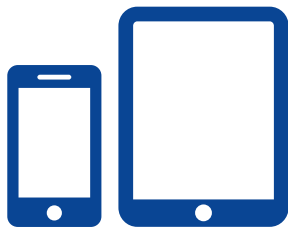


Saunalahti **PREPAID**

Sopivin valinta kaikkiin puhelimiin ja tabletteihin!
Toimii Elisan kattavissa 3G/4G-verkoissa!



Käyttöohje | User instructions
Bruksanvisning | РУКОВОДСТВО
Sisältää erityisehdot ja yleiset sopimusehdot.



Saunalahti**PREPAID**

Onneksi olkoon hyvästä valinnasta! Lue tämä käyttöohje tarkkaan ennen liittymän käyttöönottoa. Tutustuthan myös Saunalahden yleisiin ehtoihin ja Saunalahti Prepaid-liittymien erityisehtoihin, jotka löydät Saunalahti Prepaid -aloituspaketista.

Näin otat SaunalahtiPREPAID-liittymän käyttöösi

- 1) Ota oikean kokoinen SIM-kortti (Mini, Micro tai Nano) pois kehuksesta ja laita se käytössäsi olevaan päätelaitteeseen. **Huom!** Tarkista päätelaitteesi ohjekirjasta oikea SIM-kortin koko ennen kuin irrotat SIM-kortin kehuksesta.
- 2) Kytke päätelaitteeseen virta päälle.
- 3) Päätelaite kysyy PIN-koodia, joka on 1234.

Voit vaihtaa PIN-koodin myöhemmin mieleiseksesi (4–8 numeroa) näppäilemällä:
**04*1234*(uusi PIN)*(uusi PIN)#
Esim. **04*1234*5012*5012#
Muista säilyttää SIM-kehys turvallisessa paikassa, koska se sisältää sekä PIN että PUK-koodit. Tarvitset PUK-koodia jos syötät PIN-koodin kolme kertaa väärin. PUK-koodi ei ole saatavilla Elisän asiakaspalvelun kautta.

Asetukset

Lähetämme liittymäsi oikeat asetukset, kun olet laittanut SIM -kortin päätelaitteeseen. Muista tallentaa asetukset. **Huom!** Tietyissä päätelaitteissa voi olla asetukset valmiina tai ne pitää asettaa käsin. Jos päätelaitteeseen pitää laittaa asetukset käsin, oikea APN osoite on: **internet**

Peruspalvelut

Saunalahti Prepaid on monipuolinen mobiililiittymä. Liittymällä voit soittaa ja vastaanottaa puheluita (myös videopuhelut) sekä lähettää ja vastaanottaa viestejä (teksti- ja multimedia viestit). Luonnollisesti liittymällä

voi käyttää myös tiedonsiirtoa esim. nettisurffailuun.

Saunalahti Prepaid -liittymä toimii Suomessa Elisän kat-tavassa 3G/4G-verkossa. Lisäksi voit soittaa ulkomaille ja käyttää liittymää myös ulkomailta suosituimmista matkakohteista. Katso tarkemmat tiedot liittymän käytöstä ja hinnoista ulkomailta osoitteessa: prepaidinfo.saunalahti.fi

Lisäpalvelut

Voit tilata liittymäsi edullisia tiedonsiirto-, puhe- ja viestipaketteja osoitteessa lataa.saunalahti.fi tai teksti-viestillä. Katso tilausohjeet ja hinnat osoitteesta: prepaidinfo.saunalahti.fi. Soittamalla Elisän asiakaspalveluun voit tilata vastaajapalvelun ja mahdollisesti haluamasi estopalvelut.

Voimassaoloaika

Liittymäsi aktivoituu ensimmäisestä käyttökerrasta ja on voimassa 3 kk aktivoinnista. Jokainen saldolataus uudistaa voimassaoloaika 12 kk:lla. Mikäli liittymäsi voimassaoloaika päättyy, liittymällä ei voi enää soittaa, lähettää viestejä tai käyttää tiedonsiirtoa. Voit kuitenkin vastaanottaa puheluita ja viestejä vielä kuukauden ajan ja käydä lataamassa lisää saldoa uudistaaksesi voimassa-oloajan 12 kk:lla eteenpäin.

Lataaminen

Lataa helposti saldoa ja tilaa tiedonsiirto-, puhe- ja viestipaketteja liittymäsi osoitteessa lataa.saunalahti.fi. Voit myös ladata saldoa esimerkiksi Elisa Myymälöissä, Otto-, pankkiautomaateilla, R-kioskeilla, Prismoissa, S-marketeissa, Sale-myyrmälöissä, ABC-liikenneasemilla, Alepoissa, Siwoissa, Valintataloissa sekä Shell/Sti-huoltoasemilla. **Huom!** Väärään liittymään tehtyä latausta ei palauteta.

Saunalahti Pikalataus

Aktivoinnilla Saunalahti Pikalatauksen osoitteessa lataa. saunalahti.fi/pikalataus voit ostaa saldoa ja paketteja tekstiviestillä omaan tai esim. lapsesi Prepaid-liittymään. Pikalataukset veloitetaan palveluun liittämältäsi Maksukortilta.

Saunalahti Ensilataus!

Kun teet ensimmäisen latauksen missä tahansa latauspalvelussa - voit soittaa ja lähettää tekstiviestejä rajoituksetta kolmen kuukauden ajan Ensilatauksesta viikonloppuisin Suomessa. Etu koskee kotimaan normaalihintaisia puheluita ja tekstiviestejä. Saunalahti Ensilataus on voimassa toistaiseksi.

Saunalahti Latausextra!

Lataa säännöllisesti netissä tai Otto.-automaatilla, niin saat joka neljännen latauksen yhteydessä 10 € Saunalahti Latausextraa (normaalina puheaikana) kulloinkin voimassa olevan latausedun lisäksi. Saunalahti Latausextra on voimassa toistaiseksi. Minimikertalataus on 10 €.

SaunalahtiPREPAID-hinnoittelu

Liittymässä on 6 € alkusaldoa. Normaalihintaiset kotimaan puhelut/viestit alk. 0,066 € / min / kpl ja netin käyttö kotimaassa 0,066/Mt. Puhelut normaalihintaisiin kotimaan numeroihin veloitetaan per sekunti. Tutustu täydelliseen hinnastoon osoitteessa: prepaidinfo.saunalahti.fi

Saldon ja voimassaoloajan kysely

Lähetä tekstiviesti TILI numeron 18258. Saat paluuviestissä liittymäsaldon ja voimassaoloajan. Voit tarkistaa liittymäsaldon ja voimassaoloajan myös näppäilemällä puhelimella *100# ja painamalla lopuksi luuri/ok-näppäintä. Näet liittymäsaldon ja voimassaoloajan kätevästi, kun menet prepaid -liittymälläsi mobiilisti osoitteeseen prepaidinfo.saunalahti.fi

Tarjous- ja etuviestit

Saunalahti Prepaid -asiakaana saat käyttöösi hyödyllisen palvelun, joka tuo suoraan puhelimeesi tietoa Saunalahden ja yhteistyökumppaneidemme tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää verkon paikka- ja päätelaitetietoja. Voit kieltää tarjousviestit halutessasi. Kielto-ohjeen löydät osoitteesta prepaidinfo.saunalahti.fi.

Huom! Liittymän käyttöä koskevia tiedoteviestejä, asiakastytyväisyystutkimusviestejä ja esimerkiksi lataustarjousviestejä ei voi kieltää vastaanottamasta.

Huomioitavaa

Saunalahti Prepaid liittymästä ei toimiteta puhelu-, viesti-, tiedonsiirtoerittelyä eikä sen numeroa toimiteta numeropalveluun. Numeronsiirto ei ole mahdollista Saunalahti Prepaid -liittymässä. Liittymän numero on etukäteen valittu eikä numeroa voi vaihtaa.

Saunalahti**PREPAID**

Congratulations on making an excellent choice! Please read these instructions carefully before using your subscription. Please also review the Elisa General Terms and Conditions, as well as the special conditions for Saunalahti Prepaid subscriptions, included in the Saunalahti Prepaid start-up package.

How to activate your Saunalahti**PREPAID** subscription

- 1) Remove the SIM card of the correct size (either Mini, Micro or Nano) from the holder and insert it into the terminal device you are using. **Please note: Check the correct size of the SIM card from the manual of your terminal device before removing the SIM card from the holder.**
- 2) Turn on the device.
- 3) The device will ask for the PIN code, which is 1234.

You can later change the PIN code to one of your own choosing (with 4–8 digits) by entering the following code on the keypad:

**04*1234*(new PIN)*(new PIN)#

For example: **04*1234*5012*5012#

Remember to store the SIM holder in a safe place as it contains both the PIN and PUK codes. You will need the PUK code if you enter the wrong PIN code three times in a row. The PUK code is not available through Elisa's customer service.

Settings

We will send the correct settings to your device once you insert the SIM card into the terminal device. Don't forget to save the settings. **Please note:** Certain terminal devices may already have the correct settings, or they may need to be entered manually. If the settings need to be entered manually into the terminal device, the correct APN address is: **internet**

Basic services

Saunalahti Prepaid is a versatile mobile subscription. The subscription can be used for making and receiving calls (including video calls) and for sending and receiving messages (text and multimedia messages). Naturally, the subscription can also be used for data transfer to browse the Internet.

The Saunalahti Prepaid subscription operates using Elisa's comprehensive 3G/4G network in Finland. In addition, you can make international calls and also use the subscription abroad in the most popular travel destinations. For more detailed information on the use and prices of the subscription when abroad, see prepaidinfo.saunalahti.fi

Extra services

You can order affordable data transfer, call and message packages for your subscription at lataa.saunalahti.fi or by SMS. For ordering instructions and prices, see prepaidinfo.saunalahti.fi. You can order a voicemail service and any blocking services you require by calling Elisa's customer service.

Period of validity

Your subscription will be activated the first time you use it, and will remain valid for three months after the activation. Every time the balance is recharged, the validity is extended by 12 months. If the validity of your subscription expires, the subscription can no longer be used for making calls, sending messages or transferring data. However, you can still receive calls and messages for another month and recharge the balance to renew the period of validity for another 12 months.

How to recharge

You can easily recharge the balance and order data transfer, call and message packages for your subscription at lataa.saunalahti.fi. You can also recharge the balance, for instance, at Elisa stores, Otto, ATMs, R-Kioski outlets, Prisma markets, S-markets, Siwas, Valintatalos,

Sale markets, ABC service stations, Alepa stores and Shell/St1 service stations. **Please note:** There is no refund for recharging an incorrect subscription.

Saunalahti Quick Recharge

If you activate the Saunalahti Quick Recharge service at lataa.saunalahti.fi/pikalataus, you can purchase balance and packages for your own or, for instance, your child's Prepaid subscription by SMS. The quick recharges will be charged to the payment card you connect to the service.

Saunalahti First Recharge benefit

When you make the first recharge at any recharge service, you can make unlimited calls and send unlimited SMS messages for three months from the first recharge at weekends in Finland. The benefit applies to domestic calls and SMS messages at regular rates. Saunalahti First Recharge benefit offer is valid until further notice.

Saunalahti Recharge Extra

Recharge your subscription regularly online or at Otto, ATM's, and during every fourth recharge, you will receive Saunalahti Recharge Extra worth EUR 10 (as regular balance) in addition to the currently valid recharge benefit. Saunalahti Recharge Extra is valid until further notice. You can recharge your subscription by a minimum of EUR 10.

SaunalahtiPREPAID – Pricing

The subscription includes an initial balance of EUR 6. Domestic calls and SMS messages at regular rates starting from EUR 0.066 per min or message, and domestic data transfer EUR 0.066/Mb. Calls to normally-priced domestic numbers are charged by the second. The complete price list is available at prepaidinfo.saunalahti.fi.

Enquiring the balance and validity

You can send the SMS message TILI to the number 18258. You will receive a return message that contains the balance and validity of your subscription. You can also check the subscription balance and validity by dialling

*100# on your phone and then pressing the handset/ok button. You can easily see the subscription balance and validity by using the mobile Internet access of your Prepaid subscription to visit the address prepaidinfo.saunalahti.fi.

Offer and benefit messages

As a Saunalahti Prepaid customer, you have access to a useful service that sends information of products, customer benefits and offers of Saunalahti and our business partners directly to your phone. Location and terminal device information from the network can be utilised in targeting the marketing. If you wish, you can block the offer messages. The blocking instructions can be found at prepaidinfo.saunalahti.fi.

Please note: You cannot block information messages concerning the use of the subscription, customer satisfaction survey messages and, for instance, recharge offer messages.

Please note

Call, message and data transfer itemisation is not provided for a Saunalahti Prepaid subscription, and its number is not delivered to a number service. Number transfer is not possible with Saunalahti Prepaid subscriptions. The subscription number is pre-selected and cannot be changed.

Saunalahti **PREPAID**

Grattis till ett gott val! Läs denna bruksanvisning noggrant innan du tar abonnemanget i bruk. Ta också del av Saunalahtis allmänna villkor och specialvillkoren för Saunalahti Prepaid-abbonemang, som du hittar i Saunalahti Prepaid-startpaketet.

Så här börjar du använda ditt SaunalahtiPREPAID-abbonemang

- 1) Lösgör SIM-kortet med rätt format (Mini, Micro eller Nano) från plastkortet och sätt i det i din mobila enhet. **Obs! Kontrollera i bruksanvisningen för din enhet vilken storlek SIM-kortet ska ha innan du lösgör kortet.**
- 2) Sätt på strömmen i din enhet.
- 3) Enheten frågar efter PIN-koden. Koderna är 1234.

Du kan byta PIN-kod senare genom att ange den (4-8 siffror) på följande sätt:
**04*1234*(ny PIN)*(ny PIN)#
T.ex. **04*1234*5012*5012#
Kom ihåg att förvara plastkortet där SIM-kortet var fäst på ett säkert ställe eftersom det innehåller både PIN- och PUK-koden. Du behöver PUK-koden om du anger fel PIN-kod tre gånger. Du kan inte få PUK-koden via Elisass kundtjänst.

Inställningar

Vi skickar rätt inställningar till ditt abonnemang när du har satt i SIM-kortet i enheten. Kom ihåg att spara inställningarna. **Obs!** I vissa enheter finns inställningarna färdigt, alternativt ska de göras manuellt. Om inställningarna ska göras manuellt i din enhet är den rätta APN-adressen: **Internet**

Bastjänster

Saunalahti Prepaid är ett mångsidigt mobilabbonemang. Med abonnemanget kan du ringa och ta emot samtal

(även videosamtal) och skicka och ta emot meddelanden (text- och multimedie-meddelanden). Naturligtvis kan du också använda dataöverföring t.ex. för att surfa på nätet med abonnemanget.

Saunalahti Prepaid-abbonemanget fungerar i Elisass hel-täckande 3G/4G-nät i Finland. Dessutom kan du ringa till utlandet och även använda abonnemanget utomlands på de mest populära resmålen. Se utförligare information om hur du använder abonnemanget utomlands och vad det kostar på: prepaidinfo.saunalahti.fi.

Tilläggstjänster

Du kan beställa förmånliga dataöverförings-, samtals- och meddelandepaket till ditt abonnemang på lataa.saunalahti.fi eller per textmeddelande. Se beställningsanvisningar och priser på: prepaidinfo.saunalahti.fi. Genom att ringa Elisass kundtjänst kan du beställa en svarstjänst och eventuella spårtjänster vid behov.

Giltighetstid

Ditt abonnemang aktiveras när du använder det för första gången och gäller i 3 månader från aktiveringen. Varje saldoladdning förnyar giltighetstiden med 12 månader. Om giltighetstiden för ditt abonnemang går ut kan du inte längre ringa, skicka meddelanden eller använda dataöverföring med abonnemanget. Du kan dock ta emot samtal och meddelanden i en månads tid och ladda mer saldo för att förnya giltighetstiden med 12 månader.

Laddning

Du laddar enkelt saldo och beställer dataöverförings-, samtals- och meddelandepaket till ditt abonnemang på lataa.saunalahti.fi. Du kan också ladda saldo t.ex. vid Elisa butik, Otto-,bankautomaterna, R-kioskerna, Prisma, S-market, Sale, Siva, Valintatalo, ABC-trafikbutikerna, Alepa och Shell/St1-servicestationerna. **Obs!** Laddning till fel abonnemang returneras inte.

Saunalahti Snabbladdning

Genom att aktivera Saunalahti Snaddladdning på lataa.saunalahti.fi/pikalataus kan du köpa saldo och paket per textmeddelande till ditt eget eller t.ex. ditt barns Prepaid-abonnemang. Snabbladdningarna debiteras från det betalkort som du ansluter till tjänsten.

Saunalahti Förstä Laddning fördel!

När du gör den första laddningen – i vilken laddningstjänst som helst – kan du obegränsat ringa och skicka textmeddelanden gratis inom Finland på veckoslut i tre månader från den första laddningen. Förmånen gäller normalprissatta samtal och textmeddelanden inom Finland. Saunalahti Förstä Laddning fördel gäller tills vidare.

Saunalahti Laddning Extra!

Ladda regelbundet på Internet eller i en Otto.-automat så får du 10 € Saunalahti Laddning Extra (som normal samtalstid) i samband med var fjärde laddning utöver den gällande laddningsförmånen. Saunalahti Laddning Extra gäller tills vidare. Minimiladdningen per gång är 10 €.

SaunalahtiPREPAID – Prissättning

Abonnemanget har ett startsaldo på 6 €. Normalprissatta samtal/meddelanden inom Finland fr. 0,066 €/min./st. och dataöverföring inom Finland 0,066€/Mb. För samtal till normalprissatta nummer i Finland sker debiteringen per sekund. Ta del av den fullständiga prislistan på: prepaidinfo.saunalahti.fi.

Förfrågan om saldo och giltighetstid

Skicka textmeddelandet TILL till numret 18258. Du får ett svarsmeddelande med ditt abonnemangssaldo och giltighetstiden. Du kan också kontrollera ditt abonnemangssaldo och giltighetstiden genom att mata in *100# på din telefon och slutligen trycka på lur-/ok-knappen. Du kontrollerar enkelt abonnemangssaldot

och giltighetstiden genom att med ditt mobila Prepaid-abonnemang gå till prepaidinfo.saunalahti.fi.

Meddelanden med erbjudanden och förmåner

Som Saunalahti Prepaid-kund får du en praktisk tjänst som ger dig information om Saunalahtis och våra samarbetspartners produkter, kundförmåner och erbjudanden direkt i din telefon. Elisa kan använda plats- och enhetsuppgifter som finns i kommunikationsnätet för riktad marknadsföring. Du kan vid behov förbjuda utskick av meddelanden till dig. Anvisningar om meddelandeförbud finns på prepaidinfo.saunalahti.fi.

Obs! Du kan inte förbjuda utskick av informationsmeddelanden om abonnemanget, meddelanden med kundnöjdhetsundersökningar och meddelanden med till exempel laddningserbjudanden.

Observera

Du får ingen samtals-, meddelande- eller dataöverföringsspecifikation för Saunalahti Prepaid-abonnemanget och telefonnumret lämnas inte till nummeruppsyningen. Det går inte att överföra Saunalahti Prepaid-numret till ett annat mobilabonnemang. Numret har valts på förhand och kan inte bytas.

SaunalahtiPREPAID

Поздравляем, вы сделали прекрасный выбор! Перед тем, как начать пользоваться соединением, внимательно прочитайте эту инструкцию. Просим вас ознакомиться с Общими положениями договора компании Saunalahti и Особыми положениями договора о соединении SaunalahtiPREPAID, прилагаемыми в стартовом пакете соединения SaunalahtiPREPAID.

