



Palvelukuvaus, Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut

1.12.2016

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Saunalahti-matkapuhelinliittymiin.

Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G (UMTS) ja 4G (LTE) -verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta www.elisa.fi/kuuluvuus.

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6- tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IP-osoitteen. Tiedonsiirrossa sisään ja ulospäin on rajoitteita porteissa (TCP ja UDP): 17, 25 (vain TCP), 135, 137-139, 445, 593, 1433-1434 (vain sisäänpäin) ja 1900 (vain UDP). Portin 25 kautta lähtevä tiedonsiirtoliikenne on sallittu ainoastaan postipalvelimelle: posti.saunalahti.fi. Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Elisan verkon ulkopuolelta.

Käyttö ulkomailla

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovittu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit

Saunalahti-mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti laskea alle tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälin. Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveja, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelun nopeuden vaihteluvälit

Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi tai lisäpalvelusi kuuluu.

Nopeusluokka	Tiedonsiirtonopeuksien vaihteluvälit (lataus) (Mbit/s)			Enimmäisnopeus (lataus) (Mbit/s)	Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE		
0,128M	0,05 - 0,128	0,05 - 0,128	0,05 - 0,128	0,128	ei rajoituksia
0,25M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,25		0,25	ei rajoituksia
0,5M	0,05 - 0,2	0,4 - 0,5		0,5	ei rajoituksia
1M	0,05 - 0,2	0,4 - 1		1	ei rajoituksia
2M	0,05 - 0,2	0,4 - 2		2	ei rajoituksia
21M	0,05 - 0,2	0,4 - 10		21	ei rajoituksia
50M	0,05 - 0,2	0,4 - 25	5 - 40	50	ei rajoituksia
100M	0,05 - 0,2	0,4 - 25	5 - 80	100	ei rajoituksia
300M	0,05 - 0,2	0,4 - 25	5 - 240	300	ei rajoituksia

Nopeusluokka	Tiedonsiirtonopeuksien vaihteluvälit (lähetys) (Mbit/s)			Enimmäisnopeus (lähetys) (Mbit/s)	Tiedonsiirtomäärän rajoitukset
	2G	3G	4G LTE		
0,128M	0,05 - 0,128	0,05 - 0,128	0,05 - 0,128	0,128	ei rajoituksia
0,25M	0,05 - 0,12	0,05-0,12		0,25	ei rajoituksia
0,5M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		0,5	ei rajoituksia
1M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		0,5	ei rajoituksia
2M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5		0,5	ei rajoituksia
21M	0,05 - 0,2	0,2 - 3		5,76	ei rajoituksia
50M	0,05 - 0,2	0,2 - 3	3 - 20	25	ei rajoituksia
100M	0,05 - 0,2	0,2 - 3	3 - 40	50	ei rajoituksia
300M	0,05 - 0,2	0,2 - 3	3 - 40	50	ei rajoituksia

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Mobiililaajakaista Mini (liittymä)
0,25M	Huoleton 2G, Tarkka 2G
0,5M	Mobiililaajakaista Mini (lisäpalvelu)
1M	Mobiililaajakaista 3G Perus (lisäpalvelu), Tarkka 1M, Huoleton 1M
2M	Mobiililaajakaista Perus 2M
21M	Mobiililaajakaista 3G, Satakieli Mobiililaajakaista 3G, Mobiililaajakaista Nopsa, Huoleton 3G, Tarkka 3G, Tarkka 3G (Bonus), Mobiililaajakaista Tablet 3G, Mobiililaajakaista 3G Perus (liittymä)
50M	Mobiililaajakaista 4G, Satakieli Mobiililaajakaista 4G, MegaReilu 4G, Reilu 4G, Huoleton 4G, Huoleton 4G (Bonus), Tarkka 4G, Tarkka 4G (Bonus), Mobiililaajakaista Tablet 4G
100M	Mobiililaajakaista 4G Super, Huoleton 4G Super, Huoleton 4G Super (Bonus), Tarkka 4G Super, Tarkka 4G Super (Bonus)
300M	Mobiililaajakaista 4G Super+, Satakieli Mobiililaajakaista 4G Super+, Huoleton 4G Super+, Huoleton 4G Super+ (Bonus), Tarkka 4G Super+, Tarkka 4G Super+ (Bonus)