

JÄRKYTTÄVÄN HALPA!

Toimii
Elisan verkossa.

Saunalahti PREPAID



Käyttöohje | User instructions
Bruksanvisning | Руководство

Sisältää erityisehdot ja yleiset sopimusehdot.



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

SaunalahtiPREPAID

Onneksi otkoon hyvästä valinnasta! Lue tämä käyttöohje tarkkaan ennen liittymän käyttöönottoa. Tutustuthan myös Saunalahden yleisiin ehtoihin ja Saunalahti Prepaid -liittymien erityisehtoihin, jotka löydät Saunalahti Prepaid -aloituspaketista.

Näin otat SaunalahtiPREPAID - liittymän käyttösi

- 1) Ota oikean kokoinen SIM-kortti (Mini tai Micro) pois kehuksesta ja laita se käyttöösi olevaan päätelaitteeseen. Huom! Tarkista päätelaitteesi ohjekirjasta oikea SIM-kortin koko ennen kuin irrotat SIM-kortin kehuksesta.
- 2) Kytke päätelaitteeseen virta päälle.
- 3) Päätelaitte kysyy PIN-koodia, joka on 1234.

Voit vaihtaa PIN-koodin myöhemmin mieleiseksesi (4-8 numeroa) näppäilemällä:

**04*1234*(uusi PIN)*(uusi PIN)#

Esim. **04*1234*5012*5012#

Muista säilyttää SIM-kehys turvallisessa paikassa, koska se sisältää sekä PIN että PUK-koodit. Tarvitset PUK-koodia jos syötät PIN-koodin kolme kertaa väärin. PUK-koodi ei ole saatavilla Saunalahden asiakaspalvelun kautta.

Asetukset

Lähetämme liittymääsi oikeat asetukset, kun olet laittanut SIM-kortin päätelaitteeseen. Muista tallentaa asetukset. Huom! Tietyissä päätelaitteissa voi olla asetukset valmiina tai ne pitää asettaa käsin. Jos päätelaitteeseen pitää laittaa asetukset käsin, oikea APN osoite on: **internet**

Peruspalvelut

Saunalahti Prepaid on monipuolinen mobiililiittymä. Liittymällä voit soittaa ja vastaanottaa puheluita (myös videopuhelut) sekä lähettää ja vastaanottaa

viestejä (teksti- ja multimediaviestit). Luonnollisesti liittymällä voit käyttää myös tiedonsiirtoa esim. nettisurfailuun.

Saunalahti Prepaid -liittymä toimii Suomessa Elisan kattavassa 3G-verkossa. Lisäksi voit soittaa ulkomaille ja käyttää liittymää myös ulkomilla suosituimmista matkakohteista. Katso tarkemmat tiedot liittymän käytöstä ja hinnoista ulkomilla osoitteessa: prepaidinfo.saunalahti.fi

Lisäpalvelut

Voit tilata liittymääsi edullisia tiedonsiirto-, puhe- ja viestipaketteja osoitteessa lataa.saunalahti.fi tai tekstiviestillä. Katso tilausohjeet ja hinnat osoitteesta: prepaidinfo.saunalahti.fi. Soittamalla Saunalahden asiakaspalveluun voit tilata vastaaja-palvelun ja mahdollisesti haluamasi estopalvelut.

Voimassaoloaika

Liittymäsi aktivoituu ensimmäisestä käyttökerrasta ja on voimassa 3 kk aktivoinnista. Jokainen saldolataus uudistaa voimassaoloaikaa 12 kk:lla. Mikäli liittymäsi voimassaoloaika päättyy, liittymällä ei voi enää soittaa, lähettää viestejä tai käyttää tiedonsiirtoa. Voit kuitenkin vastaanottaa puheluita ja viestejä vielä kuukauden ajan ja käydä lataamassa lisää saldoa uudistaaksesi voimassaoloajan 12 kk:lla eteenpäin.

Lataaminen

Lataat helposti saldoa ja tilaat tiedonsiirto-, puhe- ja viestipaketteja liittymääsi osoitteessa lataa.saunalahti.fi. Voit myös ladata saldoa esimerkiksi Elisa Shopit -liikkeissä, Otto. -pankkiautomaateilla, R-kioskeilla, Prismoissa, ABC -liikenneasemilla, Alepoissa sekä Shell/ST1 -huoltoasemilla. Huom! Väärään liittymään tehtyä latausta ei palauteta.

Saunalahti Pikalataus

Aktiivomalla Saunalahti Pikalatauksen osoitteessa lataa.saunalahti.fi/pikalataus voit ostaa saldoa ja paketteja tekstiviestillä omaan tai esim. lapsesi Prepaid -liittymään. Pikalataukset veloitetaan palveluun liittämättäsi Maksukortilta.

Saunalahti Ensilataus!

Kun teet ensimmäisen latauksen missä tahansa latauspalvelussa - voit soittaa ja lähettää tekstiviestejä rajoituksetta kolmen kuukauden ajan Ensilatauksesta viikonloppuisin Suomessa. Etu koskee kotimaan normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä. Saunalahti Ensilataus on voimassa toistaiseksi.

Saunalahti Latausextra!

Lataa säännöllisesti netissä tai Otto. -automaatilla, niin saat joka neljännnen latauksen yhteydessä 10 € Saunalahti Latausextraa (normaalina puheaikana) kulloinkin voimassa olevan latausedun lisäksi. Saunalahti Latausextra on voimassa toistaiseksi. Minimikertalataus on 10 €.

SaunalahtiPREPAID - Hinnottelu

Liittymässä on 6 € alkusaldoa. Normaalihintaiset kotimaan puhelut/viestit alk. 0,066 € / min / kpl ja tiedonsiirto kotimaassa alk. 4,90 €/kk. Puhelut normaalihintaisiin kotimaan numeroihin veloitetaan per sekunti. Tutustu täydelliseen hinnastoon osoitteessa: prepaidinfo.saunalahti.fi

Saldon ja voimassaoloajan kysely

Lähetä tekstiviesti TILl numeroon 18258. Saat paluuviestissä liittymäsaldon ja voimassaoloajan. Voit tarkistaa liittymäsaldon ja voimassaoloajan myös näppäilemällä puhelimella *100# ja painamalla lopuksi luuri/ok-näppäintä. Näet liittymäsaldon ja voimassaoloajan kätevästi, kun menet prepaid

-liittymälläsi mobiilisti osoitteeseen prepaidinfo.saunalahti.fi

Tarjous- ja etuviestit

Saunalahti Prepaid -asiakkaana saat käyttöösi hyödyllisen palvelun, joka tuo suoraan puhelimeesi tietoa Saunalahden ja yhteistyökumppaneidemme tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää verkon paikka- ja päätelaitetietoja. Voit kieltää tarjousviestit halutessasi. Kielto-ohjeen löydät osoitteesta prepaidinfo.saunalahti.fi.

Huom! Liittymän käyttöä koskevia tiedoteviestejä, asiakastytyväisyystutkimusviestejä ja esimerkiksi lataustarjousviestejä ei voi kieltää vastaanottamasta.

Huomioitavaa

Saunalahti Prepaid liittymästä ei toimiteta puheluviesti-, tiedonsiirtoerittelyä eikä sen numeroa toimiteta numeropalveluun. Numeronsiirto ei ole mahdollista Saunalahti Prepaid -liittymässä. Liittymän numero on etukäteen valittu eikä numeroa voi vaihtaa.

SaunalahtiPREPAID

Congratulations on making an excellent choice! Please read these instructions carefully before using your subscription. Please also review the Saunalahti General Terms and Conditions, as well as the special conditions for Saunalahti Prepaid subscriptions, included in the Saunalahti Prepaid start-up package.

How to activate your SaunalahtiPREPAID subscription

- 1) Remove the SIM card of the correct size (either Mini or Micro) from the holder and insert it into the terminal device you are using. **Please note: Check the correct size of the SIM card from the manual of your terminal device before removing the SIM card from the holder.**
- 2) Turn on the device.
- 3) The device will ask for the PIN code, which is 1234.

You can later change the PIN code to one of your own choosing (with 4–8 digits) by entering the following code on the keypad:

****04*1234*(new PIN)*(new PIN)#**

For example: ****04*1234*5012*5012#**

Remember to store the SIM holder in a safe place as it contains both the PIN and PUK codes. You will need the PUK code if you enter the wrong PIN code three times in a row. The PUK code is not available through Saunalahti's customer service.

Settings

We will send the correct settings to your device once you insert the SIM card into the terminal device. Don't forget to save the settings. Please note: Certain terminal devices may already have the correct settings, or they may need to be entered manually. If the settings need to be entered manually into the terminal device, the correct APN address is: **internet**

Basic services

Saunalahti Prepaid is a versatile mobile subscription. The subscription can be used for making and receiving calls (including video calls) and for sending and receiving messages (text and multimedia messages). Naturally, the subscription can also be used for data transfer to browse the Internet.

The Saunalahti Prepaid subscription operates using Elisa's comprehensive 3G network in Finland. In addition, you can make international calls and also use the subscription abroad in the most popular travel destinations. For more detailed information on the use and prices of the subscription when abroad, see prepaidinfo.saunalahti.fi

Extra services

You can order affordable data transfer, call and message packages for your subscription at lataa.saunalahti.fi or by SMS. For ordering instructions and prices, see prepaidinfo.saunalahti.fi. You can order a voicemail service and any blocking services you require by calling Saunalahti's customer service.

Period of validity

Your subscription will be activated the first time you use it, and will remain valid for three months after the activation. Every time the balance is recharged, the validity is extended by 12 months. If the validity of your subscription expires, the subscription can no longer be used for making calls, sending messages or transferring data. However, you can still receive calls and messages for another month and recharge the balance to renew the period of validity for another 12 months.

