



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

Congratulations on choosing Saunalahti!

Please read this User Guide carefully before using the subscription. Also familiarise yourself with the special terms of the Saunalahti Prepaid Service.

Basic services

Saunalahti Prepaid is a versatile mobile subscription. You can use it for making and receiving calls (including video calls) and for sending and receiving messages (text and multimedia messages). Of course, you may also use the subscription for data transfer, such as browsing the Internet.

Additional services

You may order data transfer, voice and message packages for your subscription. See order instructions and prices at www.saunalahti.fi. Call the Customer Service of Saunalahti to order voice mail service and any blocking services you prefer.

Period of validity

Your subscription will be activated when you use it for the first time and will be valid for three months after the activation. Each balance recharge will extend the validity by 12 months.

Recharge

To conveniently recharge your subscription go to www.saunalahti.fi, or use nearest Otto. -ATM, visit R-kioski, Elisa Shopit store or one of our many representatives, such as Alepa, Prisma and ABC gas stations.

Note: There will be no refund if you have recharged to the wrong subscription.

Saunalahti Recharge Extra!

When recharging at web or at Otto. -ATM, you will get **10€ of Saunalahti Recharge Extra** (as standard balance) upon every fourth recharge in addition to the applicable recharge benefit. Saunalahti Recharge Extra will be valid until further notice and it also applies to Saunalahti Prepaid (Special Edition) subscriptions. The minimum valid recharge is 10€.

SaunalahtiPREPAID

(Special Edition) - Pricing

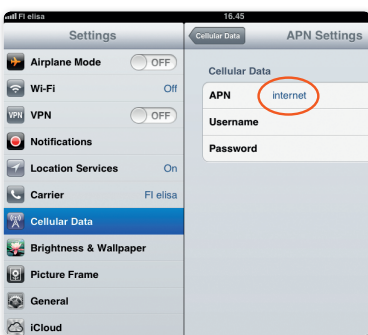
The initial balance of the subscription is 6,6€. Calls/messages starting from 0,066€/min/message and data transfer max. 0,66€/day. For a complete price list, please visit: www.saunalahti.fi

Balance and validity query

Send a text message **CREDIT** to this number: **18258**. You will receive a message with your subscription's balance details and the validity of the subscription.

Settings

We will send the correct settings for your subscription once you insert the subscription card into a 3G terminal device (Note. in certain devices settings are ready and in certain devices settings should be set manually).



When using Saunalahti Prepaid Special Edition with iPad, please type word **internet** as APN on the iPad settings section (Settings - Cellular Data - APN Settings). After this you can start using web!

Important information

The Saunalahti Prepaid subscription uses Elisa's comprehensive 3G network in Finland. You can also call abroad by using the + selection (Elisa's 999 price list). You can also use the subscription abroad (for a list of countries and a separate price list, go to www.saunalahti.fi). No call itemization is provided for the subscription and the subscription number is not forwarded to directory assistance. Number transfer is not possible with Saunalahti Prepaid subscriptions. The subscription number is pre-selected and cannot be changed.

Please note: The Saunalahti Prepaid subscription automatically allows Saunalahti and its partners to send advertising.

Do this to start using the SaunalahtiPREPAID (Special Edition) subscription

1. Remove the Micro SIM card from the frame and insert the card in your 3G terminal device.
2. Turn the power on.
3. The device will ask for the PIN code, which is **1234**.
4. After this, you may change the PIN code as you like (four to eight numbers) by entering:
****04*1234*(new PIN)*(new PIN)#**
Example:
****04*1234*5012*5012#**

Special terms for the Saunalahti Prepaid service

1 General

1.1 These special terms apply to the Saunalahti Prepaid service (hereinafter "the Service") provided by Elisa Oyj or any company belonging to the same group of companies as Elisa Oyj (hereinafter "Elisa"). In providing the Service, Elisa shall grant the customer, against prepayment, the right of use of an Elisa-owned mobile subscription with limited features.

1.2 "Customer" means a physical person or a legal entity that procures services offered by Elisa.

1.3 General delivery terms, service-specific special terms and campaign terms shall be applied to the use of other Elisa services.

2 Entry into force of the agreement

2.1 The agreement enters into force when the customer activates the Service according to the instructions for use.

2.2 Elisa shall have the right to transfer its contractual rights and obligations without the customer's consent to another company belonging to the same group of companies or to another telecommunications company that may continue to offer Elisa's mobile communication services.

