



# Käyttöönotto-opas

Digiboksi

# Pakkauksen sisältö

**D1**

**Kaukosäädin**



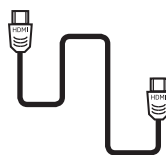
**D2**

**Digiboksi**



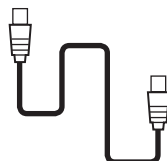
**D3**

**HDMI-kaapeli**  
Digiboksin ja  
TV:n väliin



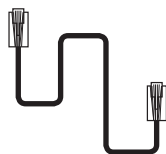
**D4**

**Antennijohto**  
Digiboksin ja  
antennirasian väliin  
(2 m)



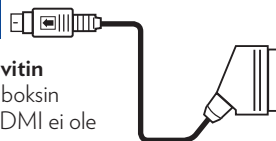
**D5**

**Verkkokaapeli**  
(ethernet, RJ45)  
Laajakaistamodeemin  
ja digiboksin väliin (3 m)



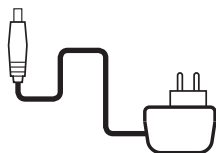
**D6**

**SCART-sovitin**  
TV:n ja digiboksin  
väliin, jos HDMI ei ole  
käytettävissä



**D7**

**Virtalähde**



## omaelisa.fi

OmaElisa on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Vihteeseen liittyen, kuten PIN-koodin ja laskut.

Tunnistaudut OmaElisaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

# Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Näin helposti saat Elisa Viihteen käyttöösi:

1. Hanki tai varmista internet-yhteys  
(ks. erillinen pikaohje)
2. Asenna digiboksi
3. Nauti Elisa Viihteestä

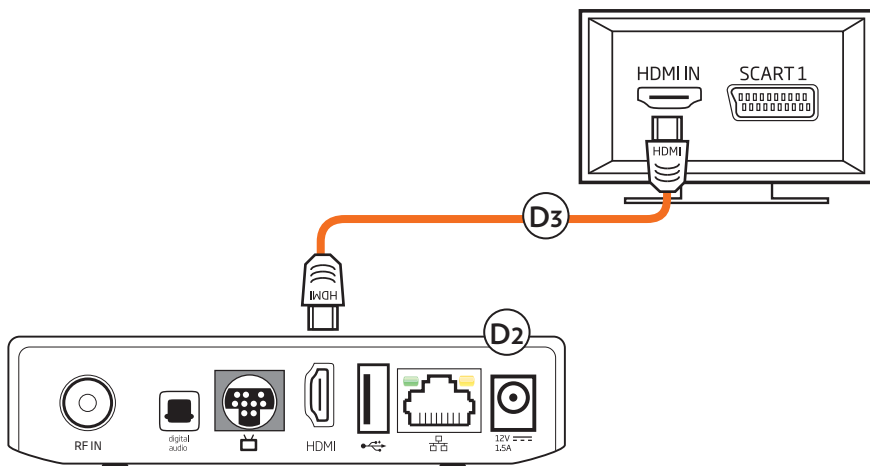
*Löydät tärkeitä huomioita  
asennuksesta ja käyttöönotosta  
näistä info-laatikoista.*



