



Käyttöönotto-opas

Netgem

Sisällys

1.	Asennus ja kytkennät	
1.1.	Digiboksin asentaminen	4
1.2.	Digiboksin kytkeminen modeemiin.....	5
1.3.	Antennijohdon kytkentä	6
1.4.	Digiboksin liittäminen sähköverkkoon.....	6
1.5.	Kaukosäädin.....	7
1.6.	Laajakaistamodeemin asentaminen.....	8
2.	Ohjelmisto ja kanavahaku	
2.1.	Ohjelmiston asentaminen	9
3.	Elisa Viihteen käyttö	
3.1.	TV:n katselu.....	12
3.2.	Tallentaminen	12
3.3.	Videoiden vuokraaminen.....	13
3.4.	Tallenteiden ja elokuvien kelaus	13
4.	Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon	
4.1.	Internet-yhteys.....	14
4.2.	Langattomien laitteiden asettelu.....	15
5.	Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa.....	16
6.	Pakkauksen sisältö.....	19
	OmaElisa.....	19
	Yhteystiedot.....	20

Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Seuraavaksi sinua opastetaan laitteiden asennuksessa sekä Elisa Viihteen käyttämisessä.

Laajemmat käyttöohjeet löydät sivun **elisaviihde.fi** alaosasta kohdasta **Ohjeet**.

Löydät tärkeitä huomioita asennuksesta ja käyttöönotosta näistä info-laatikoista.

1. Varmista internet-yhteyden toimivuus

Varmista, että modeemisi on kytketty ja internet-valo palaa. Seuraavaksi voit asentaa Elisa Viihteen digiboksin.

Huomioithan, että laajakaista-modeemi ja digiboksi kytketään joko kiinteällä ethernet-johdolla tai WLAN-yhteydellä.

2. Asenna digiboksi ja ohjelmisto



3. Nauti Elisa Viihteestä!

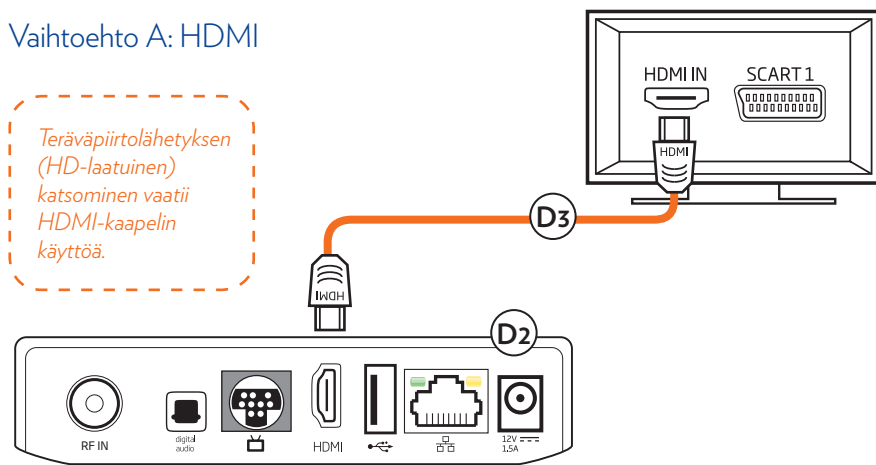
1. Asennus ja kytkennät

1.1. Digiboksin asentaminen

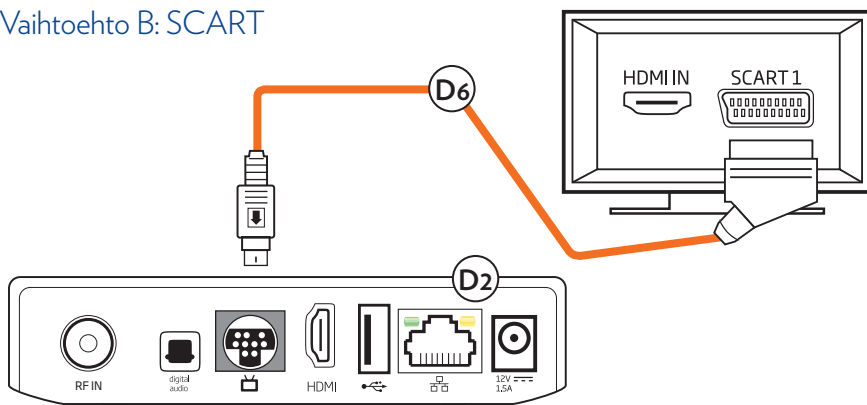
Huom. Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon ja modeemiin, ennen kuin kytket virran digiboksiin.

Poista ensimmäiseksi suojamuovi digiboksin päältä ja etupaneelista (virtanapin ympäriltä). Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).

