

Elisa Vahti Live -palvelun erityisehdot yritysasiakkaille

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä "Elisa") yritysasiakkaille (jäljempänä "asiakas") toimittamaan Elisa Vahti Live -palveluun.

Lisäksi sovelletaan soveltuvin osin Elisa Oyj:n yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (liite 1). Mikäli näiden erityisehtojen ja yleisten sopimusehtojen välillä havaitaan eroavaisuuksia, sovelletaan sopimuksen tulkinnassa ensisijaisesti näitä erityisehtoja ja toissijaisesti yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille.

Asiakas sitoutuu siihen, että hän käyttää palvelua näiden erityisehtojen, yleisten ehtojen ja palvelukuvauksen mukaisesti.

Sopimuksen kohde ja sisältö

Elisa Vahti Live -palvelu sisältää palveluita siinä laajuudessa kuin asiakas on ne hankkinut (jäljempänä "palvelu"). Palvelukuvauksessa on tarkemmin selostettu palvelun sisältö, toimintaperiaatteet ja tarvittavat laitteet ja ohjelmistot sekä palvelun tekniset edellytykset.

Palvelun kehittäminen ja tuottaminen

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Elisalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa palvelun sisältöä ja tuotteita tai poistaa osia niistä.

Palvelun laatuun vaikuttavat palvelun vastaanottamista varten käytetyt laitteet, laajakaistaliittymä, mahdollinen taloyhtiön sisäinen verkko, Elisan tietoverkko sekä edellä mainituissa tapahtuvat häiriöt ja huoltotyöt. Lisäksi palvelun toimivuuteen vaikuttavat laitteiden kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet.

Sopimuksen sitovuus ja syntyminen

Elisa Vahti Live-sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä tai muussa myyntipisteessä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen.

Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Sopimuksen kesto ja irtisanominen

Asiakkaan kanssa tehtävä Elisa Vahti Live -palvelusopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Asiakas saa irtisanoa palvelusopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Palvelun toimittaminen

Elisa Vahti Live -palvelu tarvitsee toimiakseen palvelun kanssa yhteensopivan kameran. Asiakkaan tulee hankkia palvelun edellyttämä kamera. Asiakas vastaa itse tarvittavien laitteiden asennuksesta ja sijoittelusta sekä vastuullaan olevan, palvelun edellyttämän Internet-yhteyden, tarvittavan matkapuhelinliittymän ja sisä- sekä sähköverkon toimivuudesta, riittävydestä ja suojaamisesta. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista palvelun toimivuuteen.

Asiakas vastaa myös omien Elisa Vahti Live-palveluun liittyvien laitteiden toiminnasta. Elisa ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta palveluun.

Palvelun käyttö ja siihen liittyvät suostumukset sekä vastuut

Sopimuksen tekemällä asiakas vakuuttaa, että se on tutustunut palveluun huolellisesti ja ymmärtänyt sen sisällön.

Palvelua ei tule käyttää salaamattomalla wlan-yhteydellä. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä sen Elisalle tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Asiakas hyväksyy ja ymmärtää sen, että reaaliaikaisen kuvan ja äänen katsomiseen, kuunteluun, tallentamiseen ja välittämiseen liittyy asiakkaan omalle vastuulle kuuluvia asioita, kuten reaaliaikaisen kuvaamisen ja äänen tallentamisen laillisuuden varmistaminen. Erityisesti asiakas on vastuussa siitä, että sillä on kuvaamiseen ja äänen tallentamiseen kaikkien kuvattavien ja puhujien suostumus. Oikeudettomasta kuvaamisesta ja äänen tallentamisesta voi seurata asiakkaalle rikosoikeudellinen vastuu. Elisa ei ole miltään osin vastuussa siitä, että palvelun vaikutuspiirissä olevaa henkilöä olisi kuvattu tai hänen ääntään olisi tallennettu ilman hänen suostumustaan ja yksityisyyden suojaa rikkoen.

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palvelun kautta välittämä sisältö ja aineisto eivät loukkaa kenenkään yksityisyydensuojaa, kolmansien tekijän-, teollis- tai muita suojattuja oikeuksia, näitä käyttöehtoja, lakia tai hyvää tapaa. Elisalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää palvelun käyttö ja tietoliikenne sekä poistaa sellainen materiaali, joka rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä ja näitä sopimusehtoja. Asiakas vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn sisällön ja aineiston katoamisesta, muuttumisesta tai viivästyisestä sekä sisältöön ja aineistoon liittyvistä vaatimuksista ja riidoista sekä niistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Palvelun ominaisuuksiin kuuluu, että se lähettää teksti- tai kuvahälytysviestejä asiakkaan määrittämiin numeroihin tai sähköpostiosoitteisiin. Asiakas vastaa itse siitä, että viestejä vastaanottavilta henkilöiltä on saatu suostumus viestien vastaanottamiseen.