# Digiboksin asentaminen

**Huom.** Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja modeemiin, ennen kuin kytket siihen virran.

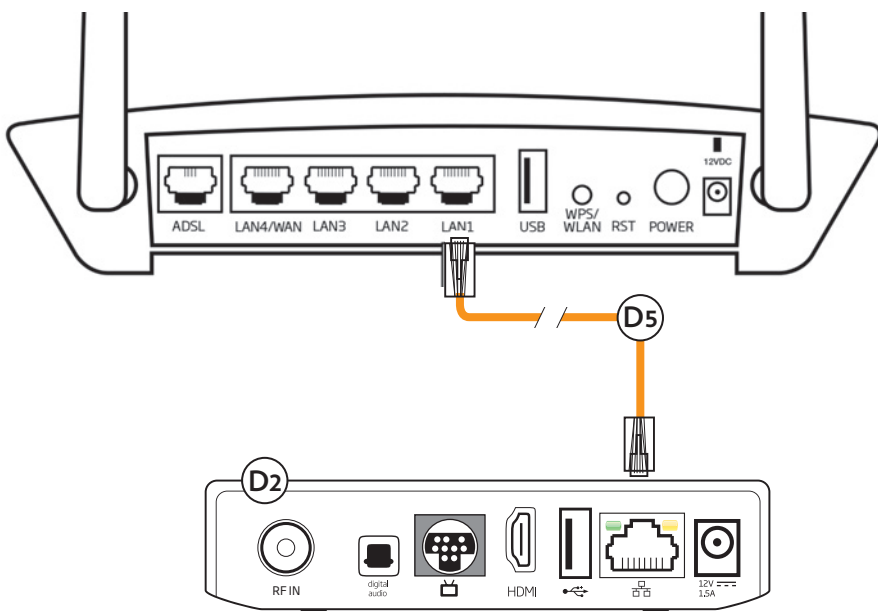
Poista ensimmäiseksi suojamuovi digiboksin päältä ja etupaneelistä (virtanapin ympäriltä). Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).



Ellei televisiossasi ole HDMI-liitintä, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-sovittimella (D6).

# Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) ensisijaisesti verkkokaapelilla (D5) laajakaistamodeemiin. Mikäli sinulla on sisäverkko, voit yhdistää digiboksin myös suoraan huoneiston data-pistorasiaan (ks. erillinen pikaohje).



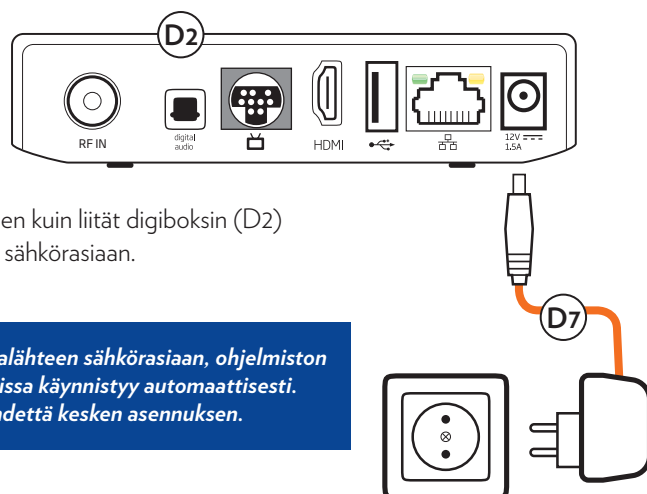
*Voit halutessasi käyttää digiboksin langatonta ominaisuutta. Ks. erillinen pikaohje.*

# Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF IN -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Paikallisen antenni- tai kaapeliverkon kautta näkyvät kaikki peruskanavat. Elisa Viihteen lisäkanavat näkyvät kanavapaikalta 510 alkaen.

# Digiboksin liittäminen sähköverkkoon



Avaa televisio ennen kuin liität digiboksin (D2) virtalähteellä (D7) sähkörasiaan.

***Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digiboksissa käynnistyy automaattisesti. Älä irrota virtalähdettä kesken asennuksen.***

# Kanavahaku

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisätuloliitäntä (TV, HDMI, SCART, USB jne) televisiostasi.
2. Ota Elisa Viihteen TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla näkyviä ohjeita.
3. Kirjoita lapsilukon omaavalintainen PIN-koodi tähän muistiin: \_\_\_\_\_
4. Seuraa TV-ruudulla olevia ohjeita loppuun asti.
5. Asennus on nyt valmis.