Vaihtoehto A: HDMI



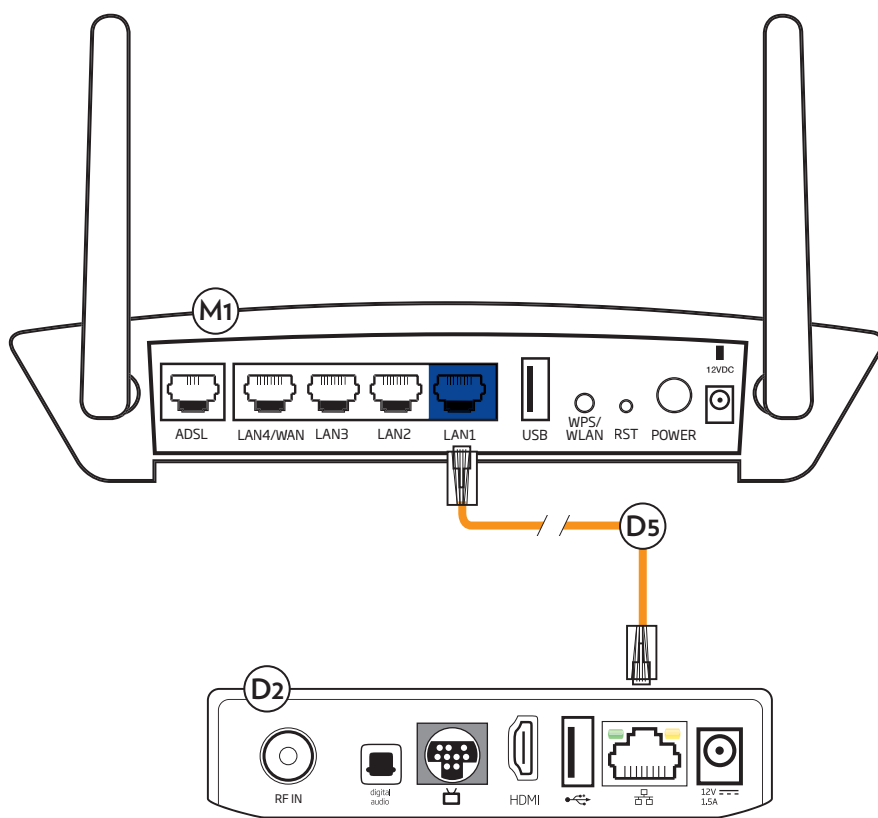
Vaihtoehto B: SCART



Ellei televisiossa ole HDMI-liitäntää, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-kaapelilla (D6).

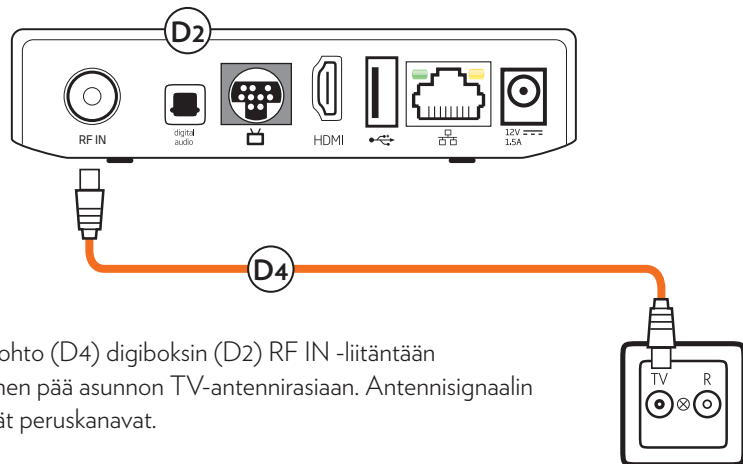
1.2. Digiboksin kytkeminen modeemiin

Liitä digiboksi (D2) asennuksen yhteydessä ensisijaisesti verkkokaapelilla (D5) laajakaistamodeemiin (M1). Mikäli sinulla on sisäverkko, voit yhdistää digiboksin myös suoraan huoneiston datapistorasiaan. Laitteet voi yhdistää myös langattomasti valitsemalla asetuksista ”Yhdistä langattomasti”, valitsemalla listasta käyttämäsi verkon sekä näppäilemällä verkon salasanan. Paina tämän jälkeen OK. Lue lisää sivulta 10, kohdasta 6.



Laitteet vaativat kytkennän modeemin ja digiboksin välillä. Voit tarvittaessa käyttää digiboksin langatonta ominaisuutta. Lue lisää kohdasta 4.2. modeemin asettelusta.

