

**7.1.2021**

## **Elisa Kirja -palvelun palvelukuvaus**

Elisa Kirja on palvelu sähköisten sisältöjen käyttöoikeuksien hankkimiseen, lukemiseen, kuuntelemiseen ja säilyttämiseen.

Palvelusta voi käyttää useiden kustantajien sähköisiä kirjoja ja muita sisältöjä, jotka ovat saatavilla niiden yhteydessä ilmoitetuissa muodoissa. Palvelussa voi selata sisältövalikoimaa, lukea niiden esittelyjä, kirjailijakuvauksia ja muiden käyttäjien arvosteluja, sekä lukea/kuunnella näytteitä sisällöistä ennen käyttöoikeuden hankkimista.

Elisa Kirja -palvelusta hankittuja sisältöjä voi lukea ja/tai kuunnella Elisan kulloinkin tarjoamalla tavalla.

### **Palvelu sisältää**

Asiakkaan rekisteröityessä Palveluun, peruspalveluun sisältyvät Elisa Kirja -palvelun käyttöoikeus ja palvelun käyttöön tarvittavat tunnukset sekä henkilökohtainen kirjahylly. Palvelussa on mahdollisuus mm. hankkia yksittäisiä sisältöjä tai hankkia Elisa Kirja kuukausitilaus (jäljempänä myös Kuukausitilaus). Rekisteröityminen on maksutonta. Palvelua käytetään Elisan kulloinkin tarjoamalla tavalla.

Palvelussa voi hankkia käyttöoikeuksia sähköisiin kirjoihin sekä muihin sisältöihin Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti. Palvelussa voi merkitä sisältöjä henkilökohtaiselle muistilistalle, arvostella sisältöjä sekä lukea kirjailijakuvauksia, sisältöjen esittelyjä, muiden arvosteluja sekä lukea että kuunnella näytteitä sisällöistä ennen hankkimista.

Palvelussa voi näkyä Elisan tai sen yhteistyökumppaneiden mainoksia.

### **Palvelun käyttäminen**

Palvelun käyttöön tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana, joilla kirjaututaan Palveluun. Palvelussa voi myös muokata oman käyttäjätilin tietoja.

Palvelua on mahdollista käyttää myös erillisillä sovelluksilla, jotka mahdollistavat käytön mm. erilaisilla tablet-laitteilla sekä puhelimilla (esim. iOS, Android-käyttöjärjestelmät). Sovellukset ovat ladattavissa erikseen kunkin laitteen omasta sovelluskaupasta. Lisätietoja kulloinkin saatavilla olevista sovelluksista löydät Palvelusta.

Lähtökohtaisesti Palvelussa olevat sisällöt on suojattu, joko käyttämällä kopiosuojaustekniikkaa tai ns. vesileimauksella. Näillä toimilla pyritään estämään mahdolliset väärinkäytöstilanteet.

### **Sähköisten sisältöjen hankkiminen**

Sisältöjä voi hankkia käyttämällä Palvelua internet-selaimella joko tietokoneella, tablet-laitteella tai älypuhelimella. Sisältöjen hankkiminen voi myös olla mahdollista Elisa Kirja -sovelluksen kautta. Hankitut sisällöt voi maksaa erilaisilla maksutavoilla, esimerkiksi verkkopankki, luottokortti tai lasku. Kuukausitilausta ei voi maksaa verkkopankissa. Luottokorttimaksu- ja laskumaksamisen osalta Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja kieltäytyä Palvelun toimittamisesta tai vaatia vakuutta.

## **Yleistä**

Tämä palvelukuvaus on Elisa Kirja -palvelun erityisehtojen liite. Lisäksi sopimukseen sovelletaan Elisa Kirja -palvelun erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Palvelussa noudatetaan Elisan tietosuojaperiaatteita, jotka ovat saatavilla osoitteesta [elisa.fi/tietosuoja](https://elisa.fi/tietosuoja).

### **7.1.2021**

## **Elisa Kirja -palvelun erityisehdot**

### **1. Yleistä**

Elisa Kirja -palvelu (jäljempänä Palvelu) on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) kuluttaja-asiakkaille toimittamaan Palveluun. Näissä ehdoissa tarkoitetaan kuluttaja-asiakkaalla luonnollista henkilöä (jäljempänä Asiakas), joka hankkii Palvelun yksityistä käyttöä varten. Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

### **2. Sopimuksen syntyminen ja rekisteröityminen**

Sopimus Elisan ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun. Asiakkaan hankkiessa Palvelun kautta sisältöjä, ei asiakkaalla ole peruutus- tai palautusoikeutta sisällöille, kuten yksittäisille kirjoille, koska sisällöt ovat digitaalisia tiedostoja, jotka Asiakas saa käyttöönsä heti hankkimisen jälkeen.