Как взять в пользование соединение SaunalahtiPREPAID

- 1) Выдавите SIM-карту нужного размера (Mini, Micro или Nano) из рамки и вставьте его в свое устройство мобильной связи. **Внимание!** Прежде, чем вынимать SIM-карту из рамки, проверьте, какой размер SIM-карты указан в руководстве по эксплуатации вашего устройства.
- 2) Включите электропитание в вашем устройстве.
- 3) Устройство запросит PIN-код; ввести PIN-код 1234.

Вы сможете изменить PIN-код на предпочитаемый вами (4-8 цифр), используя следующую комбинацию: *04*1234*(новый PIN)*(новый PIN)#
Например: *04*1234*5012*5012#

Не выбрасывайте и сохраните рамку SIM-карты в надежном месте, поскольку на ней указаны PIN- и PUK-коды. PUK-код вам понадобится, если вы три раза введете неверный PIN-код. Получение PUK-кода в отделе обслуживания клиентов компании Saunalahti невозможно.

Настройки

Мы пришлем вам правильные настройки вашего соединения, когда вы вставите SIM-карту в устройство. Не забудьте сохранить настройки. **Внимание!** В некоторых устройствах настройки могут быть уже запрограммированы, в некоторых — их нужно настраивать вручную. Если ваше устройство предполагает

внесение настроек вручную, правильный адрес APN: **internet**

Базовые услуги

SaunalahtiPREPAID — многофункциональное мобильное соединение. Используя соединение, можно делать и принимать звонки (в том числе видеозвонки), а также отсылать и принимать сообщения (текстовые и мультимедийные сообщения). Естественно, соединение можно использовать также для передачи цифровых данных, например, для выхода в сеть Интернет.

Соединение Saunalahti Prepaid работает в Финляндии в сети 3G/4G Elisa. Кроме этого, вы можете звонить за границу и использовать соединение за границей в наиболее популярных туристических объектах. Более подробная информация об использовании соединения за границей и стоимости использования имеется на сайте:

Дополнительные услуги

Вы можете заказать для своего соединения недорогие пакеты передачи данных, телефонных разговоров и текстовых сообщений на сайте lataa.saunalahti.fi или текстовым сообщением. Инструкции заказа и стоимость пакетов: prepaidinfo.saunalahti.fi. Позвонив в отдел обслуживания клиентов компании Elisa, можно заказать услугу автоответчика и возможно желаемые услуги ограничения.

Срок действия

Ваше соединение активируется в момент первого использования и действует на протяжении 3 месяцев после активации. Каждое пополнение счета продлевает срок действия соединения на 12 месяцев. Если срок действия вашего соединения закончился, вы не можете больше звонить, отсылать сообщения или пользоваться передачей цифровых данных. Однако вы можете принимать звонки и сообщения еще в течение месяца и пополнить счет для продления срока действия соединения на 12 месяцев вперед.

Пополнение счёта

Вы можете пополнить счет или заказать пакеты передачи данных, разговорного времени и текстовых сообщений для вашего соединения на сайте saunalahti.fi. Вы также можете пополнить счет в магазинах Elisa Shop и банкоматах OTTO, R-киосках, супермаркетах сети «Призма» и «С-маркет», в автомаркетах сети ABC, магазинах «Алепа», а также на бензозаправках сети Shell/ST1. **Внимание!** Пополнение неправильного счета не аннулируется и средства не возвращаются.

Экспресс-пополнение Saunalahti

Активировав Экспресс-пополнение Saunalahti на сайте lataa.saunalahti.fi/pikalataus, вы можете пополнять счет и приобретать пакеты с помощью текстовых сообщений для своего соединения или, к примеру, для соединения SaunalahtiPrepaid вашего ребенка. Экспресс-пополнение оплачивается с карты, подключенной к вашей услуге.

Первое пополнение счета

После того, как вы сделали первое пополнение в любой услуге пополнения, вы можете звонить и отсылать текстовые сообщения в Финляндии без ограничений в выходные в течение трех месяцев с момента первого пополнения. Это касается текстовых сообщений и звонков по стандартной цене и внутри страны. Услуга Первого пополнения SaunalahtiPREPAID предлагается в данный момент.

Экстра-пополнение Saunalahti!

Пополняя счет соединения в Интернете или в банкоматах OTTO, вы получаете при каждом четвертом пополнении дополнительно к сумме пополнения бонус — Экстра-пополнение SaunalahtiPREPAID в сумме 10 евро (для стандартных телефонных звонков). Услуга Экстра-пополнения SaunalahtiPREPAID предлагается в данный момент. Минимальное одноразовое пополнение составляет 10 евро.

Стоимость SaunalahtiPREPAID

В соединении имеется начальный запас разговорного времени на 6 евро. Телефонные звонки по стандартной цене в Финляндии от 0,066 евро за минуту или сообщение, и передача данных от 0,066 евро/Мб. Плата за телефонные звонки на номера телефонов внутри страны взимается на секундной основе. С полным прекупером цен можно ознакомиться на сайте: prepaidinfo.saunalahti.fi

Запрос о состоянии счета и сроке действия

Отшлите текстовое сообщение **TIL** на номер **18258**. В ответном сообщении вы получите информацию о состоянии вашего счета и сроке действия соединения. Вы также можете проверить состояние счета и срок действия соединения, набрав на телефоне *100# и нажав кнопку с изображением **телефонной трубки/букв**. Вы можете проверить состояние счета и срок действия соединения и на сайте prepaidinfo.saunalahti.fi

Сообщения о специальных предложениях и бонусах

Как клиент Saunalahti Prepaid, вы получаете в свое распоряжение полезную услугу, с помощью которой вы получаете прямо на свой телефон сведений о продуктах, преимуществах и специальных предложениях компании Elisa и ее партнеров. Для фокусирования маркетинга могут использоваться сведения о местонахождении и типе устройства для мобильной сети. По желанию вы можете запретить рассылку сообщений со специальными предложениями. Инструкция по запрету рассылки рекламных сообщений имеется на сайте prepaidinfo.saunalahti.fi.

Внимание! От уведомлений, касающихся использования соединения, опросов мнения клиента об услуге и, например специальных предложений о пополнении счета отказаться нельзя.

Внимание!

Соединение SaunalahtiPrepaid не подразумевает получение спецификации телефонных разговоров, сообщений и передачи данных, номер телефона также не передается в справочную службу. Передача номера в соединении SaunalahtiPREPAID невозможна. Номер телефона соединения выбран заранее, и его невозможно изменить.

SAUNALAHTI PREPAID -LIITTYMIEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto, FiCom ry on neuvotellut nämä sopimusehdot kuluttaja-asiamiehen ja Viestintäviraston kanssa

PALVELUN KÄYTTÄJÄLLE

Tutustu huolellisesti ennen sopimuksen tekemistä ehtoihin ja käyttöohjeisiin. Ehdot ja ohjeet ovat saatavilla teleyrityksestä, sen asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta. Palvelua koskevia lisätietoja saa teleyritykseltä.

Tässä kansilehdessä kuvataan tiivistetysti sopimusehtojen keskeisimpiä kohtia asiakkaan ja palvelun käyttäjän kannalta. Sopimussuhteessa noudetaan aina varsinaisia sopimusehtoja eikä tällä kansilehdellä ole oikeudellista sitovuttua.

Sopimuksen voimaantulo ja voimassaoloaika

Tarkasta sopimuksesta tai tilausvahvistuksesta, milloin sopimus tulee voimaan ja onko se voimassa toistaiseksi vai määrärajan.

Asiakkaan vastuu käytöstä ja maksuista

Asiakkaana vastaat liittymäsi ja palvelun käytöstä sekä maksuista, vaikka olisit luovuttanut sen toiselle. Liittymää tai palvelua voidaan käyttää myös muiden maksullisten palveluiden tilaamiseen, joten noudata niiden käytössä ja säilytyksessä korostettua huolellisuutta. Suojaa liittymäsi tai palvelusi älykortti ja laitteesi henkilökohtaisella tunnistella (esim. PIN-koodi, suojakoodi, käyttäjätunnus, salasana), jos se on teknisesti mahdollista. Vaihda älykortin ja päätelaitteen oletusarvoinen tunnistus, vaikka et käyttäisi liittymää, palvelua tai laitetta. Vaihda tunnistus heti myös, jos ulkopuolinen saa tietää sen. Jos älykortti tai laite kato-

aa tai varastetaan, ota välittömästi yhteyttä teleyritykseen välttääksesi vastuun mahdollisesta väärinkäytöksestä.

Päätelaitteeseen kuten matkapuhelimeen tai tablettiin voi ladata tai siinä voi olla valmiiksi asennettuna ohjelmia ja sovelluksia, kuten esimerkiksi sähköpostiohjelma, pelejä tai kartta-, musiikki- tai uutispalveluja. Tällaiset ohjelmat ja sovellukset voivat suorittaa tiedonsiirtoa edellyttäviä automaattisia päivityksiä tai muita tehtäviä taustalla ilman että aktiivisesti käyttäisit palvelua juuri sillä hetkellä. Asiakkaana vastaat näistä aiheutuneista kustannuksista, ei teleyritys. Voit estää ylimääräiset kustannukset estämällä päivitykset ja taustatehtävät.

Käyttö ulkomailla ja Suomen raja-alueella

Käytä puhelinta tai tietokonetta harkiten ulkomailla, koska puhelut ja tiedonsiirtomaksut latausten ja multimediasivesten osalta ovat yleensä kalliimpia kuin kotimaassa. Ota selvää hinnoista ennen palvelun käyttöä ulkomailla välttyäksesi ikäviltä yllätyksiltä. Suomen raja-alueilla liikuttaessa sinun kannattaa valita manuaalisesti oman teleyrityksesi viestintäverkko, jotta voit varmistua tietoliikennemaksujen suuruudesta.

