

9.11.2015

## 1 Elisa Ring käyttöliittymän pikaohje

Katso tarkemmin täydelliset käyttöohjeet

[www.elisa.fi/ringohjeet](http://www.elisa.fi/ringohjeet)

### Yläpalkki

Elisa Ring käyttöliittymän yläpalkissa on joukko toimintoja, joista on hyvä olla tietoinen. Yläpalkin toiminnot/valinnat riippuvat jossain määrin näkyvillä olevan sivun sisällöstä.



Informaation painikkeen takaa löytyy sivukohtainen ohje ja linkitys sivulle, jossa palvelun täydelliset käyttöohjeet (klikkaa ohjetekstiä)



Kuvake kertoo että ohjelmistopuhelin on aktiivisena: kuvaketta klikkaamalla pääset **sijaintiasetuksiin** hätäpuheluita varten Suomessa



Kuvake kertoo että käyttäjä hallitsee matkapuhelinta käyttöliittymällä: kuvaketta klikkaamalla pääset **puheluasetuksiin**



Kuvakkeen kautta pääset **valikkoon**, jossa voit hallita mm. saapuvien puheluiden asetuksia



Paluu edelliseen näkymään / alkuun



Otsikon alla **sivu- tai palvelukohtaisia asetuksia, uuden säännön luominen, viestin lisääminen tai tietojen lisääminen** riippuen kyseisen sivun sisällöstä

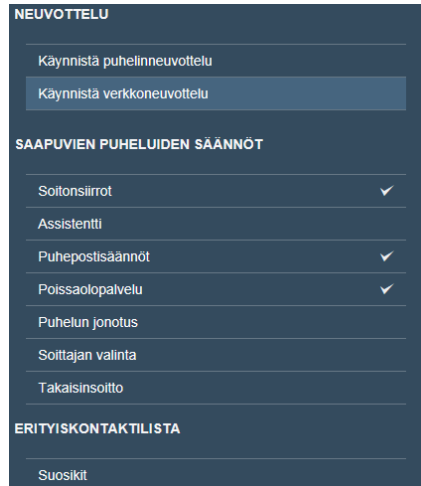
### Käyttöliittymän etusivu



- **Vihreässä tai punaisessa** palkissa kerrotaan tärkeitä muistutuksia riippuen tilanteesta ja käyttäjän roolista
- Klikkaamalla kuvaa tai silhuettia pääset **muuttamaan/hallinnoimaan tavoitettavuustilojasi**. Puhelinnumero kertoo näytettävän numeron ja sitä klikkaamalla voit muuttaa **näytettävän numeron** asetuksia
- **Ryhvät -välilehti** näkyy, mikäli olet sarjan jäsen, tätä kautta pääset mm. kirjautumaan asiakaspalvelusarjaan. Vastausryhmässä kirjautuminen perustuu tilatietoon.
- **Puhelut - kuvakkeen** kautta voit hallita puheluitasi ja tarkastella puheluhistoriaasi (matkapuheluun et voi vastata käyttöliittymässä, mutta muuten puhelut ovat hallittavissa)
- **Puheposti-kuvakkeen** kautta voit hallita puhepostejasi
- **Viestit-kuvakkeen** kautta voit kirjoittaa viestejä
- Hakukentän kautta voit hakea kontakteja eri kriteereillä, haku käynnistyy heti kun alat syöttää merkkejä.
- **Eri välilehdillä on eri näkymiä kontaktitietoihin**, Suosikit nousevat päällimmäiseksi heti kun olet merkinnyt yhdenkin kontaktin suosikiksi. Henkilökohtaisissa kontakteissa voit yläpalkin kautta lisätä omia kontakteja sekä sen jälkeen lisätä näitä henkilöitä esim. VIP-listallesi tai suosikiksi.

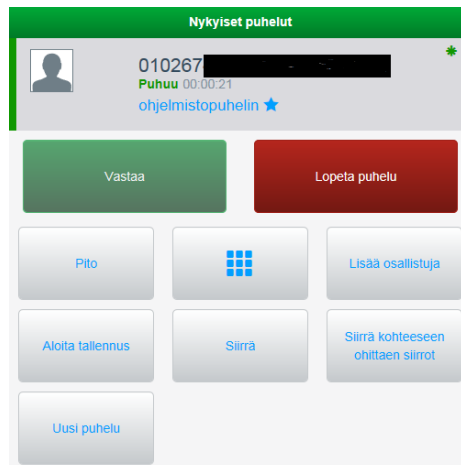
9.11.2015

## Valikko



- **Neuvottelu** - valikon kautta voit käynnistää puhelinneuvottelun tai suoraan verkkoneuvottelun (mikäli neuvottelupalvelu tilattu sinulle)
- **Saapuvien puheluiden** säännöissä voit hallita omia saapuvia puheluitasi (poissaolopalvelu tai assistenttipalvelu ovat erikseen tilattavia lisäpalveluita)
- **Erityskontakti**listan kautta voit siirtyä suosikit / VIP-välilehdille tai sivulle, jossa hallitaan saapuvien puheluiden Estolistaa.
- **Sovellukset** välilehti näkyy puhelunvälittäjille ja asiakaspalvelupäälliköille, tätä kautta pääset sarjojen, välityksen ja raportoinnin käyttöliittymiin, mikäli sinulla on tarvittavat oikeustasot
- **Asetukset** välilehden kautta voit hallita puheluasetuksiasi, tarkastella ja muuttaa esim. salasanaasi/kieliasetustasi sekä muuttaa sovelluksen käyttäytymisasetuksia
- **Lopeta yhteys** painikkeella kirjaudut ulos käyttöliittymästä. **Jos lopetat ohjelman tätä kautta, joudut ensi kerralla kirjautumaan uudelleen**

## Puheluiden hallintanäkymä



- Puheluiden hallintanäkymässä voit hallita puheluita **kun puhelu on käynnissä**
- Vaikka sinulla ei olisi ohjelmistopuhelinta aktivoituna, puheluita voidaan hallita myös matkapuhelimessa lukuun ottamatta puhelimeen vastaamista. **Matkapuhelimeen pitää vastata siis aina päätelaitteesta.**
- **"Siirrä kohteeseen ohittaen siirrot"** on näkyvässä vain henkilöille, joilla on puhelunvälityslisenssi aktivoituna.