

22.7.2013

## Särskilda avtalsvillkor för tjänsten Elisa Kirja

### Särskilda avtalsvillkor för tjänsten Elisa Kirja

#### 1. Allmänt

Tjänsten Elisa Kirja (nedan Innehållstjänsten) är avsedd för konsumentkunder.

Dessa särskilda avtalsvillkor tillämpas på den Tjänst som Elisa Abp eller ett bolag inom samma koncern (nedan Elisa) tillhandahåller för konsumentkunder. I dessa avtalsvillkor avses med konsumentkund en fysisk person (nedan Kunden), som skaffar Innehållstjänsten för privat bruk. Till den del inte något annat överenskomms i dessa särskilda avtalsvillkor tillämpas Elisas allmänna avtalsvillkor för Elisa Abp:s tjänster för konsumenter.

#### 2. Avtal

Avtalet mellan Elisa och Kunden träder i kraft när Kunden har registrerat sig i Innehållstjänsten.

När Kunden köper innehåll via Innehållstjänsten, har kunden inte ångerrätt eller returrätt på innehållet, såsom enskilda böcker, eftersom innehållet består av digitala filer, som Kunden omedelbart får tillgång till efter inköp.

#### 3. Tjänsten

##### 3.1 Registrering

När Kunden registrerar sig i Innehållstjänsten, ingår nyttjanderätten till tjänsten Elisa Kirja och de koder som behövs för användningen av Innehållstjänsten i basservicen. Registreringen är kostnadsfri.

##### 3.2 Innehåll

Via Innehållstjänsten kan Kunden köpa och ladda ned enskilda elektroniska böcker, ljudböcker och annat material i enlighet med utbudet i Innehållstjänsten. Kunden har rätt att använda innehåll som han eller hon köpt från Innehållstjänsten i privat bruk i enlighet med upphovsrättslagen. Största delen av de elektroniska böckerna, ljudböckerna och det övriga materialet i utbudet i Innehållstjänsten kan köpas geografiskt obegränsat. Vissa av böckerna i urvalet i Innehållstjänsten kan likväl omfattas av geografiska begränsningar enligt innehålls- och distributionsavtal. Sådana begränsningar gäller i synnerhet för böcker på främmande språk. Böcker som omfattas av dessa begränsningar är i regel avsedda för den finska marknaden och för personer som är bosatta i Finland.

Då innehållet har levererats till Kunden, svarar Kunden för förvaringen av innehållet. En kund som registrerat sig i Innehållstjänsten kan dock på nytt ladda ned innehåll som han eller hon köpt från Innehållstjänsten med hänsyn till begränsningarna i punkt 6.

##### 3.3. Övriga produkter och tjänster

Via Innehållstjänsten kan Kunden köpa även andra produkter och tjänster i enlighet med utbudet i Innehållstjänsten.

#### 4. Avgifter för Innehållstjänsten

Registreringen i Innehållstjänsten är kostnadsfri. I Innehållstjänsten kan Kunden köpa produkter som debiteras särskilt enligt gällande prislista. Priserna inkluderar alla skatter t.ex mervärdesskatt. Elisa förbehåller sig rätten att ändra priser eller erbjudanden utan förhandsmeddelande.

En registrerad Kund kan köpa böcker från Innehållstjänsten och betala via nätbanken eller med kreditkort. I Finland kan en Kund också betala med elektronisk månadsfaktura. Kreditkortsbetalning och faktura är möjliga, ifall Kunden inte har anteckningar om kreditstörningar.

När Kunden använder Innehållstjänsten på olika enheter, kan dessutom olika avgifter för dataöverföring m.fl. uppkomma i enlighet med Kundens anslutnings- och övriga avtal. För dessa avgifter svarar Kunden.

#### 5. Kundens rättigheter och skyldigheter

Kunden har rätt att använda Innehållstjänsten och anknyttande programvara och innehåll i enlighet med dessa avtalsvillkor.

Kunden svarar för att han eller hon i sin användning av Innehållstjänsten inte orsakar störningar för de övriga användarna eller kränker de övriga användarnas, Elisans eller tredje parts rättigheter. Kunden svarar för alla egna användaravgifter som uppstår vid användningen av Innehållstjänsten men inte ingår i Innehållstjänsten eller för krav och kostnader i anslutning till användningen av Innehållstjänsten gentemot tredje part.

Kunden ansvarar själv för skyddet av sin dator, sitt datasystem eller annan utrustning. Kunden svarar för konsekvenserna av ett otillräckligt skydd samt för skador som orsakats av Elisa, användarna eller tredje part på grund av virus och annat motsvarande som han eller hon uppsåtligt eller av oaktsamhet har fört in i servicenätet.

Kunden svarar för texter, bilder, musik, program, uppgifter, beställningar med flera motsvarande funktioner som han eller hon lämnar i Innehållstjänsten och som eventuellt spridits till andra datanät och för upphovs-, varumärkes-, patent- och andra immateriella rättigheter till dessa, anskaffandet av tillstånd och kostnaderna för dem, annan laglighet samt påföljder och yrkanden som orsakas av förbrytelser mot dessa.

Om Innehållstjänsten med kundens vetskap används i strid med lag eller god sed och den skadar Elisa eller dess good will, svarar Kunden gentemot Elisa för den uppkomna skadan.

#### 6. Elisans rättigheter och skyldigheter

När det gäller avgiftsbelagda Innehållstjänster har Elisa rätt att kontrollera kundens kredituppgifter och enligt egen prövning yrka på skälig förskottsbetalning eller säkerhet från Kunden.

Elisa har rätt att producera Innehållstjänsten på det sätt bolaget finner lämpligt och att ändra Innehållstjänstens innehåll och produkter eller avlägsna delar av dessa utan att meddela om detta. Möjligheten att ladda ned material på nytt gäller inte nödvändigtvis för innehåll som inte mera säljs.

Elisas ansvar sträcker sig aldrig till tredje parts verksamhet eller verksamheten i tredje parts kommunikationsnät eller andra funktionella delar samt deras eventuella verkningar för Innehållstjänstens funktion.

Elisa svarar inte för att de enheter eller program som kunden använder fungerar och är kompatibla med Innehållstjänsten. Elisa svarar inte för innehåll eller andra egenskaper i andra tjänster som finns i samband med Innehållstjänsten eller som kan nås via Innehållstjänsten.

Elisa har rätt att utan förhandsmeddelande och utan dröjsmål avbryta och förhindra sådan användning av Innehållstjänsten och telekommunikation, samt avlägsna sådant material som bryter mot gällande lagstiftning och dessa avtalsvillkor.

Elisa har rätt att ändra det användarnamn och lösenord som kunden använder, ifall de orsakar tvister eller överlappningar i Elisas datasystem. Elisa underrättar Kunden om ändringarna.

Elisa svarar endast för direkta skador som bolaget genom sitt vållande orsakar kunden. Elisa svarar inte i någon situation för indirekta skador som Kunden eventuellt orsakas och inte heller för skador som beror på force majeure, avgiftsfria Innehållstjänster, omständigheter som är på Kundens eller tredje parts ansvar eller för mindre fel eller brister.

## 7. Immateriella rättigheter och tekniskt skydd av innehåll

Upphovsrättigheterna till Innehållstjänsten, anknyttande programvara, produkter och innehåll liksom även övriga immateriella rättigheter hör till Elisa och/eller tredje part.

De Innehållstjänster och innehåll som Elisa förmedlar är avsedda för Kundens privata bruk och får inte helt eller ens delvis visas offentligt, användas till förvärvsverksamhet eller ges till tredje part. Kunden har inte rätt att kopiera, vidareända, visa eller använda innehållet eller Innehållstjänsterna annat än inom ramen för avtalet och upphovsrättslagen. Kopiering, överföring, distribution eller lagring helt eller delvis av programvara och användargränssnitt som ingår i Innehållstjänsten är förbjuden.

Elisa svarar inte för innehåll som Kunden skaffar via Innehållstjänsten, såsom böcker, tidningar och annat material. Rättsinnehavarna till innehållet bär ansvaret för innehållet.

För skydd av upphovsrätter och märkning av innehåll används tekniskt skydd (s.k. Digital Rights Management, eller DRM, samt vattenmärkning) och leverantören av skyddet svarar för dess funktion. Kunden har inte rätt att avlägsna skyddet från innehållet. Syftet med skyddet är att förhindra en olaglig användning och kopiering av innehållet. Att avlägsna skyddet och därigenom möjliggöra en olovlig användning av innehållet leder till straffansvar enligt lagen. Kunden förstår att innehållet med hjälp av skyddet kan identifieras och kopplas till kunden. Med skyddet är det möjligt att begränsa innehållets funktion och kopiering vid fall av missbruk. Elisa svarar inte för tredje parts programvara eller för ändringar som tredje part ensidigt gör i anslutning till skyddet av innehållet.