2.3 Elisa shall have the right to choose the mobile phone number to be used by the customer as part of the Service. The mobile phone number shall remain in Elisa's possession and the customer shall have no rights to it after the termination of the agreement.

2.4 Elisa shall retain the ownership of the subscriber card (SIM card).

2.5 Mobile phones and other terminal devices used for the mobile network services shall not be part of the Service. The above notwithstanding, such devices shall be operational and properly approved before they can be used on the telecommunications network.

3 Closing of the Service and termination of agreement

3.1 The Service shall be closed and the agreement terminate when the validity period of the Service specified in the instructions for use or on the sales package ends.

3.2 Elisa may close the Service and terminate the agreement, if

3.2.1 the customer uses an inoperative or unapproved terminal device in spite of a reminder sent by Elisa as a text message or, if possible, in some other written form.

3.2.2 in using the Service, the customer has probably caused interference to the telecommunications network, services, or other users.

3.2.3 the customer continues to violate or neglect these special terms or other contractual obligations in spite of a reminder sent by Elisa as a text message or, if possible, in some other written form.

3.2.4 the Service is used in an inappropriate manner, for illegal or unethical activities or if the police or other

competent authorities request in writing that the Service be closed.

3.3 Elisa shall have the right to close the Service without separate notice to the customer not later than twelve months from the most recent recharging of calling time.

3.4 Should the agreement be terminated under this subsection, the unused calling time will not be refunded.

4 Customer's rights and obligations

4.1 The customer has the right to use the Service as specified in these special terms and in accordance with its other contractual obligations.

4.2 The customer has the right to give the SIM card to a third party for use. The customer shall be responsible for all charges related to the use of the Service even when a party other than the customer has used the Service. In no case shall Elisa be liable for any indirect damage to the customer nor for any damage caused by minor malfunctions or defects nor for damage caused by action taken by the customer or a third party that has used the Service. If compliance with a contractual term is prevented or delayed by grounds for release, Elisa shall be released from its contractual obligations and its obligation to pay damages. Grounds for release are deemed to exist if the fulfilment of Elisa's contractual obligations have become unreasonably difficult or if there is a force majeure.

4.3 The Service can be used to obtain services other than those provided by Elisa. Elisa is not responsible for services provided by other telecommunications companies or service providers or for their operations nor is it liable for costs and damage caused by such parties. Elisa is not responsible for the contents of communications received or transmitted through the Service.

4.4 These special terms are not meant to limit the rights that belong to an individual customer under consumer legislation or other legislation.

4.5 Elisa is not responsible for the availability during the Service use of all the features included in the customer's terminal device.

4.6 The customer shall fulfil its contractual obligations and comply with the provisions of the special terms. During the Service use, orders given by public authorities for the use of terminal devices shall also be complied with.

4.7 Elisa is not liable for faults or interference caused by the customer's terminal device or its use nor for consequences thereof.

4.8 The customer is responsible for the maintenance of its terminal device. If the customer uses a defective or interference-causing terminal device on Elisa's mobile communications network in spite of a prohibition sent by Elisa as a text message or, if possible, in some other written form, it shall pay compensation for troubleshooting, fault control, and any damage caused to a third party.

4.9 The customer shall keep the SIM card, PIN code, and PUK code safe so that they do not come to a third party's knowledge.

5 Elisa's rights and obligations

5.1 Elisa has the right to change the mobile phone number used by the customer if orders given by public authorities or the structural, technical or service aspects of the telecommunications network require it to do so. A notification of the change shall be given with a text message or, if possible, in some other written form, not later than 6 months before the change takes effect.

5.2 Elisa has the right to give the mobile phone number used by the customer to a third party on the termination of the agreement.

5.3 Elisa has the right to provide the Service under the agreement in a manner it deems the best. Elisa may undertake arrangements that affect the technology and use of its mobile communications network. Should such changes cause structural and technical changes in the customer's equipment, the customer is responsible for the cost of these changes and Elisa is not obliged to pay compensation for them.

5.4 Elisa has the right to decide on the areal extent of its mobile communications network and the features offered by it. The Service can not be used abroad. Elisa does not guarantee that the Service will function without interruption.