Ulkomailla päätelaitteen ohjelmistojen tai sovellusten automaattisten päivitysten ja taustatehtävien aiheuttamat tiedonsiirtokustannukset voivat nousta korkeiksi. Näiden aiheuttamista kustannuksista vastaa asiakas. Ylimääräiset kustannukset voit estää ottamalla verkkovierailumahdollisuuden pois käytöstä.

Tietoturva

Palvelun käytön, laitteiden sekä ohjelmistojen riittävä tietoturva on omalla vastuullasi, joten suojaathan laitteesi ja ohjelmistosi tietoturvapalvelulla ja huolehdiit sen päivittämisestä. Omalla huolellisuudellasi vaikutat vastuu- ja korvauskysymyksiin. Ohjeita ja opastusta on saatavilla teleyritykseltä.

Viiveet ja katkokset

Viestintäpalvelut ovat monimutkaisia kokonaisuuksia, joten palvelun toiminnassa tai käytettävyydessä voi olla viiveitä tai tilapäisiä katkoksia, vaikka siinä ei olisiakaan virhettä. Viiveet ja katkokset johtuvat monista eri tekijöistä, mutta tyypillisesti ne johtuvat verkkojen kuormituksesta, niiden kunnosta, verkonhuollosta ja päätelaitteesta tai sen asetuksista. Jos viestintäpalvelussa on viiveitä tai katkoksia, katso kohdasta 5.4, miten sinun tulee toimia turvataksesi oikeutesi.

Muutokset

Palvelun ja sen ominaisuudet tai sovellettavat ehdot voivat muuttua, sillä teleyrityksellä on oikeus rajoitetusti tehdä niihin muutoksia sopimusehdoissa kerrotuilla perusteilla. Jos muutos on vahingoksesi, sinulla on yleensä oikeus irtisanoa sopimus tai palvelu heti päättyväksi.

Asiakaspalvelu

Voit ottaa yhteyttä teleyrityksen asiakaspalveluun eri kanavien kautta, esimerkiksi puhelimella, internettissä tai sähköisen asiointikanavan kautta. Yhteystiedot löydät muun muassa sopimuksesta tai laskusta.

Käyttöoikeuden alaisen aineiston palautus tai hävittäminen

Teleyritys voi luovuttaa sinulle sopimusasiakirjojen lisäksi muuta aineistoa. Käyttöoikeuden päättyessä teleyritys voi pyytää sinua palauttamaan tai hävittämään tämän aineiston.

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO.....	12
1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISALA.....	13
2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN.....	14
2.1 Sopimus.....	14
2.2 Ennakkomaksu ja vakuus.....	14
2.3 Käyttöraja.....	14
3 PALVELUN TOIMITUS.....	14
3.1 Toimitusaika.....	14
3.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset.....	14
3.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot.....	15
3.4 Tunnistee ja niiden muuttaminen.....	15
4 PALVELUN KÄYTTÖ.....	15
4.1 Palvelun laatu ja ominaisuudet.....	15
4.2 Asiakkaan vastuu palvelun käytöstä ja suojaamisesta.....	15
4.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö.....	17
4.4 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja.....	17
4.5 Viestintäverkon tietoturva.....	18
4.6 Palvelun käyttö Suomen raja-alueilla ja ulkomailla.....	18
4.7 Immateriaalioikeudet.....	18
4.8 Vikailmoitukset.....	18
5 PALVELUN VIIVÄSTYS, VIRHE JA SEURAAMUKSET.....	19
5.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen.....	19
5.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys.....	19
5.3 Vahingonkorvasu ja toimet vahingon rajoittamiseksi.....	20

5.4	Viivästys- tai virheilmoituksen tekeminen.....	20
5.5	Ylivoinainen este	21
5.6	Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö	21
6	PALVELUJEN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN TAI SULKEMINEN.....	21
7	MAKSUT.....	22
7.1	Hinnasto ja perittävät maksut.....	22
7.2	Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta.23	
7.3	Laskutus.....	23
8	ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELEMINEN.....	24
8.1	Asiakas- ja tunnistamistietojen käsitteleminen	24
8.2	Luettelotiedot ja numerotiedotuspalvelut	24
8.3	Puhelinnumeron välittyminen	24
9	SOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN.24	
10	MUUTOKSET JA PALVELUN LOPETTAMINEN.....	25
10.1	Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin	25
10.2	Palvelun tai sen ominaisuuden lopettaminen	26
11	SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN.....	26
11.1	Irtisanominen	26
11.2	Purkaminen	26
11.3	Palautukset sopimuksen päättyessä.....	27
12	ASIAKASSUHTEESEEN LIITTYVÄT ILMOITUKSET SEKÄ ASIAKKAAN IRTISANOMISOIKEUS MUUTOSTILANTEESSA	27
13	ERIT EHDOT.....	27
14	IRMIELISYYDET	28
15	EHTOJEN VOIMASSAOLO	28

1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISALA

Tässä sopimuksessa tarkoitetaan:

Sopimuksella asiakkaan ja teleyrityksen tekemää sopimusta palvelusta.

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tai on tehnyt teleyrityksen kanssa sopimuksen palvelun käytöstä ja hankkii palvelun pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Yritysasiakkaalla luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka hankkii kuluttaja-asiakkaalle suunnattuja palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää palvelua. Käyttäjä ei välttämättä ole sopimuksen tekijä.

Palvelulla viestintäpalvelua tai muuta palvelua.

Viestintäpalvelulla puhelinliittymää, internetyhteyksipalvelua tai muuta teleyrityksen valikoimassa kulloinkin olevaa palvelua, joka muodostuu kokonaan tai pääosin viestien siirtämisestä teleyrityksen käyttämässä viestintäverkossa.

Muulla palvelulla sellaista teleyrityksen valikoimassa kulloinkin olevaa palvelua, joka ei ole viestintäpalvelu. Muita kuin viestintäpalveluja ovat esimerkiksi lisäarvo-, esto-, saldorajoitus-, vastaaja-, puhelinsiirto-, paikannus-, tallennus- tai tietoturvapalvelut, käyttötukipalvelut taikka sisältöpalvelut, kuten maksutelevisio-, uutis-, ajankohtais- tai viihdepalvelut.

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan teleyrityksen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakkaalle tarjoamiin viestintäpalveluihin sekä, ellei toisin ole sovittu, muihin palveluihin. Palveluun voi sisältyä tai liittyä laitteita.

2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1 Sopimus

Viestintäpalvelua koskeva sopimus on tehtävä kirjallisesti. Viestintäpalvelua koskeva sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla. Muuta palvelua koskeva sopimus on mahdollista tehdä muotovapaasti.

Viestintäpalvelua koskevassa sopimuksessa tai tilausta koskevassa tilausvahvistuksessa todetaan, milloin sopimus tulee voimaan. Muuta palvelua koskeva sopimus syntyy, kun teleyritys on hyväksynyt asiakkaan tilauksen esimerkiksi avaamalla palvelun tai ilmoittamalla hyväksyneensä asiakkaan tilauksen.

Teleyrityksellä on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin teleyritys voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

2.2 Ennakkomaksu ja vakuus

Teleyrityksellä on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sopimuksen tekemisen yhteydessä, jos siihen on ennakoitavissa olevasta maksukyvyttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy. Tällainen on esimerkiksi perusteltu ennakoitavissa oleva maksuhaluttomuus, maksuhäiriömerkintä, epäonnistunut ulosmittausyritys sekä tilanne, jossa asiakkaalla on erääntyneitä maksuja teleyritykselle tai jossa asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää tarpeeksi tai jos asiakas ei ilmoita osoitettua. Teleyritys voi vaatia kohtuullista vakuutta myös sopimusuhteen aikana, jos viranomainen on todennut asiakkaan maksukyvyttömyksen.

Teleyritys ei maksa suoritetusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Teleyrityksellä on oikeus periä va-

kuudesta erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan 10 arkipäivän kuluessa sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että asiakas on maksanut kaikki sopimukseen perustuvat maksut sekä ilmoittanut tilinumeronsa ja muut palauttamiseen tarvittavat tiedot. Jos asiakas ei sopimuksen päätyttyä ole maksanut kaikkia maksuja tai ilmoittanut kaikkia tietoja, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta 10 arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä.

2.3 Käyttöraja

Teleyritys tai asiakas voi asettaa kohtuullisen euromääräisen käyttörajan puhelinliittymälle teleyrityksen palveluvaikeisuuden mukaisesti. Käyttörajan asettamisesta ei peritä maksua. Saatuaan tiedon käyttörajan ylittymisestä, teleyritys ilmoittaa asiasta käyttäjälle esimerkiksi tekstiviestillä ja antaa samalla ohjeet, miten käytön rajoittaminen on estettävissä. Tämän jälkeen teleyritys rajoittaa liittymän käyttöä.

Asiakas vastaa kaikista käyttörajan ylittävistä maksuista siihen saakka, kunnes teleyritys rajoittaa liittymän käyttöä. Asiakas voi kuitenkin vapautua vastuusta kohdan 4.3 (viestintäpalvelun oikeudeton käyttö) mukaisesti. Käyttörajaa koskevat tarkemmat tiedot sisältyvät teleyrityksen palvelukohtaisiin ehtoihin.

3 PALVELUN TOIMITUS

3.1 Toimitusaika

Asiakas ja teleyritys sopivat toimitusaajan sopimusta tehtäessä. Teleyritys toimittaa palvelun viimeistään sovittuna toimitusaikana.

3.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset

Teleyrityksellä on velvollisuus antaa ohjeita asiakkaalle

palvelun toimittamisen edellytyksistä. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Toimituksen edellytyksenä on, että asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- esteettömän pääsyn turvaamisesta tarvittaviin tiloihin,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa,
- tarvittavien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden säännösten mukaisuudesta ja palvelun toimittamisen mahdollisesti edellyttämistä luvista kustannuksineen.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun teleyritys on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

3.3 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta, asennuksesta ja käyttöönotosta sekä niiden tietoturva, suojaamisesta ja päivittämisestä. Asiakas vastaa myös kiinteistön sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa siitä, että muut kuin teleyrityksen vastuulla olevat laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä lain ja säännösten mukaisia.