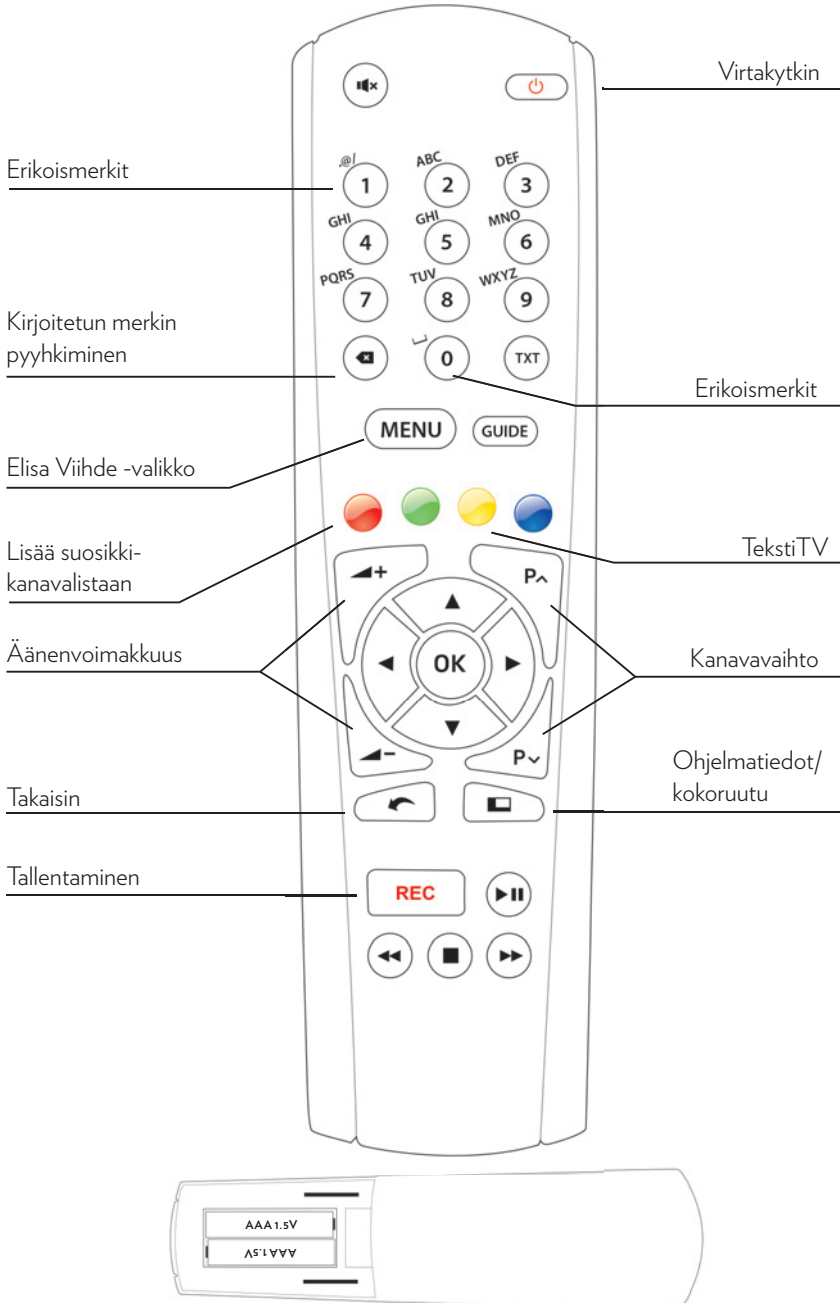
*Tiesithän, että palveluun sisältyvät lisäkanavat (IPTV-kanavat) löytyvät kanavapaikoilta 510 eteenpäin. Voit myös tarkistaa kanavapaikat verkosta: <http://asiakastuki.elisa.fi/ohje/136/>*

*Huom. Osa kanavista voi näkyä digiboksin kanavaliistalla kahteen kertaan eri tekniikoista johtuen. Jos katsomasi kanava ei näy, kokeile toista digiboksin kanavaliistalla olevaa vaihtoehtoa.*

*Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää joitakin minuutteja.*

# Kaukosäädin

D1



# Ohjeita erilaisissa ongelmatilanterissa

Ongelma	Ratkaisu
<i>WLAN-salasanassani on erikoismerkkejä. Mitä saan ne syötettyä?</i>	Erikoismerkit saat numeronappien 0 ja 1 alta painamalla nappeja useaan kertaan.
<i>En muista PIN-koodia</i>	<p>Elisa Viihde -palvelussa on kaksi nelinumerosta PIN-koodia: palvelun PIN-koodi sekä lapsilukon PIN-koodi.</p> <p>Palvelun PIN-koodi on toimitettu sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen yhteydessä ja löydät sen myös OmaElisasta (omaelisa.fi). Palvelun PIN-koodilla vahvistat vuokraelokuvien, kanavapakettien ja ohjelmakirjastojen tilaamisen suoraan digiboksiltasi tai osoitteesta elisaviihde.fi</p> <p>Lapsilukon PIN-koodin olet itse määrittänyt digiboksin käyttöönoton yhteydessä ja sen avulla voit suojata esim. haluamasi kanavat niin, että kanavaa katsoakseen koodi pitää tietää. Jos haluat muuttaa koodin tai se on unohtunut, tee digiboksillesi tehdasasetusten palautus. Huom. Tehdasasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p> <p>Tehdasasetusten palautus onnistuu digiboksin kautta painamalla virtanappia lyhyesti viisi kertaa. Jollei tämä auta, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun, puh. 010 19 0240.</p> <p>Vinkki: Kirjoita lapsilukon PIN-koodi muistiin tähän käyttöohjeeseen.</p>
<i>Olen kadottanut salasanan/haluan vaihtaa salasanan</i>	Tarvitset Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotta pääset kirjautumaan elisaviihde.fi -sivulle sekä mobiili- ja tablet-sovelluksiin. Voit tarkistaa tunnuksen ja muuttaa salasanan OmaElisassa (omaelisa.fi).
<i>Peruskanavat eivät näy</i>	<p>Peruskanavat (kanavapaikat 1-380) tulevat asuntosi paikallisesta antenni- tai kaapeliverkosta, joten varmista, että digiboksi on kytketty antennikaapelilla antennirasiaan.</p> <p>Tee tämän jälkeen digiboksillesi tehdasasetusten palautus. Tehdasasetusten palautus tehdään joko painamalla digiboksin virtanappia viisi kertaa peräkkäin tai palauttamalla digiboksiin tehdasasetukset valikosta:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset. Huom. Tehdasasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p> <p>Kokeile tarvittaessa toista ja mahdollisuuksien mukaan lyhyempää antennijohtoa ja tee tehdasasetusten palautus uuden antennijohdon kytkemisen jälkeen uudelleen. Mahdolliset muutokset antenni- tai kaapeliverkossa voivat myös vaikuttaa kanavien näkymiseen. Tarkista tilanne paikalliselta antenni- tai kaapeliverkon tarjoajalta.</p> <p>HUOM! Osa kanavista voi näkyä digiboksin kanavalistalla kahteen kertaan eri tekniikoista johtuen. Jos katsomasi kanava ei näy, kokeile toista digiboksin kanavalistalla olevaa vaihtoehtoa.</p>

Ongelma	Ratkaisu
<i>Lisäkanavat eivät näy</i>	<p>Lisäkanavat sekä maksulliset kanavapaketit (IPTV-kanavapaikat 510-) lähetetään digibokseille internet-yhteyden yli.</p> <p>Jos maksuttomat lisäkanavat (IPTV) eivät näy, tarkista ensin internet-yhteys digiboksin kaukosäätimen avulla: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Internet: OK (yhdistetty). Jos modeemin valo ei pala, katkaise ja kytkte uudelleen modeemista virtat. Digiboksin lähiverkkoliitännässä pitää palaa/vilkkua vihreä tai keltainen valo. Katso erillinen pikaohje internet-yhteyden kytkemisen osalta.</p> <p>Jos käytät langatonta yhteyttä, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkko-kaapelilla. Varmista tämän jälkeen että digiboksin asetuksista on valittu verkkoyhteydeksi Verkkojohtoyhteys. Langatonta yhteyttä voi parantaa siirtämällä WLAN-tukiasemaa lähemmäs digiboksia. Erityisesti paksut seinät ja metalliset kalusteet saattavat vaimentaa signaalia.</p> <p>Tee tämän jälkeen digiboksillesi tehdasasetusten palautus. Tehdasasetusten palautus tehdään joko painamalla digiboksin virtanappia viisi kertaa peräkkäin tai palauttamalla digiboksiin tehdasasetukset valikosta:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset. Huom. Tehdasasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p>
<i>Kuvaa ei näy ollenkaan</i>	<p>Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai SCART:illa, ei molemmilla samaan aikaan. Tarkista, että HDMI-kaapeli on työnnetty tarpeeksi syvälle painamalla sitä voimakkaasti sisäänpäin.</p> <p>Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvälähde digiboksia varten. Kuvälähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvälähteen valinnasta löydät television käyttöohjeesta.</p>
<i>Mistä näen, mitä kanavapaketteja minulla on tilattuna?</i>	<p>Tilaamasi kanavapaketit voit tarkistaa elisaviihde.fi:stä menemällä ylävalikossa näkyvään "Maksukanavat"-osioon. Samasta paikasta voit myös tilata uusia kanavapaketteja sekä vaihtaa nykyisiä kanavapakettejasi uusiin.</p> <p>Tutustu Viihteen kanavapaketti- ja ohjelmakirjastotarjontaan osoitteessa: <a href="http://www.elisa.fi/viihde/sisallot">www.elisa.fi/viihde/sisallot</a></p>
<i>Tilaamani kanavat eivät näy digiboksin kanavalistalla ollenkaan?</i>	<p>Käynnistä digiboksi uudelleen ottamalla laitteesta virtajohto irti n. 10 sekunnin ajaksi, kytkte virtajohto tämän jälkeen takaisin kiinni ja odota, että digiboksi on käynnistynyt.</p> <p>Kun TV:n kuva näkyy, odota vielä pari minuuttia ja tarkista digiboksin kanavalista uudelleen.</p> <p>Mikäli kanavat eivät ole vieläkään päivittyneet listaan, tee digiboksillesi tehdasasetusten palautus. Tehdasasetusten palautus tehdään joko painamalla digiboksin virtanappia viisi kertaa peräkkäin tai palauttamalla digiboksiin tehdasasetukset valikosta:</p> <p>Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset. Huom. Tehdasasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p> <p>Jos kanavat eivät tämänkään jälkeen päivity listalle, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun, puh. 010 19 0240.</p>
<i>En pääse tallenteisiin enkä Vuokraamoon</i>	<p>Varmista, että internet-yhteys toimii digiboksin kaukosäätimen avulla: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Internet: OK (yhdistetty).</p> <p>Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohtod noin 10 sekunnin ajaksi. Jos käytät yhteyttä langattomasti, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkkokaapelilla.</p>