Palvelun käyttäjätunnukset ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas on velvollinen suojaamaan saamansa käyttäjätunnukset huolellisesti. Asiakas vastaa palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä sekä myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakas on tietoinen siitä, että käyttäjätunnusten joutuminen asiattomien haltuun voi aiheuttaa huomattavaa vahinkoa. Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan käyttämää käyttäjätunnusta ja salasanaa, mikäli ne aiheuttavat riitaisuuksia ja päällekkäisyyksiä Elisan tietojärjestelmissä. Elisa ilmoittaa muutoksista asiakkaalle.

Ohjelmiston käyttöoikeus ja päivitykset

Elisa toimittaa osana palvelua ohjelmistokokonaisuuden. Asiakas saa ei-yksinomaisen käyttöoikeuden ohjelmistokokonaisuuteen sopimuksen voimassaolon ajaksi. Ohjelmistokokonaisuuteen saattaa kuulua erilaisia viestintä- ja lisäarvopalvelujen käyttöä helpottavia ja tukevia ohjelmistosovelluksia, jotka on kuvattu Elisan kulloisessakin palvelukuvauksessa. Sopimuksen päättyessä asiakkaan käyttöoikeus ohjelmistoihin päättyy.

Palvelun, siihen liittyvien ohjelmistojen, tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle, sen alihankkijoille ja/tai kolmansille osapuolille. Ohjelmistokokonaisuus on Elisan tai sen alihankkijan omaisuutta eikä asiakkaalla ole oikeutta kopioida, yrittää selvittää lähdekoodia tai muuttaa sitä millään tavoin. Mikäli ohjelmistokokonaisuuteen kuuluu kolmansien toimittamia ohjelmistoja, on asiakas lisäksi velvollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssiehtoja.

Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia.

Palvelun maksut

Palvelun sisältö on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Elisa Vahti Live -palvelukuvauksessa. Palveluun liittyy osia, jotka sisältyvät peruspalvelukuvauksen mukaiseen peruspalveluun. Peruspalveluun sisältyvien osien lisäksi asiakas voi tilata ja käyttää peruspalveluun kuulumattomia palveluja, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hinta muodostuu asiakkaan valitsemien Vahti Live palveluiden perusteella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun kiinteät kuukausimaksut laskutetaan laskutuskuukausittain jälkikäteen. Laskutuskauden pituus on yksi (1) kuukausi. Asiakkaalta laskutetaan aina vähintään yhden kuukauden palvelumaksu sopimuksen kestosta riippumatta.

Asiakkaan velvollisuus palvelun maksamiseen alkaa sopimuksen tultua asiakasta sitovaksi ja päättyy sopimuksen päättyessä. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka palvelua ei olisi käytetty.

Vastuunrajaukset

Selvyyden vuoksi todetaan, että palvelun tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan välittää asiakkaalle lisätietoja kuvaamisen kohteena olevan tilan tapahtumista ja tilanteesta. Palvelulla ei voida vaikuttaa reaaliaikaisen kuvan välittämiin tapahtumiin eikä sen avulla voida siten esimerkiksi estää murtoja, ilkkivallantekoja tai niistä aiheutuvia vahinkoja tai muutenkaan taata tilan turvallisuutta.

Palvelua saa käyttää ainoastaan näiden erityisehtojen, Elisan yleisten sopimusehtojen, palvelukuvausten ja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Elisa vastaa palvelun toimivuudesta vain näiden erityisehtojen, Elisan yleisten sopimusehtojen ja palvelukuvauksen mukaisesti.

Elisan vastuu ei ulotu koskaan kolmannen osapuolen toimintaan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toimintaan sekä niiden mahdollisiin vaikutuksiin palvelun toimivuuteen.

Elisa ei ole vastuussa asiakkaan vastuulla olevan laitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista eikä muista asiakkaan vastuulla olevista asioista. Elisa ei vastaa miltään osin asiakkaan kuvaamasta ja palvelun kautta välittämästä sisällöstä vaan asiakkaan tehtävänä on huolehtia siitä, että asiakkaalla on tarvittavat kuvausluvut ja että sisällöt eivät loukkaa kenenkään yksityisyydensuojaa, kolmansien tekijän-, teollis- tai muita suojattuja oikeuksia.

Henkilötietojen käsittely

Elisa käsittelee henkilötietoja asiakasrekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Rekisteriseloste on nähtävillä osoitteessa www.elisa.fi/asiakaspalvelu/1800/sopimusehdot/8513/asiakasrekisteriseloste/.

LIITE 1: Elisan yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille