

13 Ring-palveluun liitetty alaliittymäsopimus, jolla laskutetaan siihen liitettyjä palveluita.

14 Puhelinneuvottelu sopimus alkaa aina AR-kirjain yhdistelmällä, jonka perässä on kuusinumeroinen sopimuskohtainen numero.

15 Erillissopimus, jolla laskutetaan kerta- tai kuukausimaksullisesta laitteesta. Kausimaksut -osiosta näet laitteen merkin, mallin ja meneillään olevan maksuerän. Kuukausimaksuissa verojen osuus on nolla, koska vero-osuus on ilmoitettu kertaluontoisesti koko sopimuksen osalta laitteen tilauksen yhteydessä toimitetulla maksutositteella. Laskulla näkyvät ei vähennyskelpoiset veloitukset ovat kuukausimaksullisen laitteen verottomia maksuja.

16 Datakäyttöön tarkoitettu mobiililaajakaistaliittymä.

Kausimaksut = liittymätyyppin kuukausimaksu.

Tiedonsiirtopalvelu = kotimaassa ja ulkomailla siirretty data, sekä ulkomailla vastaanotettu data esitetään laskulla omilla riveillään. Pakettiin sisältyvän käytön hinta on 0 €. Paketin ylittävä ja siihen kuulumaton käyttö on hinnoiteltu erikseen. Ulkomailla käytetyt tiedonsiirtopalvelut eivät sisälly datapaketin hinnoitteluun, vaan niistä veloitetaan paikallisen operaattorin hinnoittelun mukaisesti. Tiedonsiirtoa tapahtuu kun esimerkiksi vastaanotat ja luet sähköposteja tai selailet internetsivuja. Tiedonsiirtopalvelut veloitetaan siirretyn datamäärän (kilotavu) perusteella.

17 Lisämaksullisten palveluiden yhteenvedossa näet liittymäkohtaisen erittelyn käytetyistä lisämaksullisista palveluista (kts. kohta 9).




18 Usein kysytyihin kysymyksiin on koottu infoa laskusi summaan vaikuttavista asioista.

elisa								Sivu 4 (8)
Lasku								
Lasku numerot: 90254557578, Laskutuskauti: 01.07.2016 - 31.07.2016								
Palvelut	Veloitukset ajalta	Kpl	Kesto/ määrä (MTV/ sykys)	ALV %	Yhteensä veroton	Verot yhteensä	Yhteensä veroinen	
Liittymä/Palvelu: 50001 ESIMERKKI ELINA 1								
Elisa Ring Asioitettu palvelu	01.07.2016 - 31.07.2016			24	6,00	1,44	7,44	
Elisa Ring Siirretty palvelu Pro ikk	01.07.2016 - 31.07.2016			24	0,00	0,00	0,00	
Elisa Ring Liittymä	01.07.2016 - 31.07.2016			24	3,00	0,72	3,72	
Liittymä/Palvelu 50001 yhteensä				9,00	2,16	11,16		
Veroitettely								
ALV 24 %					9,00	2,16	11,16	
Yhteensä					9,00	2,16	11,16	
Liittymä/Palvelu: AR500001 ESIMERKKI ELINA 1								
Erillissopimus								
Puhelinneuvottelu								
Veloitukset ajalta 05.07.2016 - 04.08.2016								
Neuvotteluun soitetut								
Suomi	22.07.2016 - 22.07.2016	4	04:56:00	24	56,43	13,54	69,97	
Suomi - lainsuomen	22.07.2016 - 22.07.2016	5	04:56:00	24	98,01	23,52	121,53	
Liittymä/Palvelu AR50001 yhteensä				154,44	37,06	191,50		
Veroitettely								
ALV 24 %					154,44	37,06	191,50	
Yhteensä					154,44	37,06	191,50	
Liittymä/Palvelu: 55502 ESIMERKKI EETU 2								
Erillissopimus								
Veloitukset ajalta 01.07.2016 - 31.07.2016								
Kausimaksut								
Apple iPad Air 2 Wi-Fi Cellular 64GB					30,26	0,00	30,26	
hps 815 1281								
Liittymä/Palvelu 55502 yhteensä				30,26	0,00	30,26		
Veroitettely								
Yhteensä					0,00	0,00	0,00	
Ei vähennyskelpoiset veloitukset yhteensä							30,26	
Liittymä/Palvelu: 55503 ESIMERKKI ANTERO 3								
Erillissopimus								
Veloitukset ajalta 01.07.2016 - 31.07.2016								
Muut maksut								

