

# Elisa Yritysnumeropalvelun tavoitettavuuspalvelu **Pääkäyttäjän ohjeet**

**Tavoitettavuusasetusten hallinta Oma Elisa -käyttöliittymällä**

Koska sovellusta kehitetään jatkuvasti, pidättää Elisa Oyj oikeudet muutoksiin.  
Sovelluksessa saattaa olla toiminteita tai ominaisuuksia, joita ei ole esitelty tässä materiaa-  
lissa.



Yritysasiakkaat

22.8.2016

**Sisällysluettelo**

1 Johdanto .....	3
2 Oma Elisa -palvelu .....	5
2.1 Kirjautuminen Oma Elisa -palveluun .....	5
2.2 Liittymien tilaus ja muutokset .....	5
2.1 Laskutus ja raportointi .....	6
3 Yritysnumero tavoitettavuuspalvelu .....	8
3.1 Tavoitettavuuspalvelun lisäpalvelut .....	8
4 Tavoitettavuusketjun muutokset Oma Elisa -käyttöliittymällä .....	8
4.1 Aikaohjattu tavoitettavuuspalvelu .....	9
4.1.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumerot ja käytössä olevan ketjun valinta .....	13
4.1.2 Tavoitettavuus ketjun aikaohjaus .....	13
4.2 Muunneltava tavoitettavuuspalvelu .....	14
4.2.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumerot ja käytössä olevan ketjun valinta .....	18
4.2.2 Tavoitettavuus ketjun aikaohjaus .....	19



## 1 Johdanto

Tämä opas on tarkoitettu Yritysnumeropalvelun pääkäyttäjänä toimiville henkilöille. Kun yrityksellesi on perustettu Elisa Yritysnúmero – palvelu, voit pääkäyttäjänä tehdä palveluun tilauksia sekä hallita palvelun ominaisuuksia Oma Elisa -palvelun kautta. Molemmat osiot ovat kuvattuna tarkemmin tässä ohjeessa.

# YA Oma Elisa



Yritysassiakkaat

22.8.2016

## 2 Oma Elisa -palvelu

Oma Elisa -palvelun kautta voit tehdä mm. seuraavia asioita:

- Tilata työntekijälle liittymiä ja liittää liittymälle haluttu yritysnúmero.
- Tilata muutoksia olemassa oleville liittymille.
- Poistaa liittymä tai poistaa liittymältä Yritysnúmero.
- Tehdä muutoksia Yritysnumeron tavoitettavuus –palveluun, kuten tavoitettavuusketjun ohjaukset ja a-numeron muokkaus.

### 2.1 Kirjautuminen Oma Elisa -palveluun

Kirjautumiseen tarvitset käyttäjätunnuksen ja –salasanan Oma Elisa -palveluun. Saat käyttäjätunnuksen organisaatiosi Elisa –yhteyshenkilöltä. Salasana toimitetaan joko tekstiviestillä tai sähköpostitse riippuen siitä kumpi tapa on Elisalle tilausvaiheessa ilmoitettu.

Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun seuraavasti:

1. Mene selaimella osoitteeseen: <https://oma.elisa.fi/yrityksille>
2. Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **kirjaudu**

### 2.2 Liittymien tilaus ja muutokset

Yritysnúmero – palveluun on mahdollista tilata liittymiä, joko yksittäin tai massatilauksena. Liittymien tilaus tapahtuu Oma Elisa -palvelussa **Tilaa ja hallinnoi** –osiossa (tilaa liittymä/tilaa useampi liittymä).

**elisa** [Tuotteet](#) [Tilaa ja hallinnoi](#) [Ideat](#) [Tuki](#)

[Oma sivu](#) [Hallinnoi liittymiä](#) [Tilaa liittymä](#) [Laskut](#)

Laitteet ja liittymät	Palvelut		
Verkkokauppa	Elisa Ring	Dialogi -älyviesti	Muut tilaukset
Tilaa liittymä	Elisa puheratkaisu Vakio	Medianäyttö	eSali
Tee yksittäinen muutos	Iisi	Lähiverkko	Elisa Neuvottelu
Tilaa useampi liittymä	Yrityspooli	VPN-etäyhteys	Mobiilivarmenne
Tee useampi muutos	Toimisto 365	Matkapuhelintuki	Seuraavan 3 kk aikana päättyvät EPP-sopimukset
Yritysverkkoliittymä	Virtual Office -videoneuvottelu	Appelsiini	
Tilaa M2M-liittymä	Videra	M2MIP	



Yritysassiakkaat

22.8.2016

Liittymän tilausvaiheessa täytetään seuraavat kentät:

- Matkapuhelinliittymän ominaisuudet (datapalvelut, matkapuhelinnumero, SIM-kortti jne.).
- Yritysnúmero valitaan alaspöytävalikosta.

Tilauksella on mahdollista valita samat tai eri palvelutasot ja lisäpalvelut eri käyttäjille (lisää liittymä samoilla ominaisuuksilla/lisää liittymä eri ominaisuuksilla)

Muutosten tilaaminen olemassa oleviin liittymiin tapahtuu myös Oma Elisa -palvelussa **Tilaa ja hallinnoi** -osiossa (tilaa yksittäinen muutos/tilaa useampi muutos). Sivulta näet tarkemmin, mitkä muutokset ovat mahdollisia ja muutettavat kentät näkyvät eri värillä.

1. **Yritys- ja alanumerot** kohdassa näkyvät yritykselle varatut yritys- ja alanumero avaruudet. Mikäli on tarvetta tilata lisää numeroavaruuksia, ota yhteys yrityksesi Elisa yhteyshenkilöön.
2. **Yritys- ja alanumerot** kohdassa voidaan Yritysnúmero poistaa valitsemalla → Tilaa Poisto.

The screenshot shows the 'Elisa Pro' account management interface. The top navigation bar includes 'Myyjä', 'ELISA OYJ', 'TE', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi', 'Oma sivu', 'Ideat', and 'Tuki'. The main content area displays account information for 'Elisa Pro' (0503141767) and a table of service details. A blue arrow labeled '1' points to the 'Yritys- ja Alanumero' row, which shows the number '0103234156'. Another blue arrow labeled '2' points to the 'TILAA POISTO' button in the 'Tehtävät muutokset' section.

Käyttäjä	TESTILIIITYMÄ 6 TOMPPA
Liittymätyyppi	Elisa Pro
Mobillaajakalista	Mobillaajakalista Plus
Traveller	Ei Traveller palvelua
Vodafone Passport	Ei käytössä
Kampanjakoodit	
Laskutettava / Kustannuspaikka	341021417 ELISA OYJ TESTIASIAKKUUS PL 1 00061 ELISA
Liittymän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	18243610
Puk2-koodi	01440942
Ohjausnumero	0108999999
SIM-kortti	89358022120307032884
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0103234156</b>
MMS	Käytössä

## 2.1 Laskutus ja raportointi

Oma Elisa -palvelussa on myös mahdollista ajaa erilaisia raportteja.

Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun ja valitse **Tilaa ja hallinnoi > Laskutus, raportit ja asetukset**

Avautuvassa näkymässä näet listauksen saatavilla olevista raporteista.



# Elisa Yritysnúmero tavoitettavuuden hallinta

Tavoitettavuus ketjut  
Tavoitettavuusketjun aikaohjaus  
A-numeron muokkaus



Yritysassiakkaat

22.8.2016

### 3 Yritysnumero tavoitettavuuspalvelu

Peruspalveluun sisältyy kiinteä tavoitettavuuspalvelu. Kiinteässä tavoitettavuuspalvelussa on käytössä kolme pysyvää vastauspaikkaa. Soitettaessa 010-numerolla palveluun kytketylle henkilölle, puhelu yhdistyy ensin ensisijaiseen vastauspaikkaan. Jos tässä numerossa ei vastata 20 sekunnin kuluessa tai jos se on varattu, puhelu yhdistyy seuraavaan vastauspaikkaan, josta edelleen kolmanteen mikäli se on varattu tai siihen ei vastata 20 sekunnin kuluessa.

Peruspalvelun muutokset tilataan erikseen Elisalta.

#### 3.1 Tavoitettavuuspalvelun lisäpalvelut

Aikaohjattu tavoitettavuuspalvelu ja Muunneltava tavoitettavuuspalvelu.

**Aikaohjattu tavoitettavuuspalvelu** koostuu kahdesta ketjusta: työaikaketjusta ja poissaoloketjusta. Näistä vain toinen voi olla kerrallaan aktiivinen.

Kummassakin ketjussa voi olla 1-4 kohdenumeroa, joita puhelun tullessa hälytetään vuoron perään. Hälytys alkaa aina ketjun ensimmäisestä numerosta ja siirtyy seuraavaan, kunnes palveluun vastataan tai kaikki numerot on käyty läpi.

Lisäksi ketjuille voidaan tehdä aikaohjaus. Aikaohjauksella voidaan vaihtaa voimassa olevaa ketjua kelloajan perusteella. Aikaohjaus voidaan tehdä arkipäiville ja viikonloppulle erikseen.

**Muunneltavassa tavoitettavuuspalvelussa** käyttäjällä on valittavissa viisi tavoitettavuusketjua. Näistä vain yksi ketju voi olla kerralla aktiivinen.

Ketjuissa voi olla 1-4 kohdenumeroa, joita puhelun tullessa hälytetään vuoron perään kuten Aikaohjatussa palvelussa.

Lisäksi ketjuille voidaan tehdä aikaohjaus. Aikaohjauksella voidaan vaihtaa voimassa olevaa ketjua kelloajan perusteella. Aikaohjaus voidaan tehdä arkipäiville ja viikonloppulle erikseen.

Aikaohjatun- ja Muunneltavan -palvelun muutokset tehdään Oma Elisa -käyttöliittymällä Käyttöliittymällä voidaan täydentää ketjun muita numeroita, vaihtaa numeroita, asettaa ketjun aikaohjaus ja vaihtaa voimassa oleva ketju.

### 4 Tavoitettavuusketjun muutokset Oma Elisa -käyttöliittymällä

Seuraavassa osiossa on kuvattu miten tehdään muutoksia yritysnumeron tavoitettavuusketjuihin ja miten voidaan tehdä kelloaikaohjaus tavoitettavuusketjuille.

**Huom. Tehdyt muutokset tulevat voimaan muutaman minuutin kuluttua.**





Yritysassiakkaat

22.8.2016

#### 4.1 Aikaohjattu tavoitettavuuspalvelu

Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun seuraavasti:

1. Mene selaimella osoitteeseen: <https://oma.elisa.fi/yrityksille>
2. Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse kirjaudu

Yritysnumeroiden tavoitettavuusketjujen hallinta tapahtuu Oma Elisa -palvelussa **Tilaa ja hallinnoi** – osiossa.

- Valitse → Tilaa ja hallinnoi

The screenshot shows the top navigation bar of the Elisa Oyj website. The 'Tilaa ja hallinnoi' link is highlighted with an orange circle. Below the navigation bar, there are three main sections: 'TUOTTEET JA PALVELUT', 'LAITTEET JA LIITYMÄT', and 'YRITYSTEN ASIAKASTUKI'. Each section lists various services and products.

TUOTTEET JA PALVELUT	LAITTEET JA LIITYMÄT	YRITYSTEN ASIAKASTUKI
Asiakaspalveluratkaisut	Puhelimet ja tabletit	Laskutus
Elinkaaripalvelut	Lisätarvikkeet	Ohjeet
Internet ja laajakaista	Mobiililaajakaistat	Tiedotteet
Kohdennettu viestintä	Liittymät	Yhteystiedot
Konesali- ja sovelluspalvelut	Tietokoneet	
Maksaminen ja tunnistaminen		
Mobiiliiliittymät		
Tietoverkot		
Toimisto- ja etätyö		
Vaihdopalvelut ja 010-numerot		

Valitse → Hallinnoi liittymiä

The screenshot shows the 'Tilaa ja hallinnoi' page on the Elisa Oyj website. The 'Hallinnoi liittymiä' link is circled in orange. Below the navigation bar, there are four main sections: 'Laitteet ja liittymät', 'Palvelut', 'Dialogi -aliviesti', and 'Muut tilaukset'. Each section lists various services and products.

Laitteet ja liittymät	Palvelut	Dialogi -aliviesti	Muut tilaukset
Verkkokauppa	Elisa Ring	Medianäyttö	eSali
Tilaa liittymä	Elisa puheratkaisu Vakio	Lähiverkko	Elisa Neuvottelu
Tee yksittäinen muutos	lisi	VPN-etäyhteys	Mobiilivamenne
Tilaa useampi liittymä	Yrityspooli	Matkapuhelintuki	Seuraavan 3 kk aikana päättyvät EPP-sopimukset
Tee useampi muutos	Toimisto 365	Appelsiini	
Yritysverkkoliittymä	Virtual Office -videoneuvottelu	M2MIP	
Tilaa M2M-liittymä	Videra		

- Kirjoita haku kenttään Yritysnúmero, jonka tavoitettavuusketjuun halutaan tehdä muutoksia.



Yritysassiakkaat

22.8.2016

- Valitse listalta liittymä → valitsemalla kyseinen rivi listalta.

The screenshot shows the Elisa Oyj website interface for making individual changes. The navigation bar includes 'Yksityisille', 'Yrityksille', and 'Elisa Oyj'. The main menu has 'Myyjä', 'Elisa Oyj Sipu 2.0 testi v1', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi', 'Ideat', and 'Tuki'. The main heading is 'Tee yksittäinen muutos'. Below it is a form with fields for 'Nimi / laskutusviite', 'Puhelinnumero', 'SIM-kortin numero', 'Asennusosoite', and 'Tunniste'. A blue arrow points to a dropdown menu on the left side of the form, which is currently showing 'ALIAS NUMBER, TEST4'.

Valinnan jälkeen käyttöliittymä näyttää kaikki numeroon/liittymään liittyvät tiedot.

- Valitse listalta → Yritys- ja Alanumero

Sivun oikealla puolella nähdään tiedot yrityksenumeron sisällöstä. Tästä voidaan tehdä seuraavat muutokset.

- Yrityksenumeron vaihto
- Hae tavoitettavuus valinta avaa tavoitettavuusketjun hallinnan.
- Poistaa Yrityksenumero

The screenshot shows the 'Tilaa ja hallinnoi' page for 'ELISA OYJ'. The navigation bar includes 'Myyjä', 'ELISA OYJ', 'TE', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi', 'Oma sivu', 'Ideat', and 'Tuki'. The main heading is 'Elisa Pro 0503141767' with a 'POISTA/LUOVUTA' button. Below it is a table with details about the service. A blue arrow points to the 'Yritys- ja Alanumero' field, which is highlighted in blue and shows the value '0103234156'. To the right, there is a section for 'Tehtävät muutokset' (Pending changes) with a dropdown menu showing '0103234156' and a 'syötä itse' button. Below this are three buttons: 'TILAA MUUTOS', 'TILAA POISTO', and 'HAE TAVOITETTAVUUS'.

Käyttäjä	TESTILIITTYMÄ 6 TOMPPA
Liittymätyyppi	Elisa Pro
Mobiliilajakaista	Mobiliilajakaista Plus
Traveller	Ei Traveller palvelua
Vodafone Passport	Ei käytössä
Kampanjakoodit	
Laskutettava / Kustannuspaikka	341021417 ELISA OYJ TESTIASIAKCUUS PL 1 00061 ELISA
Liittymän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	18243610
Puk2-koodi	01440942
Ohjausnumero	0108999999
SIM-kortti	89358022120307032884
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0103234156</b>
MMS	Käytössä

Yritysassiakkaat

22.8.2016

- Valitse → Hae Tavoitettavuus

The screenshot shows the Elisa Pro customer portal interface. At the top, there are navigation links: Myyjä, ELISA OYJ, TE, Tuotteet, Tilaa ja hallinnoi, Oma sivu, Ideat, and Tuki. The main content area is divided into two columns. The left column displays account information for 'Elisa Pro 0503141767' with a 'POISTA/LUOVUTA' button. Below this is a table of account details:

Käyttäjä	TESTILIITTYMÄ 6 TOMPPA
Liittymätyyppi	Elisa Pro
Mobiliaajakasta	Mobiliaajakasta Plus
Travelier	Ei Travelier palvelua
Vodafone Passport	Ei käytössä
Kampanjakoodit	
Laskutettava / Kustannuspaikka	341021417 ELISA OYJ TESTIASIAKKUUS PL 1 00061 ELISA
Liittymän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	18243610
Puk2-koodi	01440942
Ohjausnumero	0108999999
SIM-kortti	89358022120307032884
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0103234156</b>
MMS	Käytössä

The right column shows 'Tehtävät muutokset' with a dropdown menu for 'Virtuaalinumero' set to '0103234156' and a 'syötä itse' button. Below this are three buttons: 'TILAA MUUTOS', 'TILAA POISTO', and 'HAE TAVOITETTAVUUS'. The 'HAE TAVOITETTAVUUS' button is circled in orange.

Valinta avaa näkyviin yritysnumerolla olevat tavoitettavuus ketjut ja niiden sisällöt.

Tämän jälkeen voit muuttaa kyseisen numeron osalta seuraavia tietoja:

Aktiivinen ketju:

- poissaoloketju
- työaikaketju

Varattu-tilanteen käsittely, valitse klikkaamalla hiirellä haluamasi asetus:

- soittaja saa varattu ääntä
- hälytytetään seuraavaksi ketjun seuraavaa kohdenumeroa
- hälytetään erillistä kohdenumeroa, joka syötetään ruutuun

Ketjun numerot:

Ketjutaulukkoon voidaan syöttää kumpaankin ketjuun (työaika ja poissaolo) 1-4 kohdenumeroa. Palvelun käyttöönoton yhteydessä on asetettu työaika-ketjun 1. numeroksi työntekijän GSM-numero.

Numerot syötetään kenttiin ilman välimerkkejä ja ilman välilyöntejä.

Myös GSM-vastaaja voidaan asettaa ketjuun kohdenumeroksi. Tällöin matkapuhelinnumeron eteen laitetaan alku 010. Esimerkiksi numeron 0501234567 vastaaja syötetään muodossa 0100501234567. Huom. vastaajanumero toimii ainoastaan Elisan verkossa olevilla liittymillä!

Alla olevassa esimerkissä yritysnumeroon tulevat puhelut ohjataan työaikaketjun mukaisesti suoraan käyttäjän matkapuhelimeen.



Yritysassiakkaat

22.8.2016

Littyjän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	32095470
Puk2-koodi	80218718
SIM-kortti	89358021150507057325
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0105047342 / 242</b>
MMS	Käytössä
Estopalvelut	
Saldopalvelut	Ei käytössä
EU Datavartija	Käytössä
Elisa Matkapuhelinvastaaaja	Käytössä
Puhelun edelleenohjautuminen	Käytössä
Lomatiedote	Ei käytössä
Mobilivarmenne	Ei käytössä
Muut lisäpalvelut	
Numeron julkisuus	Salainen
Liittymä avattu	7.4.2016

**TILAA POISTO**

HAE TAVOITETTAVUUS

Poissaoloketju

Työaikaketju

Kohdenumeron ollessa varattu

Varattuääni

Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon

Ohjaus numeroon:

Aikaohjaus

Vaihda ketjua automaattisesti kellonajan perusteella

TILAA MUUTOS

Mikäli valinta "Hae Tavoitettavuus" aiheuttaa ilmoituksen "Tietoa ei saatavilla". Tämä voi johtua siitä että ko yritysnumerolla ei ole tavoitettavuusketjua käytössä.

TILAA MUUTOS

**TILAA POISTO**

HAE TAVOITETTAVUUS

Tietoa ei saatavilla

Yritysassiakkaat

22.8.2016

#### 4.1.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumerot ja käytössä olevan ketjun valinta

Tee tarvittavat muutokset

- poissaolo-/työaikaketjun valinta
- uuden numeron asettaminen tavoitettavuusketjuun kohdenumeroksi
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

Oheisessa esimerkissä on lisätty poissaoloketjuun uusi matkapuhelinnumero kohdenumeroksi ja poissaoloketju on asetettu aktiiviseksi.

Yritys- ja Alanumero	0105047342 / 242
MMS	Käytössä
Estopalvelut	
Saldopalvelut	Ei käytössä
EU Datavartija	Käytössä
Elisa Matkapuhelinvastaaja	Käytössä
Puhelun edelleenyhdistäminen	Käytössä
Lomatiedote	Ei käytössä
Mobiilivarmenne	Ei käytössä
Muut lisäpalvelut	
Numeron julkisuus	Salainen
Liittymä avattu	7.4.2016

Poissaoloketju 050123456

Työaikaketju 0504497780

Kohdenumeron ollessa varattu

Varattuääni

Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon

Ohjaus numeroon: 09

Aikaohjaus

Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella

**TILAA MUUTOS**

#### 4.1.2 Tavoitettavuus ketjun aikaohjaus

Aikaohjauksella voidaan vaihtaa voimassa olevaa ketjua kelloajan perusteella. Kun aikaohjaus on käytössä ketjuja ei voida muuttaa manuaalisesti, mikäli näin halutaan tehdä pitää aikaohjaus poistaa käytöstä.

Aikaohjaus voidaan tehdä arkipäiville ja viikonlopulle erikseen.

##### Näin asetetaan aikaohjaus käyttöön

- Valitse → Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella
- Määrittele aika ja voimassa oleva ketju.  
Huom. Kaikille päivän tunneille on tehtävä ketjumääritys.
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

Yritysassiakkaat

22.8.2016

Yritys- ja Alanumero	0105047342 / 242
MMS	Käytössä
Estopalvelut	
Saldopalvelut	Ei käytössä
EU Datavartija	Käytössä
Elisa Matkapuhelinvastaaja	Käytössä
Puhelun edelleenohjautus	Käytössä
Lomaliedote	Ei käytössä
Mobiilivarmenne	Ei käytössä
Muut lisäpalvelut	
Numeron julkisuus	Salainen
Liittymä avattu	7.4.2016

Poissaoloketju

Työaikaketju

Kohdenumeron ollessa varattu

Varattuaäni

Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon


Ohjaus numeroon:

Aikaohjaus

Vaihda ketjua automaattisesti kellonajan perusteella

Arkisin			Viikonloppuisin		
<input checked="" type="radio"/> 00.00	<input type="text" value="08.00"/>	Poissaoloketju ▼	<input checked="" type="radio"/> 00.00	<input type="text" value="24.00"/>	Työaikaketju ▼
<input checked="" type="radio"/> 08.00	<input type="text" value="17.30"/>	Työaikaketju ▼			
<input checked="" type="radio"/> 17.30	<input type="text" value="24.00"/>	Poissaoloketju ▼			

**TILAA MUUTOS**



### Näin poistetaan aikaohjaus käytöstä

- Poista valinta poistamalla valinta (täppä) Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella.
- Valitsemalla → Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

**Huom. Älä valitse → Tilaa Poisto valintaa, tämä valinta poistaa Yritysnumeron.**

## 4.2 Muunneltava tavoitettavuuspalvelu

Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun seuraavasti:

1. Mene selaimella osoitteeseen: <https://oma.elisa.fi/yrityksille>
2. Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse kirjaudu

Yritysnumeroiden tavoitettavuusketjujen hallinta tapahtuu Oma Elisa -palvelussa **Tilaa ja hallinnoi** – osiossa.

- Valitse → Tilaa ja hallinnoi



The screenshot shows the top navigation bar of the Elisa Oyj website. The bar is dark blue with the 'elisa' logo on the left and 'Yksityisille', 'Yrityksille', and 'Elisa Oyj' in the center. On the right, there are icons for a cloud and a user profile. Below the bar, a secondary navigation menu includes 'Myyjä', 'Elisa Oyj Sipu 2.0 testi v1', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi' (circled in orange), 'Ideat', and 'Tuki'. Below this menu is a large grey box containing three columns of product and service categories: 'TUOTTEET JA PALVELUT', 'LAITTEET JA LIITTYMÄT', and 'YRITYSTEN ASIAKASTUKI'. Each column lists various services and products.

Valitse → Hallinnoi liittymiä

The screenshot shows the 'Tilaa ja hallinnoi' page on the Elisa Oyj website. The navigation bar at the top includes 'elisa', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi' (underlined), 'Ideat', and 'Tuki'. Below the bar, there are four main navigation options: 'Oma sivu', 'Hallinnoi liittymiä' (circled in orange), 'Tilaa liittymä', and 'Laskut'. The main content area is divided into two columns: 'Laitteet ja liittymät' and 'Palvelut'. The 'Palvelut' column lists various services such as 'Elisa Ring', 'Elisa puheratkaisu Vakio', 'lisi', 'Yrityspooli', 'Toimisto 365', 'Virtual Office -videoneuvottelu', 'Videra', 'Dialogi -älyviesti', 'Medianäyttö', 'Lähiverkko', 'VPN-etäyhteys', 'Matkapuhelintuki', 'Appelsiini', and 'M2MIP'. The 'Laitteet ja liittymät' column lists services like 'Verkkokauppa', 'Tilaa liittymä', 'Tee yksittäinen muutos', 'Tilaa useampi liittymä', 'Tee useampi muutos', 'Yritysverkkoliittymä', and 'Tilaa M2M-liittymä'.

- Kirjoita haku kenttään Yritysnúmero, jonka tavoitettavuusketjuun halutaan tehdä muutoksia.
- Valitse listalta liittymä → valitsemalla kyseinen rivi listalta.

Yritysassiakkaat

22.8.2016

The screenshot shows the Elisa website interface for business customers. The navigation bar includes 'Yksityisille', 'Yrityksille', and 'Elisa Oyj'. The main menu has 'Myyjä', 'Elisa Oyj Sipu 2.0 testi v1', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi', 'Ideat', and 'Tuki'. The main heading is 'Tee yksittäinen muutos'. Below it, there are input fields for 'Nimi / laskutusviite', 'Puhelinnumero', 'SIM-kortin numero', 'Asennusosoite', and 'Tunniste'. A blue arrow points to the 'Nimi / laskutusviite' field, which contains the text 'ALIAS NUMBER, TEST4'. Below the input fields, there is a table with the following data:

ALIAS NUMBER, TEST4	0504497780 0105047342	89358021150507057325	1187266641	34
---------------------	--------------------------	----------------------	------------	----

Valinnan jälkeen käyttöliittymä näyttää kaikki numeroon/liittymään liittyvät tiedot.

- Valitse listalta → Yritys- ja Alanumero

Sivun oikealla puolella nähdään tiedot yrityksen sisällöstä. Tästä voidaan tehdä seuraavat muutokset.

- Yrityksenumeron vaihto
- Hae tavoitettavuus valinta avaa tavoitettavuusketjun hallinnan.
- Poistaa Yrityksenumero

The screenshot shows the 'Tilaa ja hallinnoi' page for a business customer. The navigation bar includes 'Myyjä', 'ELISA OYJ', 'TE', 'Tuotteet', 'Tilaa ja hallinnoi', 'Oma sivu', 'Ideat', and 'Tuki'. The main heading is 'Tilaa ja hallinnoi'. Below it, there is a table with the following data:

Käyttäjä	TESTILIITTYMÄ 6 TOMPPA
Liittymätyyppi	Elisa Pro
Mobilaajakasista	Mobilaajakasista Plus
Traveller	Ei Traveller palvelua
Vodafone Passport	Ei käytössä
Kampanjakoodit	
Laskutettava / Kustannuspaikka	341021417 ELISA OYJ TESTIASIAKKUUS PL 1 00061 ELISA
Liittymän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	18243610
Puk2-koodi	01440942
Ohjausnumero	0108999999
SIM-kortti	89358022120307032884
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0103234156</b>
MMS	Käytössä

On the right side, there is a section 'Tehtävät muutokset' (Tasks to be changed) with a dropdown menu for 'Virtuaalinumero' (Virtual number) set to '0103234156' and a 'syötä itse' (enter manually) button. Below this are three buttons: 'TILAA MUUTOS' (grey), 'TILAA POISTO' (orange), and 'HAE TAVOITETTAVUUS' (green). A blue arrow points to the 'Yritys- ja Alanumero' field in the table.

- Valitse → Hae Tavoitettavuus





Yritysassiakkaat

22.8.2016

Myyjä ELISA OYJ TE Tuotteet Tilaa ja hallinnoi Oma sivu Ideat Tuki

Elisa Pro  
0503141767 **POISTA/LUOVUTA**

Tehtävät muutokset  
Virtuaalinumero 0103234156 syötä itse

TILAA MUUTOS

TILAA POISTO

**HAE TAVOITETTAVUUS**

Käyttäjä	TESTILIITTYMÄ 6 TOMPPA
Liittymätyyppi	Elisa Pro
Mobililaajakatista	Mobililaajakaista Plus
Traveller	Ei Traveller palvelua
Vodafone Passport	Ei käytössä
Kampanjakoodit	
Laskutettava / Kustannuspaikka	341021417 ELISA OYJ TESTIASIAKKUUS PL 1 00061 ELISA
Liittymän tila	Aktiivinen
Puk-koodi	18243610
Puk2-koodi	01440942
Ohjausnumero	0108999999
SIM-kortti	89358022120307032884
<b>Yritys- ja Alanumero</b>	<b>0103234156</b>
MMS	Käytössä

Valinta avaa näkyviin yritysnumerolla olevat tavoitettavuus ketjut ja niiden sisällöt. Tämän jälkeen voit muuttaa kyseisen numeron osalta seuraavia tietoja:

Aktiivinen ketju:

- ketju1, ketju2, ketju3, ketju4 tai ketju5
- Voit vaihtaa ketjun/ketjujen kohdenumeroita.

Varattu-tilanteen käsittely, valitse klikkaamalla hiirellä haluamasi asetus:

- soittaja saa varattu ääntä
- hälytetään seuraavaksi ketjun seuraavaa kohdenumeroa
- hälytetään erillistä kohdenumeroa, joka syötetään ruutuun

Ketjun vastauspaikkojen vaihtaminen:

Kuhunkin ketjuun voidaan syöttää 1-4 kohdenumeroa.

Numerot syötetään kenttiin ilman välimerkkejä ja ilman välilyöntejä.

Ketjun kohdenumeroiksi voidaan asettaa vain Elisan matkapuhelinnumero.

Myös GSM-vastaaja voidaan asettaa ketjuun kohdenumeroksi. Tällöin matkapuhelinnumeron eteen laitetaan alku 010. Esimerkiksi numeron 0501234567 vastaaja syötetään muodossa 0100501234567. Huom. vastaajanumero toimii ainoastaan Elisan verkossa olevilla liittymillä!

Alla olevassa esimerkissä yritysnumeroon tulevat puhelut ohjataan ketjun2 mukaisesti suoraan käyttäjän matkapuhelimeen.



