

# Elisa Laskutulkki

- 1 Laskun ylälaidasta löydät maksutiedot: summan, eräpäivän ja viitenumeron.
- 2 Huomioitavaa-kohdasta näet tärkeät laskuun liittyvät tiedotteet. Tarkemmat ohjeet löydät Usein kysytyistä kysymyksistä seuraavilta sivuilta.
- 3 Uuden laskun loppusummaan ei ole lisätty mahdollisten aikaisempien maksamattomien laskujen summaa. Voit maksaa ne helposti OmaElisa-palvelussa tai tämän laskun viitenumerailla.
- 4 Etusivun yhteenvedosta näet yhdellä vilkaisulla laskulla veloittettavat tuotteet. Seuraavien sivujen erittelyistä näet tarkemmin, mistä summa koostuu.
- 5 Yhteenvedosta näet normaalihinnan, alennukset sekä maksettavaksi jäävän summan.
- 6 Matkapuhelinliittymän erittelystä näet tarkemmin, mistä kokonaissumma muodostuu. Käyttö ulkomailla sekä palvelunumerot voivat vaikuttaa laskun loppusummaan. Erittelyn mahdollisista palvelunumeroista tai -viesteistä löydät lisätietoja laskun lopusta.
- 7 Voit tarkistaa milta ajalta puhelut, viestit, kuukausimaksut ja alennukset ovat.
- 8 Mobiililaajakaistan erittelystä näet kuukausimaksut sekä käytetyn datasiirron määrän. Määrä on ilmoitettu megatavuina (Mt).
- 9 Kuukausimaksulla ostetut laitteet veloitetaan laskulla nimellä Luottokauppasopimus. Laitteiden maksuerät veloitetaan 1 kpl kuukautta kohden. Ensimmäisellä laskullasi eriä on usein kaksi kappaletta: ensimmäinen ostokuukaudelta ja toinen erä laskutuskuukaudelta.
- 10 Myös muiden palveluiden, esimerkiksi Tietoturvapalveluiden kuukausimaksut näet tarkemmin laskun erittelystä.
- 11 Mikäli käyttöösi on avattu uusi palvelu kesken kuukauden, laskullasi veloitetaan avauskuukauden kuukausimaksu päiväkohtaisesti ja lisäksi veloitetaan laskutuskuukausi kokonaan. Alennukset huomioidaan vastaavalla tavalla.
- 12 Laskun usein kysytyistä kysymyksistä näet tärkeimpiä asioita, jotka vaikuttavat laskusi summaan sekä vastauksia yleisimmien esitettyihin kysymyksiin. Usein kysytyistä kysymyksistä löydät vastauksia esimerkiksi laskun loppusummaan vaikuttavista asioista sekä apua maksamiseen liittyvissä kysymyksissä.
- 13 OmaElisassa näet avoimet ja maksetut laskusi. Voit myös tehdä helposti muutoksia omiin tietoihisi ja sopimuksiisi. Asiakaspalvelusivuilta saat apua vaikkapa e-laskun tilaamiseen.

ANTTI ASIAKAS  
RATAVARTIJANKATU 5  
00520 ELISA

## LASKU

Sivu 1 (3)

**1** Summa **71,56**  
Eräpäivä **16.1.2016**  
Viitenumero **12 34567 89012**  
Asiakasnumero **01234567**

**2** HUOMIOITAVAA  
Summa on maksamatta 38,42 € edellisestä laskusta. Avoimet laskut näet omaelias.fi

**3** Katso lisätiedot laskun lopusta.

**LASKUN TIEDOT**  
Laskun päiväys: 2.1.2016  
Laskun numero: 0000000001  
Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä: 16.2.2016  
Sähköpostilasku: antti.asiakas@elias.fi

**VEROITTELY**  
Veroton Vero Verollinen  
ALV 24 %: 49,65 11,91 61,56  
Yhteensä: 49,65 11,91 61,56  
Ei-veloitettavat veloitukset yhteensä: 10,00

TUOTE	SOPIMUS	KÄYTTÄJÄ	HINTA	ALENNUS	EUROA
Saunalahti Huuolto	0500000001	Antti Asiakas	47,51	-15,00	32,51
Saunalahti Mobiililaajakaista	0450000001	Aino Asiakas	12,90	0,00	12,90
Luottokauppasopimus	60000001	Aino Asiakas	10,00	0,00	10,00
Elisa Turvapanetti	60000002	Antti Asiakas	2,90	0,00	2,90
Saunalahti Laajakaista	60000003	Antti Asiakas	26,52	-13,27	13,25
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>71,56</b>

Elisa Oyj, PL 1, 00081 ELISA, Y-tunnus 0115510-6, Alivaltuutus F01155106, Kotipaikka Helsinki

Sajan tilinumeron muuttaminen	IBAN	FINN	BIK
	Nordea Pankki	FI21 1439 3000 1040 78	NDEA3303
	Pohjola Pankki	FI75 5000 0120 2348 45	OKOYFIHH
	Danske Bank	FI05 8000 1470 8245 75	OKOYFIHH
			DABAFIHH

Saja: Elisa Oyj, PL 1, 00081 ELISA  
Viivästyskorke korkolain mukainen. Maksuohjelmaksi hinnaston mukaisesti.

**TILSIIRTO OIRENGIN**  
Maksajan nimi ja osoite: ANTTI ASIAKAS, RATAVARTIJANKATU 5, 000520 ELISA  
Välittäjän nimi: NOKIA OY, SIVUSTI 1, 00001 HELSINKI  
Maksajan tilinumeron muuttaminen: 40680001470824575000 0715600000000001234567890121 60116  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.

