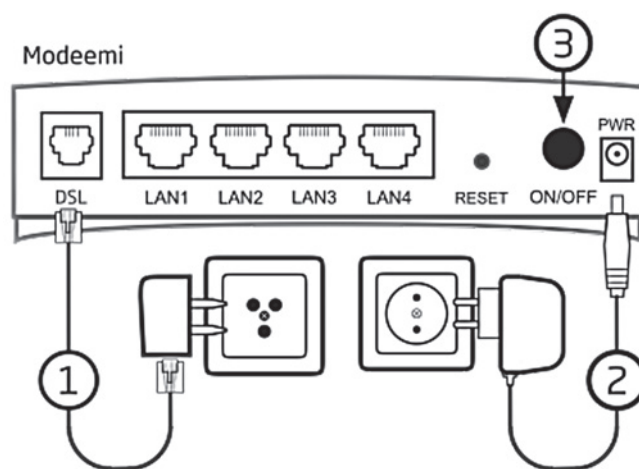


SAUNALAHTI ADSL -LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Saunalahden laajakaista-asiakkaaksi. Tässä oppaassa kerromme, kuinka voit ottaa laajakaistasi käyttöön. Käyttöön tarvitset ADSL2+ standardia tukevan modeemin. Jos tilasit Kotiboksi-modeemin Saunalahdelta, voit käyttää modeemin mukana tullutta opasta tämän ohjeen sijaan. Saunalahden laajakaistayhteys toimitetaan kiinteistön talojakamoon, josta se liittyy huoneiston puhelinpistorasioihin. Laita modeemisi käyttövalmiiksi käyttöpaikkaan, jo ennen laajakaistaliittymäsi avauspäivämäärää.

Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan ADSL- tai DSL-merkittyyhin liittimeen ja kaapelin toinen pää asunnon puhelinpistorasiaan. Perinteiseen kolmereikäiseen pistorasiaan kytkettäessä, käytä sovitinta. Kytkeänsä suositellaan korkeintaan kaksi metriä pitkää puhelinkaapelia.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.



Saunalahden toimittamassa Kotiboksi-modeemissa on valmiiksi Elisan verkon ja palveluiden vaatimat asetukset. Jos käytät muuta kuin Saunalahden toimittamaa modeemia, on mahdollista, että modeemin asetuksia täytyy muuttaa laitteen käyttöliittymästä. Tarkemmat ohjeet asetuksien muuttamiseksi löydät modeemisi ohjekirjasta.

Vaadittavat ADSL-verkkoasetukset modeemiin:
VPI: 0, VCI: 100. Linkkityyppi: EoA/IPoE, LLC/SNAP-Bridging (MAC Encapsulated Routing).

Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä

avaushetkellä, voidaan laajakaista avata, mutta sen toimintaa ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internet-yhteys on käytettävissä, DSL- ja Internet-merkkivalojen tulee palaa kiinteästi modeemissasi. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemiin kytkettyjen laitteiden sekä modeemin sammutusta ja uudelleenkäynnistystä. Myös modeemin tehdasasetusten palautus voi auttaa. Lisäksi kokeile modeemin kytkentää asunnon muihin puhelinpistorasioihin. Jos käytät lankapuhelinta, tulee puhelin kytkeä DSL-suotimen kautta asunnon puhelinpistorasiaan.



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

Laajakaistan käyttö

Verkkokaapelilla kytkettävät laitteet, kuten tietokone tai pelikonsoli kytketään modeemin LAN- tai ETHERNET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattoman lähiverkon kautta, esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitset langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen

tukiaseman. Saunalahden toimittamassa Kotiboksi-modeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema. Verkon salasana löytyy modeemin pohjasta ja hallinta onnistuu OmaSaunalahdessa osoitteessa **oma.saunalahti.fi**. Modeemisi asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **asiakastuki.saunalahti.fi** sekä saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta.

Omaguru auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi tai soita suoraan **0600 900 500** (1,99 €/min + pvm/mpm).**



Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen - valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!

Saunalahti Palsta

Saunalahti Palstalla pulppuaa keskustelu Saunalahden ja Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. Palsta toimii myös Facebookissa.



Kysy, auta, keskustele!

palsta.saunalahti.fi
facebook.com/saunalahti

Omaguru

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiin. Muista myös kotitalousvähennys.



Osaavaa ja ystävällistä palvelua!

omaguru.fi
Soita gurulle **0600 900 500**
(1,99 €/min + pvm/mpm)
arkisin 8-21, la 9-17.

OmaSaunalahti

OmaSaunalahdessa voit muun muassa päivittää liittymäsi palveluita, lähettää viestin asiakaspalveluun ja tehdä maksusopimuksen, jolla saat lisää maksuaikaa laskullesi.



Voit kirjautua myös Elisa Mobiilivarmenteella.

oma.saunalahti.fi

Muista myös nämä:

• Lähetä viesti asiakaspalveluun **asiakastuki.saunalahti.fi/ #otayhteytta**

• **Soita Asiakaspalveluun 01019 0230** (pvm/mpm) ma-pe 8-19, la 10-16.30, häiriöilmoitukset ma-su 24 h, pvm/mpm

• Asiakaspalvelun sivuilta saat kootusti kaikki ohjeet. **asiakastuki.saunalahti.fi**