Yritysassiakkaat

22.8.2016

Elisa Yrityspooli liittymä 050555		POISTA/LUOVUTA	Tehtävät muutokset																																		
Käyttäjä		VAPPU	Virtuaalinumero <input type="text" value="0102790396"/> <a href="#">syötä itse</a>																																		
Liittymätyyppi		Elisa Yrityspooli liittymä	<input type="button" value="TILAA MUUTOS"/>																																		
Mobiililaajakästä		Elisa Pro 4G	<input type="button" value="TILAA POISTO"/>																																		
Traveler		Daily Traveler Phone	<input type="button" value="HAE TAVOITETTAVUUS"/>																																		
Vodafone Passport		Ei käytössä	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kohdenumerot</th> <th>1. Kohde</th> <th>2. Kohde</th> <th>3. Kohde</th> <th>4. Kohde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/> Ketju 1</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> Ketju 2</td> <td><input type="text" value="050555"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Ketju 3</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Ketju 4</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Ketju 5</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>					Kohdenumerot	1. Kohde	2. Kohde	3. Kohde	4. Kohde	<input type="radio"/> Ketju 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Ketju 2	<input type="text" value="050555"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ketju 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ketju 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Ketju 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kohdenumerot	1. Kohde	2. Kohde	3. Kohde	4. Kohde																																	
<input type="radio"/> Ketju 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																	
<input checked="" type="radio"/> Ketju 2	<input type="text" value="050555"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																	
<input type="radio"/> Ketju 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																	
<input type="radio"/> Ketju 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																	
<input type="radio"/> Ketju 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																	
Laskulettava / Kustannuspaikka		341102318 ONLINE TESTI NYRITYSPOOLI RATAVARTIJANKATU 5 00520 HELSINKI	<input type="radio"/> Kohdenumeron ollessa varattu <input type="radio"/> Varattuaäni <input checked="" type="radio"/> Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon <input type="radio"/> Ohjaus numeroon: <input type="text" value="09"/>																																		
Liittymän tila		Aktiivinen																																			
Puk-koodi		620f																																			
Puk-2-koodi		529																																			
Ohjausnumero		0108999999																																			
SIM-kortti		89358022140603362512																																			
<b>Yritysa- ja Alanimero</b>		<b>0102790396</b>																																			
MMS		Käytössä																																			
Estopalvelut		Puhe: P2_Asoititesto SMS: P2_Asoititesto Roaming esto																																			
Säköpalvelut		Ei käytössä																																			
EU Datavartija		Ei käytössä																																			
Elisa Matkapuhelinvastaaaja		Käytössä																																			
Puhelun edelleenyhdistäminen		Käytössä																																			
Lomatiedote		Käytössä																																			

#### 4.2.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumerot ja käytössä olevan ketjun valinta

Tee tarvittavat muutokset

- Valitse haluamasi ketju
- ja/tai uuden numeron asettaminen tavoitettavuusketjuun kohdenumeroksi
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

Oheisessa esimerkissä on lisätty Ketjuun1 uusi matkapuhelinnumero kohdenumeroksi ja Ketju1 on asetettu aktiiviseksi.

Kohdenumerot	1. Kohde	2. Kohde	3. Kohde	4. Kohde
<input checked="" type="radio"/> Ketju 1	<input type="text" value="050123456"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Ketju 2	<input type="text" value="050555"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Ketju 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Ketju 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="radio"/> Ketju 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kohdenumeron ollessa varattu

Varattuaäni

Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon

Ohjaus numeroon:

Aikaohjaus

Vaihda ketjua automaattisesti kellonajan perusteella

Yritysassiakkaat

22.8.2016

#### 4.2.2 Tavoitettavuus ketjun aikaohjaus

Aikaohjauksella voidaan vaihtaa voimassa olevaa ketjua kelloajan perusteella. Kun aikaohjaus on käytössä ketjuja ei voida muuttaa manuaalisesti, mikäli näin halutaan tehdä pitää aikaohjaus poistaa käytöstä.

Aikaohjaus voidaan tehdä arkipäiville ja viikonlopulle erikseen.

##### Näin asetetaan aikaohjaus käyttöön

- Valitse → Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella
- Määrittele aika ja voimassa oleva ketju.  
Huom. Kaikille päivän tunneille on tehtävä ketjumääritys.
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

Kohdenumerot	1. Kohde	2. Kohde	3. Kohde	4. Kohde
<input type="radio"/> Ketju 1				
<input checked="" type="radio"/> Ketju 2	05055			
<input type="radio"/> Ketju 3				
<input type="radio"/> Ketju 4				
<input type="radio"/> Ketju 5				

Kohdenumeron ollessa varattu

Varattuaani

Ohjaus seuraavaan kohdenumeroon

Ohjaus numeroon:

Aikaohjaus

Vaihda ketjua automaattisesti kellonajan perusteella

Arkisin			Viikonloppuisin		
<input type="text" value="00.00"/>	<input type="text" value="08.00"/>	<input type="text" value="Ketju 1"/>	<input type="text" value="00.00"/>	<input type="text" value="24.00"/>	<input type="text" value="Ketju 1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="08.00"/>	<input type="text" value="16.00"/>	<input type="text" value="Ketju 2"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="16.00"/>	<input type="text" value="24.00"/>	<input type="text" value="Ketju 1"/>		

##### Näin poistetaan aikaohjaus käytöstä

- Poista valinta poistamalla valinta (täppä) Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella.
- Valitsemalla → Vaihda ketjua automaattisesti kelloajan perusteella
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Tilaa Muutos*

**Huom. Älä valitse → Tilaa Poisto valintaa, tämä valinta poistaa Yrityssnumeron.**