

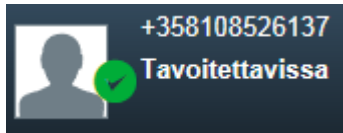
23.9.2014

Elisa Ring 2.0 kalenteri, tilatieto pikaohje

1.1 Yleistä

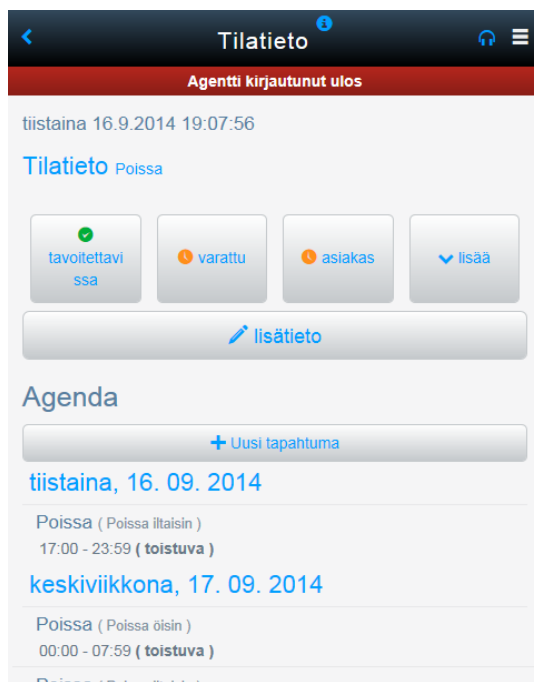
1.1.1 Kalenterin muokkaaminen

Pääset muuttamaan tilatietoasi ja Ring kalenterimerkintöjäsi klikkaamalla käyttöliittymän kuvaketta.



Huom: kuvakkeessa näkyy valokuvasi, mikäli organisaationne on lisännyt/linkittänyt käyttäjien kuvat palveluun.

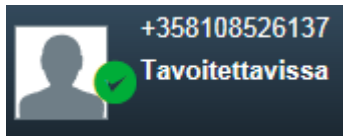
Klikkaa kuvaketta/kuvaa, jolloin avautuu kalenteri-/tilatietojen hallintanäkymä.



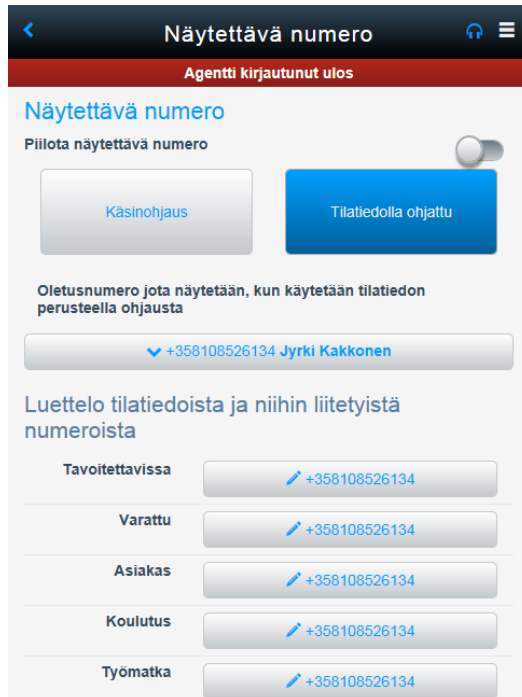
1.1.2 Näytettävän numeron muokkaaminen

Kuvan vieressä näet kyseisessä tilatiedossa soittaessasi vastaanottajalle näkyvän numeron.

23.9.2014



Puhelinnumeroa klikkaamalla pääset numeronnäyttöasetuksiin, jossa voit muuttaa näyttämääsi numeroa joko käsin tai muokata tilatietoihin kiinnitettyjä näyttöasetuksia. Voit myös piilottaa numerosi kokonaan tai tilapäisesti.








1.2 Tilatiedot

Sinulla on käytettävissä yhdeksän (9) kappaletta vakioituja tilatietoja, joita näytät työtovereille ja vaihteenhoitajille. Tämän lisäksi palvelu näyttää muille käyttäjille päätelaitteesi tilatietoa (vapaa, varattu, hälyttää, pois verkosta, älä häiritse). Tilatietoja käyttämällä hallitset omaa tavoitettavuuttasi sekä työ-/vapaa-aikaasi.







	Käyttäjän asettama Tilatieto	Väri
Työ	Tavoitettavissa (oletustila)	
Työ	Varattu	
Työ	Asiakas	
Työ	Koulutus	



23.9.2014

Työ	Työmatka	
Työ	Lounas	
Yksityinen	Poissa	
Yksityinen	Loma	
Yksityinen	Sairas	

Puhelimen automaattisten tilatietojen lisäksi voit asettaa "**Älä häiritse**"- tilan päälle **Puheluasetuksissa**. Älä häiritse -tila näkyy soittajalle siten, että mahdollinen puhelu hylätään. Sinulle **ei siis pysty** soittamaan mikäli laitat "**Älä häiritse**" -tilan päälle. Mikäli olet kuitenkin lisännyt soittajan VIP-listallesi, puhelu ohjataan puhepostiisi.