Viitenumero	Eräpäivä	Summa
12 34567 89012	16.1.2016	71,56

Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.  
Maksu välittömästi maksajien maksamattomien laskujen maksuun ja voit maksaa avoimien laskujen maksuun.

ANTTI ASIAKAS  
RATAVARTIJANKATU 5  
000520 ELISA

## LASKU

Sivu 2 (3)

Laskun numero: 0000000006

**6** HUULETON  
Veloitukset ajalta

Puhelut	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	EUR	
Pakettiin sisällytyt puhelut	85	00:40:23	24	0,00	
Ulkomailla soitetut/lähetetyt - viikko 2	2	00:01:15	24	2,23	
<b>Tekstiviestit</b>					
Pakettiin sisällytyt tekstiviestit	2	24	0,00	0,00	
Suomesta ulkomaille - Iso-Britannia	2	24	0,38	0,38	
Tiedonsiirtopalvelut					
Datasiirto - internet-yhteydet	25	4831,152	24	0,00	
<b>Muut maksut</b>					
Asiakaspalvelun palvelumaksu (SIM-kortin aktivointi)				5,00	
<b>Kausimaksut</b>					
Saunalahti Huuolto 4G Super		01.01.2016 - 31.01.2016	24	39,90	
Huuolto 4G Super 24kk 24,90 e/kk. Etu päättyy 31.01.2017		01.01.2016 - 31.01.2016	24	-15,00	
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>32,61</b>

**8** SAUNALAHTI MOBILILAAJAKAISTA  
Veloitukset ajalta

Kausimaksut	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	EUR	
Saunalahti Mobiililaajakaista 3G		01.01.2016 - 31.01.2016	24	12,90	
<b>Tiedonsiirtopalvelut</b>					
Datasiirto - internet-yhteydet	28	16488,956	24	0,00	
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>12,90</b>

**9** 60000001 Aino Asiakas  
LUOTTOKAUPPASOPIMUS  
Veloitukset ajalta

Kausimaksut	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	EUR	
Mobiililaajakaista - WiFi päätelele (Mobiilitietin 3G/4G MF910) era 1/36				5,00	
Mobiililaajakaista - WiFi päätelele (Mobiilitietin 3G/4G MF910) era 2/36				5,00	
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>10,00</b>

**10** 60000002 Antti Asiakas  
ELISA TURVAPANETTI  
Veloitukset ajalta

Kausimaksut	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	EUR	
Elisa Turvapanetti 1		01.12.2015 - 31.12.2015	24	2,90	
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>2,90</b>

**11** 60000003 Antti Asiakas  
SAUNALAHTI LAAJAKAISTA  
Veloitukset ajalta

Kausimaksut	Kpl	Kesto tai Mt	Alv %	Veroton	
Saunalahti Laajakaista 20M (Rataavartijankatu 5, 00520 Elisa (Linjaunniste: SA000000001))		29.12.2015 - 31.12.2015	24	2,41	
Saunalahti Laajakaista 20M (Rataavartijankatu 5, 00520 Elisa (Linjaunniste: SA000000001))		01.01.2016 - 31.01.2016	24	24,11	
<b>Alennukset</b>					
Saunalahti Laajakaista 6 kk puoleen hintaan. Etu päättyy 28.06.2016.		29.12.2015 - 31.12.2015	24	-1,21	
Saunalahti Laajakaista 6 kk puoleen hintaan. Etu päättyy 28.06.2016.		01.01.2016 - 31.01.2016	24	-12,06	
<b>YHTEENSÄ</b>					<b>13,25</b>

ANTTI ASIAKAS  
RATAVARTIJANKATU 5  
000520 ELISA

## LASKU

Sivu 3 (3)

Laskun numero: 0000000006

**12** USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET LASKUTUKSESTA

**Onko edellinen laskusi vielä maksamatta?**  
Laskutilanteen tarkastat helpoiten OmaElisassa, <http://omaelias.fi>. Suosittelemme maksamaan mahdollisen avoimen laskusi pian. Jos lasku on jo maksettu, voit jättää asian huomiota.

**Onko laskusi loppusumma yllättävän suuri?**  
Näet laskun erittelystä, mistä laskusi loppusumma koostuu. Yleisimmät syyt, miksi laskun loppusumma voi poiketa normaalista, löydät osoitteesta: <http://elias.fi/laskun-summa>.

**Mistä näen onko minulla avoimia laskuja?**  
Avoimet ja maksetut laskut voit aina tarkistaa OmaElisassa. Katso lisätietoja osoitteesta <http://elias.fi/laskun-maksaminen>.

**En voi maksaa laskuani eräpäivänä, miten toimin?**  
Jos et voi maksaa laskuasi eräpäivän mennessä, tee laskullesi lisää maksuaikaa OmaElisassa. Lisätietoja maksusopimuksen tekemisestä löydät osoitteesta <http://elias.fi/laskujen-maksuaika>.

**SAAT APUA MYÖS ASIAKASPALVELUSTAMME**

	Tarkista ja maksa avoimet laskusi tai hoida liittymäsiasi jättämättä. Voit myös hakea lisää maksuaikaa laskullesi. <a href="http://omaelias.fi">omaelias.fi</a>		Hae vastauksia laskutukseen ja moneen muuhun aiheeseen vuosikaudenajasta riippumatta. <a href="http://elias.fi/asiakaspalvelu">elias.fi/asiakaspalvelu</a>		Puhelimitse 010190240 (mpm) Ma-Pe 8-19, La 10-16.30 Häiriöilmoitukset, PLK-kyseilyt ja ilmoitukset kadonneista laitteista ma-su 24h
--	---	--	--	--	--

**13** SIIRRY OMAELISAAN > SIIRRY SIVULLE >