<p><i>Lisäkanavat, tallenteet tai vuokraelokuvat pätkivät</i></p>	<p>Käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Varmista, ettei tietokoneellasi tai muilla nettiyhteyttä käyttävillä laitteilla ole latauksia tai päivityksiä käynnissä. Jos tietokoneellasi on samanaikaisesti tiedostolatauksia tai päivityksiä käynnissä, digiboksille ei välttämättä jää tarpeeksi kaistaa käyttöön IPTV-kuvan välittämiseksi.</p> <p>Normaali internet-surfailu samanaikaisesti tietokoneella ei vaikuta palveluiden toimintaan.</p> <p>Jos käytät langatonta yhteyttä, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkko-kaapelilla. Varmista tämän jälkeen että digiboksin asetuksista on valittu verkkoyhteydeksi Verkkojohtoyhteys. Varmista tämän jälkeen että digiboksin asetuksista on valittu verkkoyhteydeksi Verkkojohtoyhteys. Langatonta yhteyttä voi parantaa siirtämällä WLAN-tukiasemaa lähemmäs digiboksia. Erityisesti paksut seinät ja metalliset kalusteet saattavat vaimentaa signaalia.</p> <p>Kuvan satunnainen pätkiminen voi johtua myös verkon tilapäisestä ruuhkautumisesta, testaa toimivuutta hetken kuluttua uudelleen. Jos pätkiminen on säännöllistä ja pätkimistä esiintyy usein, kyseessä on häiriö verkossa. Tarkista yleiset häiriöt häiriökartastamme, ota tarvittaessa yhteyttä Elisan asiakaspalveluun, puh. 010 19 0240.</p>
<p><i>Digiboksi aloitti päivityksen, mutta päivitys ei etene ollenkaan. Mitä teen?</i></p>	<p>Jos päivitys ei ole edennyt ollenkaan niin silloin kannattaa varmistaa, että modeemi ei ole ns. sillatussa tilassa, koska tämä saattaa joissain tilanteissa haitata päivitystä. Kokeile liittää verkkojohto digiboksista toiseen ethernet-porttiin modeemissa tai varmista, että modeemi on reitittävässä tilassa.</p> <p>Jos tilanne ei korjaannu portin vaihdolla, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun, puh. 010 19 0240.</p>
<p><i>Digiboksi jumittuu</i></p>	<p>Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa ja että suojamuovut on poistettu, jottei se ylikuumene.</p> <p>Varmista, että kaikki johdot on kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin laajakaistamodeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Kytke tämän jälkeen virta digiboksiin kaukosäätimestä.</p> <p>Jos edellä mainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasetukset valikosta: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasetukset. Huom. Tehdasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p>
<p><i>Digiboksi ei käynnisty</i></p>	<p>Odota alkuun hetki. Jos laite on ollut useita tunteja suljettuna, sen käynnistyminen saattaa kestää jonkin aikaa. Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua vihreänä heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää palamaan vihreänä.</p> <p>Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohi, kun sitä painaa. Mikäli digiboksi käynnistyy normaalisti painamalla boksin virtanapista, saattavat kaukosäätimen paristot olla lopussa.</p> <p>Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin. Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun, puh. 010 19 0240.</p>
<p><i>Ota yhteyttä</i></p>	<p>Elisa asiakaspalvelu, puh. <b>010 19 0240</b> Asiakaspalvelusivusto: <b>elisa.fi/tuki</b> Häiriöilmoitukset <a href="http://www.lomakkeella">www.lomakkeella</a> osoitteessa: <b>elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/ltsepalvelu: omaelisa.fi</b></p>



**Palvelun käyttö:**

[elisaviihde.fi](http://elisaviihde.fi)

Elisa Viihde -sovellus  
(Android, IOS ja WindowsPhone)

**Asiakaspalvelu:**

010 19 0240 (pvm/mpm)  
ma-pe 8-19, la 10-16.30

**Ongelmatilanteet:**

[elisa.fi/tuki](http://elisa.fi/tuki)

[elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio](http://elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio)

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24 h.

**Asennus ja käyttöopastus:**

Elisa Omaguru -palvelu (ma-pe 8-21, la 9-17)  
0600 900 500 (2,19 €/min + pvm/mpm)

**[elisa.fi/palsta](http://elisa.fi/palsta)** on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi  
Elisa Viihteen käytöstä ja saada teknisiä vinkejä.

Löydät elokuvavinkejä, uutisia sekä tietoa  
Elisa Viihteestä myös Facebookissa

[facebook.com/elisasuomi](https://facebook.com/elisasuomi)

**elisa**  
VIIHDE