Päätelaitteen tilatieto		Käyttöliittymässä näkyy työtovereille
Puhelin	Vapaa	 Vapaa
Puhelin	Hälyttää	 Hälyttää
Puhelin	Varattu	 Puhelu käynnissä
Puhelin	Puhelin ei ole verkossa	 Ei verkossa
Puhelin	Älä häiritse	 Älä häiritse
Puhelin	Kaikki puhelut siirretty	 Siirretty

1.3 Kalenteri

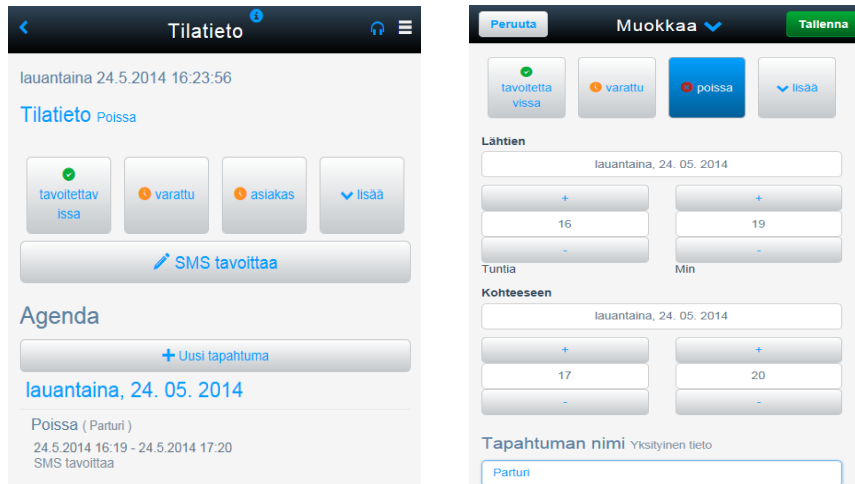
Elisa Ring kalenteri ei ole perinteinen kalenterinäkö, vaan toiminta perustuu siihen, että valitset haluamasi:

- Tilatiedon
- Valitset onko tilasi voimassa **välittömästi** vai **myöhemmin**
- Liität tilatietoon alku- ja loppuajan (riippuen edellisestä valinnasta mahdollisesti vain loppumisajan). Voit asettaa kesto-ajan nopeasti myös eri pituisten pikavalintojen avulla, jolloin tilatieto aktivoituu esimerkiksi tunniksi eteenpäin valitusta hetkestä
- Lisää mahdollisesti tapahtumalle vain sinulle näkyvän kuvauksen/otsikon
- Lisää muille Ring-käyttäjille näkyvän lisätiedon /kuvauksen
- sekä päätät onko kyseessä kertaluonteinen merkintä vai säännöllisesti toistuva. Säännöllisesti toistuvassa merkinnässä voit valita viikonpäivät jolloin tila toistuu automaattisesti samaan aikaan. Säännöllisesti toistuvilla merkinnöillä voit laatia itsellesi mm. päiväkalenterin, joka aktivoi poissatilan työaikojen ulkopuolella.



23.9.2014

Ajastamasi tilatiedot näkyvät asettamisen jälkeen listana "Agenda" -otsikon alla käyttöliittymässä (katso vasemmanpuoleinen kuva alla).




Voit muokata merkintääsi klikkaamalla sitä ja tekemällä haluamasi muutokset tai poistaa merkinnän kokonaan otsikon nuolen kautta (kts. oikeanpuoleinen kuva yllä).

Vihje: Voit tehdä itsellesi viikkokalenterin joka ohjaa automaattisesti päivän aikana näytettävää numeroasi ja tavoitettavuuttasi. Esim. Poissa arksin 00:00-07:59 ja 16:00-23:59 sekä Poissa lauantai ja sunnuntai 00:00-23:59. Voit näin ohjata automaattisesti poissa tilassa työnumeroosi saapuvat puhelut esim. vaihteeseen, kun vielä liität poissa tilaasi soitonsiirron (Katso saapuvien puheluiden säännöt käyttöohjeessa).

Huom: Tilatietoa voidaan muuttaa myös erillisen integraatiopalvelun kautta, jolloin osa tai kaikki tilatiedon muutoksista tulevat erillisestä järjestelmästä (kuten kulunvalvonta, Exchange kalenteri tai Microsoft LYNC). Organisaationne tietohallinto, pääkäyttäjät tai puhelinyhteyshenkilöt informoivat sinua, mikäli Ring-palvelussanne on käytettävissä jokin integraatio. Ulkoisen integraation osalta on hyvä huomioida, että integraation kautta tuleva päättymätön merkintä (ei loppuaikaa), ohittaa Ring käyttöliittymässä mahdollisesti tekemäsi määräaikaisen merkinnän.

23.9.2014

1.4 Näytettävän numeron asetukset

Voit linkittää tilatietoosi näytettävän numeron. Voit muuttamalla tilatietoasi, joko käsin, kalenteriohjatuksi tai integraation kautta, muuttaa yhdellä merkinnällä myös näytettävää numeroa. Näytettävän numeron asetuksiin pääsee myös valikon  ja **Asetukset** -valinnan kautta. Halutessasi voit myös piilottaa numeron näkymisen kokonaan.