How to recharge

You can easily recharge the balance and order data transfer, call and message packages for your sub-

scription at lataa.saunalahti.fi. You can also recharge the balance, for instance, at Elisa Shopit stores, Otto. ATMs, R-Kioski outlets, Prisma markets, ABC service stations, Alepa stores and Shell/ST1 service stations. Please note: There is no refund for recharging an incorrect subscription.

Saunalahti Quick Recharge

If you activate the Saunalahti Quick Recharge service at lataa.saunalahti.fi/pikalataus, you can purchase balance and packages for your own or, for instance, your child's Prepaid subscription by SMS. The quick recharges will be charged to the payment card you connect to the service.

Saunalahti First Recharge benefit

When you make the first recharge at any recharge service, you can make unlimited calls and send unlimited SMS messages for three months from the first recharge at weekends in Finland. The benefit applies to domestic calls and SMS messages at regular rates. Saunalahti First Recharge benefit offer is valid until further notice.

Saunalahti Recharge Extra

Recharge your subscription regularly online or at Otto. ATMs, and during every fourth recharge, you will receive Saunalahti Recharge Extra worth EUR 10 (as regular balance) in addition to the currently valid recharge benefit. Saunalahti Recharge Extra is valid until further notice. You can recharge your subscription by a minimum of EUR 10.

SaunalahtiPREPAID - Pricing

The subscription includes an initial balance of EUR 6. Domestic calls and SMS messages at regular rates starting from EUR 0.066 per min or message, and domestic data transfer from EUR 4.90 per month. Calls to normally-priced domestic numbers are

charged by the second. The complete price list is available at prepaidinfo.saunalahti.fi.

Enquiring the balance and validity

You can send the SMS message TILI to the number 18258. You will receive a return message that contains the balance and validity of your subscription. You can also check the subscription balance and validity by dialling *100# on your phone and then pressing the handset/ok button. You can easily see the subscription balance and validity by using the mobile Internet access of your Prepaid subscription to visit the address prepaidinfo.saunalahti.fi.

Offer and benefit messages

As a Saunalahti Prepaid customer, you have access to a useful service that sends information of products, customer benefits and offers of Saunalahti and our business partners directly to your phone. Location and terminal device information from the network can be utilised in targeting the marketing. If you wish, you can block the offer messages. The blocking instructions can be found at prepaidinfo.saunalahti.fi.

Please note: You cannot block information messages concerning the use of the subscription, customer satisfaction survey messages and, for instance, recharge offer messages.

Please note

Call, message and data transfer itemisation is not provided for a Saunalahti Prepaid subscription, and its number is not delivered to a number service. Number transfer is not possible with Saunalahti Prepaid subscriptions. The subscription number is pre-selected and cannot be changed.

SaunalahtiPREPAID

Grattis till ett gott val! Läs denna bruksanvisning noggrant innan du tar abonnemanget i bruk. Ta också del av Saunalahtis allmänna villkor och specialvillkoren för Saunalahti Prepaid-abonnemang, som du hittar i Saunalahti Prepaid-startpaketet.

Så här börjar du använda ditt SaunalahtiPREPAID-abonnemang

- 1) Lösgör SIM-kortet med rätt format (Mini eller Micro) från plastkortet och sätt i det i din mobila enhet.
Obs! Kontrollera i bruksanvisningen för din enhet vilken storlek SIM-kortet ska ha innan du lösgör kortet.
- 2) Sätt på strömmen i din enhet.
- 3) Enheten frågar efter PIN-koden. Koden är 1234.

Du kan byta PIN-kod senare genom att ange den (4-8 siffror) på följande sätt:

**04*1234*(ny PIN)*(ny PIN)#

T.ex. **04*1234*5012*5012#

Kom ihåg att förvara plastkortet där SIM-kortet var fäst på ett säkert ställe eftersom det innehåller både PIN- och PUK-koden. Du behöver PUK-koden om du anger fel PIN-kod tre gånger. Du kan inte få PUK-koden via Saunalahtis kundtjänst.

Inställningar

Vi skickar rätt inställningar till ditt abonnemang när du har satt i SIM-kortet i enheten. Kom ihåg att spara inställningarna. Obs! I vissa enheter finns inställningarna färdigt, alternativt ska de göras manuellt. Om inställningarna ska göras manuellt i din enhet är den rätta APN-adressen: **Internet**

Bastjänster

Saunalahti Prepaid är ett mångsidigt mobilabonnemang. Med abonnemanget kan du ringa och ta emot samtal (även videosamtal) och skicka och ta emot

meddelanden (text- och multimedie-meddelanden). Naturligtvis kan du också använda dataöverföring t.ex. för att surfa på nätet med abonnemanget.

Saunalahti Prepaid-abonnemanget fungerar i Elisäs heltäckande 3G-nät i Finland. Dessutom kan du ringa till utlandet och även använda abonnemanget utomlands på de mest populära resmålen. Se utförligare information om hur du använder abonnemanget utomlands och vad det kostar på: prepaidinfo.saunalahti.fi.

Tilläggs tjänster

Du kan beställa förmånliga dataöverförings-, samtals- och meddelandepaket till ditt abonnemang på lataa.saunalahti.fi eller per textmeddelande. Se beställningsanvisningar och priser på: prepaidinfo.saunalahti.fi. Genom att ringa Saunalahtis kundtjänst kan du beställa en svarstjänst och eventuella spårtjänster vid behov.

Giltighetstid

Ditt abonnemang aktiveras när du använder det för första gången och gäller i 3 månader från aktivering. Varje saldoladdning förnyar giltighetstiden med 12 månader. Om giltighetstiden för ditt abonnemang går ut kan du inte längre ringa, skicka meddelanden eller använda dataöverföring med abonnemanget. Du kan dock ta emot samtal och meddelanden i en månads tid och ladda mer saldo för att förnya giltighetstiden med 12 månader.

Laddning

Du laddar enkelt saldo och beställer dataöverförings-, samtals- och meddelandepaket till ditt abonnemang på lataa.saunalahti.fi. Du kan också ladda saldo t.ex. vid Elisa Shopit, Otto.-bankautomaterna, R-kioskerna, Prisma, ABC-trafikbutikerna, Alepa och Shell/St1-servicestationerna. Obs! Laddning till fel abonnemang returneras inte.

Saunalahti Snabbladdning

Genom att aktivera Saunalahti Snabbladdning på lataa.saunalahti.fi/pikalataus kan du köpa saldo och paket per textmeddelande till ditt eget eller t.ex. ditt barns Prepaid-abonnemang. Snabbladdningarna debiteras från det betalkort som du ansluter till tjänsten.

Saunalahti Förstå Laddning fördel!

När du gör den första laddningen - i vilken laddningstjänst som helst - kan du obegränsat ringa och skicka textmeddelanden gratis inom Finland på veckoslut i tre månader från den första laddningen. Förmånen gäller normalprissatta samtal och textmeddelanden inom Finland. Saunalahti Förstå Laddning fördel gäller tills vidare.

Saunalahti Laddning Extra!

Ladda regelbundet på Internet eller i en Otto.-automat så får du 10 € Saunalahti Laddning Extra (som normal samtalstid) i samband med var fjärde laddning utöver den gällande laddningsförmånen. Saunalahti Laddning Extra gäller tills vidare. Minimaladdningen per gång är 10 €.

SaunalahtiPREPAID - Prissättning

Abonnemanget har ett startsaldo på 6 €. Normalprissatta samtal/meddelanden inom Finland fr. 0,066 €/min./st. och dataöverföring inom Finland fr. 4,90 €/mån. För samtal till normalprissatta nummer i Finland sker debiteringen per sekund. Ta del av den fullständiga prislistan på: prepaidinfo.saunalahti.fi.

Förfrågan om saldo och giltighetstid

Skicka textmeddelandet TIL till numret 18258. Du får ett svarsmeddelande med ditt abonnemangssaldo och giltighetstiden. Du kan också kontrollera ditt abonnemangssaldo och giltighetstiden genom att mata in *100# på din telefon och slutligen trycka på lur-/ok-knappen. Du kontrollerar enkelt abon-

nemangssaldot och giltighetstiden genom att med ditt mobila Prepaid-abonnemang gå till prepaidinfo.saunalahti.fi.

Meddelanden med erbjudanden och förmåner

Som Saunalahti Prepaid-kund får du en praktisk tjänst som ger dig information om Saunalahtis och våra samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden direkt i din telefon. Saunalahti kan använda plats- och enhetsuppgifter som finns i kommunikationsnätet för riktad marknadsföring. Du kan vid behov förbjuda utskick av meddelanden till dig. Anvisningar om meddelandeförbud finns på prepaidinfo.saunalahti.fi.

Obs! Du kan inte förbjuda utskick av informationsmeddelanden om abonnemanget, meddelanden med kundnöjdhetsundersökningar och meddelanden med till exempel laddningserbjudanden.

Observera

Du får ingen samtals-, meddelande- eller dataöverföringsspecifikation för Saunalahti Prepaid-abonnemanget och telefonnumret lämnas inte till nummerupplysningen. Det går inte att överföra Saunalahti Prepaid-numret till ett annat mobilabonnemang. Numret har valts på förhand och kan inte bytas.

SaunalahtiPREPAID

Поздравляем, вы сделали прекрасный выбор! Перед тем, как начать пользоваться соединением, внимательно прочитайте эту инструкцию. Просим вас ознакомиться с Общими положениями договора компании Saunalahti и Особыми положениями договора о соединении SaunalahtiPREPAID, прилагаемыми в стартовом пакете соединения SaunalahtiPREPAID.

