

# ELISA NETTI LITE -LIITTYMÄN KÄYTTÖÖNOTTO

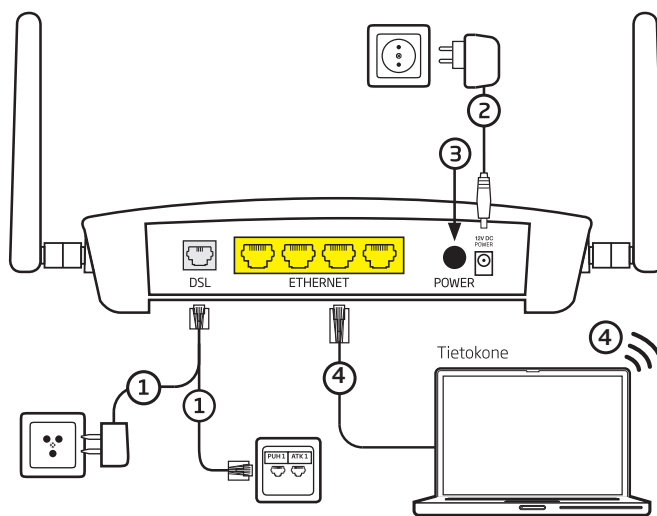
Tervetuloa Elisa Netti Lite -asiakkaaksi. Tässä oppaassa kerromme, kuinka saat laajakaistayhteyden helposti käyttöön. Yhteys toimitetaan kiinteistön talojakamoon, josta se liittyy huoneiston puhelinpistorasioihin. Asenna modeemisi käyttövalmiiksi puhelinpistorasiaan jo ennen liittymäsi avauspäivämäärää. **Yhteys on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta.**

## Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan DSL- tai ADSL-merkittyyn pistokkeeseen ja kaapelin toinen pää huoneiston puhelinpistorasiaan. Käytä sovitinta perinteiseen kolmerekikäiseen pistorasiaan kytkettäessä. Kytkennässä ei tule käyttää yli kaksi metriä pitkää puhelinkaapelia eikä jatkojohtoja.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle ja odota yhteyden muodostumista. Jätä virta päälle vaikka liittymäsi ei ole vielä avattu.
4. Verkko-kaapelilla kytkettävät tietokoneet liitetään modeemin ETHERNET tai LAN-merkittyihin pistokkeisiin. Yhdistä langattomat laitteet WLAN-reitittimen pohjasta löytyvien SSID:n ja salasanan avulla.

Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä avaus-hetkellä, voidaan laajakaista avata, mutta sen toimintaa ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Yhteys on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internetyhteys on käytettävissä, DSL- ja internet-merkkivalojen tulee palaa modeemissasi.

Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi Elisan verkon ja palveluiden vaatimat asetukset. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemiin kytkettyjen laitteiden sekä modeemin sammuksista ja uudelleenkäynnistystä. Lisäksi kokeile modeemin kytkentää muihin



puhelinpistorasioihin. Jos käytät lankapuhelimia, tulee puhelimet kytkeä DSL-suotimien kautta asunnon puhelinpistorasioihin. Tarvitse suotimen jokaiselle puhelinlaitteelle. Myös modeemin tehdasasetusten palautus voi auttaa.

### Muista aina ongelmatilanteissa:

- Modeemin uudelleenkäynnistys auttaa usein yhteysongelmissa.
1. Sammuta modeemi ja tietokone
  2. Irrota ja kytke johdot uudelleen
  3. Käynnistä modeemi ja tietokone uudelleen ja kokeile toimivuutta
  4. Tarkasta verkon häiriöt [www.elisa.fi/kartat](http://www.elisa.fi/kartat) esim. matkapuhelimella



elisa

## Langattoman verkon (WLAN) käyttäminen

Laajakaistan käyttö langattoman lähiverkon (WLAN) kautta esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla onnistuu Elisan toimittaman modeemin kautta helposti.

Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi suojattu langaton verkko. **Langattoman verkon nimi (SSID) ja salasana (WPA2) löytyvät modeemin pohjasta** (Nimitykset voivat hieman vaihdella modeemin mallista riippuen).

**Modeemin asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät ohjeita laitteen mukana tulleesta käyttöoppaasta sekä osoitteesta [elisa.fi/yrityksille/tuki](http://elisa.fi/yrityksille/tuki).**

<b>SSID: Koti_ABCD</b>	S/N:  S110Y12345678
<b>WPA2: ABCDEFG123456</b>	MAC:  CC5DF4E123456

## Asioi verkossa



### Yritysten asiakaspalvelu

Elisa Yritysassiakaspalvelu palvelee verkossa ympäri vuorokauden. Elisa Yritysassiakaspalvelun sivuilta löydät ohjeita palveluiden käyttöön sekä ratkaisuja ongelmatilanteissa.

[elisa.fi/yrityksille/tuki](http://elisa.fi/yrityksille/tuki)



### Yritysten verkkopalvelu

Hallinnoi palvelujasi, asioi helposti ja nopeasti Elisa Verkkopalvelussa.

[elisa.fi/yrityksille](http://elisa.fi/yrityksille)



### Tiedotteet

Elisan häiriökartalta löytyvät verkon häiriöt sekä häiriötiedotteet.

[elisa.fi/kartat](http://elisa.fi/kartat)



elisa