterbolag. Våra dotterbolag kan tillämpa integritetspolicyer som kompletterar eller som tillämpas vid sidan om denna.



16.6.2020

Kontaktuppgifter

OmaElisa (servicepunkt för behandling av personuppgifter): oma.elisa.fi
Kundtjänst tel. 010 190 240
Våra andra kontaktuppgifter: corporate.elisa.fi/tietoa-elisasta/yhteystiedot

Dataskyddsbudet

Dataskyddsbud / Elisa Abp
PB 1
00061 Elisa Abp

e-post: tietosuojavastaava@elisa.fi

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina uppgifter

Du har rätt att påverka behandlingen av dina uppgifter

Du har rätt att kontrollera vilka dig berörande uppgifter vi behandlar. Du kan kontrollera dina egna uppgifter i OmaElisa -tjänsten.

Om du upptäcker felaktig eller föråldrad information i de personuppgifter vi behandlar, ber vi dig korrigera informationen antingen via våra självbetjäningss formulär eller vår kundtjänst. För att erbjuda dig bästa möjliga servicen behöver vi ha rätt information om dig.

I OmaElisa kan du återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter, till exempel gällande tillstånd till marknadsföring. Om samtycket gäller användningen av en viss tjänst kan du återkalla ditt samtycke enligt beskrivningen i den ifrågavarande tjänsten.

Du har rätt att begära radering av uppgifter som inte längre är nödvändiga. Vi gör vårt bästa för att radera sådan information automatiskt, men om du upptäcker att vi behandlar onödiga eller föråldrade uppgifter, kan du kontakta oss via OmaElisas formulär.

Du har rätt att få tillgång till de uppgifter som du själv utlämnat till oss, då behandlingen av uppgifterna baserar sig på ett avtal mellan oss eller på ditt samtycke. Du kan ladda ner uppgifterna själv via tjänsternas användargränssnitt eller kontakta oss via OmaElisa.

Dessutom kan du be oss att begränsa behandlingen av dina uppgifter i vissa situationer eller invända mot behandlingen av uppgifterna. Vi har strävat efter att beskriva all vår behandling på ett öppet och begripligt sätt i denna integritetspolicy.

Återkallande av samtycke

Då vi behandlar dina uppgifter endast på basen av ditt samtycke, kan du återkalla samtycket ifall du ändrar dig. Detta görs smidigast via den tjänst som du använder eller via OmaElisa. Notera dock att detta inte inverkar på behandlingen som gjorts före återkallandet av samtycket.

Klagomål

Vi ber dig att kontakta oss om du vill reklamera eller framföra utvecklingsförslag angående vår behandling av personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifterna ovan i avsnittet Kontaktuppgifter.



16.6.2020

Du kan lämna in klagomål gällande dataskydd eller behandlingen av personuppgifter hos tillsynsmyndigheten, såsom Transport- och kommunikationsverket i kommunikationsfrågor eller Dataombudsmannen i andra frågor om behandlingen av personuppgifter.

The logo for Elisa, featuring the word "elisa" in a blue, lowercase, cursive script font.