Asiakkaan rekisteröityessä Palveluun, peruspalveluun sisältyvät Elisa Kirja -palvelun käyttöoikeus ja Palvelun käyttöön tarvittavat tunnukset. Rekisteröityminen on ilmaista.

### **3. Palvelu**

#### **3.1 Sisältöjen hankkiminen**

##### **3.1.1 Yksittäisten sisältöjen hankkiminen**

Palvelun kautta Asiakas voi hankkia ja ladata yksittäisiä sähköisiä kirjoja, äänikirjoja ja muita aineistoja Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti.

##### **3.1.2 Kuukausimaksullisen palvelun hankkiminen, käyttö ja päättäminen**

Palvelun kautta Asiakas voi hankkia Kuukausitilauksen. Asiakas voi lukea ja/tai kuunnella yksittäisiä sähköisiä kirjoja, äänikirjoja ja muuta aineistoa Kuukausitilauksen mukaisesta valikoimasta Elisan kulloinkin tarjoamalla tavalla. Kuukausitilauksen valikoima voi poiketa Palvelun yleisestä valikoimasta. Käyttöoikeus on voimassa, kun Kuukausitilaus on voimassa.

Asiakas voi irtisanoa Kuukausitilauksen koska tahansa, jolloin irtisanominen tulee voimaan kulloisenkin tilausjakson päättyessä.

Kuukausitilaukseen voi sisältyä jakso, jonka aikana asiakas voi kokeilla Kuukausitilausta maksutta rajoitetun ajan Kuukausitilauksen tilauksen yhteydessä määritellyillä ehdoilla ("kokeilujakso").

Asiakas voi hyödyntää kokeilujakson vain siinä tapauksessa, ettei kyseinen asiakas ole aiemmin hyödyntänyt kokeilujaksoa tai sitä vastaavaa tarjousta.

### 3.2 Sisällöt

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelusta hankkimaansa sisältöä yksityisessä, henkilökohtaisessa käytössään näiden ehtojen ja tekijänoikeuslain mukaisesti. Kuukausitilauksessa sisältöä voidaan käyttää yhdessä laitteessa yhtäaikaaisesti. Palvelun käyttöä voidaan rajata Palvelukuvauksessa määriteltyyn määrään eri laitteita. Suurin osa Palvelun valikoimaan kuuluvista sähköisistä kirjoista, äänikirjoista ja muusta aineistosta on hankittavissa maantieteellisesti rajoittamattomasti. Jotkin Palvelun valikoimiin kuuluvista sisällöistä saattavat kuitenkin olla sisältö- ja jakelusopimusten mukaisten maantieteellisten rajoitusten alaisia. Tällaisia rajoituksia sisältävät erityisesti vieraskieliset sisällöt. Näiden rajoitusten alaiset sisällöt on tarkoitettu pääsääntöisesti Suomen markkinoille.

Kun sisällöt on toimitettu Asiakkaalle, vastaa Asiakas sisältöjen säilyttämisestä. Väärinkäytösten estämiseksi Elisa seuraa Kuukausitilauksen käyttömääriä. Mikäli asiakkaan käyttäjättilillä tapahtuva Palvelun käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta käytöstä (esimerkiksi mikäli Elisa epäilee kyseessä olevan sisältöjen käyttömäärien keinotekoinen kasvattaminen tai muu vastaava toiminta), Elisa varaa oikeuden rajoittaa Palvelun käyttöä taikka irtisanoa sopimus.

### 3.3 Muut tuotteet ja palvelut

Palvelun kautta Asiakas voi hankkia myös muita tuotteita ja palveluita Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti.

## 4. Palvelun maksut

Palveluun rekisteröityminen on ilmaista. Palvelussa Asiakas voi hankkia sisältöjä, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kuukausitilauksen osalta maksu jatkuu, mikäli asiakas ei irtisano palvelua. Irtisanomisaika on 14 päivää. Kuitenkaan Kuukausitilauksen jo maksetun tilausjakson maksuja ei palauteta. Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Elisa pidättää oikeuden muuttaa hintoja tai tarjouksia ilman ennakkoilmoitusta.

Rekisteröitynyt Asiakas voi hankkia sisältöjä Palvelusta verkkopankkimaksulla, luottokorttimaksulla tai sähköisellä laskulla. Luottokorttimaksun ja laskun osalta Elisa varaa oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedon ja kieltäytyä sisältöjen toimittamisesta.

Asiakkaan käyttäessä Palvelua erilaisilla laitteilla, Asiakkaalle voi tulla lisäksi erilaisia datasiirto yms. maksuja Asiakkaan liittymä- ja muiden sopimusten mukaisesti. Näistä maksuista vastaa Asiakas.

## 5. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua ja siihen liittyviä ohjelmistoja ja sisältöjä näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että hän ei Palvelua käyttäessään aiheuta häiriötä muille käyttäjille eikä loukkaa muiden käyttäjien, Elisan eikä kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakas vastaa kaikista Palveluun kuulumattomista hänelle Palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista tai Palvelun käyttöön liittyvistä vaatimuksista ja kustannuksista kolmannelle osapuolelle.

