

Ångerrätt vid distansförsäljning till konsumenter

Om du gjort beställningen i distansförsäljning har du 14 dygns ångerrätt från det att orderbekräftelsen skickats eller apparaten mottagits. **Närmare ångerrätt för enheter och tjänster finns nedan.**

1. Ångerrätt för enheter och tjänster

Enheter (gäller inte Elisa Viihde)

Om avbeställningen gäller endast **någon enhet**, kan du skicka ångerblanketten och apparaten till oss inom 28 dygn från apparatmottagandet. När du returnerar apparaten och blanketten enligt returinstruktionerna behöver du inte meddela oss på annat sätt. Du kommer att få en SMS-bekräftelse när enheten har kommit tillbaka till Elisa.

Har du redan fått en faktura? Ingen fara, du behöver inte kontakta oss. Vi kommer att kreditera fakturan automatiskt.

Har du redan betalat för produkten när du beställde? Om du betalade för din enhet med en online betalning, fyll i formuläret på elisa.fi/laitemaksunpalautus (FI). Vi återbetalar betalningen till dig när enheten återgår till vårt lager. Du får ett textmeddelande när din återbetalning har behandlats.

Abonnemang och tjänster

Om avbeställningen bara gäller ett abonnemang eller en tjänst, är det enklast att ta kontakt med vår kundtjänst på adressen elisa.fi/kundtjanst/kontakt eller telefon 010 190 240 (msa/lna). Öppet må-fr kl. 8-18 och lö kl.10-16.30.

Elisa Viihde-appen

Om avbeställningen bara gäller Elisa Viihde-appen önskar vi att du avbeställer på adressen elisaviihde.fi/maksukanavat (FI). Avbeställningen gäller från utgången av den kostnadsfria provmånaden.

Elisa Viihde-enheter

Om avbeställningen gäller Elisa Viihde önskar vi att du kontaktar vår kundtjänst 010 262 2424 (msa/lna). Öppet må-fr kl. 8-18 och lö kl. 10-16.30. Enheterna ska återsändas enligt returinstruktionerna för enheter.

2. Returinstruktioner för enheter

Om du vill utöva din ångerrätt vid distansförsäljning, returnera apparaten inom 28 dygn från apparatmottagandet. Förpacka apparaten och alla tillbehör omsorgsfullt i originalförpackningen och bifoga en ifylld ångerblankett.

Du kan returnera paketet via Posti eller Matkahuolto genom att föra paketet till Postis eller Matkahuoltos serviceställe som är närmast dig. **Sparareturneringskvittansens om du får till vite meddelat via SMS att returneringen är behandlad.** Elisa står för returneringskostnaderna.

Adress för kundreturering via

Posti: Elisa/Saunalahti
ASIAKASPALAUTUS
Avtalsnummer 600275
Vanha Porvoontie 256b ovi 1
01380 Vantaa

Adress för kundreturering via

Matkahuolto: Elisa/Saunalahti
ASIAKASPALAUTUS
Returnummer 9518175
Vanha Porvoontie 256b ovi 1
01380 Vantaa

2. Ersättning för värdeminskning eller avgifter till följd av att apparaten eller tjänsten tagits i bruk

Du kan öppna paketet och bekanta dig med innehållet i lugn och ro.

Enheter

Om du tar i bruk enheten under ångerfristen och frånträder det ingångna avtalet blir du ansvarig för apparatens värdeminskning. Värdeminskningen till följd av att apparaten tagits i bruk är 30 % av dess försäljningspris.

Om den har blivit osäljbar, ansvarar du för hela apparatvärdet. Värdeminskningen till följd av att enheten tagits i bruk eller blivit osäljbar faktureras i efterskott.

Tjänster

Om du frånträder avtalet efter det att tjänsten tagits i bruk ansvarar du för tjänstens upplupna avgifter fram till frånträdet. Med tjänstens avgifter avses t.ex. månadsavgifter eller fakturering baserad på användning.

Digitalt innehåll

Ångerrätten omfattar inte digitalt innehåll. Med digitalt innehåll avses t.ex. videobeställningar i Elisa Viihde videouthyrning.

ÅNGERBLANKETT FÖR DISTANSFÖRSÄLJNING TILL KONSUMENTER.

1 Avtal som frånträds

Fyll i punkterna om avtalet särskilt noga, så att vi kan behandla ditt frånträdande

Namn: _____

Telefonnummer: _____

Kundnummer: _____

Frånträdesdatum: _____

2 Returnerad produkt och returorsak

Jag returnerar/frånträder följande:

Enhet

Abonnemang/tjänst

Enhet och abonnemang/tjänst

Returnerad enhet (namn och serienummer S/N/IMEI):

Returnerad produkt/tjänst (namn och eventuellt abonnemangsnummer):

Jag köpte produkten

På webben

Beställde per telefon

Jag blev uppringd

Returorsak:

Produkten motsvarade inte mina förväntningar

Produkten motsvarade inte det som avtalats med försäljaren

Jag har inte bruk för produkten

Ibruktagandet av produkten lyckades inte

Annan orsak

Ytterligare information om returorsaken:
