

Etämyynnissä tekemälläsi sopimuksella on 28 vuorokauden etämyynnin peruuttamisoikeus. Jos päätät peruuttaa tekemäsi sopimuksen, tulee sinun palauttaa oheinen peruutuslomake ja mahdollinen laite Elisalle viimeistään 28 vuorokauden kuluessa palvelusopimuksen tekemisestä tai laitteen vastaanottamisesta.

Laitteen käyttöönotosta seuraavan arvon alentumisen korvaaminen

Voit avata paketin ja tutustua rauhassa sen sisältöön. Mikäli kuitenkin otat laitteen käyttöön peruutusaikana ja peruutat tekemäsi sopimuksen, vastaat laitteen arvon alentumisesta. Laitteen käyttöönotosta seuraava arvon alentuminen on 30 % laitteen myyntihinnasta. Jos laite on myyntikelvoton, vastaat laitteesta koko sen arvosta. Laitteen käyttöönotosta seuraava arvon alentuminen tai myyntikelvottoman laitteen arvo laskutetaan sinulta jälkikäteen.

Digitaalisilla sisällöillä ei ole peruuttamisoikeutta. Digitaalisilla sisällöillä tarkoitetaan esimerkiksi Elisa Kirjaa ja Elisa Viihteen videovuokraamosta tilattavia videoita.

Palvelun käyttöönotosta seuraava palvelumaksujen korvaaminen

Voit avata paketin ja tutustua rauhassa sen sisältöön. Mikäli kuitenkin otat palvelun käyttöön peruutusaikana ja peruutat tekemäsi sopimuksen, vastaat palvelun maksuista siltä osin kuin ne kohdistuvat tai ovat syntyneet sopimuksen syntymisen jälkeisenä aikana ennen sopimuksen peruuttamista ja laitteiden palauttamista. Palvelun maksut laskutetaan sinulta jälkikäteen. Palvelun maksuilla tarkoitetaan esimerkiksi kuukausimaksuja.

Mikäli haluat käyttää etämyynnin peruuttamisoikeutta, toimi seuraavasti:

Lähetä peruuttamislomake ja mahdollinen laite takaisin 28 vuorokauden kuluessa laitteen vastaanottamisesta tai palvelusopimuksen tekemisestä. Tällöin sinun ei tarvitse tehdä erillistä peruutusilmoitusta.

Pakkaa laite huolellisesti kaikkine tarvikkeineen alkuperäiseen pakkaukseen ja laita se postipakettiin yhdessä peruuttamislomakkeen kanssa. Kirjoita postipaketin osoitteeksi:

Elisa/Saunalahti
ASIAKASPALAUTUS
Sopimusnumero 600275
Kutomotie 18 B
00380 HELSINKI

Vie paketti lähimpään postitoimipaikkaan. Ilmoitamme sinulle tekstiviestillä, kun olemme käsitelleet palautuksen. Elisa vastaa palautuksen postimaksuista.

PERUUTTAMISLOMAKE

1 Peruutettavaa sopimusta koskevat tiedot

Jotta peruutuksesi voidaan käsitellä, täytä sopimusta koskevat kohdat erityisen huolellisesti

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Asiakasnumero: _____

Sopimusnumero: _____

Peruutuksen päivämäärä: _____

2 Palautettava tuote ja palautuksen syy

Palautan:

- Laitteen
- Liittymän/palvelun, liittymän nro _____
- Laitteen ja liittymän/palvelun

Palautettava tuote/palvelu (laitteen nimi ja sarjanumero/imei):

Ostin palautettavan tuotteen:

- Netistä
- Tilasin puhelimitse
- Minulle soitettiin

Palautuksen syy:

- Tuote ei vastannut odotuksiani
- Tuote ei vastannut myyjän kanssa sovittua
- Minulla ei ole käyttöä tuotteelle
- Tuotteen käyttöönotto ei onnistunut
- Muu syy

Lisätietoja palautuksen syystä:
