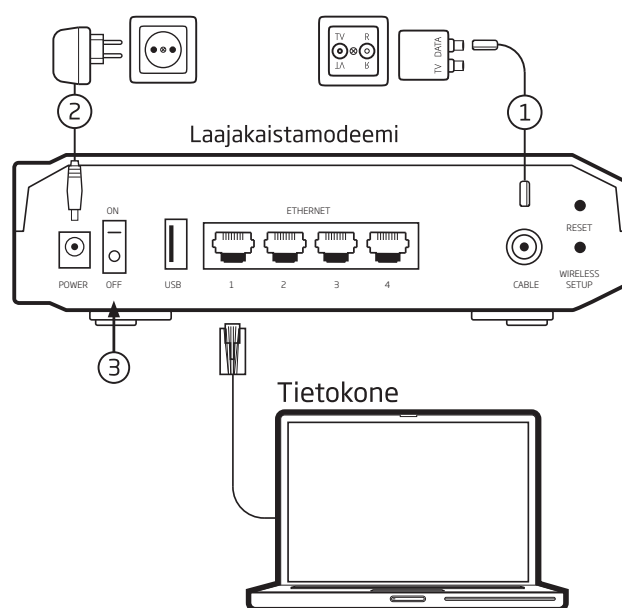


SAUNALAHTI KAAPELIMODEEMI -LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Saunalahden laajakaista -asiakkaaksi. Kerromme tässä oppaassa kuinka saat uuden laajakaistasi helposti käyttöön. Saunalahden Kaapelimodeemi-liittymä kytketään Elisan kaapelitelesioverkon kautta kiinteistöön ja edelleen huoneistoon. Käyttöön tarvitset EuroDOCSIS 3.0 standardia tukevan modeemin. Jos käytössäsi on aiemmin hankkimasi modeemi, muista ilmoittaa modeemin pohjassa olevasta tarrasta löytyvä MAC-osoite Saunalahdelle.

Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä kaapelimodeemin mukana tullut antennikaapeli modeemin ruuvikierteillä varustettuun antenniliitäntään. Käytä antennijakajaa, jos tarvitset myös TV:n tai digiboksin käyttöön samasta antennipistorasiasta.
2. Liitä modeemin virtalähdekaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.



Ensimmäisellä käynnistyskerralla yhteyden muodostuminen voi kestää usean tunnin ajan. Kun modeemin internet -valo tai upstream ja downstream valot syttyvät, voit ottaa nettiyhteyden käyttöösi. Jos nettiyhteys ei muodostu kolmen tunnin sisään palauta modeemiin tehdasasetukset modeemin käyttöohjeen mukaan ja kokeile uudestaan.



Laajakaistan käyttö

Verkkokaapelilla liität esimerkiksi tietokoneen tai pelikonsolin modeemiin LAN- tai ETHERNET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattomasti (WLAN), esimerkiksi kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitset langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen tukiaseman.

Saunalahden toimittamassa kaapelimodeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema. Langattoman verkon nimi ja salasana löytyy modeemin pohjasta olevasta tarrasta. Halutessasi voit hallinnoida langattoman verkon asetuksia OmaSaunalahdessa osoitteessa **oma.saunalahti.fi**. Modeemin asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **asiakastuki.saunalahti.fi**. Saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta:

Omaguru auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi tai soita suoraan **0600 900 500** (2,19 €/min + pvm/mpm).**



Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen - valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!

Saunalahti Palsta

Saunalahti Palstalla pulppuaa keskustelu Saunalahden ja Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. Palsta toimii myös Facebookissa.



Kysy, auta, keskustele!

palsta.saunalahti.fi
facebook.com/saunalahti

Omaguru

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiin. Muista myös kotitalousvähennys.



Osaavaa ja ystävällistä palvelua!

omaguru.fi

Soita gurulle **0600 900 500**
(2,19 €/min + pvm/mpm)
arkisin 8-21, la 9-17.

OmaSaunalahti

OmaSaunalahdessa voit muun muassa päivittää liittymäsi palveluita, lähettää viestin asiakaspalveluun ja tehdä maksusopimuksen, jolla saat lisää maksuaikaa laskullesi.



Voit kirjautua myös Elisa Mobililivarmenteella.

oma.saunalahti.fi

Muista myös nämä:

• Lähetä viesti asiakaspalveluun **asiakastuki.saunalahti.fi/**
#otayhteytta

• **Soita Asiakaspalveluun 01019 0230**
(pvm/mpm) ma-pe 8-19, la 10-16.30,
häiriöilmoitukset ma-su 24 h, pvm/mpm

• Asiakaspalvelun sivuilta saat kootusti kaikki ohjeet.
asiakastuki.saunalahti.fi