3.4 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

Teleyrityksellä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista tunneista kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunneista. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada puhelinnumerosa siirretyksi toiselle teleyritykselle tietoyhteiskuntaakaren mukaisesti.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa asiakkaalle annettuja tunneista, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai

viestintäverkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Teleyritys ilmoittaa tunneiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei kysymys ole tietoturvasta johtuvasta muutoksesta, joka edellyttää välittömiä toimenpiteitä.

Teleyrityksellä on oikeus antaa tunneet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunneisiin sopimuksen päätyttyä.

4 PALVELUN KÄYTTÖ

4.1 Palvelun laatu ja ominaisuudet

Teleyritys määrittelee tarjoamansa palvelun keskeisen laadun ja ominaisuudet teleyrityksen palvelukohtaisissa ehdoissa tai muussa asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

Teleyritys ei vastaa palvelun kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, sen toimivuudesta tai saatavuudesta tai asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa ellei se ole teleyrityksen tarjoamaa. Asiakkaan oikeudesta pidäytyä maksusta ja muista asiakkaan oikeuksista kerrotaan kohdassa 7.1.

4.2 Asiakkaan vastuu palvelun käytöstä ja suojaamisesta

Asiakkaalla on oikeus käyttää teleyrityksen palveluita sopimuksessa ja käyttöohjeissa kerrotulla tavalla. Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman teleyrityksen suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa palvelua tai liittymää.

Jos asiakas luovuttaa palvelun kolmannen osapuolen käyttöön, asiakas itse vastaa edelleen palvelun käytöstä,

sopimusehtojen velvoitteista ja maksuista.

Asiakkaan tulee noudattaa liittymän ja palvelun säilytyksessä, suojaamisessa ja käytössä korotettua huolellisuutta, koska liittymää ja palveluita voidaan käyttää erilaisiin toimintoihin, kuten digitaalisen sisällön tai tavaroiden ostamiseen. Asiakkaan tulee aina huoletta siitä, että liittymän tai palvelun älykortit (esim. SIM- tai ohjelma-kortit) ja laitteet on suojattu tunnistella (esim. PIN-koodi, suojakoodi, käyttäjätunnus, salasana) ja että nämä henkilökohtaiset tunnistetiedot säilytetään erillään älykorteista ja laitteista ja siten, etteivät ne joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Asiakkaan tulee vaihtaa älykortin ja laitteen oletusarvoinen tunnistetieto, vaikka hän ei käyttäisi liittymää, palvelua tai laitetta. Älykorttia ja sen tunnistetta tai laitetta ja sen tunnistetta ei saa säilyttää samassa paikassa esimerkiksi lompakossa, laukussa tai laatikossa, ja niiden tallennus on seurattava huolellisesti. Jos ulkopuolinen saa tietää tunnistetiedon, tulee se vaihtaa heti. Jos älykortti tai laite katoaa tai varastetaan, asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä teleyrityksen asiakaspalveluun.

Asiakkaan on huolehdittava palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojen riittävästä tietoturvasta ja lisäksi tarvittaessa viestintäpalvelunsa käytöstä esto-, käytöraja- ja saldorajoituspalveluilla. Tietoturva koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virusorjunta- ja palomuuriohjelmiston hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet. Asiakas antaa palvelua omalla vastuullaan. Teleyritys kuitenkin antaa perustietoa ja opastusta palveluunsa liittyvästä tietoturvasta.

Palvelua tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä teleyritykselle, yleisen viestintäverkon toimivuudelle, muille viestintäverkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Asiakkaan on kytkettävä välittömästi irti viestintäverkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos asiakas tahallisesti tai teleyrityksen huomautuksesta

huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa teleyritykselle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä vahingoista sekä vikojen ensimmäisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai haittatilanteissa teleyrityksellä on oikeus katkaista laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta.

Asiakas vastaa siitä, että hänen tilaamansa, hankkimansa tai toimittamansa aineisto tai palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa teleyrityksen tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä. Teleyrityksellä on oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu, jos teleyritys, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakas on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin, tai sitä on palvelun avulla muutoin asettu saatuville tai palvelua on kehotuksesta huolimatta käytetty näiden ehtojen vastaisesti. Lisäksi teleyrityksellä on oikeus ryhtyä muihin välttämättömiin toimiin ja vaatia asiakkaalta korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta. Teleyritys ilmoittaa toimenpiteistä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Päätelaiteeseen, kuten matkapuhelimeen tai tablettiin, voi ladata tai siinä voi olla valmiiksi asennettuna ohjelmia ja sovelluksia kuten esimerkiksi sähköpostiohjelma, pelejä tai karta-, musiikki- tai uutispalveluja. Tällaiset ohjelmat ja sovellukset voivat suorittaa tiedonsiirtoa edellyttäviä automaattisia päivityksiä tai muita tehtäviä myös taustalla ilman että asiakas aktiivisesti käyttäisi palvelua juuri sillä hetkellä. Asiakas vastaa näistä aiheutuneista kustannuksista. Asiakas voi estää ylimääräiset kustannukset estämällä päivitykset ja taustatehtävät. Yleensä nämä päivitykset ja taustatehtävät ja niistä mahdollisesti aiheutuvat kustannukset voi estää päätelaitteen asetusvalikosta, mutta tarkempien tietojen saamiseksi asiakkaan tulee tutustua päätelaitteen käyttöohjeeseen. Lisäksi asiakkaan tulee tutustua ohjelmien ja sovellusten ohjeisiin ja ehtoihin.

4.3 Viestintäpalvelun oikeudeton käyttö

Viestintäpalvelun oikeudettomalla käytöllä tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas henkilö käyttää asiakkaan viestintäpalvelua tai sen avulla muuta palvelua ilman asiakkaan suostumusta. Asiakas vastaa oikeudettomasta käytöstä vain, jos se on johtunut asiakkaan huolimattomuudesta, joka ei ole lievää. Yritysassiakas vastaa oikeudettomasta käytöstä, vaikka kyseessä olisi lievä huolimattomuus. Asiakas ei vastaa viestintäpalvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun teleyritys on vastaanottanut asiakkaan tekemän laitteen kataomisilmoituksen tai ilmoituksen oikeudettomasta käytöstä. Välttääkseen vastuunsa oikeudettomasta käytöstä aiheutuvista maksuista asiakkaan tulee tehdä välittömästi ilmoitus puhelimitse teleyrityksen tätä tarkoitusta varten tarjoamaan puhelinnumeroon tai muuta teleyrityksen tätä tarkoitusta varten tarjoamaa kanavaa käyttäen. Teleyrityksellä on velvollisuus sulkea viestintäpalvelu tai estää päätelaitteen käyttö välittömästi ilmoituksen vastaanotettuaan.

Teleyritys voi pyytää asiakasta toimittamaan esimerkiksi rikosilmoituksen tai esitutkintapöytäkirjan arvioidakseen asiakkaan huolellisuustasetta.

Jos päätelaitetta on käytetty maksupalvelulain mukaiseen maksutapahtumaan, asiakkaan vastuuseen oikeudettomasta käytöstä sovelletaan mitä maksupalvelulaissa säädetään.

4.4 Palvelun toiminnallisuuteen vaikuttavia keskeisiä seikkoja

Palveluiden toiminnallisuudessa voi radiotekniikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan käyttämä päätelaitte ja sen kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huoltotyöt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennai-

sesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä teleyritys ei voi taata palveluiden keskeytsetöntä toimivuutta kaikkialla verkon kattavuusalueella (ks. viestintäpalvelun virhe kohta 5.2).

Teleyrityksellä on oikeus päättää verkkonsa alueellisesti kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitustasista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Teleyritys voi optimoida verkon osia ja toimintoja verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Teleyrityksellä on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä välttääkseen verkkoyleiheyden ylikuormittuminen. Tämä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun. Lisäksi teleyrityksellä on oikeus hallinnoida liikennettä viestintäverkoissaan, tilapäisesti keskeyttää palvelun käyttö tai sulkea liittymä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Pysyvistä palvelun käyttöön vaikuttavista muokkaustoimenpiteistä kerrotaan palvelukohtaisissa ehdoissa.

Puhelinliittymällä yleisessä viestintäverkossa soitetavista hätäpuheluista, soitajan sijainnin paikantamisesta ja hätätekstiviesteistä säädetään laissa ja Viestintäviraston määräyksessä. Matkapuhelinverkossa toimiva teleyritys huolehtii osaltaan soitajan sijainnin paikantamisesta ja siitä, että asiakas saa soittaessaan tai lähettäessään tekstiviestin maksutta yhteyden yleiseen hätänumeroon 112. Soittajan paikannus ja tekstiviestin lähettäminen ei ole matkapuhelimen osalta mahdollista ilman SIM-korttia. Hätätekstiviestin luotettavuus ja nopeus eivät ole samaa luokkaa kuin hätäpuhelin. Muiden kuin puhelinliittymän palveluiden (esimerkiksi VoIP-palvelut) avulla hätänumeroon tehtäviä yhteydenottoja ja paikannusta koskevia tietoja annetaan palvelukohtaisissa erityisehdoissa.

Teleyritys saa estää viestintäpalvelua koskevan sopimuksen voimassa ollessa toisen teleyrityksen liittymän käytön

kytkykauppaan kuuluvassa päätelaitteessa.

4.5 Viestintäverkon tietoturva

Teleyritys vastaa viestintäverkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. Teleyritys ei vastaa julkisessa internetverkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista teleyrityksestä riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä.