Asiakas vastaa itse laitteidensa suojauksesta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä palveluverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuomiensa viruksien ynnä muiden vastaavien seikkojen Elisalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Asiakas vastaa Palveluun jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneistä teksteistä, kuvista, musiikista, ohjelmista, tiedoista, tilauksista ynnä muista vastaavista toiminnoista ja niiden tekijän-, tavaramerkki-, patenti- ja muista immateriaalioikeuksista, näiden lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista.

Jos Palvelua käytetään Asiakkaan tietien lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa Elisaa tai sen good will'iä, Asiakas vastaa Elisalle aiheutuneesta vahingosta.

## **6. Elisan oikeudet ja velvollisuudet**

Maksullisten Palvelujen osalta Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta.

Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun sisältöä ja tuotteita tai poistaa osia niistä ilmoituksetta. Myynnistä poistettujen sisältöjen osalta Elisa ei takaa sisältöjen saatavilla oloa.

Elisan vastuu ei ulotu koskaan kolmannen osapuolen toimintaan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toimintaan sekä niiden mahdollisiin vaikutuksiin Palvelun toimivuuteen.

Elisa ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Palveluun. Elisa ei vastaa Palvelun yhteydessä olevien tai Palvelun kautta saavutettavien muiden palveluiden sisällöstä tai muista ominaisuuksista.

Elisalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää sellainen Palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, joka rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä ja näitä sopimusehtoja.

Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan käyttämää käyttäjätunnusta ja salasanaa, mikäli ne aiheuttavat riitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Elisan tietojärjestelmissä. Elisa ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle.

Elisa vastaa ainoastaan tuottamuksellaan Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Elisa ei missään tilanteessa vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, maksuttomista Palveluista, asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista tai vähäisistä vioista tai puutteista.

## **7. Immateriaalioikeudet ja suojaukset**

Palvelun, siihen liittyvien ohjelmistojen, tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle ja/tai kolmansille osapuolille.

Elisan välittämät Palvelut ja sisällöt on tarkoitettu Asiakkaan yksityiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittainkaan esittää julkisesti, käyttää ansiotoimintaan tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, jälleen lähettää, esittää tai käyttää sisältöä tai Palveluita kuin sopimuksen ja tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Palvelun sisältämien ohjelmistojen ja käyttöliittymien jäljentäminen, siirtäminen, jakeleminen tai tallentaminen kokonaan tai osittain on kielletty.

Elisa ei vastaa Asiakkaan Palvelun kautta hankkimista sisällöistä, kuten kirjoista, lehdistä tai muusta aineistosta. Vastuu sisällöistä on sisältöjen oikeuksienomistajilla.

Tekijänoikeuksien suojaamiseen ja sisällön merkitsemiseen käytetään teknistä suojausta, jonka toimivuudesta vastaa teknisen suojauksen tarjoaja. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa suojauksia sisällöistä. Suojauksen tarkoituksena on estää sisällön laiton käyttö ja kopiointi. Suojauksen poistaminen ja sen mahdollistama sisällön luvaton käyttö johtaa lain mukaiseen rikosvastuuseen. Asiakas ymmärtää, että suojauksen avulla sisältö on mahdollista yksilöidä ja yhdistää asiakkaaseen. Suojauksella on mahdollista rajoittaa sisällön toimivuutta ja kopiointia väärinkäytöstilanteissa. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen ohjelmistoista eikä sisällön suojaukseen liittyvistä kolmannen osapuolen yksipuolisesti tekemistä muutoksista.

## **8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista tunnuksista**

Rekisteröityessään Palveluun Asiakas saa Palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakkaan vastuu Palveluun kuuluvista tunnuksista ja salasanoina alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus, liittymä tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen haltuun.

## **9. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen**

Asiakas ottaa Palvelun käyttöönsä rekisteröitymällä Palveluun. Mikäli Asiakas haluaa lopettaa Palvelun käyttämisen, Asiakas voi irtisanoa Palvelun 14 päivän irtisanomisajoin.

## **10. Tietosuojaja**

Palvelussa noudatetaan Elisan tietosuojaperiaatteita, jotka ovat saatavilla osoitteesta [elisa.fi/tietosuoja](https://www.elisa.fi/tietosuoja).

## **11. Muut ehdot**

Elisa lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Elisalle näiden tietojen muutoksista.

Sopimukseen ja Palvelun käyttämiseen sovelletaan Suomen lakia, siitä riippumatta, mistä maasta käsin Palvelua käytetään.

Elisa Oyj, Helsinki PL 1  
00061 Elisa Y-tunnus 0116510-6 [www.elisa.fi](https://www.elisa.fi)