5.5 Elisa has the right to temporarily interrupt, for reasons of construction, development or maintenance or for some other necessary reason, the provision of the Service for a period that is as short as possible and at a time which causes as little inconvenience as possible to the customer. Elisa shall inform the customer of the interruption in advance with a text message or, if possible, in some other written form provided that it is necessary and possible with reasonable measures, taking into consideration the duration and time of the interruption.

5.6 Elisa has the right, after receiving a written request from the police, to disclose, for criminal investigation purposes, identifying information related to the Service used by the customer.

5.7 Elisa has the right to discontinue the Service or a feature thereof if Elisa considers it justified. In that case, Elisa has the right to terminate the agreement as far as the discontinued service or a feature thereof concerned by giving the customer, within a reasonable time, an advance notification with a text message or, if possible, in some other written form.

5.8 Elisa has the right to transfer, without the customer's consent, the agreement in full or in part to a third party, whereby the business governed by the agreement will be transferred to the said party.

5.9 Elisa shall maintain its mobile communications network and the Service in good order under these special terms.

6 Charges

6.1 Elisa shall decide on the prices charged for the mobile communications network services.

6.2 By using the service, the customer reduces the credit in accordance with the applicable price list for the services.

6.3 Elisa has the right to change the charges referred to in section 6.1. If the customer incurs additional costs because of the

change, the charges shall not be changed, except when such changes are due to changes in legislation, decisions made by authorities or comparable reasons related to the structural, technological or service aspects of the telecommunications network. A notification of price changes shall be given not later than two (2) weeks before the change takes effect. The notification shall be given in a text message sent to the mobile phone number used by the customer or, if possible, in some other written form.

7 Offences

7.1 If the customer, police, insurance company, or another telecommunications company has notified Elisa of the theft or loss of the terminal device, Elisa may prevent the use of the terminal device.

8 Settlement of disputes

8.1 Disputes over the Service, if not settled by negotiations, shall be settled in Helsinki District Court.

8.2 However, a customer who is an individual can also bring action in the local court of the locality in whose judicial district he or she is domiciled under the Population Register Act. A consumer also has the right to have the matter settled by a consumer complaint board.

9 The validity of the special terms

9.1 These special terms are in effect as of **28.11.08**, and will be in effect until further notice.

9.2 Elisa may amend these special terms. Amended special terms shall not apply to agreements signed before the change becomes effective unless the amendment of the special terms is due to changes in legislation, an official order, or a similar reason related to the structure, technology or service of the telecommunications network. The customer shall be notified, before the amendments become effective, of any amendments to the special terms in a text message sent to the mobile phone number used by the customer or, if possible, in some other written form. The customer may order the full text of the special terms from Elisa.

Peruspalvelut

Saunalahti Prepaid on monipuolinen mobiililiittymä. Liittymällä voit soittaa ja vastaanottaa puheluita (myös videopuhelut) sekä lähettää ja vastaanottaa viestejä (teksti- ja multimediatekstiviestit). Luonnollisesti liittymällä voit käyttää myös tiedonsiirtoa esim. nettisurfailuun.

Lisäpalvelut

Voit tilata liittymääsi tiedonsiirto-, puhe- ja viestipaketteja. Katso tilausohjeet ja hinnat: www.saunalahti.fi. Soittamalla Saunalahden Asiakaspalveluun voit tilata vastaajapalvelun ja mahdollisesti haluamasi estopalvelut.

Voimassaoloaika

Liittymäsi aktivoituu ensimmäisestä käyttökerrasta ja on voimassa 3 kk aktivoinnista. Jokainen saldolataus uudistaa voimassaoloaikaa 12 kk:lla.

Lataaminen

Lataat helposti lisää saldoa liittymääsi osoitteessa www.saunalahti.fi, kaikilla Otto -pankiautomaateilla, R-kioskeilla, Elisa Shopit -liikkeissä ja lukuisilla edustajilla kautta maan esimerkiksi Alepat, Prisma ja ABC-liikenneasemat.

Huom! Väärään liittymään tehtyä latausta ei palauteta.

Saunalahti Latausextra!

Lataa säännöllisesti netissä tai Otto -automaatilla, niin saat joka neljännen latauksen yhteydessä **10 € Saunalahti Latausextraa** (normaalina puheaikana) kullonkin voimassa olevan latausedun lisäksi. Saunalahti Latausextra on voimassa toistaiseksi ja koskee

myös Saunalahti Prepaid (Erikoispainos) -liittymiä. Minimikertalaus on 10 €.

