



## Palvelukuvaus, Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut

14.8.2020

Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelut tarjoavat valitun palvelutyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan kotimaassa. Mobiililaajakaistapalvelu voidaan tilata itsenäisenä palveluna tai lisäpalveluna Elisan Saunalahtimatkapuhelinliittymiin.

Mobiililaajakaistapalvelut toimivat Elisan matkaviestinverkon kuuluvuusalueella. Parhaimmat tiedonsiirtonopeudet saavutetaan 3G (UMTS), 4G (LTE) ja 5G-verkkojen kuuluvuusalueilla. Näiden verkkojen kuuluvuusalueen ulkopuolella tiedonsiirtoyhteydet toimivat 2G (EDGE ja GSM) -verkoissa. Tarkista ennen palveluiden tilaamista käyttöpaikassasi tarjolla olevat verkkotekniikat ja arvio kuuluvuudesta myyjältä tai osoitteesta [elisa.fi/kuuluvuus](http://elisa.fi/kuuluvuus).

Asiakkaan päätelaitteesta ja sen asetuksista riippuen tiedonsiirtoliikenteessä on käytössä IPv4- ja/tai IPv6-protokolla. Osoitemuunnosta käytävässä IPv4-tiedonsiirrossa päätelaite ei saa julkista yksilöllistä IP-osoitetta käyttöönsä, tiedonsiirtoyhteyden avaaminen sisäänpäin on estetty ja yhtäaikaisten yhteyksien määrää on rajoitettu. IPv6- tiedonsiirrossa ja IPv4-tiedonsiirrossa, kun käytössä on Julkinen IP-osoite -lisäpalvelu, päätelaite saa julkisen IPosoitteen. Lisätietoa palvelun käytöstä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa ja osoitteessa [elisa.fi/liikenteenhallinta](http://elisa.fi/liikenteenhallinta).

### **Käyttö ulkomailla**

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö ulkomailla on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa on sovittu paikallisen verkko-operaattorin kanssa verkkovierailusta (roaming). Käytöstä ulkomailla veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Hinnasto sisältää tietoa myös lisänopeuksista ja datapaketeista.

### **Tiedonsiirtonopeus**

Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeus riippuu valitusta liittymästä. Tiedonsiirtonopeudet on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tiedonsiirtonopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, sijainnista, käytettävissä olevasta verkkotekniikasta, kuuluvuuden voimakkuudesta, häiriötasosta, päätelaitteen ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Mobiililaajakaistapalveluiden tiedonsiirtonopeudet voivat tilapäisesti alittaa arvioidun tiedonsiirtonopeuden. Tiedonsiirtonopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö. Lisäksi verkon kuuluvuusalueissa saattaa esiintyä paikallisia katveja, esimerkiksi naapurirakennukset tai oman talon rakenteet voivat vaimentaa kuuluvuutta sisätiloissa.

## Elisan Saunalahti-mobiililaajakaistapalvelun nopeusluokat

Arvioitu tiedosiirtonopeus on ilmoitettu liittymien ja lisäpalveluiden nopeusluokkien perusteella verkkotekniikoittain. Tarkista viimeisestä taulukosta, mihin nopeusluokkaan liittymäsi kuuluu. Kaikki nopeusluokat sisältävät rajattomasti tiedonsiirtoa kotimaassa.

Nopeusluokka	Arvioitu tiedosiirtonopeus, saapuva (Mbit/s)			
	2G	3G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,12	
0,256M/2M	0,05 - 0,2	0,05 - 0,256	0,256	
0,5M/5M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5	0,2 - 0,5	
1M	0,05 - 0,2	0,4 - 1	1	
10M	0,05 - 0,2	0,4 - 10	5 – 10	
50M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 50	
100M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 100	
150M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 150	
200M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 200	
300M 4G	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 300	
300M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 300	10 – 300
600M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 600	10 – 600
1000M	0,05 - 0,2	0,4 - 35	5 – 600	10 – 1000
Nopeusluokka	Arvioitu tiedonsiirtonopeus, lähtevä (Mbit/s)			
	2G	3G	4G LTE	5G
0,128M	0,05 - 0,12	0,05 - 0,12	0,12	
0,256M/2M	0,05 - 0,2	0,2 - 2	0,5 - 2	
0,5M/5M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	0,5 - 5	
1M	0,05 - 0,2	0,2 - 0,5	0,5	
10M	0,05 - 0,2	0,2 - 2	2	
50M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 10	
100M/10M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 10	
100M/50M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
150M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
200M/10M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 10	
200M/50M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
300M 4G	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	
300M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 50
600M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 50
1000M	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 50
600M (*)	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 100
1000M (*)	0,05 - 0,2	0,2 - 5	3 – 50	3 – 100

(\*) Elisa 5G Kotinetti

## Liittymien nopeusluokat

Nopeusluokka	Liittymä/lisäpalvelu
0,128M	Saunalahti Mobiililaajakaista Mini, Elisa Laitenetti S, Burrel Kuva
0,256M/2M	Elisa Laitenetti M, Burrel Video
0,5M/5M	Elisa Laitenetti L
1M	Saunalahti Tarkka Perus
10M	Saunalahti Huoleton 10M, Saunalahti Tarkka 10M
50M	Saunalahti Mobiililaajakaista 4G, Mobiililaajakaista Tablet 4G, Saunalahti Tuplakaista 50M
100M/10M	Saunalahti Huoleton 100M, Saunalahti Tarkka 100M
100M/50M	Saunalahti Mobiililaajakaista 4G Super, Saunalahti Mobiililaajakaista 4G 100M, Saunalahti Huoleton Premium, Elisa Autonetti
150M	Saunalahti Huoleton 150M
200M/10M	Saunalahti Huoleton 200M
200M/50M	Saunalahti Huoleton 200M (Bonus)
300M 4G	Saunalahti Huoleton Premium+, Saunalahti Mobiililaajakaista Premium+
300M	Saunalahti Mobiililaajakaista 5G 300M, Saunalahti Huoleton 5G 300M
600M	Saunalahti Mobiililaajakaista 5G 600M, Saunalahti Huoleton 5G 600M, Elisa 5G Kotinetti 600M
1000M	Saunalahti Mobiililaajakaista 5G 1000M, Saunalahti Huoleton 5G 1000M, Elisa 5G Kotinetti 1000M