Как взять в пользование соединение SaunalahtiPREPAID

- 1) Выдавите SIM-карту нужного размера (mini или micro) из рамки и вставьте его в свое устройство мобильной связи.
Внимание! Прежде, чем вынимать SIM-карту из рамки, проверьте, какой размер SIM-карты указан в руководстве по эксплуатации вашего устройства.
- 2) Включите электропитание в вашем устройстве.
- 3) Устройство запросит PIN-код; ввести PIN-код 1234.

Вы сможете изменить PIN-код на предпочитаемый вами (4-8 цифр), используя следующую комбинацию:

**04*1234*(новый PIN)*(новый PIN)#

Например: **04*1234*5012*5012#

Не выбрасывайте и сохраните рамку SIM-карты в надежном месте, поскольку на ней указаны PIN- и PUK-коды. PUK-код вам понадобится, если вы три раза введете

неверный PIN-код. Получение PUK-кода в отделе обслуживания клиентов компании Saunalahti невозможно.

Настройки

Мы пришлем вам правильные настройки вашего соединения, когда вы вставите SIM-карту в устройство. Не забудьте сохранить настройки. Вниманию! В некоторых устройствах настройки могут быть уже запрограммированы, в некоторых — их нужно настраивать вручную. Если ваше устройство предполагает внесение настроек вручную, правильный адрес APN: **internet**

Базовые услуги

SaunalahtiPREPAID — многофункциональное мобильное соединение. Используя соединение, можно делать и принимать звонки (в том числе видеозвонки), а также отсылать и принимать сообщения (текстовые и мультимедийные сообщения). Естественно, соединение можно использовать также для передачи цифровых данных, например, для выхода в сеть Интернет.

Соединение Saunalahti Prepaid работает в Финляндии в сети 3G Elisa. Кроме этого, вы можете звонить за границу и использовать соединение за границей в наиболее популярных туристических объектах. Более подробная информация об использовании соединения за границей и стоимости использования имеется на сайте:

Дополнительные услуги

Вы можете заказать для своего соединения недорогие пакеты передачи данных, телефонных разговоров и текстовых сообщений на сайте lataa.saunalahti.fi или текстовым сообщением. Инструкции заказа и стоимость пакетов: prepaidinfo.saunalahti.fi. Позвонив в отдел обслуживания клиентов компании Saunalahti, можно заказать услугу автоответчика и возможно желаемые услуги ограничения.

Срок действия

Ваше соединение активируется в момент первого использования и действует на протяжении 3 месяцев после активации. Каждое пополнение счета продлевает срок действия соединения на 12 месяцев. Если срок действия вашего соединения закончился, вы не можете больше звонить, отсылать сообщения или пользоваться передачей цифровых данных. Однако вы можете принимать звонки и сообщения еще в течение месяца и пополнить счет для продления срока действия соединения на 12 месяцев вперед.

Пополнение счёта

Вы можете пополнить счет или заказать пакеты передачи данных, разговорного времени и текстовых сообщений для вашего соединения на сайте lataa.saunalahti.fi. Вы также можете пополнить счет в магазинах Elisa Shop и банкоматах OTTO, R-киосках,

супермаркетах сети «Призма», в автомаркетах сети ABC, магазинах «Алепа», а также на бензозаправках сети Shell/ST1. Внимание! Пополнение неправильного счета не аннулируется и средства не возвращаются.

Экспресс-пополнение Saunalahti

Активировав Экспресс-пополнение Saunalahti на сайте lataa.saunalahti.fi/pikalataus, вы можете пополнять счет и приобретать пакеты с помощью текстовых сообщений для своего соединения или, к примеру, для соединения SaunalahtiPrepaid вашего ребенка. Экспресс-пополнение оплачивается с карты, подключенной к вашей услуге.

Первое пополнение счета

После того, как вы сделали первое пополнение в любой услуге пополнения, вы можете звонить и отсылать текстовые сообщения в Финляндии без ограничений в выходные в течение трех месяцев с момента первого пополнения. Это касается текстовых сообщений и звонков по стандартной цене и внутри страны. Услуга Первого пополнения SaunalahtiPREPAID предлагается в данный момент.

Экстра-пополнение Saunalahti!

Пополняя счет соединения в Интернете или в банкоматах OTTO, вы получаете при каждом четвертом пополнении дополнительно к сумме пополнения бонус — Экстра-пополне-

ние SaunalahtiPREPAID в сумме 10 евро (для стандартных телефонных звонков). Услуга Экстра-пополнения SaunalahtiPREPAID предлагается в данный момент. Минимальное одноразовое пополнение составляет 10 евро.

Стоимость SaunalahtiPREPAID

В соединении имеется начальный запас разговорного времени на 6 евро. Телефонные звонки по стандартной цене в Финляндии от 0,066 евро/мин. и передача данных от 4,90 евро/мес. Плата за телефонные звонки на номера телефонов внутри страны взимается на посекундной основе. С полным прейскурантом цен можно ознакомиться на сайте: prepaidinfo.saunalahti.fi

Запрос о состоянии счета и сроке действия

Отшлите текстовое сообщение TIL1 на номер 18258. В ответном сообщении вы получите информацию о состоянии вашего счета и сроке действия соединения. Вы также можете проверить состояние счета и срок действия соединения, набрав на телефоне *100# и нажав кнопку с изображением телефонной трубки/букв. Вы можете проверить состояние счета и срок действия соединения и на сайте prepaidinfo.saunalahti.fi

Сообщения о специальных предложениях и бонусах

Как клиент Saunalahti Prepaid, вы получаете в свое распоряжение полезную услугу, с

помощью которой вы получаете прямо на свой телефон сведения о продуктах, преимуществах и специальных предложениях компании Saunalahti и ее партнеров. Для фокусирования маркетинга могут использоваться сведения о местонахождении и типе устройства для мобильной сети. По желанию вы можете запретить рассылку сообщений со специальными предложениями. Инструкция по запрету рассылки рекламных сообщений имеется на сайте prepaidinfo.saunalahti.fi.

Внимание! От уведомлений, касающихся использования соединения, опросов мнения клиента об услуге и, например специальных предложений о пополнении счета отказаться нельзя.

Внимание!

Соединение SaunalahtiPrepaid не подразумевает получение спецификации телефонных разговоров, сообщений и передачи данных, номер телефона также не передается в справочную службу. Передача номера в соединении SaunalahtiPREPAID невозможна. Номер телефона соединения выбран заранее, и его невозможно изменить.

SAUNALAHDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT KULUTTAJA- JA YRITYSASIAKKAILLE

Nämä ehdot ovat Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto, FiCom ry:n suosittelemat ja Kuluttaja-asiamiehen ja Viestintäviraston kanssa neuvottelemat kuluttajien osalta.

PALVELUN KÄYTTÄJÄLLE

Tutustu huolellisesti ennen sopimuksen tekemistä Saunalahden toimittamiin yleisiin sopimusehtoihin, palvelukohtaisiin erityisehtoihin, hinnastoon sekä mahdollisiin kampanjaehtoihin ja käyttöohjeisiin.

- Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Saunalahden omiin palveluihin.
- Palvelukohtaisia erityisehtoja sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi. Kampanjaehdot ovat osa sopimusta ja niitä sovelletaan palveluihin, joita tarjotaan erityisehdoihin rajoitettuna aikana.
- Käyttöohjeessa kuvataan muun muassa palvelun käyttöönottoa, käyttöä ja vikatilanteita ja niiden ratkaisuja.

Kaikkia mainittuja ehtoja ja ohjeita sovelletaan palveluiden tarjonnassa kuluttajalle, joka käyttää palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaa varten. Ehdot ja ohjeet ovat saatavilla Saunalahdelta, sen asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta. Palvelua koskevia lisätietoja saa Saunalahdelta.

Palveluiden yleiset sopimusehdot etenevät sopimuksen tekemisestä palvelun toimitukseen, käyttöön ja sen rajoittamiseen, virhetilanteisiin, sopimuksen muutokseen ja päättämiseen. Erityisesti alla kuvatut sopimusehtojen keskeisimmät kysymykset vaikuttavat olennaisesti palvelun

käyttäjän asemaan.

Sopimuksen voimaantulo ja voimassaoloaika

Tarkasta sopimuksesta tai tilausvahvistuksesta milloin sopimus tulee voimaan ja onko se voimassa toistaiseksi vai määräjän.

Vastuu käytöstä ja maksuista

Saunalahti vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan palvelusta sopimuksen mukaisesti. Asiakkaana vastaat liittymäsi käytöstä ja maksuista, vaikka olisit luovuttanut sen toiselle. Huomaathan, että viestintäpalveluita voidaan käyttää myös muiden maksullisten palveluiden tilaamiseen, joten noudata palvelun käytössä korostettua huolellisuutta (vertaa luottokortti). Suojaa liittymäsi henkilökohtaisella tunnisteella (esim. pin-koodi), jos se on teknisesti mahdollista. Jos päätelaite, tunniste tai älykortti katoaa tai varastetaan, ota välittömästi yhteyttä Saunalahteen välittääkseen vastuun mahdollisesta väärinkäytöksestä (katso kohdat 4.2. ja 4.3).

Käyttö ulkomailla ja Suomen raja-alueella

Käytä puhelinta tai tietokonetta harkiten ulkomailla, koska puhelut, tiedonsiirtomaksut latausten ja multimediaviestien osalta ovat yleensä kalliimpia kuin kotimaassa. Ota selvää hinnoista ennen käyttöä ulkomailla välttyäksesi ikäveltä yllätyksiltä (ks. 8.1). Matkapuhelimen ja liikkuvan laajakais-

tan osalta valtakunnan raja-alueilla liikuttaessa sinun kannattaa valita manuaalisesti käyttämäsi viestintäverkko, jotta voit varmistua tietoliikennemaksujen suuruudesta (ks. 4.7).

