

07.01.2021

Servicebeskrivning för tjänsten Elisa Kirja

Elisa Kirja är en tjänst där man kan köpa användningsrättigheter till digitalt innehåll samt läsa, lyssna på och förvara detta innehåll.

I tjänsten kan man använda digitala böcker och annat material från flera utgivare, som är tillgängliga i de former som meddelas i samband med dem. I tjänsten kan man bläddra bland innehåll, läsa beskrivningar av material och författare samt andra användares recensioner, samt läsa eller lyssna på smakprov på material innan man köper användningsrätt.

Man kan läsa eller lyssna på material som köpts via tjänsten Elisa Kirja på de sätt som Elisa erbjuder vid den aktuella tidpunkten.

Tjänsten omfattar

När en kund registrerar sig i tjänsten omfattar den grundläggande tjänsten användningsrätt till Elisa Kirja och de inloggningsuppgifter som behövs för att använda tjänsten, samt en personlig bokhylla. I tjänsten kan man bland annat köpa enskilda innehåll eller en månadsprenumeration på Elisa Kirja (nedan även "månadsprenumeration"). Det kostar ingenting att registrera sig. Tjänsten kan användas på de sätt som Elisa erbjuder vid den aktuella tidpunkten.

I tjänsten kan man köpa användningsrättigheter till digitala böcker och annat material enligt det urval som finns i tjänsten. I tjänsten kan man anteckna innehåll på en personlig minneslista, recensera innehåll, läsa beskrivningar av författare och innehåll, läsa andras recensioner samt läsa eller lyssna på smakprov-på innehåll innan man köper dem.

Reklamannonser från Elisa eller dess samarbetspartner kan visas i tjänsten.

Användning av tjänsten

För att använda tjänsten behöver man ett användarnamn och ett lösenord, med vilka man loggar in i tjänsten. I tjänsten kan man också redigera uppgifterna i sitt användarkonto.

Tjänsten kan också användas via särskilda applikationer, som möjliggör användning bland annat på olika surfplattor och telefoner (med t.ex. iOS eller Android som operativsystem). Applikationerna kan laddas ner från respektive enhets egen appbutik. Mer information om tillgängliga applikationer finns i tjänsten.

Innehållet i tjänsten är i regel skyddat med teknik för skydd mot kopiering eller så kallade vattenstämplar. På detta sätt försöker man förhindra eventuellt missbruk.

Köp av digitalt innehåll

Innehåll kan köpas genom att använda tjänsten i en webbläsare via dator, surfplatta eller smarttelefon. Det kan också vara möjligt att köpa innehåll via Elisa Kirja-applikationen. Innehåll som köpts kan betalas på olika sätt, exempelvis via nätbank, med kreditkort eller med faktura. En månadsprenumeration kan inte betalas via nätbank. Vid betalning med kreditkort eller faktura har Elisa rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och neka till att leverera tjänsten eller kräva en säkerhet.

Allmänt

Denna servicebeskrivning är en bilaga till de särskilda villkoren för tjänsten Elisa Kirja. På avtalet tillämpas också de särskilda villkoren för tjänsten Elisa Kirja och Elisäs allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. I tjänsten följs Elisäs dataskyddsprinciper, som finns på adressen elisa.fi/tietosuoja.

07.01.2021

Särskilda villkor för tjänsten Elisa Kirja

1. Allmänt

Tjänsten Elisa Kirja (nedan "tjänsten") är avsedd för konsumentkunder.

Dessa särskilda villkor tillämpas på den tjänst som Elisa Abp eller ett bolag som tillhör samma koncern (nedan "Elisa") tillhandahåller för en konsumentkund. I dessa villkor avses med konsumentkund en fysisk person (nedan "kunden"), som köper tjänsten för privat bruk. Till de delar som inte annat avtalats i dessa särskilda villkor tillämpas Elisäs allmänna avtalsvillkor för konsumenter.

2. Ingående av avtal och registrering

Avtalet mellan Elisa och kunden träder i kraft när kunden har registrerat sig i tjänsten. När kunden köper innehåll via tjänsten har kunden inte ånger- eller returrätt för innehållet, exempelvis enskilda böcker, eftersom innehållen är digitala filer som kunden får tillgång till direkt efter köpet.

När en kund registrerar sig i tjänsten omfattar den grundläggande tjänsten användningsrätt till Elisa Kirja och de inloggningsuppgifter som behövs för att använda tjänsten. Registreringen är gratis.

3. Tjänst

3.1 Köp av innehåll

3.1.1 Köp av enskilda innehåll

Via tjänsten kan kunden köpa och ladda ner enskilda digitala böcker, ljudböcker och andra material enligt urvalet i tjänsten.

3.1.2 Köp, användning och avslutande av tjänst med månadsavgift

Kunden kan köpa en månadsprenumeration via tjänsten. Kunden kan läsa och/eller lyssna på enskilda digitala böcker, ljudböcker och annat material ur det utbud som erbjuds enligt månadsprenumerationen på det sätt som Elisa erbjuder vid den aktuella tidpunkten. Urvalet för månadsprenumerationer kan avvika från tjänstens allmänna urval. Användningsrätten är i kraft när månadsprenumerationen är i kraft.

Kunden kan säga upp månadsprenumerationen när som helst, varvid uppsägningen träder i kraft när prenumurationsperioden avslutas.

Månadsprenumerationen kan inkludera en period under vilken kunden kan testa månadsprenumerationen avgiftsfritt under en begränsad tid enligt villkor som fastställts i samband med tecknandet av månadsprenumerationen ("testperiod").

Kunden kan använda en testperiod endast om kunden i fråga inte tidigare har använt en testperiod eller motsvarande erbjudande.

3.2 Innehåll

Kunden har rätt att använda det innehåll som hen köpt via tjänsten för eget privat bruk i enlighet med dessa villkor och upphovsrättslagen. Med en månadsprenumeration kan man använda innehåll med en apparat i taget. Användningen av tjänsten kan begränsas till ett antal apparater som anges i servicebeskrivningen. Största delen av de digitala böcker, ljudböcker och övriga material som kan köpas i tjänsten kan köpas utan geografisk begränsning. En del av det innehåll som hör till tjänstens urval kan dock omfattas av geografiska begränsningar enligt innehålls- och distributionsavtal. Sådana begränsningar gäller i synnerhet för innehåll på främmande språk. Innehåll som omfattas av sådana begränsningar är huvudsakligen avsedda för den finländska marknaden.

När innehåll har levererats till kunden ansvarar kunden för att förvara det. För att förhindra missbruk följer Elisa upp användningen av månadsprenumerationer. Om användningen av tjänsten via kundens användarkonto på ett väsentligt sätt avviker från normal användning (exempelvis om Elisa misstänker att det handlar om konstgjord ökning av användningsmängderna för innehåll eller motsvarande verksamhet) förbehåller sig Elisa rätten att begränsa användningen av tjänsten eller säga upp avtalet.

3.3 Övriga produkter och tjänster

Via tjänsten kan kunden även köpa andra produkter och tjänster enligt urvalet i tjänsten.

4. Avgifter för tjänsten

Det kostar ingenting att registrera sig i tjänsten. I tjänsten kan kunden köpa innehåll, för vilka avgifter debiteras separat enligt gällande prislister. När det gäller månadsprenumerationer fortsätter avgiften att debiteras om kunden inte säger upp tjänsten. Uppsägningstiden är 14 dagar. Avgifter som redan betalats för en månadsprenumeration returneras dock inte. I priserna ingår moms. Elisa förbehåller sig rätten att ändra priser eller erbjudanden utan förvarning.

En registrerad kund kan köpa innehåll i tjänsten genom att betala via nätbank, med kreditkort eller med elektronisk faktura. Vid betalning med kreditkort eller faktura förbehåller sig Elisa rätten att kontrollera kundens kredituppgifter och neka till att leverera innehållet.

När kunden använder tjänsten med olika apparater kan det också uppstå kostnader för dataöverföring och dylikt i enlighet med kundens abonnemang och andra avtal. Kunden ansvarar för dessa kostnader.

5. Kundens rättigheter och skyldigheter

Kunden har rätt att använda tjänsten samt den programvara och det innehåll som hör till den i enlighet med dessa avtalsvillkor.

Kunden ansvarar för att hen vid användningen av tjänsten inte orsakar störningar för andra användare eller kränker andra användares, Elisans eller tredje parters rättigheter. Kunden ansvarar för alla egna kostnader som inte hör till tjänsten som användningen av tjänsten orsakar för kunden, samt för krav och kostnader gentemot tredje part som hänför sig till användningen av tjänsten.

Kunden ansvarar själv för att skydda sina apparater. Kunden ansvarar för följderna av otillräckligt skydd samt för skador som orsakats av Elisa, användare eller tredje part till följd av virus eller andra liknande omständigheter som kunden medvetet eller genom vållande infört i tjänstenätet.

Kunden ansvarar för texter, bilder, musik, program, filer, beställningar och annat som hen lämnar i tjänsten och som eventuellt spridits i andra datanätverk samt för deras upphovs-, varumärkes-, patent- eller andra immateriella rättigheter, anskaffning och kostnader för licenser för dessa, övrig laglighet samt påföljder och krav till följd av brott mot dessa.

Om tjänsten med kundens kännedom används till verksamhet som strider mot lag eller god sed så att Elisa eller dess goodwillvärde lider skada, ansvarar kunden för den skada som Elisa orsakats.

6. Elisás rättigheter och skyldigheter

När det gäller avgiftsbelagda tjänster har Elisa rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och enligt eget övervägande kräva en rimlig förhandsbetalning eller säkerhet av kunden.

Elisa har rätt att producera tjänsten på det sätt som Elisa anser bäst samt ändra på tjänstens innehåll och produkter eller avlägsna delar av dem utan förvaring. Elisa garanterar inte att innehåll som inte längre säljs är tillgängligt.

Elisas ansvar omfattar aldrig tredje parter verksamhet eller funktionen hos tredje parter datanätverk eller andra delar av verksamheten, eller dessas eventuella effekter på tjänstens funktion.

Elisa ansvarar inte för funktionen hos apparater eller program som kunden använder, eller för dessas kompatibilitet med tjänsten. Elisa ansvarar inte för innehållet i eller andra egenskaper hos andra tjänster som har ett samband med eller kan nås genom tjänsten.

Elisa har rätt att utan förvarning och utan dröjsmål avbryta och förhindra sådan användning av tjänsten och sådan datatrafik, samt ta bort sådant material, som bryter mot gällande lagstiftning och dessa avtalsvillkor.

Elisa har rätt att ändra kundens användarnamn och lösenord, om de orsakar motstridigheter eller överlappningar i Elisás datasystem. Elisa meddelar kunden om ändringarna.

Elisa ansvarar endast för direkta skador som Elisa åsamkat kunden. Elisa ansvarar aldrig för eventuella indirekta skador som åsamkats kunden eller för skador som beror på force majeure, obetalda tjänster, faktorer som kunden eller en tredje part ansvarar för eller mindre fel eller brister.

7. Immateriella rättigheter och skydd

Upphovsrätten samt andra immateriella rättigheter till tjänsten samt de program, produkter och innehåll som hör till den tillhör Elisa och/eller tredje parter.

De tjänster och innehåll som Elisa förmedlar till kunden är avsedda för kundens privata bruk och får inte i sin helhet eller i delar framföras offentligt, användas för förvärvsverksamhet eller delas med tredje parter. Kunden har inte rätt att kopiera, vidareända, visa eller använda innehållet eller tjänsten på annat sätt än inom de gränser som anges i avtalet och upphovsrättslagen. Det är förbjudet att kopiera, överföra, distribuera eller spara den programvara och de användargränssnitt som ingår i tjänsten i sin helhet eller delvis.

Elisa ansvarar inte för det innehåll som kunden köper via tjänsten, såsom böcker, tidningar eller annat material. Rättsinnehavarna för innehållet ansvarar för innehållet.

För att skydda upphovsrättigheterna och märka innehållet används tekniska skydd, och leverantören av det tekniska skyddet ansvarar för dess funktion. Kunden har inte rätt att ta bort skydd från material. Syftet med

skyddet är att förhindra olaglig användning och kopiering av materialet. Avlägsnande av skyddet och olovlig användning av innehåll som möjliggörs på detta sätt leder till straffrättsligt ansvar enligt lagen. Kunden förstår att skyddet gör det möjligt att identifiera innehållet och koppla det till kunden. Skyddet ger möjlighet att begränsa innehållets funktion och kopiering av det i missbrukssituationer. Elisa ansvarar inte för tredje parters programvara eller för ändringar som tredje parter ensidigt gjort i skyddet av materialet.

8. Kundens ansvar för de inloggningsuppgifter som hör till tjänsten

När kunden registrerar sig i tjänsten får hen ett personligt användarnamn och lösenord. Kundens ansvar för användarnamn och lösenord som hör till tjänsten börjar när dessa mottas. Kunden ansvarar för att utomstående inte får kännedom om användarnamnet och lösenordet. Kunden ansvarar för den användning som skett med hens användarnamn och lösenord.

Det är förbjudet att överlåta användarnamnet och lösenordet till tredje part. Kunden ska meddela Elisa omedelbart om en tredje part har fått tillgång till användarnamnet, abonnemanget eller lösenordet som hör till tjänsten.

9. Avtalets giltighet och upphörande

Kunden tar tjänsten i bruk genom att registrera sig i tjänsten. Om kunden vill sluta använda tjänsten kan kunden säga upp tjänsten med 14 dagars uppsägningstid.

10. Dataskydd

I tjänsten följs Elisas dataskyddsprinciper, som finns på adressen [elisa.fi/tietosuoja](https://www.elisa.fi/tietosuoja).

11. Övriga villkor

Elisa skickar skriftliga meddelanden som rör detta avtal till den senaste faktureringsadress som kunden uppgett eller till den e-postadress som kunden meddelat till Elisa eller till det mobiltelefonnummer som kunden meddelat till Elisa. Kunden ska meddela Elisa utan dröjsmål om dessa uppgifter ändras.

På avtalet och användningen av tjänsten tillämpas Finlands lag, oberoende av i vilket land tjänsten används.

Elisa Abp, Helsingfors, PB 1
00061 Elisa, FO-nummer 0116510-6 www.elisa.fi