


# Elisa Laskutulkki

- 1 Laskun ylälaidasta löydät maksutiedot: summan, eräpäivän ja viitenumeron.
- 2 Huomioitavaa-kohdasta näet tärkeät laskuun liittyvät tiedotteet. Tarkemmat ohjeet löydät Usein kysytyistä kysymyksistä seuraavilta sivuilta.
- 3 Etusivun yhteenvedosta näet yhdellä vilkaisulla laskulla veloitettavat tuotteet. Seuraavien sivujen erittelyistä näet tarkemmin mistä summa koostuu.
- 4 Yhteenvedosta näet normaalihinnan, alennukset sekä maksettavaksi jäävän summan.
- 5 Erittelystä tarkistat miltä ajalta kuukausimaksut ja alennukset ovat. Huomioithan, että ensimmäisellä laskulla voi olla veoituksia myös Elisa Viihteen avauskuukaudelta normaalin laskutuskuukauden lisäksi.
- 6 Erittelystä näet mistä Elisa Viihde -palvelusi loppusumma koostuu. Kuukausimaksut, alennukset sekä mahdolliset elokuvavuokraukset esitetään omilla riveillään.
- 7 Usein kysytyistä kysymyksistä löydät vastauksia esimerkiksi laskun loppusummaan vaikuttavista asioista sekä apua maksamiseen liittyvissä kysymyksissä.
- 8 OmaElisassa näet avoimet ja maksetut laskusi. Voit myös tehdä helposti muutoksia omiin tietoihisi ja sopimuksiisi. Asiakaspalvelusivuilta saat apua vaikkapa e-laskun tilaamiseen.



PL 1, 00061 ELISA

ANTTI  
ASIAKAS  
RATAVARTIJANKATU 5  
00520 ELISA

## LASKU

Sivu 1 (2)

**1** Summa 44,80

Eräpäivä 27.2.2016

Viitenumero 80 36000 00000

Asiakasnumero 60000000

**2** **HUOMIOITAVAA**

Olet saanut ensimmäisen laskusi.

**Katso lisätiedot laskun lopusta.**

LASKUN TIEDOT		
Laskun päiväys		13.2.2016
Laskun numero		90100000000
Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä		24.3.2016
Sähköpostilasku	antti.asiakas@elisa.fi	

VEROERITTELY	Veroton	Vero	Verollinen
ALV 24 %	36,13	8,67	44,80
<b>Yhteensä</b>	<b>16,13</b>	<b>8,67</b>	<b>44,80</b>

**3**

TUOTE	SOPIMUS	KÄYTTÄJÄ	HINTA	ALENNUS	EUROA
Elisa Viihde	61000000	Antti Asiakas	54,70	-9,90	44,80
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>44,80</b>

**4**

Elisa Oyj, PL 1, 00061 ELISA, Y-tunnus 0116510-6, Alv-numero FI01165106, Kotipaikka: Helsinki

[Jatkuu seuraavalla sivulla](#)

Saajan tilinumero / Mottagens kontonummer		IBAN		BIC	
Nordea Pankki		FI71 1439 3000 1040 78		NDEAFIHH	
Pohjola Pankki		FI75 5000 0120 2346 45		OKOYFIHH	
Danske Bank		FI05 8000 1470 8245 75		DABAFIHH	

Saaja / Mottagare		Saajan nimi ja osoite / Betalarens namn och adress		Viestityskorko korkolain mukainen. Maksuehdotusmaksu hinnaston mukaisesti.	
Elisa Oyj PL 1 00061 ELISA		Antti Asiakas Ratakarttinkatu 5 00520 ELISA		Voit tehdä pankissasi e-laskusopimuksen. Valitse laskutajaksi "Elisa Oyj" ja anna tunnistetiedoksi alla oleva viitenumero.	

TILISIIRTO GIRERING		Virtuaaliviivakoodi:	
Maksajan nimi ja osoite / Betalarens namn och adress		40580001470824575000 044800000000000080360000 0000160227	
Alla kirjotus / Underskrift		<b>KÄYTTÄHÄN VIITENUMEROA MAKSAESSASI</b>	
Tiliä / Från konto nr		Viiteno Ref. nr	
		80 36000 00000	
		Eräpäivä / Förf. dag	
		27.02.2016	
		Euro	
		44,80	

Maksu välitetään saajalle maksujärjestelmän ohjeiden mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.  
Betalingen förmedlas till mottagaren enligt vilkoren för betalning-förmedling och endast till det kontonummer som betalaren angivit. PANKKI BANKEN



## LASKU

Sivu 2 (2)

Laskun numero: 901000 00000

61000000 Trial Test	Veloitukset ajalta	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	EUR
<b>ELISA VIIHDE Kausimaksut</b>					
Elisa Viihde	01.02.2016 - 29.02.2016	<b>5</b>		24	39,90
Elisa Viihde Aitio	01.02.2016 - 29.02.2016			24	9,90
<b>Alennukset</b>					
Elisa Viihde Aitio 1kk 0e. Etu päättyy 29.2.2016	01.02.2016 - 29.02.2016			24	-9,90
<b>Kertamaksut</b>					
Elisa Viihde videovuokraus				24	4,90
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>44,80</b>

**7 USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET LASKUTUKSESTA**

**Yllättikö ensimmäisen laskun loppusumma?**  
Ensimmäisellä laskulla on usein maksuja sekä ostokuukaudelta että seuraavalta täydeltä kuukaudelta. Tästä syystä laskun loppusumma voi olla suurempi kuin normaalisti. Erittelysivuilta näet sekä veloitusten ajankohdat sekä mahdollisten alennusten ajanjakso sekä voimassaoloajan. Lisätietoja saat <http://elisa.fi/laskun-summa>

**Mistä näen onko minulla avoimia laskuja?**  
Avoimet ja maksetut laskut voit aina tarkistaa OmaElisasta. Katso lisätietoja osoitteesta <http://elisa.fi/laskun-maksaminen>

**En voi maksaa laskuani eräpäivänä, miten toimin?**  
Jos et voi maksaa laskuasi eräpäivään mennessä, hae laskullesi lisää maksuaikaa OmaElisasta. Lisätietoja maksusopimuksen tekemisestä löydät osoitteesta <http://elisa.fi/laskullemaksuaikaa>

**Miten voin muuttaa laskuni toimitustapaa?**  
E-laskun saat käyttöösi omassa verkkopankissasi. OmaElisassa voit valita paperilaskun, sähköpostilaskun tai tekstiviesti-ilmoituksen laskun toimitustavaksi. Lue lisää: <http://elisa.fi/laskun-toimitustapa>

**SAAT APUA MYÖS ASIAKASPALVELUSTAMME**

 Tarkista ja maksa avoimet laskusi tai hoida liittymäsi jonoittamatta. Voit myös hakea lisää maksuaikaa laskullesi. [omaelisa.fi](http://omaelisa.fi)

 Hae vastauksia laskutukseen ja moneen muuhun aiheeseen vuorokaudenajasta riippumatta. [elisa.fi/asiakaspalvelu](http://elisa.fi/asiakaspalvelu)

 Puhelimittes 010190240 (mpm/pvm) Ma-Pe 8-19, La 10-16.30

Häiriöilmoitukset, PUK-kyselyt ja ilmoitukset kadonneista laitteista ma-su 24h

[SIIRRY OMAELISAAN >](#) [SIIRRY SIVULLE >](#)