Tietoturva

Saunalahti vastaa viestintäverkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. Muilta osin palvelun käytön, laitteiden sekä ohjelmistojen riittävä tietoturva on omalla vastuullasi, joten suojaathan laitteesi tietoturvapalvelulla ja huolehdiit sen päivittämisestä. Omalla huolellisuudellasi vaikutat vastuu- ja korvauskysymyksiin (ks.4.2). Ohjeita ja opastusta on saatavilla Saunalahdelta.

Viiveet ja katkokset

Viestintäpalvelut ovat monimutkaisia palveluita, joten palvelun toiminnassa tai käytettävyydessä voi olla viiveitä tai tilapäisiä katkoksia, vaikka palvelussa ei olisiakaan virhettä. Viiveet ja katkokset johtuvat monista eri tekijöistä, mutta tyypillisesti ne johtuvat verkkojen kuormituksesta, niiden kunnosta, verkko- huollosta ja päätelaitteesta tai sen asetuksista (ks. 4.5, 5.2, 5.7 ja 7). Jos viestintäpalvelussa on viiveitä tai katkoksia, katso kohdasta 5.4, miten sinun tulee toimia turvataksesi oikeutesi.

Muutokset

Palvelun ominaisuudet tai sovellettavat ehdot voivat muuttua, sillä Saunalahdella on oikeus rajoitetusti tehdä niihin muutoksia sopimusehdoissa kerrotuilla perusteilla (ks. 11.1). Tällöin sinulla on yleensä oikeus irtisanoa sopimus tai palvelu heti päättyväksi (ks. 11.2).

Asiakaspalvelu

Voit ottaa yhteyttä Saunalahden asiakaspalveluun eri kanavien kautta, esimerkiksi puhelimella, internetissä, sähköpostilla tai muulla asiakasviestinnällä. Yhteyshetimit löydät muun muassa sopimuksesta tai laskusta.

Aineiston palautus

Käyttöoikeuden päättyessä sinun on Saunalahden pyynnöstä palautettava tai hävitettävä hallussasi oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot kuten esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot (ks. 4.1).

SISÄLLYSLUETTELO

PALVELUN KÄYTTÄJÄLLE.....	2
SISÄLLYSLUETTELO.....	3
1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISALA.....	4
2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN.....	4
2.1 Sopimuksen voimaantulo.....	4
2.2 Ennakkomaksu, vakuus ja käyttöraja.....	4
3 PALVELUN TOIMITUS.....	4
3.1 Toimitus ja toimitusaika.....	4
3.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset.....	5
3.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.....	5
3.4 Tunnisteen, nimen muuttaminen ja puhelinnumero siirrettävyyys.....	5
4 PALVELUN KÄYTTÖ.....	5
4.1 Palvelun käyttöoikeus.....	5
4.2 Vastuu palvelun käytöstä.....	6
4.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö.....	6
4.4 Palvelun laatu ja ominaisuudet.....	6
4.5 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja.....	6
4.6 Viestintäverkon tietoturva.....	7
4.7 Liittymän käyttö Suomen raja-alueella.....	7
5 PALVELUN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS.....	7
5.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen.....	7
5.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys.....	7

5.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi	8
5.4 Viivästys- tai virheilmoituksen tekeminen	8
5.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa	8
5.6 Ylivoimainen este	8
5.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö	8
6 PALVELUJEN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN TAI SULKEMINEN	9
7 YLLÄPITO JA HUOLTO	9
8 MAKSUT	9
8.1 Hinnasto ja perittävät maksut	9
8.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja avaamisesta	10
8.3 Laskutus	10
9 ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELEMINEN	10
9.1 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsittely	10
9.2 Luettelotiedot ja numerotiedotuspalvelut	10
9.3 Puhelinnumeron välittyminen	10
10 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	11
11 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN	11
11.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin	11
11.2 Sopimusehtojen, palveluiden ja maksujen muutoksista ilmoittaminen ja seuraamukset	11
12 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	11
12.1 Irtisanominen	11
12.2 Purkaminen	12
12.3 Palautukset sopimuksen päättyessä	12
12.4 Palvelun tuottamisen lopettaminen	12
13 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET	12
14 MUUT EHDOT	12
15 ERIMIELISYYDET	12
16 EHTOJEN VOIMASSAOLO	12

1. MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISALA

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla kuluttaja-asiakasta, joka tekee tai on tehnyt Saunalahden kanssa sopimuksen palvelun käytöstä ja hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin elinkeinotoimintaa varten.

Yritysassiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka hankkii Saunalahden palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. **Käyttäjällä** henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjää ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Sopimuksella asiakkaan ja Saunalahden välistä sopimusta palvelusta tai palvelukokonaisuudesta.

Palvelulla Saunalahden valikoimissa kulloinkin olevia viestintäpalveluja taikka lisä- tai sisältöpalveluja.

Viestintäpalvelulla viestien siirtämistä, jakelua ja tarjolla pitoa Saunalahden käyttämässä viestintäverkossa. Lisä- ja sisältöpalvelut eivät ole viestintäpalveluita.

Lisäpalvelulla muun muassa esto-, saldorajoitus-, vastaaja-, puhelinsiirto- ja erilaisia paikannus- tai tallennuspalveluja sekä tietoturvapalveluja.

Sisältöpalvelulla erilaisten sisältöjen tarjoamista asiakkaille kuten muun muassa uutis-, ajankohtais- ja viihdepalveluja.

Viestintäverkolla toisiinsa liitetyistä johtimista sekä laitteista muodostuvaa järjestelmää, joka on tarkoitettu viestien siirtoon tai jakeluun. Viestintäverkkoja ovat muun muassa kiinteät verkot ja matkaviestinverkot.

Liittymällä liityntäpistettä tai rajakohtaa, jossa asiakkaan vastuulla oleva sisäjohtoverkko tai telepääntelaite kytketään Saunalahden viestintäverkkoon, jotta asiakas pääsee käyttämään viestintäpalveluja. Liittyvä voi olla esimerkiksi laajakaistainen internet-

liittymä tai puhelinliittymä.

Puhelinliittymällä kiinteän puhelinverkon ja matkaviestinverkon liittymää. Puhelinliittymällä ei tarkoiteta esimerkiksi laajakaistaista internetiliittymää.

Yleispalveluliittymällä yleispalveluyrityksen asiakkaan vakinaiseen asuinpaikkaan toimittamaa liittymää, jolla voi soittaa hätäpuheluita, soittaa ja vastaanottaa koti- ja ulkomaan puheluita sekä muita tavanomaisia puhelinpalveluita, ja joka mahdollistaa liikenne- ja viestintäministeriön määrittämän vähimmäistiedonsiirtonopeuden. Yleispalvelun eri osia voivat toteuttaa eri yleispalveluvolliset yritykset, ja palvelut voidaan toteuttaa useammalla liittymällä. Yleispalveluvollisella yleisyrittäjällä tarkoitetaan Viestintäviraston nimeämää yritystä, joka on velvollinen toimittamaan yleispalveluliittymän.

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Saunalahden kuluttaja-asiakkaalle tarjoamiin palveluihin.

Näitä ehtoja sovelletaan myös Saunalahden yritysasiakkaille tarjoamiin palveluihin näissä ehdoissa, erityisehdoissa ja sopimuksessa kerrotuin rajoituksin silloin, kun Saunalahti tarjoaa yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita.

2. SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1 Sopimuksen voimaantulo

Viestintäpalvelusopimus on tehtävä kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää, että asiakas on maksanut ennakkomaksun tai vakuuden (ks. 2.2). Sopimus tulee voimaan, kun Saunalahti on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi toimittamalla tilausvahvistuksen tai avaamalla palvelun. Saunalahti ilmoittaa viestintäpalvelua koskevassa sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa,

milloin sopimus tulee voimaan ja tarvittaessa, miten sopimuksen voimaantulosta ilmoitetaan asiakkaalle. Saunalahti ja asiakas voivat ennakkomaksun tai vakuuden lisäksi tai sijasta sopia kohtuullisesta käyttöraajasta. Saunalahdella on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot.

2.2 Ennakkomaksu, vakuus ja käyttöraja

Saunalahdella on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullisen ennakkomaksu tai vakuus sopimuksen tekemisen yhteydessä, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Näitä ovat esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus, maksuhäiriömerkintä, epäonnistunut ulosmittausyritys sekä tilanteet, joissa asiakas on velkaa jollekin teleyritykselle tai joiden asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tarpeeksi, tai jos asiakas ei ilmoita osoitettaan. Saunalahti voi kuitenkin vaatia kohtuullista vakuutta sopimussuhteen aikana, jos viranomainen on todennut asiakkaan maksukyvyttömäksi.

Saunalahti ei maksa suoritetusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Saunalahdella on oikeus perä vakuudesta eräntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen. Asiakas vastaa vakuuden pantinhuolto- ja realisointikustannuksista. Vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat, ja viimeistään sopimuksen päättymisen jälkeen. Ennakkomaksu palautetaan viipymättä sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakas ja Saunalahti voivat sopia kohtuullisen käyttörajan asettamisesta puhelinliittymälle. Saunalahti ilmoittaa asiakkaalle käyttörajan ylittymiseen takia tapahtuvasta käytön rajoittamisesta etukäteen esimerkiksi soittamalla tai tekstiviestillä. Samalla Saunalahden on annettava ohjeet siitä, miten käytön rajoittaminen on estettävissä. Tämän jälkeen käyttörajan ylityessä Saunalahdella on oikeus rajoittaa

liittymän käyttöä. Vapautukseen palvelun käytön rajoituksista asiakkaan tulee maksaa Saunalahden ilmoittama osuus palvelusta kertyneistä maksuista. Käyttörajan palvelu ja sen muutos on maksuton mutta sen poistamisesta Saunalahti voi perii hinnaston mukaisen maksun. Käyttörajasta sopiminen on teleyrityskohtaista.