Teleyritys voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä viestintäpalvelun tai verkkopalvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestin välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaan vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Teleyritys mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Teleyritys tiedottaa tietoturvahista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivullaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

4.6 Palvelun käyttö Suomen raja-alueilla ja ulkomailla

Raja-alueilla Suomen rajojen sisäpuolella automaattista verkkovalintaa käyttävä päätelaitte hakee sen viestintäverkon, jonka kentän voimakkuus on suurin. Asiakkaan tulisi valita manuaalisesti päätelaitteen asetuksista oman teleyrityksen verkko välttääkseen kotimaan hinnoittelua korkeamman verkkovierailuhinnan. Verkon manuaalivalinta estää puhelun tai datayhteyden siirtymisen vahingossa ulkomaiseen verkkoon. Teleyrityksellä on velvollisuus antaa ohjeita liittymän käytöstä raja-alueilla. Asiakas vastaa raja-alueilla ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista maksuista, jos hän jättää noudattamatta teleyrityksen ohjeita.

Ulkomailla viestintäpalveluiden ja muiden palveluiden käytön kustannukset tai päätelaitteen ohjelmistojen tai sovellusten automaattisten päivitysten ja taustatehtä-

vien aiheuttamat tiedonsiirtokustannukset ovat yleensä kotimaan hintoja kalliimpia. Näistä palveluista ja taustatehtävistä aiheutuneista maksuista vastaa asiakas, joka voi estää ne esimerkiksi estämällä verkkovierailut (ks. lisäksi ohjelmistojen ja sovellusten taustatehtävistä 4.2).

Teleyritys ei vastaa kotimaan palvelun käytön rajoitusten toimisesta ulkomailla tai vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista palvelun käytön rajoituksista. Tarkempia tietoja on saatavilla teleyrityksen verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta.

4.7 Immateriaalioikeudet

Teleyrityksen palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat teleyritykselle tai kolmannelle taholle. Teleyritys myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä maksuista perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksien luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä teleyrityksen tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovitun tarkoitukseen.

Käyttöoikeuden päättyessä teleyritys voi pyytää asiakasta palauttamaan tai hävittämään tämän muun aineiston ohjekirjat, muut asiakirjat tai ohjelmistot.

4.8 Vikailmoitukset

Teleyritys vastaanottaa vikailmoituksia asiakaspalvelusta tai erillisessä vikailmoitusnumerossa, joka on saatavilla muun muassa verkkosivuilta ja asiakaspalvelusta. Teleyritys huolehtii vikatapausten korjaamisesta työajan puutteissa.

5 PALVELUN VIVÄSTYS, VIRHE JA SEURAAMUKSET

5.1 Viestintäpalvelun viivästys ja asiakkaan oikeus vakio- ja vahingonkorvaukseen

Viestintäpalvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana eikä tämä johdu asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viestintäpalvelun viivästytilanteesta asiakkaalla on tietoyhteiskuntakaarissa säädetyn mukaisesti oikeus vakiokorvaukseen, joka on vähintään 20 euroa kulkain alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin enintään 160 euroa. Asiakkaalla ei ole oikeutta vakiokorvaukseen, jos teleyritys tai teleyrityksen käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este taikka asiakkaan toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen tai sisäverkon puutteellisuudesta johtuva viivästys.

Viivästyksen aiheuttamasta vahingosta asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vain siltä osin kuin vahinko ylittää vakiokorvauksen määrän.

5.2 Viestintäpalvelun virhe, sen oikaisu, hinnanalennus ja vakiohyvitys

Virhe

Viestintäpalvelussa on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteesta asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai palvelun keskeytystilanteesta vakiohyvitystä ja näiden lisäksi vahingonkorvausta.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

- Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita viestintäpalvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai muun

viestintäpalvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta,

- sellaisia puutteita viestintäpalvelussa, jotka johtuvat päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta,
- sellaista keskeytystä, joka ei ole yhtäjaksoinen tai toistuva ja jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä (kuten satunnaiset ja lyhytaikaiset käyttökatkot), tai
- verkon rakennus ja kunnonapitoitöistä aiheutuneita tilapäisiä keskeytyksiä (ks. kohta 5.6).

Viestintäpalveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä näiden palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Viestintäpalvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii kuten vastaava viestintäpalvelu yleensäkin. Viestintäpalveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä tietoliikenteen katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta tai haittaliikenteestä. Viestien välittäminen ja tietoliikenteen suodatus tai rajoittaminen voi tilapäisesti epäonnistua.

Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Myös internet saattaa aiheuttaa palveluiden ja laitteiden toimivuudessa puutteita. Teleyritys ei voi taata, että kaikki asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä teleyrityksen viestintäverkossa.

Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia teleyritykseltä virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Teleyritys ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisuusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen

merkitys ja sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikeasu suoritaa muulla tavalla aiheuttamatta asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Telelyrityksellä on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaisia haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltyä myös, jos on vaaraa siitä, että asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta, tai jos kieläytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus ja vakiohyvitys

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennuksen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa asiakkaan tekemästä virheilmoituksesta. Jos viestintäpalvelu on keskeytynyt virheen vuoksi, asiakkaalla on tietoyhteiskuntaaressa säädetyin mukaisesti oikeus vakiohyvitykseen, joka on vähintään 20 euroa kultaikin alvalta keskeytysviikolta, kuitenkin enintään 160 euroa. Jos asiakkaalle maksetaan vakiohyvitys, hänellä ei ole oikeutta hinnanalennukseen saman keskeytyksen perusteella. Oikeutta vakiohyvitykseen ei ole, jos telelyritys osoittaa keskeytyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällainen este voi olla esimerkiksi kolmannen tahon aiheuttama kaapelivika tai myrskytuho. Tällöin asiakkaalla on kuitenkin oikeus keskeytystä vastaavaan hinnanalennukseen.

5.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Telelyritys korvaa asiakkaalle palvelun viivästyisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisiä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat telelyrityksen huolimattomuudesta sopimuksen täyttämässä. Asiakkaan on esitettävä näyt-

tö aiheutuneesta vahingosta. Telelyritys ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisistä vahingosta toimissa, joita ei ole tehty yksityiskäytössä, eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan tai palvelua käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahingon tapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

Telelyritys korvaa yritysasiakkaalle palvelun virheestä ja sen viivästyisestä johtuvat, tuottamuksellaan aiheuttamansa välittömät vahingot. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin rajattu yhden kuukauden palvelumaksuun. Jos telelyritys on muutoin velvollinen suorittamaan yritysasiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta korvausta sopimusrikkomuksensa vuoksi, telelyritys on korvausvelvollinen vain siltä osin, kun asiakkaan kärsimä korvauskelpoinen vahinko ylittää korvauksen määrän. Telelyritys ei korvaa välillisistä vahinkoja yritysasiakkaalle tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja.

Asiakkaan on vahingon sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

Telelyritys ei vastaa muiden telelyritysten tai palvelujen tuottajien toiminnasta tai näiden aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole telelyrityksen alihankkijasta tai telelyritys ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta. Asiakkaan oikeudesta pidätyä maksusta ja muista asiakkaan oikeuksista kerrotaan kohdassa 7.1.

5.4 Viivästyksen tai virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä telelyritykselle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästyminen asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toi-

mittamisen jälkeen.

Asiakas saa vedota viivästyksen tai virheeseen myös myöhemmin, jos teleyritys on menettänyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaaisesti tai arvottomasti tai jos viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

5.5 Ylivoimainen este

Teleyritys ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota teleyritys ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on teleyrityksestä riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkäus, tulipalo, luonnonmullistus, energiajaketun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, läinsäänös tai viranomaismääräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu-, laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Tällöin asiakkaalla voi kuitenkin olla oikeus keskeytystä vastaavaan hinnanalennukseen (ks. kohta 5.2).

Asiakas ei vastaa sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este, jota ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomaismääräys tai -päätös.

5.6 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Teleyritys saa tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi viestintäverkon laajen-

nustyöt, tukiasemien kunnossapito ja palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt. Teleyritys tekee keskeytyksen asiakasta mahdollisimman vähän haittaavalla tavalla ja mahdollisimman vähän haittaavana ajankohtana sekä tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä tehokkaasti etukäteen. Tällainen keskeytys ei ole virhe viestintäpalvelun toimituksessa, jos keskeytys kestää enintään 24 tuntia kalenterikuukaudessa.

6 PALVELUJEN KÄYTÖN RAJOITTAMINEN TAI SULKEMINEN

Liittymän sulkemisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Liittymän käytön rajoittamisella tarkoitetaan liittymän kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä. Puhelinliittymän käyttöä voidaan rajoittaa esimerkiksi siten, että asiakas voi vastaanottaa puheluja, mutta ei voi soittaa muita kuin hätäpuheluja tai mahdollisuuksien mukaan lähettää hätätekstiviestejä.

Asiakkaalla on oikeus pyytää liittymän käytön rajoittamista (esimerkiksi tilaamalla saldorajoiutus- tai estopalveluja) tai palvelun sulkemista teleyrityksen palveluvalikoiman ja/tai hinnastojen mukaisesti. Jos asiakas on antanut palvelun toisen käyttöön, teleyritys voi lisäksi tiedottaa aiotusta rajoituksesta tai sulkemisesta suoraan myös palvelun käyttäjälle. Teleyrityksellä on oikeus perästä hinnaston mukainen maksu liittymän uudelleen avaamisesta.

Teleyrityksellä on velvollisuus pyynnöstä sulkea viestintäpalvelu tai estää sen käyttö, jos asiakas, liittymän käyttäjä, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys ilmoittaa, että päätelaite, liittymäkortti tai palvelun käyttöön oikeuttava tunnus on varastettu, kadonnut tai sitä on oikeudettomasti käytetty taikka se on oikeudettomasti toisen hallussa.

Teleyritys voi sulkea liittymän tai palvelun taikka rajoittaa niiden käyttöä, jos

1. asiakas ei ole maksanut kyseisen liittymän erääntyneitä maksuja kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
2. asiakas ei ole maksanut muun palvelun erääntyneitä maksuja kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä; tällöin liittymää ei suljeta, mutta näiden palvelujen käyttö estetään tai rajoitetaan,
3. asiakas on ylittänyt asetetun käyttörajan; tällöin liittymää ei suljeta, mutta sen käyttöä voidaan rajoittaa,
4. se on tarpeen vääriinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi; tällöin liittymää ei suljeta, mutta muiden palvelujen käyttö estetään tai sitä rajoitetaan,
5. asiakas ei toimita sopimuksen solmimisen yhteydessä vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta,
6. tuomioistuin, poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tätä vaatii,
7. asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta vaadittua kohtuullista vakuutta,
8. asiakas on asetettu syytteeseen liittymää hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä, tai
9. asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata muita kuin maksuja koskevia sopimusehtoja.

Teleyrityksellä on edellä mainituilla perusteilla oikeus estää toisen teleyrityksen pyynnöstä tämän viestintäpalvelun käyttäminen liittymästä, jos toinen teleyritys käyttää teleyrityksen liittymää viestintäpalveluidensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan teleyrityksen kautta ja estoa pyytänyt teleyritys ei voi itse estää viestintäpalvelunsa käyttämistä.

Lisäksi teleyrityksellä on oikeus olla yhdistämättä puheluita tai muutoin estää sellaisen viestintäpalvelun tai muun palvelun käyttöä, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta muodostuu asiakkaille maksuja.

Teleyrityksellä on oikeus rajoittaa asiakkaan palvelua myös tietoturvasta huolehtimiseksi ja häiriön korjaa-

miseksi tietoyhteiskuntaaressa säädetyllä tai tähän rinnastettavalla muulla laissa säädetyllä tavalla tai viestintäpalvelun tietoyhteiskuntaaressa säädettyjen laatuvaatimusten täyttämiseksi.

Teleyritys ei sulje tai rajoita viestintäpalvelun käyttöä maksujen laiminlyönnin vuoksi, jos

1. kyseisen liittymän erääntyneiden viestintäpalvelumaksujen määrä on yhteensä alle 50 euroa tai erääntynyt maksu liittyy muun palvelun käyttämiseen; tällöin teleyritys voi rajoittaa muun palvelun käyttöä tai estää niiden käytön,
2. asiakas osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta, asiakkaasta riippumattomasta syystä ja erääntynyt maksu maksetaan yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä, tai
3. asiakas on tehnyt laskusta perustellun laskuhuomautuksen ja riidaton osa maksusta on maksettu määräaikaana.

7 MAKSUT

7.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan teleyritykselle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

Teleyritys päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta ja laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty.

Teleyritys voi laskuttaa asiakkaalta myös sen palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan kyseisen teleyrityksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Jos liittymällä voidaan käyttää lisämaksullisia

palveluita, vastaa asiakas myös näistä maksuista.

Asiakkaalla, jolla on oikeus pidäytyä maksusta tai saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus elinkeinonharjoittajalta tämän sopimusrikkomuksen vuoksi, on tietoyhteiskuntakaaren nojalla tämä oikeus myös sitä teleyritystä kohtaan, joka on laskuttanut asiakkaalta kulutushyödykkeen. Teleyritys ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan asiakkaalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Teleyrityksellä on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Jos palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna asiakkaasta johtuvasta syystä tai teleyrityksen velvollisuudesta johtuen, asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja erääntyneet käyttömaksut, siitä huolimatta, että liittymä on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna tai palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskentaperusteita sopimusehtojen muuttamisen mukaisesti.

7.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteen muuttamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu. Teleyrityksellä on oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä tai teleyrityksen velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Maksu voidaan periä myös mahdollisen käyttörajoituksen tai palvelun eston poistamisesta. Muista sopimukseen kuulumattomista toistista voidaan periä erillinen maksu.

Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisan loppuun saakka, vaikka palvelun loimitaminen

päätyy asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

7.3 Laskutus

Teleyritys lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta teleyrityksellä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehottuksesta hinnaston mukainen maksukehottusmaksu. Lisäksi teleyrityksellä on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut suoritettusta palvelusta tai toimitetusta hyödykkeestä laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Jos teleyritys käyttää kohdan 11.2 mukaista oikeuttaan purkaa sopimus asiakkaasta johtuvasta syystä, teleyrityksellä on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen korvaus teleyritykselle määräaikaisen sopimuksen ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuvista vahingoista tai kustannuksista sekä hyvitys asiakkaalle määräaikaisuuden perusteella myönnettyistä alennuksista ja muista eduista. Korvaus ja hyvitys eivät voi määrältään ylittää käyttämättä jäävälle sopimuskaudelle kohdistuvia maksuja. Teleyritys voi myöntää asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta teleyritys voi periä maksun.

Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen tulee hänen osoitaa viimeistään ennen palvelun sulkemista, miten osasuoritus kohdistetaan eri palveluille. Jos asiakas ei ole osoittanut kohdistamista, teleyrityksellä on oikeus päättää saataviensa osasuorituksen kohdistamisesta.

Asiakkaalla tai käyttäjällä on oikeus saada puhelinlaskun erittely ja yhteyskohtainen erittely lainsäädännön mukaisesti.

8 ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELEMINEN

8.1 Asiakas-, välitys- ja sijaintitietojen käsitteleminen

Teleyritys voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät teleyrityksen verkkosivuilta.

Asiakkaalla on oikeus kieltää teleyritystä käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkmuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää asiakkaan antamaa etukäteistä suostumusta.

Teleyritys voi käsitellä välitys- ja sijaintitietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, las-kutusta ja teknistä kehittämistä varten sekä markkinointi-tarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot kuten liittymänumerot, yhteysajan ajankohdat sekä kestot. Välitys- ja sijaintitietoja käsitellään edellä lueltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

Teleyrityksellä on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Teleyritys käyttää tallenteita esimerkiksi liike tapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoit-teiden tarkastusoikeudesta on saatavilla teleyrityksen verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta.

8.2 Luettelotiedot ja numerotiedotuspalvelut

Ellei toisin ole sovittu, asiakkaan ja käyttäjän puhelinliit-tymän perustiedot julkaistaan puhelinluettelossa, muissa

tilaajaluettelossa sekä erilaisissa numerotiedotuspalve-luissa joko teleyrityksen tai kolmannen tahon toimesta. Tiedot voidaan myös edelleen luovuttaa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen julkaiseminen puhelinluettelossa ja numeropal-velussa osittain tai kokonaan. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää tietojensa edelleen luovutus. Asiakas voi maksuttu pyytää virheellisten tietojensa korjaamista sekä tietojensa poistamista.

Jos hakemistopalvelun tai painetun luettelon tiedoissa oleva virhe johtuu teleyrityksen tuottamuksesta, teleyritys valintansa mukaan joko huoletti parhaaksi katsomallaan tavalla virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta taikka korvaa virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta asiakaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Painetussa luettelossa oleva virhe korjataan seuraavassa luettelossa.

8.3 Puhelinnumeron välittyminen

Asiakas voi estää pysyvästi tai puhelukohtaisesti sekä oman numeronsa että sen numeron välittymisen, johon puhelut on siirretty, puhelun vastaanottajalle. Lisäksi asiakas voi estää tulevan puhelun numeron välittymisen itselleen.

Salainen numero saattaa estosta huolimatta välittyä vastaanottajalle tekstiviesteissä, multimediaviestissä ja muissa tiedonsiirtoon perustuvissa lähetyksissä sekä ulkomaanliikenteessä.

9 SOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman teleyrityksen kirjallista etukäteistä suostumusta.

Teleyrityksellä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liike toiminta siirtyy. Siirtävä teleyritys tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrossa asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat teleyrityksen saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

10 MUUTOKSET ja palvelun lopettaminen

10.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja siten, ettei muutos ole asiakkaan vahingoksi.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa palvelua koskevan toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi siten, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutos johtuu:

- sopimus-, hinnoittelu-, tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoimintajärjestelyistä,
- merkityksellisten tuotantokustannusten tai -rakenne muutumisesta,
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta,
- teleyrityksen palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta,
- yhdysliikennekäytännön muuttamisesta,
- palveluiden tai viestintäverkkojen kehittämisestä tai uudistamisesta kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella,
- asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä,
- teknisistä järjestelmämuutoksista,
- merkityksellisistä, ennakoimattomasta liikenteen

määrän tai rakenteen muutoksesta,

- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttumisesta, tai
- toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan taikka tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta.

Teleyritys voi tehdä muutoksen siihen sopimuksen kohtaan, johon muutoksen perusteet joko suoraan tai välillisesti kohdistuvat.

Teleyrityksellä on oikeus muuttaa sekä toistaiseksi voimassa olevan että määräaikaisen palvelusopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia tai maksuja asiakkaan vahingoksi myös, jos muutoksen taustalla on lain-säädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi sovitun hintaan vaikuttava verojen tai muiden julkisten maksujen muutos.

Teleyrityksellä on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi toimenpiteet, jotka vaikuttavat palveluiden tekniikkaan tai palvelun ulkoasuun.

Lisäksi teleyrityksellä on muun kuin viestintäpalvelun osalta oikeus muuttaa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Teleyrityksellä on oikeus yritysasiakkaan osalta muuttaa sopimusehtoja, palvelukuvauksia, palveluita koskevia maksuperusteita, hintoja ja erityisehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle.

Asiakkaan irtisanomisoikeus, ks. kohta 12.

10.2 Palvelun tai sen ominaisuuden lopettaminen

Teleyrityksellä on oikeus lopettaa määräaikaisen sopimuksen mukaisen palvelun tai sen ominaisuuden tarjoaminen, jos lopettaminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai sellaisesta pätevästä syystä, jota teleyritys ei ole voinut kohtuudella huomioida sopimuskentekohetkellä ja jos palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen jatkamisesta aiheutuisi teleyritykselle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta häitää. Asiakkaalla on tällöin oikeus päättää sopimus heti kohdan 12 mukaisesti, jos lopettaminen on hänen vahingokseen.

11 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

11.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Asiakas saa irtisanoo toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisaikaa noudattaen suullisesti tai kirjallisesti. Teleyritys lähettää irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen.

Asiakas saa irtisanoo toistaiseksi voimassa olevan muuta palvelua koskevan sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, ellei toisin ole sovittu.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoo päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoo määräaikainen sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta. Teleyrityksellä on oikeus saada takaisin kytkykaupan yhteydessä luovutettu päätelaite.

Teleyrityksellä on oikeus irtisanoo toistaiseksi voimassa oleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

11.2 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen teleyrityksen viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästyks tai virhe kohdistuu.

- Teleyritys saa purkaa viestintäpalvelusopimuksen ilmoittamalla siitä etukäteen, jos
- liittymä on ollut suljettuna muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä vähintään kuukauden ja liittymän sulkemisen edellytykset ovat voimassa, tai
- asiakas tai käyttäjä on tuomittu viestintäpalvelua hyväksi käyttäen tehdystä tietoliikenteen häiritsemisestä.
- Teleyritys saa purkaa muuta palvelua koskevan sopimuksen, jos
- palvelun käyttö on ollut keskeytettynä muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä tai verkon korjaamisen takia vähintään kuukauden ja keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa,
- asiakas on todettu maksukyvyttömäksi eikä hän maksa teleyrityksen vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta,
- viranomaisen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää, tai
- asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.
- Asiakas ja teleyritys voivat purkaa muuta palvelua kuin viestintäpalvelua koskevan sopimuksen, jos
- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan, tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 3.2 mainitun toimituksen edellytyksen puuttteen vuoksi.

Teleyrityksen tulee purkaa viestintäpalvelusopimus kirjallisesti. Asiakas voi purkaa viestintäpalvelusopimuksen suullisesti tai kirjallisesti.

11.3 Palautukset sopimuksen päättyessä

Palveluun voi sisältyä tai liittyä laitteita. Asiakkaan on palautettava teleyrityksen omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus sopimuksen päättyessä teleyritykselle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kuluminen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Jos asiakas on vuokrannut teleyritykseltä laitteen, laitepalvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää kohdassa 11.1 sanotun lisäksi, että laite on palautettu teleyrityksen antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus saada palautuksena asiakkaan ennakoon maksamat maksut siltä osin kuin ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan eikä kyseessä ole asiakkaan sopimusrikkomus. Teleyritys ei palauta käyttämättä jäävää puheaikaetua tai muuta vastaavaa etua. Sopimuksen päättyessä teleyrityksellä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

12 ASIAKASSUHTEESEEN LIITTYVÄT ILMOITUKSET SEKÄ ASIAKKAAN IRTISANOMISOIKEUS MUUTOSTILANTEESSA

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että teleyrityksellä on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja käyttäjistä, jolle asiakas on antanut palvelun käyttöön. Teleyritys lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen taikka sopimuksen mukaisesti matkaviestinliittymänumeroon taikka yksityiselle sähköiselle käyttäjätilille. Teleyrityksen postitse lähetettävä ilmoitus katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse, matkaviestinliittymänumeroon tai sähköiselle käyttäjätilille seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty.

Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulaininlyönneistä ja muista sopimusrikkomuksista.

Teleyritys ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti hänen vahingokseen tehtyjen viestintäpalveluiden sopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista ja asiakkaan oikeudesta irtisanoa palvelu viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että ilmoituksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että ilmoitus säilyy osapuolten saatavilla. Ilmoitusta ei kuitenkaan voida tehdä ainoastaan matkaviestinliittymänumeroon. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, teleyrityksellä on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lain muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan. Muista muutoksista teleyritys ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan, kuitenkin enintään kolmen (3) kuukauden ajan muutoksen voimaantulosta, oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi muutoksen kohteena olevan palvelun osalta. Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta alkaen, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole edellisessä kappaleessa tarkoitettua toistaiseksi voimassa olevaa tai määräaikaista sopimusta koskevaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi tai se johtuu verolainsäädännön muutoksesta. Asiakas saa kuitenkin kohdan 11.1 mukaisesti irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksesta kahden (2) viikon ja muuta palvelua koskevan sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

13 MUUT EHDOT

Sopimuksen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin yleiset

sopimusehdot. Nämä muut ehdot ovat etusijalla yleisiin ehtoihin nähden. Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

14 ERIMIELISYYDET

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne teleyritystä vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä teleyrityksellä on kotipaikka tai missä teleyrityksen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaarissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

15 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa 1.7.2015 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat 1.9.2013 voimaan tulleet Saunalahden yleiset sopimusehdot kuluttaja- ja yritysasiakkaille sekä Elisan yleiset sopimusehdot kuluttajaasiakkaille. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantuloa alkaen. Sopimusehdot ovat saatavissa teleyritykseltä maksutta.

Elisan Saunalahti Prepaid -liittymien erityisehdot 2.12.2013

1. YLEISTÄ JA SOVELTAMISALA

Näitä erityisehtoja sovelletaan Saunalahden tarjoamiin Saunalahti Prepaid -liittymiin. Saunalahti luovuttaa Asiakkaan käyttöön ominaisuuksiltaan rajoitetun matkaviestinliittymän käyttöoikeuden asiakkaan maksamaa etukäteismaksua vastaan ("palvelu"). Näissä erityisehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- sekä yritysasiakkaita. Palveluun sovelletaan lisäksi Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille. Muiden Saunalahden palveluiden käyttöön sovelletaan kyseisiä palveluita koskevia erityisehtoja, palvelukuvauksia ja kampanjaehtoja.

Asiakas voi palvelun ja matkaviestinverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tarjoamia palveluita. Palvelusopimus ei koske näitä palveluita, eikä Saunalahti vastaa tällaisista palveluista. Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Palvelua käytettäessä.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, SIM-KORTTI JA MATKAPUHELINNUMERO

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa palvelun käyttöön käyttöohjeissa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöönotto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa olevansa kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

Palvelun käyttöön tarvittava SIM-kortti on Saunalahden omaisuutta. Saunalahdella on oikeus valita asiakkaan käyttöön tuleva matkapuhelinnumero. Matkapuhelinnumero säilyy Saunalahden omistuksessa

myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Saunalahdella on oikeus muuttaa asiakkaan käytössä oleva matkapuhelinnumero, mikäli viranomaisten määräykset tai matkaviestinverkon rakenteelliset, tekniset tai palvelulliset seikat sitä edellyttävät.

3. PALVELUN SULKEMINEN JA SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy, kun käyttöohjeiden tai myyntipakkauksen mukainen palvelun voimassaoloaika päättyy. Saunalahdella on oikeus sulkea palvelu ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle, kun viimeisimmästä saldosta tai puheajan lataamisesta on kulunut 12 kuukautta.

Saunalahti voi sulkea asiakkaan palvelun, jos palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai viranomainen vaatii palvelun sulkemista.

Mikäli palvelu suljetaan, käyttämättä jäänyttä puheaikaa, saldoa tai pakettia ei palauteta tai hyvitetä.

4. PALVELUN KÄYTTÖ

Palvelun perusominaisuuksia ovat mm. puhe, tekstiviestit (SMS), multimedioviestit (MMS) sekä mahdollisuus tiedonsiirtoon, ellei sopimuksessa, käyttöohjeissa tai liittymätyyppiin tai palveluiden palvelukuvauksissa ole toisin sovittu. Asiakas voi lisäksi tilata kulloinkin Saunalahden valikoimassa olevia muita palveluita sekä lisäpalveluita. Lisäpalvelu- tai palvelukohtaiset ehdot tulevat asiakasta sitoviksi, kun asiakas on tilannut palvelun tai ottanut palvelun käyttöön. Asiakas vastaa palveluiden käytöstä myös, jos hän antaa tai jakaa palvelut kolmansien osapuolien käyttöön.

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän tiedonsiirtoyhteyksiin nähden. Saunalahdella on oikeus tehdä verkossaan kapasiteettinhallintaa muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi ja verkon ylikuormittumisen välttämiseksi. Kapasiteettinhallintaa tehdään määrittelemällä verkkoon liikennetyyppi-kohtaisesti eri liikennetyyppien maksimikapasiteetti (esim. suoratoisto, P2P, VoIP, HTTP). Kapasiteettinhallinnalla varmistetaan, ettei verkon ruuhkatilanteissa yhden tai useamman liikennetyypin määrällisesti tai laadullisesti merkittävästi kasvanut liikenne vaikuttaisi ruuhkauttavasti myös muiden liikennetyyppien liikenteeseen. Liikenteen seuraaminen, analysoiminen sekä muu hallinnointi ja muokkaus toteutetaan automaattisten järjestelmien avulla.

5. MAKSUT

Saunalahti päättää palveluidensa maksuista. Palvelun käyttö vähentää asiakkaan lataamaa saldoa tai puheaikaa palveluiden kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Maksut veloitetaan asiakkaan saldosta tai puheajasta riippumatta siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

6. MARKKINOINTI SEKÄ ASIAKAS- JA TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÖ

Saunalahti voi lähettää asiakkaalle ajankohtaista tietoa Saunalahden, sen yhteistyökumppaneiden tai muiden Saunalahden valitseminen tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi teksti- tai multimediasivustilla. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja. Asiakas voi kieltää viestien vastaanoton.

Saunalahti voi käsitellä liittymän tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkeoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi

sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä luettelujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

7. ILMOITUKSET JA MUUTOKSET

Saunalahti voi lähettää asiakkaan sopimusta ja palvelua koskevia ilmoituksia tekstiviestillä asiakkaan matkapuhelinnumeroon. Saunalahti pyrkii ilmoittamaan sopimusta tai palvelua koskevista muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Tekstiviestillä lähetetyt ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon tekstiviestin lähetyspäivänä.

Kulloinkin voimassaoleva hinnasto ja sopimusehdot ovat nähtävillä osoitteessa: saunalahti.fi.



Sulake Corporation Oy
Y-tunnus: 1603628-6
Sulake on osa Elisaa