## 8. Kundens ansvar för koder som hör till Innehållstjänsten

Vid registrering i Innehållstjänsten får Kunden ett personligt användarnamn och lösenord till Innehållstjänsten. Kundens ansvar för koder och lösenord som hör till Innehållstjänsten uppstår när han eller hon tar emot dem. Kunden ansvarar för att utomstående inte får kännedom om

användarnamnet och lösenordet. Kunden svarar med sitt användarnamn och lösenord för den användning som skett.

Det är förbjudet att överlåta användarnamnet och lösenordet till tredje part. Kunden ska omedelbart underrätta Elisa, om en tredje part har fått tillgång till en kod, anslutning eller ett lösenord som hör till Innehållstjänsten.

## 9. Avtalets varaktighet och uppsägning

Kunden tar Innehållstjänsten i bruk genom att registrera sig i Innehållstjänsten. Om Kunden vill sluta använda Innehållstjänsten, kan Kunden säga upp Innehållstjänsten med 14 dagars uppsägningstid.

## 10. Integritetsskydd

Elisa registrerar de uppgifter Kunden uppger om sig själv vid registrering. Elisa kan även registrera andra uppgifter om kunderna i enlighet med personuppgiftslagen. Uppgifterna kan bearbetas och används för ändamål som avser Innehållstjänsten, forskningsverksamhet, för att utifrån Kunduppgifterna rikta Elisás och dess samarbetspartners reklam och direkta marknadsföring via Elisás webbsidor i anslutning till Innehållstjänsten eller Elisás andra medier eller tjänster utan att lämna ut personuppgifter till utomstående. Med avvikelse från det ovan sagda kan Elisa till leverantörerna av det tekniska innehållsskyddet förmedla sådana uppgifter om Kunden som behövs för verifieringen av Kundens nyttjanderätt så att Kunden kan använda Innehållstjänsten. För att fullgöra Kundens och Elisás rättigheter och skyldigheter kan Elisa samla in kundens personbeteckning samt länka Kunduppgifterna och identifieringsuppgifterna i innehållet samt bevara sådan information.

### Användningen av cookies eller motsvarande tekniker

För att underlätta, påskynda och följa upp användningen av innehållet i Innehållstjänsten kan s.k. kakor ("cookies") sporadiskt överföras till Kundens dator, eller någon annan motsvarande teknik ingå i en app som Kunden tagit i bruk. En kaka är en liten textfil, med vars hjälp det är möjligt att samla in information om hur och när Innehållstjänsten används, till exempel från vilken sida Kunden har kommit till Innehållstjänsten, när och vilka av våra webbsidor Kunden har bläddrat i, vilken webbläsare Kunden använder, vilken resolution Kunden har på sin skärm och vilket operativsystem Kunden använder samt IP-adressen till Kundens dator, dvs. från vilken webbadress uppgifter som Kunder sänder kommer och var de tas emot. Dessa skadar inte Kundens datorer eller filer.

Syftet med användningen av kakor eller liknande tekniker är att Innehållstjänsten ska kunna analyseras för att identifiera potentiella förbättringar och göra Innehållstjänsten ännu bättre. Dessutom kan Tjänsteproducenten samt dess samarbetspartner utnyttja kakor eller liknande tekniker vid den statistiska uppföljningen av antalet besökare i Innehållstjänsten. Tjänsteproducenten och dess samarbetspartner kan även använda information som samlats in med hjälp av kakor och liknande tekniker till att producera riktad reklam utifrån Kundens intressen.

Kunden kan förhindra användningen av kakor genom att ändra inställningarna i sin webbläsare så att den inte tillåter kakor. Kunden accepterar att blockeringen av kakor eller andra liknande tekniker kan påverka Tjänstens funktion eller blockera användningen av Tjänsten.

## 11. Övriga villkor

Elisa sänder skriftliga meddelanden som rör detta avtal till den faktureringsadress som Kunden senast uppgett eller till den e-postadress Kunden uppgett för Elisa eller till ett mobilanslutningsnummer som Kunden uppgett för Elisa. Kunden ska utan dröjsmål underrätta Elisa om ändringar i dessa uppgifter.

På avtalet och användningen av Innehållstjänsten tillämpas Finlands lag oavsett från vilket land Innehållstjänsten används.

Elisa Abp, Helsingfors  
PB 1  
00061 Elisa

FO-nummer 0116510-6

[www.elisa.fi](http://www.elisa.fi)