

# ELISA LUOTTOKAUPPAEHDOT

## 1. Ostajan yhteys- ja luottotiedot

Myyjällä on oikeus tarkistaa ostajan henkilö- tai yhteisötiedot. Luottosuhteita perustettaessa myyjä saa hankkia tarpeelliset luottotiedot luottotietolaissa (527/07) tarkoitetulla tavalla. Ostajan tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle yhteystiedoissaan tapahtuneista muutoksista.

Myyjällä on oikeus tunnistaa ja ilmoittaa ostaja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta ja selvittämisestä annetussa laissa (503/08) tarkoitetulla tavalla.

## 2. Kaupan kohde

Laite toimitetaan myyjän tilaushetkellä esittämän markkinointiaineiston mukaisena.

## 3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä tai muussa myyntipisteessä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja myyjä on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- etämyynnissä (puhelinmyynti ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa laitetta koskeva sopimus 14 päivän kuluessa laitteen vastaanottamisesta. Mikäli asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä myyjälle ja palauttaa laite myyjälle.

Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen kaupantekohetkellä tai jälkitoimituksena. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista. Sopimus sitoo myyjää, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

## 4. Luovutusajankohta ja myyjän viivästys

Laite luovutetaan asiakkaalle kaupantekohetkellä tai toimitetaan postissa, mikäli niin asiakkaan kanssa on sovittu.

Milloin laitteen luovuttaminen viivästyy myyjästä johtuvasta syystä, ostaja saa purkaa kaupan, ellei laitetta luovuteta osapuolten sopiman lisäajan kuluessa. Kuluttajakaupassa ostaja saa purkaa kaupan heti, jos myyjän viivästyksellä on ostajalle olennainen merkitys. Kuluttajakaupassa ostaja saa vaatia myös vahingonkorvausta. Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen luovuttamaan laitetta, jos sille on olemassa ylivoimainen este (force majeure).

Laite toimitetaan jälkitoimituksena vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

## 5. Omistusoikeus laitteeseen

Omistusoikeus laitteeseen siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa joko kaupantekohetkellä tai kun asiakas on saanut laitteen jälkitoimituksena.

## 6. Laitteen hinnan määräytyminen

Laitteen kokonaishinta käteiskaupassa on ilmoitettu sopimuksessa. Laitteen kokonaishinta muodostuu laitteen kuukausihinnan ja laitteelle tarjotun luottoajan mukaan tarjotusta summasta sekä siihen mahdollisesti lisättävistä toimitus- ja muista kuluista.

Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan.

## 7. Maksaminen ja maksuehdot

Luottokaupan kohdetta koskeva lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa ilmoitetuilla tili- ja viitetiedoilla. Laskutus tapahtuu kalenterikuukausittain.

Myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa eräntyneestä ja myöhästyneestä suorituksesta korkolain (633/82) mukaisesti sekä lisäksi myyjällä on oikeus periä maksukehotuksesta aiheutuvat käsittelymaksut ja mahdollisesta perinnästä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.

Myyjällä on oikeus eräännyttää maksamattomat kuukausierät asiakkaan olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi (kuten esimerkiksi kahden (2) kuukauden maksamattomat kuukausierät).

Sopimuksessa mainittu kauppahinta sisältää arvonlisäveron.

Asiakkaalla on oikeus maksaa luotto etukäteen.

## 8. Takuu

Laitteella ei ole myyjän myöntämää takuuta. Mahdolliset valmistajan ja/tai muun aikaisemmassa myyntiportaassa olevan tahon antamat takuuehdot sekä ohjeet takuuoikeuksien käyttämiseksi löytyvät sopimusasiakirjoista. Laitteen hankkimalla asiakas hyväksyy laitteen valmistajan mahdollisesti antamat takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista. Laitteen hajoaminen ja viat kuuluvat myyjän vastuulle vain laitteen valmistajan takuuehtojen tai kuluttajasuojalain nojalla.

Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon myyjän ohjeistuksen mukaisesti. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Myyjä ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista. Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra. Laitteen korjauksessa noudatetaan laitteen valmistajan antamia ehtoja ja ohjeita.

## 9. Omistajan riski laitteesta

Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen mahdollisia kuukausimaksuja. Myyjä suosittelee laitteen vakuuttamista kyseisten tilanteiden varalta.

Asiakas vastaa itse laitteen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

## 10. Ostajan oikeudet virhetilanteessa ja reklamaatio

Jos laitteessa ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että myyjä korjaa virheen. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua kohtuullisessa ajassa ja siten, että ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Jollei tämä ole mahdollista, ostaja voi vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä laitetta. Jos virhe ei kuluttajakaupassa ole vähäinen, ostaja saa purkaa kaupan ja vaatia vahingonkorvausta.

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja havaitsi virheen. Ostajan pitää toimia niin, etteivät vahingot aiheettomasti lisäänty.

Kuluttajakaupassa virheilmoitus voidaan tehdä myös elinkeinonharjoittajalle, joka aikaisemmassa myyntiportaassa on luovuttanut laitteen jälleenmyyntiä varten tai joka on välittänyt kaupan myyjän lukuun taikka sitoutunut muutoin vastaamaan laitteen ominaisuuksista.

Myyjä ei ole muussa kuin kuluttajakaupassa vastuussa laitteen virheestä tai luovutuksen viivästyisestä johtuneesta välillisestä vahingosta. Myyjä ei vastaa tällaisessa kaupassa virheen tai viivästyksen aiheuttamasta välittömästäkään vahingosta, jos virhe tai viivästyminen on johtunut myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seuraamuksia myyjä ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa.

## 11. Sopimuksen purkaminen

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas ei ole suorittanut olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi eräännyttyjä kuukausieriä viimeistään neljän (4) viikon kuluessa eräännytyksestä.

## 12. Henkilötietojen käsittely

Elisa käsittelee henkilötietoja asiakasrekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Rekisteriseloste on nähtävillä osoitteessa [www.elisa.fi/asiakaspalvelu/1800/sopimusehdot/8513/asiakasrekisteriseloste/](http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/1800/sopimusehdot/8513/asiakasrekisteriseloste/).

## 13. Erimielisyyksien ratkaisu

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne on nostettava ostajan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kanteita myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muussa kuin kuluttajakaupassa myyjä voi nostaa kanteen myös Helsingin käräjäoikeudessa.