

## **Elisa Vahti Live -palvelun sopimusehdot**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä "asiakas") toimittamaan Elisa Vahti Live -palveluun.

Lisäksi sovelletaan Elisa Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille. Mikäli näiden ehtojen ja yleisten sopimusehtojen välillä havaitaan eroavaisuuksia, sovelletaan sopimuksen tulkinnassa ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja toissijaisesti yleisiä ehtoja.

Asiakas sitoutuu siihen, että hän käyttää palvelua näiden ehtojen, yleisten ehtojen ja palvelukuvauksen mukaisesti.

### **Sopimuksen kohde ja sisältö**

Elisa Vahti Live -palvelu, joka sisältää laitteita sekä niihin liittyviä palveluita siinä laajuudessa kuin asiakas on ne hankkinut (jäljempänä "laite" tai "laitteet"). Palvelukuvauksessa on tarkemmin selostettu palvelun sisältö, toimintaperiaatteet ja tarvittavat ohjelmistot sekä palvelun tekniset edellytykset.

Palvelu sisältää tiedotepalvelun, jolla asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Elisan, Saunalahden ja niiden yhteistyökumppaneiden tai muiden Elisan valitsemien tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista. Tehdessään palvelusopimuksen asiakas saa tiedotteita myös sähköisesti, esimerkiksi tekstiviestillä, multimediatekstillä tai sähköpostilla.

### **Palvelun kehittäminen ja tuottaminen**

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Elisalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa palvelun sisältöä ja tuotteita tai poistaa osia niistä ilmoituksetta. Elisalla on oikeus muuttaa myös näitä sopimusehtoja ilmoittamalla asiasta asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Jos muutokset ovat asiakkaalle vahingollisia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättyneen palvelun osalta muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Elisalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli asiakas ei irtisanoa sopimustaan ennen muutoksen voimaantuloa, katsotaan hänen hyväksyneen ehdot muutetussa muodossaan.

Palvelun laatuun vaikuttavat palvelun vastaanottamista varten käytetyt laitteet, laajakaistaliittymä, mahdollinen taloyhtiön sisäinen verkko, Elisan tietoverkko sekä edellä mainituissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotöistä. Lisäksi palvelun toimivuuteen vaikuttavat laitteiden kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet.

### **Sopimuksen sitovuus ja syntyminen**

Elisa Vahti Live -sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä tai muussa myyntipisteessä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- etämyynissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen tai laitteen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä peruutusoikeuttaan.

Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä palvelun että kameran osalta. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Kun sopimus on syntynyt, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle

- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä peruutusoikeuttaan.

Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi. Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan. Laitte toimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen mahdollisia kuukausimaksuja. Laitteen hajoaminen tai viat kuuluvat Elisan vastuulle vain laitteen valmistajan takuuehtojen tai kuluttajasuojalain nojalla. Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista.

### **Sopimuksen kesto ja irtisanominen**

Asiakkaan kanssa tehtävä Elisa Vahti Live -palvelusopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas saa irtisanoa palvelusopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

### **Palvelun toimittaminen**

Asiakas vastaa Elisa Vahti Live -laitteen asennuksesta ja sijoittelusta sekä vastuullaan olevan palvelun edellyttämien Internet-yhteyden, tarvittavan matkapuhelinliittymän ja sisä- sekä sähköverkon toimivuudesta, riittävydestä ja suojaamisesta. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista palvelun toimivuuteen.

Asiakas vastaa myös omien Elisa Vahti Live -palveluun liittyvien laitteiden toiminnasta. Elisa ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta palveluun.

### **Palvelun käyttö ja siihen liittyvät suostumukset sekä vastuut**

Sopimuksen tekemällä asiakas vakuuttaa, että se on tutustunut palveluun huolellisesti ja ymmärtänyt sen sisällön.

Palvelua ei tule käyttää salaamattomalla wlan-yhteydellä. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä sen Elisalle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Asiakas hyväksyy ja ymmärtää sen, että reaaliaikaisen kuvan ja äänen katsomiseen/kuunteluun, tallentamiseen ja välittämiseen liittyy asiakkaan omalle vastuulle kuuluvia asioita, kuten reaaliaikaisen kuvaamisen ja äänen tallentamisen laillisuuden varmistaminen. Oikeudettomasta kuvaamisesta ja äänen tallentamisesta voi seurata rikosoikeudellinen vastuu. Erityisesti asiakas on vastuussa siitä, että kuvaamiseen ja äänen tallentamiseen kotirauhan suojaamalla alueella on kaikkien kuvattavien ja puhujien suostumus. Elisa ei ole millään osin vastuussa siitä, että palvelun vaikutuspiirissä olevaa henkilöä olisi kuvattu tai hänen ääntään olisi tallennettu ilman hänen suostumustaan ja yksityisyyden suojaajan rikkoen.

Asiakas vastaa myös siitä, että asiakkaan palvelun kautta välitetty sisältö ja aineisto eivät loukkaa kenenkään yksityisyydensuojaa, kolmansien tekijän-, teollis- tai muita suojattuja oikeuksia, näitä käyttöehtoja, lakia tai hyvää tapaa. Elisalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää palvelun käyttö ja tietoliikenne sekä poistaa sellainen materiaali, joka rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä ja näitä sopimusehtoja. Asiakas vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn sisällön ja aineiston katoamisesta, muuttumisesta tai viivästyisestä sekä sisältöön ja aineistoon liittyvistä vaatimuksista ja riidoista sekä niistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Palvelun ominaisuuksiin kuuluu, että se lähettää teksti- tai kuvahälytysviestejä asiakkaan määrittämiin numeroihin tai sähköpostiosoitteisiin. Asiakas vastaa itse siitä, että viestejä vastaanottavilta henkilöiltä on saatu suostumus viestien vastaanottamiseen.

Palvelun käyttäjätunnukset ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas on velvollinen suojaamaan saamansa

käyttäjätunnukset huolellisesti. Asiakas vastaa palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä sekä myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakas on tietoinen siitä, että käyttäjätunnusten joutuminen asiattomien haltuun voi aiheuttaa huomattavaa vahinkoa. Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan käyttämää käyttäjätunnusta ja salasanaa, mikäli ne aiheuttavat riitaisuuksia ja päällekkäisyyksiä Elisän tietojärjestelmissä. Elisa ilmoittaa muutoksista asiakkaalle.

### **Ohjelmiston käyttöoikeus ja päivitykset**

Elisa toimittaa osana palvelua ohjelmistokokonaisuuden, joka on esiasennettu laitteeseen. Asiakas saa ei-eksklusiivisen käyttöoikeuden ohjelmistokokonaisuuteen sopimuksen voimassaolon ajaksi.

Ohjelmistokokonaisuuteen saattaa kuulua erilaisia viestintä- ja lisäarvopalvelujen käyttöä helpottavia ja tukevia ohjelmistosovelluksia, jotka on kuvattu Elisän kulloisessakin palvelukuvauksessa. Sopimuksen päättyessä asiakkaan käyttöoikeus ohjelmistoihin päättyy.

Palvelun, siihen liittyvien ohjelmistojen, tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle, sen alihankkijoille ja/tai kolmansille osapuolille.

Ohjelmistokokonaisuus on Elisän tai sen alihankkijan omaisuutta eikä asiakkaalla ole oikeutta kopioida, yrittää selvittää lähdekoodia tai muuttaa sitä millään tavoin. Mikäli ohjelmistokokonaisuuteen kuuluu kolmansien toimittamia ohjelmistoja, on asiakas lisäksi velvollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssiehtoja.

Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia.

### **Palvelun maksut**

Palvelun sisältö on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Elisa Vahti Live -palvelukuvauksessa. Palveluun liittyy osia, jotka sisältyvät peruspalvelukuvauksen mukaiseen peruspalveluun. Peruspalveluun sisältyvien osien lisäksi asiakas voi tilata ja käyttää peruspalveluun kuulumattomia palveluja, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakas voi halutessaan maksaa palvelun kuuluvan laitteen kertamaksulla tai kuukausilaskulla. Palvelun hinta muodostuu asiakkaan valitsemien Vahti Live -palvelun eri ominaisuuksien perusteella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun kiinteät kuukausimaksut sekä mahdolliset laitetta koskevat maksuerät laskutetaan laskutuskuukausittain jälkikäteen. Laskutuskauden pituus on 1 kuukausi. Asiakkaalta laskutetaan aina vähintään yhden kuukauden palvelumaksu sopimuksen kestosta riippumatta.

Asiakkaan velvollisuus palvelun maksamiseen alkaa sopimuksen tultua asiakasta sitovaksi ja päättyy sopimuksen päättyessä. Jos kaikkia laitteen kuukausimaksuja ei ole ennen palvelun irtisanomista maksettu, irtisanominen edellyttää, että asiakas maksaa laitteen maksamatta olevan hinnan kokonaisuudessaan. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka palvelua ei olisi käytetty.

### **Takuu**

Elisa Vahti Live -palvelun laitteella ei ole Elisän myöntämää takuuta. Mahdolliset valmistajan ja/tai muun aikaisemmassa myyntiportaassa olevan tahon antamat takuuehdot sekä ohjeet takuuoikeuksien käyttämiseksi löytyvät osoitteesta [www.elisa.fi/vahtilive](http://www.elisa.fi/vahtilive). Elisa Vahti Live -palvelusopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan mahdollisesti antamat takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista.

Asiakkaan tulee toimittaa takuunalainen laite huoltoon Elisän ohjeistuksen mukaisesti. Elisa ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista. Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra. Laitteen korjauksessa noudatetaan laitteen valmistajan antamia ehtoja ja ohjeita.

### **Vastuunrajaukset**

Selvyyden vuoksi todetaan, että palvelun tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan välittää asiakkaalle lisätietoja kodin tai muun kuvaamisen kohteena olevan tilan tapahtumista ja tilanteesta. Palvelulla ei voida vaikuttaa reaaliaikaisen kuvan välittämiin tapahtumiin eikä sen avulla voida siten esimerkiksi estää murtoja, ilkivallantekoja tai niistä aiheutuvia vahinkoja tai muutenkaan taata kodin turvallisuutta.

Palvelua saa käyttää ainoastaan näiden ehtojen, Elisan yleisten sopimusehtojen ja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Elisa vastaa palvelun toimivuudesta vain näiden ehtojen ja Elisa Vahti Live - palvelukuvauksen mukaisesti.

Elisan vastuu ei ulotu koskaan kolmannen osapuolen toimintaan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toimintaan sekä niiden mahdollisiin vaikutuksiin palvelun toimivuuteen.

Elisa ei ole vastuussa asiakkaan vastuulla olevan laitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista eikä muista asiakkaan vastuulla olevista asioista.

### **Henkilötietojen käsittely**

Elisa käsittelee henkilötietoja asiakasrekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Rekisteriseloste on nähtävillä osoitteessa [www.elisa.fi/asiakaspalvelu/1800/sopimusehdot/8513/asiakasrekisteriseloste/](http://www.elisa.fi/asiakaspalvelu/1800/sopimusehdot/8513/asiakasrekisteriseloste/). Elisa Vahti Live -palvelu tallentaa laitteen päällä ollessa jatkuvasti reaaliaikaista kuvaa, josta Elisan palvelimelle tallentuu viimeisen vuorokauden (24 tunnin) mittainen tallenne. Elisan asiakasrekisteriin sisältyvät nämä 24-tunnin tallenteet, mikäli ne sisältävät tunnistettavia asiakastietoja. Näitä tallenteita ei käytetä mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille.