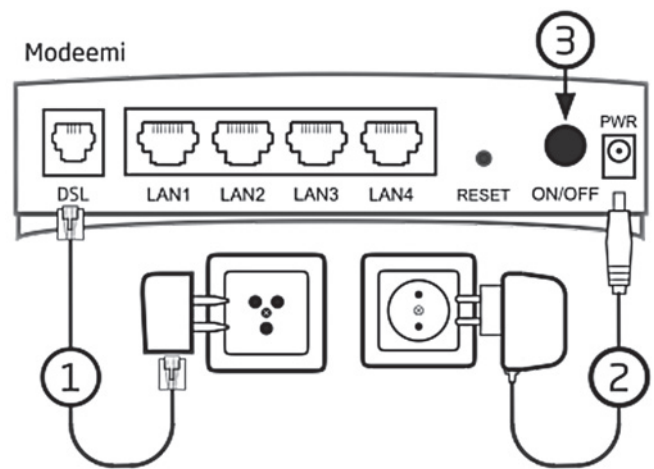


# SAUNALAHTI HUONEISTOKAISTA VDSL2 -LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Saunalahden laajakaista-asiakkaaksi. Tässä oppaassa kerromme kuinka voit ottaa laajakaistasi käyttöön. Jos tilasit myös modeemin Saunalahdelta, voit käyttää modeemin mukana tullutta opasta tämän ohjeen sijaan. Saunalahden laajakaistayhteys toimitetaan kiinteistön talojakamoon, josta se liittyy huoneiston puhelinpistorasioihin. Laita Saunalahdelta tilaamasi Kotiboksi-modeemi tai muu VDSL2-modeemi käyttövalmiiksi käyttöpaikkaan jo ennen laajakaistaliittymäsi avauspäivämäärää.

## Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan DSL-merkittyyn liittimeen ja kaapelin toinen pää asunnon puhelinpistorasiaan. Kytkeeseen suositellaan korkeintaan kaksi metriä pitkää puhelinkaapelia.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.



Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä avaushetkellä, voidaan laajakaista avata mutta sen toimintaa ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internet-yhteys on käytettävissä, DSL- ja internet-merkkivalojen tulee palaa kiinteästi modeemissasi. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemin sammutusta ja uudelleenkäynnistystä sekä tehdasasetusten palautusta. Kokeile myös kytkentää asunnon muihin puhelinpisto-

rasioihin. Jos käytät lankapuhelinta, tulee puhelin kytkeä DSL-suotimen kautta asunnon puhelinpistorasiaan.

Saunalahden Kotiboksi-modeemissa on valmiiksi Elisan verkon vaatimat asetukset. Jos käytät muuta kuin Saunalahden toimittamaa modeemia, on mahdollista, että modeemin asetuksia täytyy muuttaa laitteen käyttöliittymästä. Tarkemmat ohjeet löydät modeemin ohjekirjasta sekä asiakastukisivuilta osoitteessa [asiakastuki.saunalahti.fi](http://asiakastuki.saunalahti.fi).



Saunalahti.fi  
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

## Laajakaistan käyttö

Verkkokaapelilla kytkettävät laitteet, kuten tietokone tai pelikonsoli kytketään modeemin LAN- tai ETHER-NET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattoman lähiverkon kautta, esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitset langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen

tukiaseman. Saunalahden toimittamassa Kotiboksi-modeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema. Verkon salasana löytyy modeemin pohjasta ja hallinta onnistuu OmaSaunalahdessa osoitteessa **oma.saunalahti.fi**. Modeemisi asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **asiakastuki.saunalahti.fi** sekä saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta.

**Omaguru auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi** tai soita suoraan **0600 900 500** (1,99 €/min + pvm/mpm).**



# Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

## NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen - valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!

### Saunalahti Palsta

Saunalahti Palstalla pulppuaa keskustelu Saunalahden ja Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. Palsta toimii myös Facebookissa.



Kysy, auta, keskustele!

**palsta.saunalahti.fi**  
**facebook.com/saunalahti**

### Omaguru

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiin. Muista myös kotitalousvähennys.



Osaavaa ja ystävällistä palvelua!

**omaguru.fi**  
Soita gurulle **0600 900 500**  
(1,99 €/min + pvm/mpm)  
arkisin 8-21, la 9-17.

### OmaSaunalahti

OmaSaunalahdessa voit muun muassa päivittää liittymäsi palveluita, lähettää viestin asiakaspalveluun ja tehdä maksusopimuksen, jolla saat lisää maksuaikaa laskullesi.



Voit kirjautua myös Elisa Mobiilivarmenteella.

**oma.saunalahti.fi**

**Muista myös nämä:**

• Lähetä viesti asiakaspalveluun **asiakastuki.saunalahti.fi/**  
**#otayhteytta**

• **Soita Asiakaspalveluun 01019 0230**  
(pvm/mpm) ma-pe 8-19, la 10-16.30,  
häiriöilmoitukset ma-su 24 h, pvm/mpm

• Asiakaspalvelun sivuilta saat kootusti kaikki ohjeet.  
**asiakastuki.saunalahti.fi**