Käyttörajan lisäksi Saunalahti voi tarjota maksua vastaan saldorajoituspalveluita. Saldorajan ylityessä liittymän käyttö estetään tai liittymän käyttöä rajoitetaan.

3. PALVELUN TOIMITUS

3.1 Toimitus ja toimitusaika

Saunalahti tai sen sopijakumppani toimittaa palvelun sellaisena kuin sopimuksessa tai muutoin on sovittu. Asiakas ja Saunalahti sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitusajan sopimusta tehtäessä. Saunalahti toimittaa palvelun viimeistään sovittuna toimitusaikana. Saunalahdella on velvollisuus toimittaa yleispalveluliittymä kohtuullisessa ajassa.

3.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta. Saunalahdella on velvollisuus antaa ohjeita asiakkaalle palvelun toimittamiseen edellytyksistä. Toimituksen edellytyksenä on, että asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- oikeiden (kuten tarkka osoite) ja riittävien (kuten etäinen sijainti tai vaikea maasto) tietojen antamisesta palvelun toimittamiseksi,
- esteettömän pääsyn turvaamisesta tarvittaviin tiloihin,
- riittävän sähkö- ja sähkötoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa,
- asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnonsta ja niiden säännösten mukaisuudesta,

- palvelun toimittamisen edellyttämistä viranomaisluvista kustannuksineen ja
- tuotteisiin liittyvien ja niihin liitettävien ohjelmistojen käyttöoikeudesta; sovittuun palveluun sisältyvän ohjelmiston käyttöoikeudesta vastaa kuitenkin Saunalahti.

Saunalahti ja asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos palvelun toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen arvioida. Palvelun lopullinen hinta voi ylittää sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään 15 % tai muun asiakkaan kanssa erikseen sovittun määrän.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Saunalahti on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttööntönnäyttämiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

3.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ja muutokset eivät kuulu toimitukseen. Verkon tai palvelun toimintaa häiritseviä laitteita tai ohjelmistoja käsitellään kohdassa 4.1. Asiakas vastaa siitä, että muualla kuin Saunalahdella hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyt, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia.

3.4 Tunnisteet, niiden muuttaminen ja puhelinnumeron siirrettävyys

Saunalahdella on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista tunnisteista kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista.

Saunalahdella on oikeus muuttaa asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomaismää-

räykset tai viestintäverkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Saunalahti ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Saunalahdella on oikeus antaa tunnisteet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin sopimuksen päätyttyä.

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumeronsa siirretyksi toiselle teleyritykselle viestintämarkkinalain mukaisesti. Muuta tunnistetta kuin puhelinnumeroa ei ole mahdollista siirtää sopimuskauden aikana, ellei toisin sovita.

4. PALVELUN KÄYTTÖ

4.1. Palvelun käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus käyttää Saunalahden palveluita sopimuksessa, yleisissä sopimusehdoissa ja palvelukohtaisissa erityisehdoissa sekä mahdollisissa kampanjaehdoissa ja käyttöohjeissa kerrotulla tavalla. Saunalahti huolehtii viestintäverkostaan ja -palveluistaan siten, että asiakkaalla on mahdollisuus käyttää palvelua sovitulla tavalla.

Saunalahden palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat teleyritykselle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Saunalahti myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaolajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen koneellisiin versioihin ja asiakirjoihin. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muita aineistoja on käytettävä Saunalahden tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole ilman Saunalahden etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on Saunalahden pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen, luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia luovutettuja materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai muuten tehdyt kopiot.

Saunalahti ei vastaa mahdollisista palvelun käyttörajoituksista ulkomailla. Tarkempia tietoja on saatavilla Saunalahden verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta.

Palvelua tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta (esimerkiksi roskapostin lähettäminen tai liittymän jakaminen) tai muuta häiriötä tai häiriötä Saunalahdelle, yleisen viestintäverkon toimivuudelle, muille viestintäverkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Asiakkaan on kytettävä välttämättä irti viestintäverkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos asiakas tahallisesti tai Saunalahden huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiritäviä laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Saunalahdelle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai haittatilanteissa Saunalahdella on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta. Lisäksi Saunalahdella on oikeus rajoittaa liikennettä viestintäverkoissaan, keskeyttää palvelun käyttöä tai sulkea liittymä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana. Asiakas

ei saa jälleenmyydä Saunalahden toimittamia palveluja, välittää kolmannen tahon liikennettä palveluja, jakaa palvelua kolmansille tahoille. Palvelua ei myöskään saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämiseen eri verkkojen välillä. Ellei Saunalahden kanssa ole nimenomaisesti toisin sovittu, asiakas ei saa käyttää palvelujen yhteydessä eikä asentaa verkkoon palvelimia, joihin on mahdollisuus ottaa verkon kautta muualta yhteyksiä. Palvelua ei saa myöskään käyttää automaattisia postitusjärjestelmiä hyväksikäyttämiseen riippumatta siitä, onko kyseessä käyttö suoramarkkinointiin vai muu käyttö.

4.2 Vastuu palvelun käytöstä

Saunalahti vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan palvelusta sopimuksen mukaisesti. Saunalahti ei vastaa palvelun kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta tai asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole Saunalahden tarjoamaa.

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Saunalahden tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä.

Saunalahdella on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu, jos teleyritys, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakas on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin tai sitä on muutoin asetettu saataville tai palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti. Lisäksi Saunalahdella on oikeus ryhtyä muihin välttämättömiin toimiin ja vaatia asiakkaalta korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta. Saunalahti ilmoittaa toimenpiteistä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asiakkaalla on oikeus luovuttaa liittymä kolmannen osapuolen käyttöön, mutta asiakas itse vastaa edelleen liittymän käytöstä, sopimusehtojen velvoitteista ja maksuista.

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakkaan on huolehdittava palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojen riittävästä tietoturvasta (ks. 4.6) ja lisäksi tarvittaessa viestintäpalvelunsa käytöstä esto-, käyttöraja- ja saldorajoituspalveluilla. Tietoturvaa koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virustorjunta- ja palomuuriohjelmiston hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet. Saunalahti antaa perustietoa ja opastusta palveluunsa liittyvästä tietoturvasta.

Asiakkaan tulee noudattaa palvelun käytössä korostettua huolellisuutta (vertaa luottokortti), koska palveluita voidaan käyttää erilaisiin toimintoihin, kuten digitaalisen sisällön tai tavaroiden ostamiseen. Erittäin huolellisuutta asiakkaalta edellytetään liittymän säilytyksessä, suojaamisessa ja käytössä. Asiakkaan tulee huolehtia, että älykortit (esim. sim- tai ohjelmakortit) ja laitteet on suojattu tunnistella (esim. käyttäjätunnus, salasana, pin-koodi, suojakoodi), ja että nämä henkilökohtaiset tunnisteet pysyvät vain hänen omana tietonaan. Jos päätelaite, tunnistee tai älykortti katoaa tai varastetaan, asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä Saunalahden asiakaspalveluun.

Saunalahti vastaa oman tai tarjoamansa palvelun asetusten saatavilla olosta asiakkaalle. Asiakas vastaa asetusten käyttöönotosta. Asiakas vastaa palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden asentamisesta, ylläpidosta ja poistamisesta, ellei toisin ole sovittu.

4.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö

Viestintäpalvelun oikeudet tomalla käytöllä tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas henkilö käyttää asiakkaan viestintäpalvelua tai sen avulla sisältö- ja lisäpalveluita ilman asiakkaan suostumusta. Vaikka asiakas lähtökohtaisesti vastaa palvelun käytöstä, hän vastaa sen oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Yritysassiakas vastaa oikeudettomasta käytöstä, vaikka kyseessä olisi lievä huolimattomuus. Asiakas ei vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Saunalahti on vastaanottanut asiakkaan tekemän laitteen katoamisilmoituksen tai ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä. Turvatakseen oikeutensa asiakkaan tulee tehdä välittömästi ilmoitus asiakaspalveluun puhelimella sen aukioloaikana tai puhelimitse ympäri vuorokauden katoamisilmoitusnumeroon, joka löytyy muun muassa sopimuksesta tai verkkosivulta. Saunalahdella on oikeus sulkea viestintäpalvelu tai estää päätelaitteen käyttö välittömästi ilmoituksen vastaanotettuaan.

Saunalahti voi pyytää asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen tai esitutkintapöytäkirjan arvioidakseen asiakkaan huolellisuusastetta.

4.4 Palvelun laatu ja ominaisuudet

Saunalahti määrittelee tarjoamansa viestintäpalvelun keskeisen laadun ja ominaisuudet palvelukuvauksessa, palvelun erityisohjeissa tai muussa asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

4.5 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Palveluiden toiminnallisuudessa voi ratkokeiteknikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Kuuluvuuteen ja palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan käyttämä päätelaite ja

sen kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huoltotyöt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä Saunalahti ei voi taata palveluiden keskeytyksetöntä toimivuutta kaikkialla verkon kuuluvuusalueella (Katso palvelun virhe 5.2).

Saunalahdella on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Saunalahti voi optimoida verkon osia ja toimintoja alueen kokonaiskuuluvuuden parantamiseksi, jolloin paikallinen kuuluvuus voi vaihdella. Jos kattavuutta olennaisesti ja pysyvästi pienennetään asiakkaan kotipaikassa, Saunalahti ilmoittaa muutoksista tarkoituksenmukaisella tavalla kohtuullisessa ajassa etukäteen näille asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus irtisanomaisaakaan noudattamatta päättää sopimus, jos muutos heikentää vähäistä suuremmassa määrin ja pysyvästi palvelun toimivuutta asiakkaan kotipaikassa.