Jatkuu seuraavalla sivulla >>>

elisa								Sivu 5 (8)
Lasku								
Lasku numerot: 8704557578, Laskutuskauti: 01.07.2016 - 31.07.2016								
Palvelut	Veloitukset ajalta	Kpl	Kesto/ määrä (MTV/ sykys)	ALV %	Yhteensä veroton	Verot yhteensä	Yhteensä veroinen	
Liittymä/Palvelu: 6004557578								
Apple iPhone 6 Plus 128GB hopea 16					805,00	193,20	998,20	
85335072204384								
Liittymä/Palvelu 6004557578 yhteensä				805,00	193,20	998,20		
Veroitettely								
ALV 24 %					805,00	193,20	998,20	
Yhteensä					805,00	193,20	998,20	
Liittymä/Palvelu: 050000002 ESIMERKKI ELIAS 4 MKK								
Kustannuspaikka 0001								
Liittymän viite Mobililaajakaistaliittymät								
Elisa Mobililaajakaistaliittymä Supreme 4G								
Veloitukset ajalta 01.07.2016 - 31.07.2016								
Kausimaksut								
Elisa Mobililaajakaistaliittymä Supreme 4G 16-maksu	01.07.2016 - 31.07.2016			24	29,90	7,18	37,08	
Tiedonsiirtopalvelut								
Datasäntö - internet-yhteydet	01.07.2016 - 31.07.2016	20	5607:800	24	0,00	0,00	0,00	
Liittymä/Palvelu 050000002 yhteensä				29,90	7,18	37,08		
Veroitettely								
ALV 24 %					29,90	7,18	37,08	
Yhteensä					29,90	7,18	37,08	
Lisämaksulliset palvelut								
Tässä eriteltyinä näet yhteenvedon laskutuskauden aikana käytetyistä lisämaksullisista palveluista. Näitä ovat palvelunumeroin soitetut puhelut, palvelunumeroin lähetetyt ja niistä vastaanotetut lisämaksulliset tekstiviestit sekä mobiilimaksulla ostetut palvelut. Osa numeroina voi olla pelattuja tietoyhteiskuntatarkoituksella säädettyjä maksuja.								
Lisätietoja palvelunumerosta löydät www.suomenvelvollisuus.fi ja mobiilimaksusta http://elisa.fi/mobilimaksu								
Liittymänumero 050000000								
Päivämäärä	Kellonaika	Kohdenumero	Maksusija/Palvelukohta	Veroton hinta				
13.07.2016	15:12:19	0200xxxx	Viestihyötyt palvelu	0,134				

Jatkuu seuraavalla sivulla >>>

elisa				Sivu 6 (8)	
18					
USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET LASKUTUKSESTA					
Mitä ovat laskullani olevat lisämaksulliset palvelut?					
Lisämaksullisia palveluita käytät kotimaassa tai ulkomailla rekisteröidyn lisämaksulliseen palvelunumeroon. Voit myös valita palveluntarjoajan nettisivustollasi tai sovelluksessasi maksuavuksi mobiilimaksuun, jolloin ostokset veloitetaan mobiililaajakaista- tai markkapuheliniittymäsi laskulla liittymän normaalin maksujen lisäksi. Voit raportoida lisämaksullisten palveluiden käytön https://yhtystien-asiakastuki.elisa.fi/yhtystien-asiakastuki verkkosivustolla.					
Mistä näen onko minulla avoimia laskuja?					
Avoinet ja maksettavat laskut voit aina tarkistaa verkkopalvelusta. Katso lisätietoja osoitteesta https://elisa.fi/yhtystien-asiakastuki .					
En voi maksaa laskuani eräpäivänä, miten toimin?					
Jos et voi maksaa laskuasi eräpäivän mennessä, hae laskullesi lisää maksuaikaa Asiakaspalvelustamme. Lisätietoja maksusopimuksen tekemisestä löydät osoitteesta https://yhtystien-asiakastuki.elisa.fi/yhtystien-asiakastuki .					
Miten voin muuttaa laskuni toimitustapaa?					
Verkkopalvelusta voit valita paperin, sähköpostin- tai verkkolaskun laskun toimitustavan. Lue lisää https://yhtystien-asiakastuki.elisa.fi/yhtystien-asiakastuki .					
SAAT APLIA MYÖS ASIAKASPALVELUSTAMME					
	Tarkista ja maksa avoimet laskut tai hoida liittymäsi ongelmat. Voit myös hakea lisää maksuaikaa laskullesi. https://elisa.fi/yhtystien-asiakastuki		Hae vastauksia laskuun ja moneen muuhun aiheeseen verkkopalvelustamme yhtystien-asiakastuki.elisa.fi		Puhelimesta 01080858 (8,35 snt/puh + 16,89 snt/min) alv. 24 % Mo-Pe 8-16.30
Elisa Yritysasiakkaan häiriö- ja vika-ilmoitukset sekä ilmoitukset laitteista vastaanotetaan 24 h 010 80 4400 (8,35 snt/puh + 16,89 snt/min) alv. 24 %					
SIRRY OMAALISÄÄN >		SIRRY SIVULLE >			