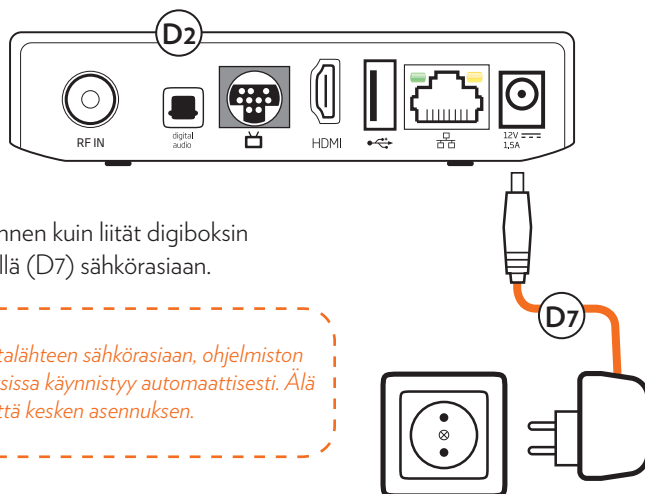
1.3. Antennijohdon kytkentä



Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF IN -liitäntään ja johdon toinen pää asunnon TV-antennirasiaan. Antennisignaalin kautta näkyvät peruskanavat.

Mikäli haluat katsella televisiota myös ilman Elisa Viihteen digiboksia, tarvitset antennihaarottimen, jonka avulla saat jaettua antennisignaalin sekä suoraan televisioon että Elisa Viihteen digiboksiin.

1.4. Digiboksin liittäminen sähköverkkoon

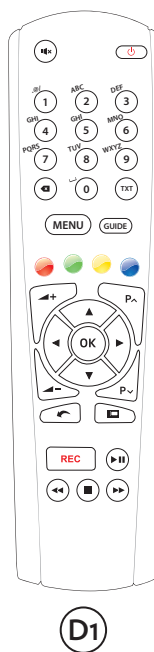


Avaa televisio ennen kuin liität digiboksin (D2) virtalähteellä (D7) sähkörasiaan.

Kun kiinnität virtalähteen sähkörasiaan, ohjelmiston asennus digiboksissa käynnistyy automaattisesti. Älä irrota virtalähdettä kesken asennuksen.

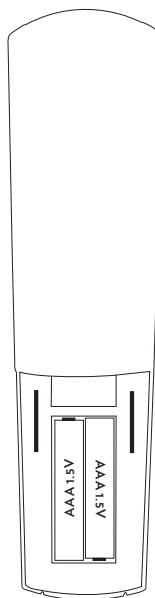
1.5. Kaukosäädin

Elisa Viihdettä ohjataan digiboksin omalla kaukosäätimellä (D1). Löydät kaukosäätimen digiboksin laatikosta.



D1

Avaa paristolokero kaukosäätimen takaa ja poista suo-
jamuovi. Kotelon kansi saattaa olla tiukka, joten paina
kovaa, jotta saat kotelon auki.



1.6. Laajakaistamodeemin asentaminen

1.6.1. Puhelinkaapeloitu huoneisto (ADSL- tai VDSL2-tekniikka)

1. Liitä RJ11-puhelinkaapeli, jossa on läpinäkyvät liittimet, modeemin takaosan liittimeen, jossa lukee ADSL tai DSL.
2. Liitä
 - a) puhelinkaapelin toinen pää modeemin mukana tulleeseen kolmipiikkiseen sovittimeen ja liitä sovitin asunnon puhelinpistorasiaan
 - b) kytke kaapelin liitin datarasiaan ilman kolmipiikkistä sovitinta, mikäli asunnossa ei ole kolmenapaista puhelinpistorasiaa.
3. Liitä laajakaistareititin virtalähteellä sähkörasiaan ja kytke virta päälle reitittimen POWER ON/OFF -kytkimestä.
4. Varmista, että laitteessa on virta päällä (POWER-valo palaa). Siirry seuraavaan vaiheeseen vasta, kun Internet-valo palaa.

1.6.2. Ethernetkaapeloitu huoneisto (kuitutekniikka)

1. Liitä verkkokaapeli laajakaistareitittimen WAN-liittimeen.
2. Liitä verkkokaapelin toinen pää asuntosi datanousuun kytkettyyn ethernet-seinäpistorasiaan tai suoraan datanousuun.

Datanousu sijaitsee asuntosi kotijakamossa, joka on yleisesti sähkökaapin yhteydessä. Katso lisäohjeita kohdasta Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon.
3. Liitä laajakaistareititin virtalähteellä sähkörasiaan ja kytke virta päälle reitittimen POWER ON/OFF -kytkimestä.
4. Varmista, että laitteessa on virta päällä. Kun reitittimen internet-valo syttyy, on verkko yhteys toiminnassa

Ohjelmisto ja kanavahaku

2.