Saunalahdella on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä välttääkseen verkkoyhityden ylikuormittuminen, joka saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun (palvelun virhe ks. 5.2). Saunalahti saa tehdä palveluihinsa ja älykorttiinsa, esim. sim-teknikkaan ja sen käyttöön, vaikuttavia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön (ks. 11.). Lisäksi Saunalahti voi lähettää viestintäverkkojen avulla asiakkaan päätelaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia, jotka asiakas voi halutessaan asentaa.

Puhelinliittymällä yleisessä viestintäverkossa soitetavista hätäpuheluista, soittajan sijainnin paikantamisesta ja hätäkeskustviesteistä säädetään

laissa ja Viestintäviraston määräyksessä. Puhelinverkoissa toimiva teleyritys huolehtii osaltaan soittajan sijainnin paikantamisesta ja siitä, että asiakas saa soittaessaan tai lähettäessään tekstiviestin maksutta yhteyden yleiseen hätänumeroon 112. Soittajan paikannus ja tekstiviestin lähettäminen ei ole matkapuhelimen osalta mahdollista ilman SIM-korttia. Hätätekstiviestin luotettavuus ja nopeus eivät ole samaa luokkaa kuin hätäpuhelun. Muiden kuin puhelinliittymän palveluiden (esimerkiksi VoIP-palvelut) avulla hätänumeroon tehtäviä yhteydenottoja ja paikannusta koskevia tietoja annetaan palvelukohtaisissa erityisehdoissa.

4.6 Viestintäverkon tietoturva

Saunalahti vastaa viestintäverkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. Saunalahti ei vastaa julkisesta internetverkosta mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista Saunalahdesta riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä.

Saunalahti voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturva vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Saunalahti mitoitaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Saunalahti tiedottaa tietoturvahista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivullaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

4.7 Liittymän käyttö Suomen raja-alueella

Raja-alueilla Suomen rajojen sisäpuolella automaattista verkonalintaa käyttävä päätelaite hakee sen

viestintäverkon, jonka kentän voimakkuus on suurin. Asiakkaan tulisi valita manuaalisesti päätelaitteen asetuksista Saunalahden verkko-, välttääkseen kotimaan hinnoittelua korkeamman verkkovierailuhinnan. Verkon manuaalivalinta estää puhelun tai datayhteyden siirtymisen vahingossa ulkomaiseen verkkoon. Teleyrityksellä on velvollisuus antaa ohjeita liittymän käytöstä raja-alueilla. Asiakas vastaa ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista maksuista, jos hän jättää noudattamatta Saunalahden ohjeita.

5. PALVELUN VIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS

5.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvukseen

Viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohkana, eikä tämä johdu asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta. Jos toimitusajankohdasta ei ole sovittu, toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu kohtuullisessa ajassa sopimuksenteon jälkeen.

Viestintäpalvelun viivästystilanteessa asiakkaalla on oikeus vakiokorvukseen, jonka määrä kultaakin alkaalta viivästysviikolta ja enimmäismäärä säädetään viestintämärkkinälaissa. Asiakkaalla ei ole oikeutta vakiokorvukseen, jos Saunalahti tai Saunalahden käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolelta olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttäneen ottaa huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este taikka asiakkaan toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen tai sisäverkon puutteellisuuksista johtuva viivästys.

Viivästyksen aiheuttamasta vahingosta asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vain siitä osin, kun vahinko ylittää vakiokorvuksen määrän.

5.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys

Virhe

Viestintäpalvelussa on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virheltilanteessa asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai palvelun keskeytystilanteessa vakiohyvitystä ja näiden lisäksi vahingonkorvausta.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Sen lisäksi mitä kohdassa 5.7 sanotaan, virheenä ei pidetä

- sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta;
- päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta tai
- satunnaisia ja lyhytaikaisia käyttökatkoksia.

Viestintäpalveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Viestintäpalvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii siten, kuten vastaava viestintäpalvelu yleensäkin. Palveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta tai haittaliikenteestä. Viestien välittäminen ja tietoliikenteen suodatus tai rajoittaminen voi tilapäisesti epäonnistua.

Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Myös internet saattaa aiheuttaa palveluiden ja laitteiden toimivuudessa puutteita.

Saunalahti ei voi taata, että kaikki asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä teleyrityksen viestintäverkossa.

Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia Saunalahdelta virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Saunalahti ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Saunalahdella on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus ja vakiohyvitys

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta. Viestintäpalvelun keskeytystilanteessa asiakkaalla on oikeus vakiohyvitykseen hinnanalennuksen sijaan. Vakiohyvityksen määrä kuitakin alkavalta keskeytysviikolta ja enimmäismäärä määritellään viestintämarkkinaolais- ja Jos asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen perusteella.

5.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Saunalahti korvaa asiakkaalle palvelun viivästyisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista kuten käyttöhyödydyn

olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat Saunalahden huolimattomuudesta sopimuksen täyttämiseksi. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Saunalahti ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisistä vahingosta toimissa, joita ei ole tehty yksityiskäytössä eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan tai palvelua käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä.

Saunalahti korvaa yritysasiakkaalle palvelun virheestä ja sen toimituksen viivästyisestä johtuvat, tuottamuksellaan aiheuttamansa välittömät vahingot. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin rajattu yhden kuukauden palvelumaksuun. Jos Saunalahti on muutoin velvollinen suorittamaan yritysasiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta korvausta sopimusrikkomuksensa vuoksi, Saunalahti on korvausvelvollinen vain siltä osin, kun asiakkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää korvauksen määrän. Saunalahti ei korvaa välillisiä vahinkoja yritysasiakkaalle tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista. Saunalahti ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Saunalahden alihankkijasta tai Saunalahti ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

5.4 Viivästys- tai virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä Saunalahdelle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästyneeseen asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toimittamisen jälkeen. Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästykseen tai virheeseen myös myöhemmin, jos Saunalahti on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

5.5 Virhe muussa palvelussa ja laitteissa

Laitteiden ja muiden palveluiden kuin viestintäpalveluiden virheellisyys määräytyy kuluttajansuojalain mukaan.

Saunalahdella on oikeus vaihtaa tai päivittää vuokratut laitteet ja käyttöoikeuskin luovutetut ohjelmistot sekä palvelu korjaamisen sijasta toiminnallisesti vastaavaan. Saunalahden myymät laitteet korjataan mahdollisten takuuehtojen ja kuluttajansuojalain mukaan.

5.6 Ylivoimainen este

Saunalahti vapautuu sopimus- ja vahingonkorvausveloitteestaan, jos sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Saunalahti ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Saunalahdesta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisesti sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energiajakelun keskeytys, lainsäädännön

tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttämisen estyvä tai viävistyvä mainituista syistä, veloitteen täyttämisaikaa jätetään sen verran kun olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päätös.

5.7 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Saunalahti saa tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi viestintäverkon laajennustyöt, tukiasemien kunnossapito, palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt ja palvelunestohyökkäyksen torjunta. Saunalahti tekee keskeytyksen mahdollisimman vähän asiakasta häiritsevänä ajankohtana sekä tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on mahdollista. Tällainen keskeytys ei ole virhe viestintäpalvelun tai muun palvelun toimituksessa.

Jos liittymän käyttö on edellä mainitun syyn takia ollut keskeytetty vähintään 48 tuntia kalenterikuukauden aikana, Saunalahti hyvittää asiakkaalle tämän pyynnöstä liittymän perusmaksun kyseisen kuukauden ajalta. Hyvityselvollisuutta ei ole, jos keskeytys on aiheutunut luonnonilmiöstä tai muusta ylivoimaisesta syystä. Saunalahden on lisäksi osoitettava, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein kyennyt korjaamaan vikaa 48 tunnin kuluessa. Hyvityselvollisuutta ei myöskään ole, jos vika on aiheutunut asiakkaan tai muun liittymää käyttäneen

henkilön tuottamuksesta taikka päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

6. PALVELUJEN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN TAI SULKEMINEN

Liittymän sulkemisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Liittymän käytön rajoittamisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä. Puheliliittymän käyttöä voidaan rajoittaa esimerkiksi siten, että asiakas voi vastaanottaa puheluja, mutta ei voi soittaa muita kuin hätäpuheluja tai mahdollisuuksien mukaan lähettää hätätekstiviestejä.

Asiakkaan oikeus

Asiakkaalla on oikeus pyytää liittymän käytön rajoittamista (esimerkiksi tilaamalla saldorajoitus- tai estopalveluja) tai palvelun sulkemista Saunalahden palveluvalikoiman ja/tai hinnastojen mukaisesti. Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, Saunalahti voi lisäksi tiedottaa aiotusta rajoituksesta tai sulkemisesta suoraan myös palvelun käyttäjälle. Saunalahdella on oikeus perä ä päätelaite, liittymäkortti maksu liittymän uudelleen avaamisesta.

Saunalahden velvollisuus

Saunalahdella on velvollisuus pyynnöstä sulkea liittymä tai estää puhelimen käyttöä, jos asiakas, liittymän käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että päätelaite, liittymäkortti tai palvelun käyttöön oikeuttava tunnus on varastettu tai kadonnut.

Saunalahden oikeus

Saunalahti voi sulkea liittymän tai palvelun taikka rajoittaa niiden käyttöä, jos

1. asiakas ei ole maksanut kyseisen liittymän erääntynyttä maksua kahden (2) viikon kuluessa maksuohotuksen lähettämisestä,
2. asiakas ei ole maksanut lisä- tai sisältöpalvelujen

erääntyneitä maksuja kahden (2) viikon kuluessa maksukehотuksen lähettämisestä; tällöin liittymää ei suljeta, mutta näiden palvelujen käyttö suljetaan tai sitä rajoitetaan,

3. asiakas on ylittänyt sovittun käyttörajan; tällöin liittymää ei suljeta, mutta sen käyttöä voidaan rajoittaa,
4. asiakas ei toimita sopimuksen solmimisen yhteydessä vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta,
5. poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tästä vaatii,
6. asiakas on asetettu konkurssiin, tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta vaadittua kohtuullista vakuutta,
7. asiakas on asetettu syytteen liittyessä hyväksikäyttämällä tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä tai
8. asiakas ei kehотuksesta huolimatta noudata muita sopimusehtoja.

Saunalahdella on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää toisen teleyrityksen pyynnöstä tämän viestintäpalvelun käyttäminen liittymästä, jos toinen teleyritys käyttää Saunalahden liittymää viestintäpalveluidensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Saunalahden kautta, ja estoa pyytäneet teleyritys ei voi itse estää viestintäpalvelunsa käyttämistä.

Saunalahti ei sulje liittymää maksulaininlyönnin johdosta, jos

1. kyseisen puhelinliittymän erääntyneiden viestintäpalvelumaksujen määrä on yhteensä alle 50 euroa tai erääntynyt maksu liittyy lisä- tai sisältöpalvelun käyttämiseen. Tällöin Saunalahti voi rajoittaa lisä- tai sisältöpalvelujen käyttöä tai estää niiden käytön,
2. asiakas osoittaa maksun laininlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta, asiakkaasta riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan yhden (1)

kuukauden kuluessa maksukehотuksen lähettämisestä, tai

3. asiakas on tehnyt laskusta perustellun kirjallisen laskuohautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettu määräaikaan.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet käyttömaksut siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna, jos sulkeminen tai rajoittaminen johtuu asiakkaasta tai teleyrityksen velvollisuudesta.

7. YLLÄPITO JA HUOLTO

Saunalahti huolehtii viestintäverkkonsa ja -palveluidensa ylläpidosta siten, että sovitut palvelut on asiakkaan käytettävissä. Saunalahti vastaa viestintäverkostaan ja tarjoamistaan palveluista. Palvelussa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Saunalahti huolehtii vikatapausten korjaamisesta työajan puitteissa. Vikailmoituksia vastaanotetaan vikailmoitusnumerossa, joka on saatavilla muun muassa verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Saunalahden suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa palvelua tai liittymää. Asiakas vastaa sisäjohtoverkosta ja telepäätelaitteista ja muista laitteistaan, ellei toisin ole sovittu.

8. MAKSUT

8.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Saunalahdelle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

Saunalahti päättää palveluidensa maksuista,

eräpäivistä, laskutuskausista, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

Saunalahti voi laskuttaa asiakkaalta myös sen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Jos liittymällä voidaan käyttää lisämaksullisia palveluita, vastaa asiakas myös näistä maksuista.

Saunalahdella on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain. Perusmaksu on maksettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevan syyn takia, taikka jos sulkeminen on johtunut Saunalahden velvollisuudesta sulkea palvelu. Ulkomailla käytetyt palvelut (kuten puhelut, teksti- ja multimediaviestit, muu tiedonsiirto) veloitetaan Saunalahden voimassa olevan verkkovierailuhinnaston mukaan. Lisätietoja on saatavilla Saunalahden verkkosivuilta.

Saunalahdella on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita, sopimusehtojen muuttamisen mukaisesti (ks. 11).

8.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteen muuttamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu. Saunalahdella on oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä tai teleyrityksen velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Maksu voidaan

periä myös sekä mahdollisen käyttörajoituksen tai palvelun eston poistamisesta. Käyttörajan ylittymiseen liittyvän käytön rajoittamisen poistamisesta ei peritä maksua. Muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään erillinen maksu. Saunalahdella on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka, vaikka palvelun toimittaminen päättyi asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

8.3 Laskutus

Laskut on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja riidaton osa maksettava eräpäivään mennessä. Viivästyneestä maksusta Saunalahdella on oikeus periä viivästyksorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehoitusmaksu. Lisäksi Saunalahdella on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Saunalahti voi myöntää asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Saunalahti voi periä maksun.

Sovitun käyttörajan ylityessä tai maksujen kertyessä laskutuskauden kuluessa poikkeuksellisen paljon, Saunalahti voi lähettää asiakkaalle ilmoituksen kertyneestä laskusta tai jos asiakkaan kanssa on sovittu, lähettää laskun ilmoitetusta laskutusajankohdasta poikkeavasti.

Saunalahti lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Saunalahdelle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Eri maksutavat ja niiden kustannukset ilmoitetaan hinnastossa.

Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettava palveluista vain osasuorituksen tulee hänen osiotta viimeistään ennen palvelun sulkemista, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille. Jos asiakas ei ole osittanut kohdistamista, Saunalahdella on oikeus päättää saataviensa osasuorituksen kohdistamisesta.

Asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada puhelinlaskun erittely ja yhteyskohtainen erittely lainsäädännön mukaisesti.

9. ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELEMINEN

9.1 Asiakas- ja tunnistamistietojen käsitleminen

Saunalahti voi käsitellä asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakkassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassaolevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Saunalahden verkkosivuilta.

Asiakkaalla on oikeus kieltää Saunalahtea käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää asiakkaan antamaa etukäteistä suostumusta.

Saunalahti voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain

mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liitymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

Saunalahdella on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä, kuten myyntipuhelut. Saunalahti käyttää tallenteita esimerkiksi liike tapahtumien todentamiseksi, rekламаahtoiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen.

9.2 Luettelotiedot ja numerotiedotuspalvelut

Ellei toisin ole sovittu, asiakkaan ja käyttäjän puhelinliitymän perustiedot julkaistaan puhelinluettelossa, muissa tilaajaluettelossa sekä erilaisissa numerotiedotuspalveluissa joko Saunalahden tai kolmannen tahon toimesta. Tiedot voidaan myös edelleen luovuttaa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen julkaisemisen puhelinluettelossa ja numeropalvelussa osittain tai kokonaan. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää tietojensa edelleen luovutus. Asiakasa voi maksutta pyytää virheellisten tietojensa korjaamista sekä tietojensa poistamista.

Jos hakemistopalvelun tai painetun luettelon tiedoissa oleva virhe johtuu Saunalahden tuottamuksesta, Saunalahti valintansa mukaan joko huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta taikka korvaa virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta asiakkaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Painetussa luettelossa oleva virhe korjataan seuraavassa luettelossa.

9.3 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakas voi estää pysyvästi tai puhelukohtaaisesti sekä oman numeronsa että sen numeron välittymi-

sen, johon puhelut on siirretty puhelun vastaanottajalle. Lisäksi asiakas voi estää tulevan puhelun numeron välittymisen itselleen. Salainen numero saattaa estosta huolimatta välittyä vastaanottajalle tekstiviesteissä ja tiedonsirtoon (kuten wap ja multimediaiviestit) perustuvissa lähetyksissä sekä ulkomaanliikenteessä.

10. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman Saunalahden kirjallista etukäiteistä suostumusta.

Saunalahdella on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Siirtävä Saunalahti tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Saunalahden saatavat voidaan siirtää kolmannelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

11. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

11.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin

Saunalahdella on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja siten, ettei muutos ole asiakkaan vahingoksi.

Saunalahdella on oikeus muuttaa palvelua koskevan toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu:

- sopimus-, hinnoittelu-, tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoimintajärjestelyistä;
- merkityksellisten tuotantokustannusten tai -raken-

teen muuttumisesta;

- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista, kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta;
- Saunalahden palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta;
- yhdysliikennekäytännön muuttumisesta;
- palveluiden tai viestintäverkojen kehittämisestä tai uudistamisesta, kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella;
- asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä;
- teknisistä järjestelmä uudistuksista;
- merkityksellisistä, ennakoimattomasta liikenteen määrän tai rakenteen muutoksesta;
- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttamisesta;
- toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan tai tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta.

Saunalahti voi tehdä muutoksen siihen sopimuksen kohtaan, johon muutoksen perusteet joko suoraan tai välillisesti kohdistuvat.

Lisäksi Saunalahdella on oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen ehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Saunalahdella on oikeus muuttaa sekä toistaiseksi voimassa olevan että määräaikaisen palvelusopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia tai maksuja asiakkaan vahingoksi myös, jos muutoksen taustalla on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi sovitun hintaan vaikuttava verojen tai muiden julkisten maksujen muutos.

Saunalahdella on lisäksi oikeus tehdä sopimuseh-

toihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi toimenpiteet, jotka vaikuttavat palveluiden tekniikkaan tai palvelun ulkoasuun.

Jos Saunalahdesta riippumattomasta ja ennakkoimattomasta syystä johtuva muutos edellyttää muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin ja asiakas haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

Saunalahdella on oikeus yritysasiakkaan osalta muuttaa näitä sopimusehtoja, palveluita koskevia maksuperusteita, hintoja ja erityisehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle. Palvelukuvauksissa mainittuihin seikkoihin Saunalahden tekemä muutos ei merkitse sopimusehtojen muutosta eikä sopimusrikkomusta.

11.2 Sopimusehtojen, palveluiden ja maksujen muutoksista ilmoittaminen ja seuraamukset

Saunalahdi ilmoittaa asiakkaalle hänen vahingokseen tehtyjen viestintäpalveluiden sopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu kirjallisesti tai sähköisesti esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään kuukauden ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Saunalahdella on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Asiakkaan eduksi tehdyistä muutoksista ja muista kuin viestintäpalveluita koskevista muutoksista Saunalahdi ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus

irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi siitä palvelusta, jota muutos koskee. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole muutoksesta johtuvaa irtisanomis-oikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi.

12. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

12.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen suullisesti tai kirjallisesti. Saunalahdi lähettää irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Asiakas saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan muun sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päätymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päätymään kahden (2) viikon kuluuttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikkeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia, taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta. Saunalahdella on oikeus saada takaisin kytkykaupan yhteydessä luovutettu päätteilaite.

Saunalahdella on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Palvelun lopettaminen ks. 12.4.

12.2 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen Saunalahden viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi

kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu.

Saunalahti saa purkaa puhelini liittymän sopimuksen ilmoittamalla siitä etukäteen, jos

- puhelini liittymä on ollut suljettuna muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä (ks. 6) vähintään kuukauden ja liittymän sulkemisen edellytykset ovat voimassa, tai
- asiakas on tuomittu puhelini liittymää hyväksi käytäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.

Saunalahti saa purkaa muuta palvelua kuin puhelini liittymää koskevan sopimuksen, jos

- palvelun käyttö on ollut keskeytettyä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä (ks. 6) tai verkon korjaamisen takia vähintään kuukauden, ja keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa;
- asiakas on todettu maksukyvyttömäksi, eikä hän maksa Saunalahden vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutusta;
- viranomainen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinyt televisiotintää, tai
- asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.

Asiakas ja Saunalahti voivat purkaa muun palvelun kuin puhelini liittymän sopimuksen, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan, tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 3.2 mainitun toimituksen edellytyksen puutteesta johtuen.

Saunalahden tulee purkaa sopimus kirjallisesti.

12.3 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan on palautettava Saunalahden omistamat laitteet ja muu käyttökoikuden alainen omaisuus sopimuksen päättyessä Saunalahdella sellaisessa

kunnossa kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Jos asiakas on vuokrannut Saunalahdelta laitteen, laitepalvelun irtisanomisen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää kohdassa 12.1 sanotun lisäksi, että laite on palautettu Saunalahden antamien ohjeiden mukaisesti.

Saunalahti palauttaa asiakkaan ennakoon maksamat maksut siltä ajalta, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan ja kyseessä ei ole asiakkaan sopimusrikkomus. Saunalahti ei palauta käyttämättä jäävää puheaikaeta eikä niin sanottua pakettihinnoiteltuja, jo ennalta maksettuja maksuja. Sopimuksen päättyessä Saunalahdella on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

12.4 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Saunalahdella on oikeus lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen sopimuksen mukaisen palvelun tai palvelun ominaisuuden tuottamisen. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen. Jos kyseessä on olennainen muutos, Saunalahti irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen kuitenkin vähintään kuukautta ennen. Kohtuullinen aika arvioidaan palvelukohtaisesti.

13. YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Saunalahdella ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja käyttäjistä, jolle asiakas on antanut palvelun käyttöön. Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Saunalahden tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse lähettämistä seuraavana arkipäivänä. Saunalahti lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset

asiakkaalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen tai laskutusosoitteeseen tai sopimuksen mukaisesti sähköpostiosoitteeseen tai matkaviestinliittymännumeroon. Saunalahden postitse lähetettävä ilmoitus katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettamisestä ja sähköpostitse tai matkaviestinliittymännumeroon lähettämistä seuraavana päivänä. Saunalahti ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulainilyönneistä ja muista sopimusrikkomuksista.

Saunalahden yhteystiedot ilmenevät sopimuksesta tai muusta asiakkaalle annettavasta asiakirjasta.

14. MUUT EHDOT

Sopimuksen sisällön määrää sopimus ja sen liitteet. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot,
- palvelukohtaiset erityisehdot,
- hinnasto ja
- yleiset sopimusehdot.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

15. ERIMIELISYYDET

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne Saunalahtea vastaan joko oman kotipaikkansa tai Saunalahden kotipaikan käräjäoikeudessa. Saunalahden tulee nostaa kanne asiakasta vastaan asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa. Lisäksi asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

16. EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa 25.5.2011 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Saunalahti Group Oyj:n yleiset toimitusehdot kuluttaja- ja yritys-

asiakkaalle. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin 1.9.2011 alkaen. Sopimusehdot ovat saatavissa Saunalahdelta maksutta.

Saunalahti Prepaid -liittymien erityis- ehdot 2.12.2013

1. YLEISTÄ JA SOVELTAMISALA

Näitä erityisehtoja sovelletaan Saunalahden (Saunalahti on osa Elisa Oyj:tä) tarjoamiin Saunalahti Prepaid -liittymiin. Saunalahti luovuttaa Asiakkaan käyttöön ominaisuuksiltaan rajoitetun matkaviestinliittymän käyttöoikeuden asiakkaan maksamaa etukäteismaksua vastaan ("palvelu"). Näissä erityisehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- sekä yritysasiakkaita. Palveluun sovelletaan lisäksi Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Muiden Saunalahden palveluiden käyttöön sovelletaan kyseisiä palveluita koskevia erityisehtoja, palvelukuvauksia ja kampanjaehtoja.

Asiakas voi palvelun ja matkaviestinverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tarjoamia palveluita. Palvelusopimus ei koske näitä palveluita, eikä Saunalahti vastaa tällaisista palveluista. Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Palvelua käytettäessä.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, SIM-KORTTI JA MATKAPUHELINNUMERO

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa palvelun käyttöön käyttöohjeissa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöön-otto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa määriteltäji oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa olevansa

kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

Palvelun käyttöön tarvittava SIM-kortti on Saunalahden omaisuutta. Saunalahdella on oikeus valita asiakkaan käyttöön tuleva matkapuhelinnumero. Matkapuhelinnumero säilyy Saunalahden omistuksessa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Saunalahdella on oikeus muuttaa asiakkaan käytössä oleva matkapuhelinnumero, mikäli viranomaisten määräykset tai matkaviestinverkon rakenteelliset, tekniset tai palvelulliset seikat sitä edellyttävät.

3. PALVELUN SULKEMINEN JA SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy, kun käyttöohjeiden tai myyntipakkauksen mukainen palvelun voimassaoloaika päättyy. Saunalahdella on oikeus sulkea palvelu ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle, kun viimeisimmästä saldosta puheajan lataamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Saunalahti voi sulkea asiakkaan palvelun, jos palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai viranomainen vaatii palvelun sulkemista.

Mikäli palvelu suljetaan, käyttämättä jäänyttä puheaikaa, saldoa tai pakettia ei palauteta tai hyvitetä.

4. PALVELUN KÄYTTÖ

Palvelun perusominaisuuksia ovat mm. puhe, tekstiviestit (SMS), multimediaviestit (MMS) sekä mahdollisuus tiedonsiirtoon, ellei sopimuksessa, käyttöohjeissa tai liittymätyyppin tai palveluiden palvelukuvauksissa ole toisin sovittu. Asiakas voi lisäksi tilata kulloinkin Saunalahden valikoimassa olevia muita palveluita sekä lisäpalveluita. Lisäpalvelu- tai palvelukohtaiset ehdot tulevat asiakasta sitoviksi, kun asiakas on tilannut palvelun tai ottanut palvelun käyttöön. Asiakas vastaa palveluiden käytöstä

myös, jos hän antaa tai jakaa palvelut kolmansien osapuolien käyttöön.

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän tiedonsiirtoyhteyksiin nähden. Saunalahdella on oikeus tehdä verkossaan kapasiteetinhallintaa muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi ja verkon ylikuormittumisen välttämiseksi. Kapasiteetinhallintaa tehdään määrittämällä verkkoon liikennetyyppikohtaisesti eri liikennetyyppien maksimikapasiteetti (esim. suoratoisto, P2P, VoIP, HTTP). Kapasiteetinhallinnalla varmistetaan, ettei verkon ruuhkatilanteissa yhden tai useamman liikennetyypin määrällisesti tai laadullisesti merkittävästi kasvanut liikenne vaikuttaisi ruuhkauttavasti myös muiden liikennetyyppien liikenteeseen. Liikenteen seuraaminen, analysoiminen sekä muu hallinnointi ja muokkaus toteutetaan automaattisten järjestelmien avulla.

5. MAKSUT

Saunalahti päättää palveluidensa maksuista. Palvelun käyttö vähentää asiakkaan lataamaa saldoa tai puheaikaa palveluiden kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Maksut veloitetaan asiakkaan saldosta tai puheajasta riippumatta siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

6. MARKKINOINTI SEKÄ ASIAKAS- JA TUNNISTAMISTIE TOJEN KÄYTTÖ

Saunalahti voi lähettää asiakkaalle ajankohtaista tietoa Saunalahden, sen yhteistyökumppaneiden tai muiden Saunalahden valitseminen tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjousista esimerkiksi teksti- tai multimediaviestillä. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja. Asiakas voi kieltää viestien

vastaanoton.

Saunalahti voi käsitellä liittymän tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä luettelujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

7. ILMOITUKSET JA MUUTOKSET

Saunalahti voi lähettää asiakkaan sopimusta ja palvelua koskevia ilmoituksia tekstiviestillä asiakkaan matkapuhelinnumeroon. Saunalahti pyrkii ilmoittamaan sopimusta tai palvelua koskevista muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Tekstiviestillä lähetetyt ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon tekstiviestin lähetyspäivänä.

Kulloinkin voimassaoleva hinnasto ja sopimusehdot ovat nähtävillä osoitteessa: saunalahti.fi.



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.