SaunalahtiPREPAID (Erikoispainos) - Hinnoittelu

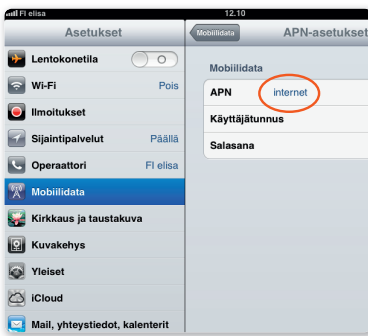
Liittymässä on 6,6 € alkusaldoa. Normaalihintaiset puhelut/viestit alk. 0,066 € / min / kpl ja tiedonsiirto 0,66 € / vrk. Katso koko hinnasto: www.saunalahti.fi.

Saldon ja voimassaoloajan kysely

Lähetä tekstiviesti **TILI** numeroon **18258**. Saat paluuviestissä liittymän saldotiedot sekä liittymän voimassaoloajan.

Asetukset

Lähetämme liittymääsi oikeat asetukset, kun olet laittanut liittymäkortin 3G-päätelaitteeseen (huom. tietyissä päätelaitteissa voi olla asetukset valmiina tai ne pitää asettaa käsin).



Kun käytät Saunalahti Prepaid Erikoispainosta iPad tabletilla syötä sana **internet** APN kohtaan iPad asetuksissa (Asetukset - Mobiilidata - APN-asetukset) ja tämän jälkeen voit aloittaa netin käytön!

Huomioitavaa

Saunalahti Prepaid -liittymä toimii Suomessa Elisan kattavassa 3G-verkossa. Lisäksi voit soittaa ulkomaille käyttämällä + valintaa

(Elisan 999 -hinnasto). Liittymää voit käyttää myös ulkomailla (katso maaluettelo ja erillinen hinnasto osoitteesta www.saunalahti.fi). Liittymästä ei toimiteta puheluerittelyä eikä sen numeroa välitetä numeropalveluun. Numeron siirto ei ole mahdollista Saunalahti Prepaid -liittymässä. Liittymän numero on etukäteen valittu eikä sitä voi vaihtaa.

Huom! Saunalahti Prepaid -liittymään sisältyy automaattisesti mainosten vastaanottolupa Saunalahdelta ja yhteistyökumppaneilta.

Näin otat Saunalahti PREPAID (Erikoispainos) -liittymän käyttöösi

1. Ota Micro-SIM kortti pois kehyksestä ja laita se käytössäsi olevaan 3G-päätelaitteeseen.
2. Kytke päätelaitteeseen virta päälle.
3. Päätelaite kysyy PIN-koodia, joka on **1234**.
4. Voit vaihtaa PIN-kodin tämän jälkeen mieleiseksesi (4-8 numeroa) näppäilemällä:

**04*1234*(uusi PIN)*(uusi PIN)#

Esim. **04*1234*5012*5012#

Saunalahti Prepaid -palvelun erityisehdot

1 Yleistä

1.1 Nämä erityisehdot koskevat Elisa Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) tarjoamaa Saunalahti Prepaid -palvelua (jäljempänä Palvelu). Palvelussa Elisa luovuttaa asiakkaan käyttöön ominaisuuksiltaan rajoitetun Elisan omistaman matkaviestinliittymän käyttöoikeuden etukäteismaksua vastaan.

1.2 Asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii Elisan tarjoamia palveluja.

1.3 Muiden Elisan palvelujen käytön osalta sovelletaan yleisiä toimitusehtoja, palvelukohtaisia erityisehtoja ja kampanjanehtoja.

2 Sopimuksen syntyminen

2.1 Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa Palvelun käyttöön käyttöohjeissa kerrotulla tavalla.

2.2 Elisalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa ilman asiakkaan suostumusta samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai Elisan matkaviestinpalvelujen tarjoamista mahdollisesti jatkavalle toiselle teleyritykselle.

2.3 Elisalla on oikeus valita Palveluun kuuluva asiakkaan käyttöön tuleva matkapuhelinnumero. Matkapuhelinnumero säilyy Elisan omistuksessa ja asiakkaalla ei ole oikeuksia siihen sopimuksen päätyttyä.

2.4 Liittymäkortti (SIM-kortti) on Elisan omaisuutta.

2.5 Matkapuhelimet ja muut päätelaitteet, joilla matkaviestinverkon palveluita käytetään, eivät kuulu Palveluun. Kyseisten laitteiden on kuitenkin oltava toimintakuntoisia ja asianmukaisesti hyväksytyjä, ennen kuin niitä saa käyttää televerkossa.

3 Palvelun sulkeminen ja sopimuksen päätyminen

3.1 Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy, kun käyttöohjeiden tai myyntipakkauksen mukainen Palvelun voimassaoloaika päättyy.

3.2 Elisa voi sulkea Palvelun ja purkaa sopimuksen, jos:

- 3.2.1 Elisan tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti tekemästä muistutuksesta huolimatta asiakas käyttää epäkurtoista tai hyväksymättömää päätelaitetta.
- 3.2.2 Asiakas on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut häiriöitä joko televerkolle, palveluille tai toiselle käyttäjälle Palvelua hyväksikäyttäen.
- 3.2.3 Asiakas jatkaa Elisan tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti tekemästä muistutuksesta huolimatta näiden erityisehtojen tai muiden sopimusvelvoitteidensa rikkomista tai laiminlyöntiä.
- 3.2.4 Palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti, laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai poliisi tai muu toimivaltainen viran-

omainen kirjallisesti pyytää Palvelun sulkemista.

3.3 Elisalla on oikeus sulkea Palvelu ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle viimeistään silloin, kun viimeisimmasta puheajan lataamisesta on kuluut 12 kuukautta.

3.4 Mikäli sopimus päättyy tai purkautuu tämän kohdan mukaisesti, käyttämättä jäänyttä puheaikaa ei hyvitetä.

4 Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

4.1 Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua näissä erityisehdoissa mainitulla tavalla ja muiden sopimusvelvoitteidensa mukaisesti.

4.2 Asiakkaalla on oikeus luovuttaa SIM-kortti kolmannen käyttöön. Asiakas vastaa itse kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista maksuista siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt Palvelua. Elisa ei missään tapauksessa vastaa asiakkaalle aiheutuneesta väkijäädä vahingosta, eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat vähäisistä vioista tai puutteista taikka asiakkaisiin tai Palvelua käyttäneen omista toimenpiteistä aiheutuvista vahingoista. Elisa vapautuu sopimusvelvoitteestaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää vapauttamisperuste. Vapauttamisperusteeksi katsotaan Elisan sopimusvelvoitteiden täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen tai ylivoimainen este (force majeure).

4.3 Palvelun avulla voidaan käyttää muitakin kuin Elisan palveluita. Elisa ei vastaa muiden teleyritysten tai palvelujen tuottajien palveluista tai toiminnasta eikä näiden osapuolien aiheuttamista kuluista tai vahingoista. Elisa ei vastaa Palvelun kautta saadun tai välitetyn viestin sisällöstä.

4.4 Nämä erityisehdot eivät rajoita yksityisasiakkaalle kuluttaja- tai muun lain säädännön mukaan kuuluvia oikeuksia.

4.5 Elisa ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Palvelua käytettäessä.

4.6 Asiakkaan on noudatettava sopimusvelvoitteitaan ja erityisehtojen määräyksiä. Palvelua käytettäessä on myös noudatettava viranomaisen päätelaitteiden käytöstä antamia määräyksiä.

4.7 Elisa ei ole vastuussa asiakkaan päätelaitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista.

4.8 Asiakkaan itsensä on huolehdittava päätelaitteensa kunnosta. Jos asiakas Elisan tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti lähettämistä kielloista huolimatta käyttää Elisan matkaviestinverkoissa viallisia tai häiriöitä aiheuttavia päätelaitteita, hän joutuu korvaamaan vikojen etsimisen, niiden rajoittamisen sekä kolmannelle mahdollisesti aiheutuneen vahingon.

4.9 Asiakkaan on säilytettävä SIM-kortti ja PIN- ja PUK-koodeja huolellisesti ja siten, etteivät tunnukset tule ulkopuolisten tietoon.

5 Elisan oikeudet ja velvollisuudet

5.1 Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan

käytössä oleva matkapuhelinnumero, kun viranomaisten määräykset tai televerkon rakenteelliset, tekniset tai palvelulliset seikat sitä edellyttävät. Muutoksesta ilmoitetaan tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti viimeistään 6 kuukautta ennen muutoksen voimaantumista.

5.2 Elisalla on oikeus antaa asiakkaan käyttämä matkapuhelinnumero kolmannelle osapuolelle kun sopimus on päättynyt.

5.3 Elisalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Elisa saa tehdä matkaviestinverkon teknikkaan ja käyttöön vaikuttavia järjestelyitä. Mikäli nämä muutokset aiheuttavat rakenteellisia tai ohjelmateknisiä muutoksia asiakkaan laitteisiin, asiakkaan on kustannettava muutokset eikä Elisa ole velvollinen niitä korvaamaan.

5.4 Elisalla on oikeus päättää matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista ominaisuuksista. Palvelua ei voi käyttää ulkomailla. Elisa ei takaa keskeytyksettömää toimivuutta Palvelulle.

5.5 Elisalla on oikeus rakentamisen, kehittämisen, kunnossapitotöiden tai muun tarpeellisen syyn vuoksi tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen mahdollisimman lyhyeksi ajaksi ja sellaisena ajankohtana, että se häiritsee asiakasta mahdollisimman vähän. Elisa tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti, jos se on tarpeellista ja kohtuullisin toimenpitein mahdollista, ottaen huomioon keskeytyksen kesto ja ajankohta.

5.6 Elisalla on oikeus poliisiviranomaisten tekemän kirjallisen pyynnön perusteella luovuttaa asiakkaan käytössä olevaa Palvelua koskevia tunnistetietoja rikostutkinnallisiin tarkoituksiin.

5.7 Elisalla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli Elisa katsoo tämän perustelluksi. Elisalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen tekstiviestillä tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti.

5.8 Elisalla on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

5.9 Elisa pitää matkaviestinverkkonsa ja Palvelun käyttökunnossa näiden erityisehtojen mukaisin ehdoin.

6 Maksut

6.1 Elisa päättää matkaviestinverkon palvelujen hinnoista.

6.2 Palvelun käyttö vähentää saldoa asiakkaan käyttämien palveluiden voimassaolevien hinnastojen mukaisesti.

6.3 Elisalla on oikeus muuttaa kohdassa 6.1 mainittuja maksuja. Jos muutos on asiakkaan kannalta lisäkustannuksia aiheuttava, ei hinnanmuutosta sovelleta paitsi jos hinnanmuutos johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai niihin verrattavasta televerkon rakenteellisesta,



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

Onneksi olkoon hyvästä valinnasta!

Lue tämä käyttöohje tarkkaan ennen liittymän käyttöönottoa. Tutustuthan myös Saunalahti Prepaid Palvelun erityisehtoihin.

teknisestä tai palvelullisesta syystä. Maksujen muutoksista ilmoitetaan vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantumista. Ilmoittaminen tapahtuu tekstiviestillä asiakkaan käytössä olevaan matkapuhelinnumeroon tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti.

7 Rikostapakukset

7.1 Jos asiakas, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys on ilmoittanut Elisalle, että päätelaite on varastettu tai kadonnut, Elisa voi estää päätelaitteen käytön.

8 Riitojen ratkaiseminen

8.1 Palvelusta aiheutuvat riidat, mikäli niitä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

8.2 Kuluttaja-asiakas voi kuitenkin nostaa kanteen myös sen paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on väestökirjäläin mukainen kotipaikka. Kuluttajalla on myös oikeus saattaa asia kuluttajavalituslautakunnan ratkaistavaksi.

9 Erityisehtojen voimassaolo

9.1 Nämä erityisehdot ovat voimassa **28.11.2008 alkaen** ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

9.2 Elisa voi muuttaa näitä erityisehtoja. Muuttuneita erityisehtoja ei sovelleta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin paitsi, jos erityisehtojen muutos johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai niihin verrattavasta televerkon rakenteellisesta, teknisestä tai palvelullisesta syystä. Asiakkaalle tiedotetaan muuttuneista erityisehdoista ennen niiden voimaantuloa tekstiviestillä asiakkaan käytössä olevaan matkapuhelinnumeroon tai mahdollisuuksien mukaan muutoin kirjallisesti. Asiakkaalla on mahdollisuus tilata erityisehdot kokonaisuudessaan Elisasta.