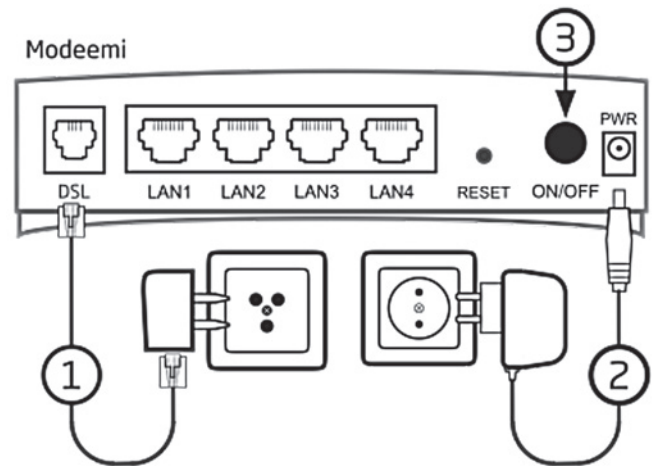


# SAUNALAHTI LAAJAKAISTA ADSL-LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa Elisan Saunalahti Laajakaista -asiakkaaksi. Tässä oppaassa kerromme, kuinka voit ottaa laajakaistasi käyttöön. Käyttöön tarvitset ADSL2+ standardia tukevan modeemin. Jos tilasit modeemin Elisalta, voit käyttää modeemin mukana tullutta opasta tämän ohjeen sijaan. Saunalahden laajakaistayhteys toimitetaan kiinteistön talojakamoon, josta se liittyy huoneiston puhelinpistorasioihin. Laita modeemisi käyttövalmiiksi käyttöpaikkaan, jo ennen laajakaistaliittymäsi avauspäivämäärää.

## Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan ADSL- tai DSL-merkittyyn liittimeen ja kaapelin toinen pää asunnon puhelinpistorasiaan. Perinteiseen kolmereikäiseen pistorasiaan kytkettäessä, käytä sovitinta. Kytkeään suositellaan korkeintaan kaksi metriä pitkää puhelinkaapelia.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle. Jätä modeemi virta päällä odottamaan yhteyden muodostumista.

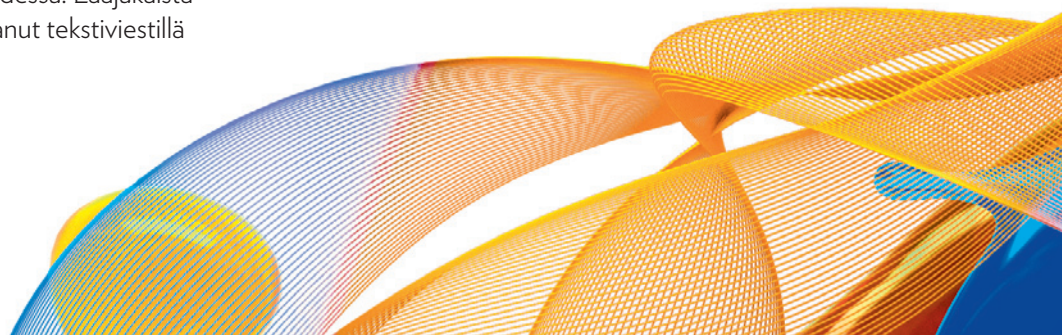


Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi Elisan verkon ja palveluiden vaatimat asetukset. Jos käytät muuta kuin Elisan toimittamaa modeemia, on mahdollista, että modeemin asetuksia täytyy muuttaa laitteen käyttöliittymästä. Tarkemmat ohjeet asetuksien muuttamiseksi löydät modeemisi ohjekirjasta.

Vaadittavat ADSL-verkkoasetukset modeemiin:  
**VPI: 0, VCI: 100. Linkkityyppi: EoA/IPoE, LLC/ SNAP-Bridging (MAC Encapsulated Routing).**

Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä avaushetkellä, voidaan laajakaista avata, mutta sen toiminta ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä

ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internet-yhteys on käytettävissä, DSL- ja Internet-merkkivalojen tulee palaa kiinteästi modeemissasi. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemiin kytkettyjen laitteiden sekä modeemin sammutusta ja uudelleenkäynnistystä. Myös modeemin tehdasasetusten palautus voi auttaa. Lisäksi kokeile modeemin kytkentää asunnon muihin puhelinpistorasioihin. Jos käytät lankapuhelinta, tulee puhelin kytkeä DSL-suotimen kautta asunnon puhelinpistorasiaan.



## Laajakaistan käyttö

Verkkokaapelilla kytkettävät laitteet, kuten tietokone tai pelikonsoli kytketään modeemin LAN- tai ETHERNET-merkittyihin liittimiin. Laajakaistan käyttöön langattoman lähiverkon kautta, esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla, tarvitet langattomalla tukiasemalla varustetun modeemin tai erillisen tukiaseman.

**Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi suojattu langaton tukiasema.** Verkon salasana löytyy modeemin pohjasta ja hallinta onnistuu osoitteessa **oma.elisa.fi**. Modeemisi asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät apua osoitteesta **elisa.fi/asiakaspalvelu** sekä saat henkilökohtaista opastusta Omagurun asiantuntijalta.

Elisan Omaguru-palvelu auttaa kaikissa kodin teknisiin laitteisiin liittyvissä ongelmissa. Tutustu palveluun osoitteessa **omaguru.fi** tai soita suoraan **0600 900 500** (2,19 €/min + pvm/mpm).

## NÄIN OTAT MEIHIN YHTEYTTÄ

Kehitämme jatkuvasti uusia tapoja asiakkaidemme palvelemiseen – valitse tästä sinulle sopivin yhteydenottotapa!



**Palsta**

Palsta-keskustelufoorumilla pulppuaa keskustelu Saunalahden ja Elisan tuotteista ja palveluista. Löydät kiinnostavat aiheet hakusanalla, ja hyödyllisimmille vastauksille voit antaa kiitosta klikkaamalla. Palsta toimii myös Facebookissa.

**elisa.fi/palsta**  
**facebook.com/elisasuomi**

*Kysy, auta, keskustele!*



**Elisa Omaguru**

Omagurulta saat apua kaikenlaisten teknisten laitteiden asennuksissa, käytössä ja pulmatilanteissa. Kotituki-palvelusta saat asiantuntijan asentamaan laitteet kotiisi. Muista myös kotitalousvähenys.

**omaguru.fi**  
Soita gurulle **0600 900 500**  
(2,19 €/min + pvm/mpm) arkisin 8–21, la 9–17.

*Osaavaa ja ystävällistä palvelua!*



**OmaElisa**

OmaElisasta löydät Elisan ja Saunalahden liittymäsi, voit hallinnoida langattoman verkon asetuksia, tarkastella laskujasi sekä hakea lisää maksuaikaa laskullesi.

**oma.elisa.fi**

*Voit kirjautua myös Elisa Mobiili-varmenteella*

## Muista myös nämä:

- Asiakastukisivuilta löydät apua ja ohjeita: **elisa.fi/asiakaspalvelu**
- Soita asiakaspalveluun **010 19 0240** (pvm/mpm) ma–pe 8–19, la 10–16.30, häiriöilmoitukset ma–su 24 h, pvm/mpm