2.1. Ohjelmiston asentaminen

Ota Elisa Viihde -palvelun TV-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla ja alla esitettyjä ohjeita:

1. Kytke televisio päälle ja valitse käyttämäsi sisääntuloliitäntä televisiosta (television kaukosäätimessä esim. "HDMI", "Input" tai "AV").
2. Syötä omavalintainen lapsilukon PIN-koodi kaukosäätimen numeronäppäimistölle, ja toista sama koodi uudelleen. Tällä sinun itsesi valitsemalla koodilla suojataan automaattisesti aikuisviihdekanavia ja muuta lapsille sopimatonta sisältöä. Pääset katsomaan aikuisille tarkoitettua sisältöä vain tällä PIN-koodilla. Säilytä valitsemasi lapsilukon PIN-koodi huolellisesti.
3. Verkon valinta
Mikäli olet yhdistänyt digiboksin modeemiin verkkokaapelilla, paina OK. Mikäli haluat käyttää vain langatonta yhteyttä, valitse "Langaton yhteys", valitse listasta käyttämäsi verkko ja näppäile verkon salasana. Mikäli salasanassa on kirjaimia, saat valittua kirjaimet kaukosäätimen numeronäppäimen avulla painamalla ko. numeroa riittävän monta kertaa. Paina tämän jälkeen OK.
4. Kanavahaku
Valitse, käytätkö digiboksia antenni- vai kaapeliverkossa. Tämän jälkeen voit aloittaa kanavahaun, joka kestää jonkin aikaa. Odota, että haku on päättynyt ja paina OK.

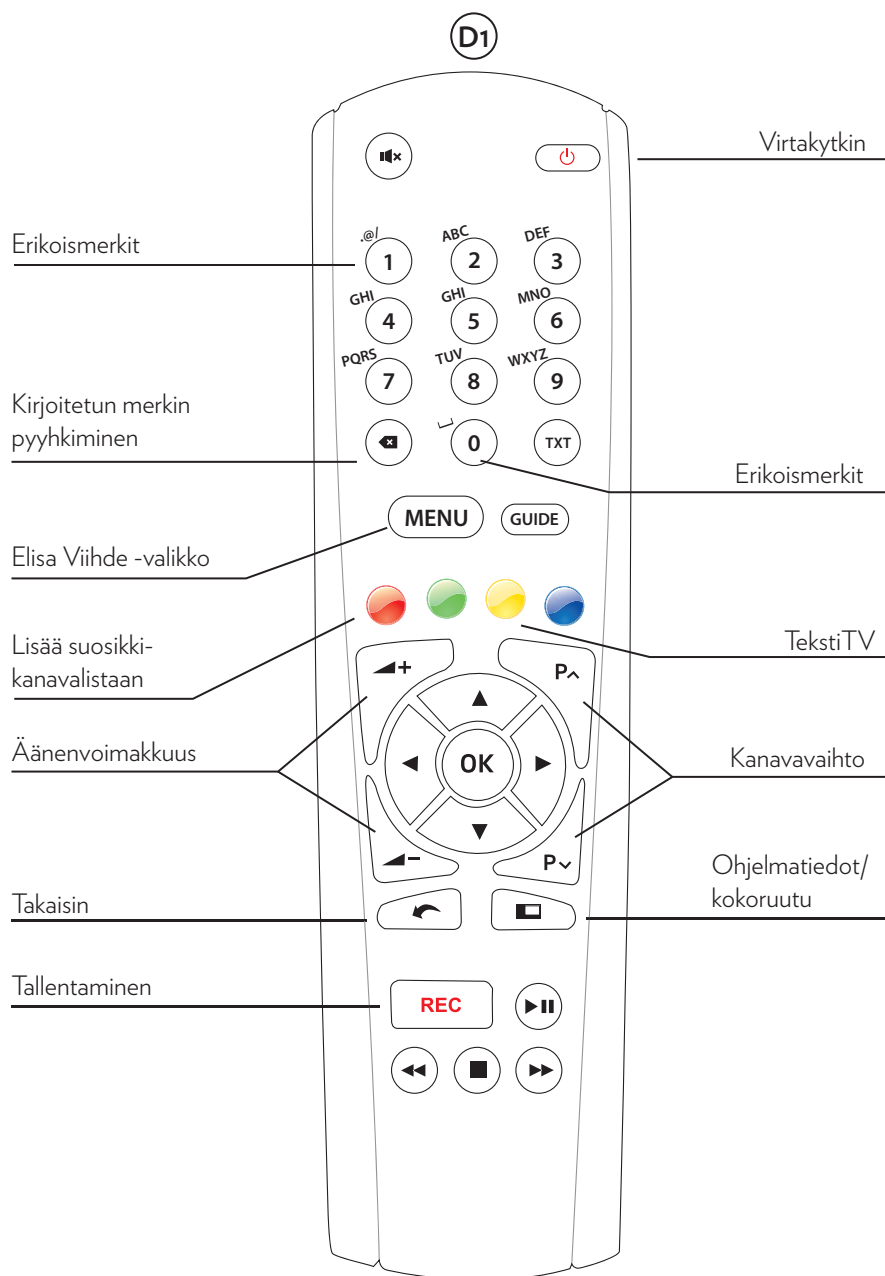
Jos kanavahaun aikana ei löydy yhtään kanavaa ensimmäiseen 5–10 minuuttiin, tarkista antennijohdon kytkentä (kts. kuva antennijohdon asennuksesta sivulla 7 ja varmista, että olet valinnut vaihtoehdoista oikean kanavaverkon).

Asennus on nyt valmis. Paina OK siirtyäksesi ohjelmistopäivitykseen.

5. Seuraavaksi laite alkaa asentaa ohjelmistopäivitystä. Ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää muutamia minuutteja. **Huom!** Tämän vaiheen aikana ei saa irrottaa johtoja laitteista eikä virtaa saa katkaista. Päivityksen aikana kuvaruutu pimenee välillä, virtanapin valo vilkkuu punaisena, laite käynnistyy uudelleen ja näet välillä **”Upgrade in progress”**-tekstin ruudulla. Tiedät ohjelmistopäivityksen olevan valmis, kun Elisa Viihde -valikko jää pysyvästi näkymään. Paina OK.

Ohjelmiston asentamisessa huomioitavaa

Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdettä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää joitakin minuutteja. Tämän vaiheen aikana laitteella pitää olla yhteys internetiin eikä laitteista saa irrottaa johtoja eikä virtaa saa tänä aikana katkaista.



3. Elisa Viihteen käyttö

3.1. TV:n katselu

Television katselu Elisa Viihteen kautta onnistuu käyttämällä digiboksin kaukosäädintä.

Kun olet kytkenyt virran digiboksiin, tulee viimeksi katsomasi TV-kanava näkyviin. Voit vaihtaa kanavaa painamalla Elisa Viihteen kaukosäätimen numeronäppäimiä tai P -näppäintä: + siirtää eteenpäin ja - taaksepäin. Voit myös vaihtaa kanavia nuolinäppäimillä ▲ ylös ja ▼ alas tai sivuille.

Äänen voimakkuutta saat säädettyä V -näppäimellä.

Kuva kuvassa (■) -näppäimellä saat esiin tietoja parhaillaan näkyvästä ohjelmasta. Painamalla uudestaan näppäintä, saat kuvan takaisin ruutuun.

Ohjelmaoppaan saat esille MENU-näppäimellä avautuvan Elisa Viihde -valikon kohdasta TV-opas. Näet tulevat ohjelmat viikon eteenpäin ja voit tehdä ohjelmataallennuksia.

Kaukosäätimen punaisella näppäimellä voit tehdä oman suosikkikanavalistan. Tämän jälkeen näet vain omat suosikkikanavasi, kun valitset kanavia nuolinäppäimen avulla. Suosikkikanavalistan saat päälle/pois painamalla kanavan kohdalla punaista näppäintä.

Kun katsot televisio-ohjelmaa ja painat OK-nappia, saat näkyviin valikon, josta voit valita:

- ▶ tekstityskielen
- ▶ ääniraidan kielen
- ▶ teksti-TV päälle/pois päältä

3.2. Tallentaminen

Voit tallentaa ohjelmia televisiosta digiboksin kaukosäätimen avulla painamalla REC-näppäintä tai painamalla MENU-näppäintä ja valitsemalla TV-oppaan tiedoista ohjelman, jonka haluat tallentaa. Voit selata ja tallentaa ohjelmia kätevästi myös osoitteessa elisaviihde.fi tai puhelinsovelluksella.

3.3. Videoiden vuokraaminen

Elokuvuvuokraamon televisiostasi löydät Elisa Viihde -valikon kohdasta Vuokraamo. Elokuvat on jaoteltu kategorioiden mukaan. Valitse vain haluamasi elokuva ja vuokraa se suoraan televisiostasi – ja elokuva on katsottavanasi seuraavat 48 tuntia. Elokuvan hinta veloitetaan kuukausilaskussasi.

Vuokraamiseen tarvitset PIN1-koodia, jonka olet saanut tilausvahvistuksessa. Mikäli olet kadottanut PIN1-koodin, katso ohjeita sivulta 17.

3.4. Tallenteiden ja elokuvien kelaus

Helpoiten siirryt tallenteessa ja elokuvassa haluamaasi kohtaan nuolinäppäimiä käyttäen. Nuoli eteen tai taakse tarkoittaa 5 min hyppyä, ja nuoli ylös tai alas 30 sek hyppyä. Voit myös painaa haluamaasi numeronäppäintä ja hyppäät vastaavan määrän minuitteja eteenpäin.

Salasanat ja PIN-koodit

Elisa Viihteen salasanat ja PIN-koodit saat tilausvahvistuksessa.

Mikäli olet kadottanut salasanat tai PIN-koodit, voit tarkistaa ja muuttaa niitä OmaElisasta.

4. Elisa Viihteen asennus kodin sisäverkkoon

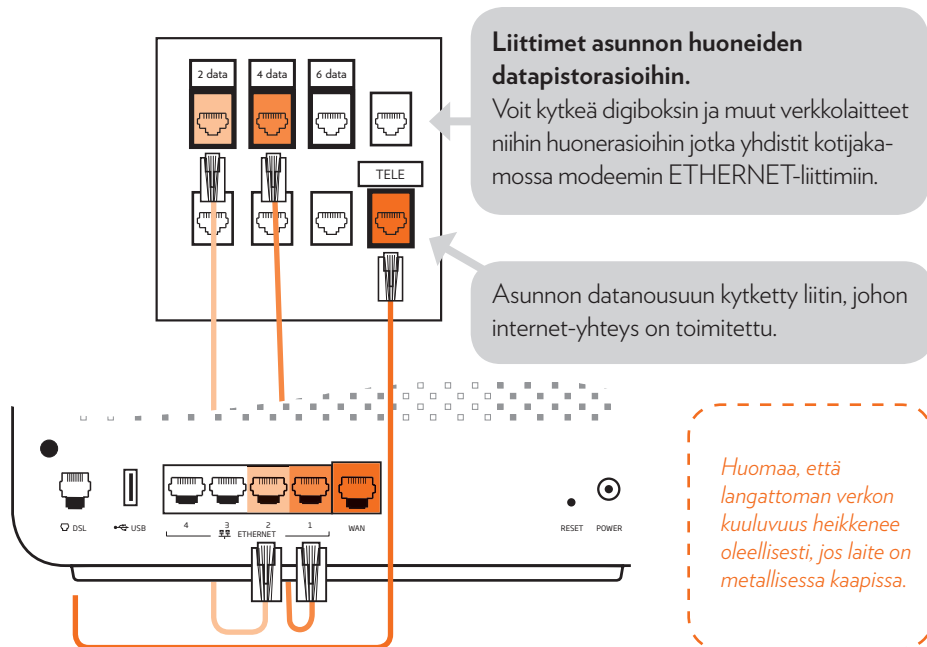
Mikäli sinulla on asunnossasi sisäverkko, suorita mahdollisesti tarvittavat kytkennät ennen Elisa Viihteen käyttöönottoa. Yleiskaapeloiduissa huoneistoissa on usein sähkökaapissa tai erillisessä kotijakamossa kytkentätaulu, jonka kautta verkkoyhteys ohjataan haluttuihin huoneisiin. Yleensä jokaisessa huoneessa on yksi tai useampia numeroituja ethernet-pistorasioita. Niitä vastaavat numeroidut liitäntärasiat löytyvät kytkentätaulusta.

4.1. Internet-yhteys

Modeemi kannattaa sijoittaa asunnon kotijakamoon, jolloin internet-yhteys voidaan jakaa korkeintaan neljään eri pistorasiaan asunnossa. Datanousu kytketään puhelinkaapelilla modeemin DSL-merkittyn liittimeen. ETHERNET 1—4-porteista voidaan vetää yhteys muihin haluttuihin huoneisiin. Käytä yhdistämiseen lyhyitä ethernet-kaapeleita.

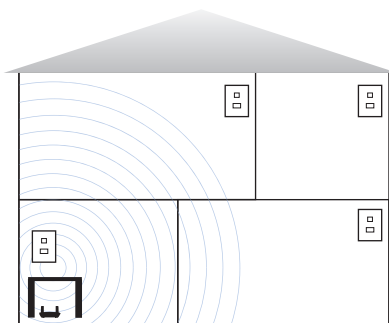
Mikäli haluat käyttää ethernet-kaapelilla kytkettyjä laitteita useammassa kuin neljässä eri huoneessa, voit joutua jakamaan yhteyden sekä kytkentätaulussa että halutuissa huoneissa. Verkkoyhteyden jakamiseen voidaan käyttää Laajakaistareitittimen lisäksi muuta palvelun kanssa yhteensopivaa reititintä tai kytkintä. Kysy lisätietoja Elisan myymälästä tai asiantuntevista tietokonetarvikkeista myyvistä liikkeistä.

Esimerkkikuva: modeemi asennettu kotijakamoon

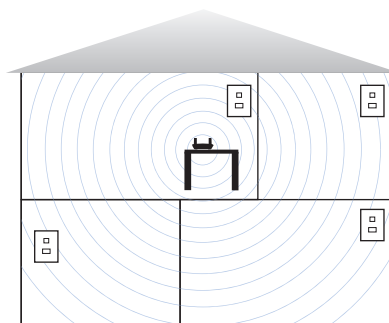


4.2. Langattomien laitteiden asettelu

Oheiset kuvat kertovat, miten parhaiten asettelen modeemin, jotta langaton yhteytesi digiboksille toimii parhaalla mahdollisella tavalla.



Huono sijoitus



Hyvä sijoitus

5. Ohjeita erilaisissa virhetilanteissa

Ongelma	Ratkaisu
<i>WLAN-salasansani on erikois-merkkejä. Miten saan ne syötettyä?</i>	Erikoismerkit saat numeronappien 0 ja 1 alta painamalla nappeja useaan kertaan.
<i>Tallenteet tai vuokraelokuvat pätkivät</i>	Siirrä WLAN-tukiasemaa lähemmäs digiboksia. Erityisesti paksut seinät saattavat vaimentaa signaalia. Jos käytät langatonta yhteyttä, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkkokaapelilla (ks. sivu 5). Sulje muut internet-yhteyttä käyttävät laitteet. Ne voivat häiritä yhteyttä niin, ettei verkkoyhteys riitä samaan aikaan tallenteelle tai vuokraelokuvalla.
<i>Digiboksi jumittuu</i>	Varmista, että digiboksi on tarpeeksi hyvin ilmastoidussa tilassa ja että suojamuovit on poistettu, jottei se ylikuumene. Varmista, että kaikki johdot on kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Kytke tämän jälkeen virta digiboksiin kaukosäätimestä. Jos edellämainitut asiat eivät auta, palauta digiboksiin tehdasasetukset valikosta: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → Asetusten palautus → Palauta tehdasasetukset
<i>En pääse tallenteisiin enkä Vuokraamoon</i>	Varmista, että internet-yhteys toimii tarkistamalla ensin, että modeemi toimii. Voit testata yhteyttä myös tietokoneellasi (avaa esimerkiksi sivu www.elisaviihde.fi). Varmista, että kaikki johdot ovat kunnolla liitetty ja käynnistä molemmat laitteet (ensin modeemi, sitten digiboksi) uudelleen irrottamalla laitteista virtajohdot noin 10 sekunnin ajaksi. Jos käytät yhteyttä langattomasti, testaa yhteyttä liittämällä digiboksi modeemiin verkkokaapelilla (ks. sivu 5).

<i>Olen kadottanut PIN-koodin</i>	Elisa Viihteessä on kaksi PIN-koodia: lapsilukon PIN-koodi ja PIN1-koodi. Lapsilukon PIN-koodin (4 numeroa) olet itse määrittänyt digiboksin käyttöön-oton yhteydessä ja sillä on mahdollista suojata esim. haluamansa kanavat niin, että kanavaa katsoakseen pitää tietää lapsilukon koodi. Jos koodi halutaan muuttaa tai se on unohtunut, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. PIN1-koodilla vahvistetaan vuokraelokuvien tilaaminen. Löydät PIN1-koodin OmaElisasta.
<i>Olen kadottanut salasanan/haluan vaihtaa salasanan</i>	Elisa Viihteen käyttäjätunnusta ja salasanaa tarvitset, jotta pääset kirjautumaan elisavihde.fi-sivulle sekä mobiili- ja tablet-sovelluksiin. Mikäli olet kadottanut käyttäjätunnuksen tai salasanan, voit tarkistaa ja muuttaa niitä OmaElisasta.
<i>Kuvaa ei näy ollenkaan</i>	Laitteen tulee olla kytkettynä joko HDMI:llä (suositus) tai Scartilla, ei molemmilla samaan aikaan. Tarkista, että HDMI-kaapeli on työnnetty tarpeeksi syvälle painamalla sitä voimakkaasti sisäänpäin. Varmista, että televisiossa on käytössä oikea kuvalähde digiboksia varten. Kuvalähdettä muutetaan yleensä TV:n kaukosäätimen Source-, Input- tai nuoli ruudussa -napilla. Tarkemmat ohjeet kuvalähteen valinnasta löydät television käyttöohjeesta.
<i>Digiboksi ei käynnisty</i>	Odota alkuun hetki. Jos laite on ollut useita tunteja suljettuna, sen käynnistyminen saattaa kestää jonkin aikaa. Varmista, että digiboksin virtajohto on kunnolla kiinni. Digiboksin merkkivalon tulisi vilkkua vihreänä heti johdon kiinnityksen jälkeen ja se jää palamaan vihreänä. Kaukosäädin tulee suunnata suoraan digiboksia kohti ja säätimen virtanappi palaa vihreänä, kun sitä painaa. Mikäli painamalla laitteen virtanapista digiboksi käynnistyy kuitenkin normaalisti, kaukosäätimen paristot saattavat olla lopussa. Vaihda siinä tapauksessa kaukosäätimen paristot. Jos digiboksin merkkivalo ei reagoi kaukosäätimeen, ota digiboksin virtajohto hetkeksi irti ja kytke takaisin. Jos digiboksi ei saa virtaa ollenkaan tai ei reagoi kaukosäätimeen, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun 010 19 0240.

Ongelma	Ratkaisu
<i>Internet-yhteys ei toimi</i>	Tarkista internet-yhteys digiboksin kaukosäätimen avulla: Menu → Asetukset → Digiboksin tiedot → "Internet: OK (yhdistetty)". Jos modeemin valo ei pala, katkaise ja kytke uudelleen modeemista virrat. Varmista, että modeemi on kytketty oikein puhelinrasiaan tai jos asunnossa on kotijakamokaappi, siellä puhelinsisäntuloon. Jos asunnossa on käytössä lankapuhelimia, varmista että ne on kytketty käyttäen puhelinrasioissa analogisuodattimia. Kokeile yhteyden toimivuutta myös niin, että vain ADSL-modeemi on kytketty seinään ja muut puhelinlaitteet ovat irti. Jos linjavallo ei vielääkään pala, voi vika olla modeemissa, puhelinjohdossa tai seinän puhelinpistorasiassa. Jos mahdollista, kokeile yhteyttä toisessa puhelinpistorasiassa ja toisella puhelinjohdolla sekä toisella modeemilla. Jos yhteys ei näiden tarkistusten jälkeen edelleenkään toimi, ota yhteyttä Omaguruun numeroon 0600 900 500 (2,19 €/min + pvm/mpm). Mikäli sinulla on Elisan modeemi, ota yhteyttä Elisan asiakaspalveluun 010 19 0240.
<i>Ota yhteyttä</i>	Asiakaspalvelusivusto http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/ Häiriöilmoitukset www-lomakkeella osoitteessa https://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio/ Elisa asiakaspalvelu 010 19 0240.

Pakkauksen sisältö

6.

Digiboksi

D1

Kaukosäädin



D2

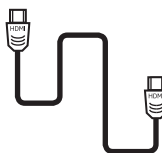
Digiboksi



D3

HDMI-kaapeli

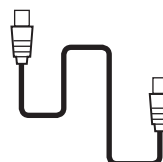
Digiboksin ja
TV:n väliin



D4

Antennijohto

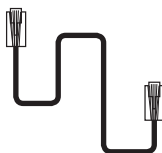
Digiboksin ja
antennirasian väliin
(2 m)



D5

**Verkkokaapeli
(ethernet, RJ45)**

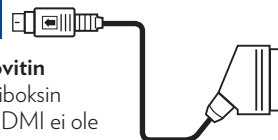
Laajakaistamodeemin
ja digiboksin väliin (3 m)



D6

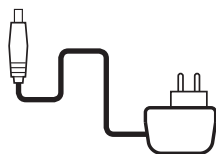
SCART-sovitin

TV:n ja digiboksin
väliin, jos HDMI ei ole
käytettävissä



D7

Virtalähde



OmaElisa

OmaElisa (<http://oma.elisa.fi>) on itsepalvelukanava, josta löydät monia hyödyllisiä asioita Elisa Viihteeseen liittyen.

- Laskut • PIN-koodien muokkaaminen

OmaElisaan tunnistaudutaan ensimmäisellä kerralla pankkitunnuksilla (TUPAS-tunnistautuminen).



Palvelun käyttö:

elisaviihde.fi

Vikatilanteet:

- www.elisa.fi/asiakaspalvelu
- www.elisa.fi/asiakaspalvelu/toimintahairio
- 010 19 0240 (pvm/mpm)

ma–pe 8–19, la 10–16.30

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24h.

Asennus ja käyttöopastus:

Elisa Omaguru -palvelu (ark. 8–21, la 9–17)

0600 900 500 (2,19 €/min + pvm/mpm)

palsta.elisa.fi on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi
Elisa Viihteen käytöstä ja saat teknisiä vinkkejä.

Löydät elokuvavinkkejä, uutisia sekä tietoa
Elisa Viihde -palvelusta myös Facebookissa.

Elisan Facebook-sivut löydät osoitteesta:

facebook.com/elisasuomi

elisa
VIIHDE