

Yrittäjän laskutulkki

- 1** Laskun yläalidassa on tietoja, jotka yksilöivät laskun yrityksesi laskuksi. Laskun numero, eräpäivä, laskun päiväys, viitenumero ja laskutus sopimuksen numero.
- 2** Huomioitavaa-kohdassa ovat tärkeät laskuasi liittyvät tiedotteet. Tarkemmat ohjeet löydät Usein kysytyistä kysymyksistä laskun viimeiseltä sivulta.
- 3** Uuden laskun loppusummaan ei ole lisätty mahdollisten aikaisempien maksamattomien laskujen summaa. Voit maksaa ne helposti Yritysten Oma Elisa -palvelussa.
- 4** Laskutuskausi on aika, jolta liittymän käytöstä veloitetaan. Tieto kausi- ja käyttömaksujen veloituksista on jokaisella liittymien erittelysivulla.
- 5** Yhteenvedo laskulla veloitettavista palveluista. Näet ensimmäisen sivun yhteenvedosta yhdellä vilkaisulla kaikki laskulla veloitettavat palvelut. Yhteenvedosta näet käyttö-, kausi- ja muut maksut sekä alennukset ja maksettavaksi jäävän summan liittymä tai sopimuskohtaisesti. **Laitesopimuksilla on 6 numeroinen tunniste.** Laitteen tarkemmat tiedot löytyvät erittelystä. Laskun seuraavien sivujen erittelystä näet tarkemmin mistä summat koostuvat.
- 6** Liittymätyyppi määrittää puheluiden hintatason. **Käyttömaksut** = liittymän puhelu, tekstiviestit ja tiedonsiirtopalvelut. Pakettiliittymään sisältyvän käytön hinta on 0 €. Paketin ylittävä ja siihen kuulumaton käyttö on hinnoiteltu erikseen **Kausimaksut** = liittymän ja lisäpalveluiden kuukausimaksut **Muut maksut** = kertaluontoiset maksut, kuten avaus- ja muutosemaksut **Alennukset** = Liittymän määräaikaiseen sopimukseen liittyvät alennukset näkyvät alennusveivinä. Määräaikaisen sopimuksen keston näet kirjautumalla verkkopalveluumme.
- 7** Veloitukset ajalta -sarake on kausi- ja käyttömaksujen veloitusten ajanjakso. Se voi olla eri kuin laskun koko laskutuskausi (kts. kohta 4.).
- 8** Euro Traveller -palvelulla käytät liittymäsi EU-alueella 5 € päivähintaan. Palvelussa ei ole erillistä kuukausimaksua, vaan hinnoittelu aktivoituu käytön mukaan. Palvelun hinnoittelu toimii EU-maissa. Veloitukset näkyvät laskulla kyseisen liittymän kohdalla muut maksut osiossa nimikkeellä "Elisa Euro Traveller EU päiväkohtainen maksu". Huomioithan, että laskulla voi olla myös muita roaming veloituksia.
- 9** Soitetut puhelut puhelusuunnittain. Ulkomailla soitetut ja vastaanotetut puhelut veloitetaan Elisan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Ulkomailla (Suomesta ulkomaille) soitetut puhelut näyttävät maan jonne puhelu on tehty.
- 10** Mahdolliset puhelut palvelunumeroihin. Palvelunumerot luokitellaan: yleishyödyllisiin-, asiointi- ja viihdepalvelunumeroihin. Puheluista veloitetaan palvelua tuottaman yrityksen määrittelemä palvelumaksu, sekä normaali liittymätyyppikohtainen matkapuhelinmaksu, mpm. Palvelunumerointityyppi löytyy laskun lopusta. Ajantasaiset tiedot palvelunumeroista löydät osoitteesta www.viestintavirasto.fi
- 11** Lähetetyt tai ulkomailla vastaanotetut tekstiviestit puhelusuunnittain. Ulkomailla lähetetyt ja vastaanotetut tekstiviestit veloitetaan Elisan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Huomioithan, että palvelunumerotekstiviesteistä veloitetaan palvelua tuottavan yrityksen määrittelemä palvelumaksu.
- 12** Erillissopimus, jolla laskutetaan kerta- tai kuukausimaksullisesta laitteesta. Kausimaksut -osiosta näet laitteen merkin, mallin ja menellään olevan maksuerän. Kuukausimaksuissa verojen osuus on nolla, koska vero-osuus on ilmoitettu kertaluontoisesti koko sopimuksen osalta laitteen tilauksen yhteydessä toimitetulla maksutositteella. Laskulla näkyvät ei vähennykselpoiset veloitussummat ovat kuukausimaksullisen laitteen verottomia maksuja.
- 13** Lisämaksullisten palveluiden yhteenvedossa näet liittymäkohtaisen erittelyn käytetyistä lisämaksullisista palveluista (kts. kohta 9.).
- 14** Usein kysyttyihin kysymyksiin on koottu infoa laskusi summaan vaikuttavista asioista.

LASKU (Sivu 1/3)
 Laskun numero: 9025455759
 Eräpäivä: 12.09.2016
 Päiväys: 27.08.2016
 Viitenumero: 80 34000 12300
 Laskutus sopimus: 240000000

HUOMIOITAVAA
 Laskusi sisältää lisämaksullisten palveluiden käyttöä. Katso tarkemmat tiedot erittelystä. **Katso lisätiedot kaikkien palveluiden.**

Edellinen lasku ja maksut (EUR)
 Edellisen laskun summa: 50,78
 Suoritus 04.08.2016: -50,78
Maksettavaa 23.08.2016: 0,00

Liittymä-numero	Käyttäjä	Käyttö-maksut	Kausi-maksut	Muut Alennukset	Yhteensä	Verot yhteensä	Yhteensä veroinen
050000000	ESIMERKIN ENNI	42,76	34,95	0,00	77,71	17,94	92,65
500005	ESIMERKIN ENNI	0,00	20,71	0,00	20,71	0,00	20,71
Laskutuskauden veloitukset yhteensä					98,42	17,94	116,36
Maksettava määrä EUR							116,36

Veroittelety
 ALV 24 %: 74,71
 Yhteensä: 74,71

Ei vähennykselpoiset veloitussummat yhteensä: 28,40

Jatkuu seuraavalla sivulla >>>

Lasku erittely Laskun numero: 90217912485, Laskutuskausi: 23.07.2016 - 22.08.2016

Palvelut	Veloitukset ajalta	Kpl	Kesto/ määrä (MPT)/ syky	ALV %	Yhteensä veroton	Verot yhteensä	Yhteensä veroinen	
Liittymä/Palvelu: 0500000000 ESIMERKIN ENNI								
6 Elisa Boost liittymä								
Veloitukset ajalta 23.07.2016 - 22.08.2016								
Kausimaksut								
Elisa Boost Supreme	23.07.2016 - 22.08.2016				24	34,95	8,39	43,34
Alennukset								
Kampanja alennus kll maksusta					24	-3,00	-0,72	-3,72
Muut maksut								
Elisa Euro Traveller EU päiväkohtainen maksu	08.08.2016 - 11.08.2016	4			24	20,00	4,80	24,80
Palvelut								
Elisa Euro Traveller - vastaanotetut puhelut	09.08.2016 - 11.08.2016	4	00:50:43	24	0,00	0,00	0,00	
Elisa ja Kolmibuksen matkapuhelin	02.08.2016 - 18.08.2016	11	00:53:10	24	0,00	0,00	0,00	
Elisa Euro Traveller - soitetut puhelut	08.08.2016 - 11.08.2016	20	01:45:05	24	0,00	0,00	0,00	
Palvelunumerot - asiointipalvelut	07.08.2016 - 07.08.2016	1	00:01:00	24	1,02	0,25	1,27	
Palvelunumerot - viihdepalvelut	01.08.2016 - 01.08.2016	3	00:18:40	24	2,91	0,70	3,61	
Yhteiskunnalliset yritykset	22.08.2016 - 22.08.2016	1	00:07:00	24	0,55	0,13	0,68	
Kiinnä puhelinverkko	01.08.2016 - 22.08.2016	9	00:43:09	24	0,00	0,00	0,00	
Suomesta ulkomaille - lasku	03.08.2016 - 03.08.2016	3	00:12:54	24	2,85	0,63	3,48	
Suomesta ulkomaille - Tarjonta	02.08.2016 - 13.08.2016	4	00:32:42	24	10,75	2,58	13,33	
Saunalaisten matkapuhelin	26.07.2016 - 22.08.2016	9	00:39:40	24	0,00	0,00	0,00	
Muut matkapuhelin	23.07.2016 - 17.08.2016	36	02:30:22	24	0,00	0,00	0,00	
Tekstiviestit								
Elisa ja Kolmibuksen matkapuhelin	16.08.2016 - 16.08.2016	1		24	0,00	0,00	0,00	
Palvelunumerot - asiointipalvelut	05.08.2016 - 05.08.2016	1		24	2,42	0,58	3,00	
Saunalaisten matkapuhelin	04.08.2016 - 04.08.2016	1		24	0,00	0,00	0,00	
Muut matkapuhelin	28.07.2016 - 16.08.2016	7		24	0,00	0,00	0,00	
Muut mediat								
Lähetetyt multimediasivut	29.07.2016 - 29.07.2016	8		24	1,25	0,30	1,55	
Tiedonsiirtopalvelut								
Elisa Euro Traveller - data	08.08.2016 - 11.08.2016	39	468:28	24	0,00	0,00	0,00	
Data siirto - internet-yhteydet	23.07.2016 - 22.08.2016	28	5936:26	24	0,00	0,00	0,00	
Liittymä/Palvelu 0500000000 yhteensä					74,71	14,47	89,18	

Veroittelety
 ALV 24 %: 74,71
 Yhteensä: 74,71

Liittymätason edut
 Elisa Boost SMS 5000
 Elisa Boost Puh 5000

Käytetyissä olevat edut
 5000:00 min
 5700:00 min

Slirityt edut
 0,00 min

Palvelut (Sivu 2/3)

Palvelut	Veloitukset ajalta	Kpl	Kesto/ määrä (MPT)/ syky	ALV %	Yhteensä veroton	Verot yhteensä	Yhteensä veroinen
Liittymä/Palvelu: 500005 ESIMERKIN ENNI							
Erillissopimus							
Veloitukset ajalta 23.07.2016 - 22.08.2016							
Kausimaksut							
Apple iPhone 6 16GB hopea ID					28,40	0,00	28,40
2835500573800000							
Liittymä/Palvelu 500005 yhteensä					28,40	0,00	28,40

Jatkuu seuraavalla sivulla >>>

Veroittelety (Sivu 3/3)
 Yhteensä: 0,00
 Ei vähennykselpoiset veloitussummat yhteensä: 28,40

13 Lisämaksulliset palvelut
 Tässä erittelyssä näet yhteenvedon laskutuskauden aikana käytetyistä lisämaksullisista palveluista. Näät ovat palvelunumeroin soitetut puhelut, palvelunumeroin lähetetyt ja niistä vastaanotetut lisämaksulliset tekstiviestit sekä mobiilimaksulla soitetut palvelut. Osa numeroista voi olla jätetty tietohyökkäyksenä tiedon suojaamiseksi.
 Lisätietoja palvelunumeroista löydät www.suomenpalvelunumerit.fi ja mobiilimaksusta <http://elisa.fi/mobiilimaksu>

Liittymänumero	0500000000	Keltonaika	Kohdenumero	Maksusuoja/Palvelu	Veroton hinta
Päivämäärä	13.08.2016	20:00-21	0210041	Tieto ei käytetty	2,419
	20.08.2016	16:22:25		LOUNAS - SUOMEN TAVARATA OY	1,021

14 USEIN KYSYTY KYSYMYKSET LASKUTUKSESTA
Mitä ovat laskullani olevat lisämaksulliset palvelut?
 Lisämaksullisia palveluita käytät soittamalla tai lähettämällä tekstiviestin lisämaksulliseen palvelunumeroon. Voit myös velata palvelunumeron jättäen numeroita tai sovelluksessa maksuväkeksi mobiilimaksun, jolloin ostokset veloitetaan mobiilimaksun tai matkapuhelinliittymäsi laskusta liittymän normaalin maksun lisäksi. Voit rajata lisämaksullisten palveluiden käyttöä <http://elisa.fi/lyhyyskalle> tehtävällä käytönestolla.

Mistä näen omia minulla avoimia laskuja?
 Avoin ja maksetut laskut voit aina tarkistaa verkkopalvelusta. Katso lisätietoja osoitteesta <http://www.elisa.fi/lyhyyskalle>.

En voi maksaa laskuani eräpäivänä, miten toimin?
 Jos et voi maksaa laskuasi eräpäivän mennessä, tee laskuusi lisää maksuja Asiakaspalveluumme. Lisätietoja maksusopimuksen tekemisestä löydät osoitteesta <http://yritysten.asiakaspalvelu.elisa.fi/lyhyyskalle>.

Miten voin muuttaa laskuni toimitustapa?
 Verkkopalvelusta voit valita paperi-, sähköposti- tai tarkoitukseen laskun toimittamiseksi. Lue lisää <http://yritysten.asiakaspalvelu.elisa.fi/lyhyyskalle>.

SAAT APUA YLEISASIAKASPALVELUSTAMME

Tarkista ja maksa avoimet laskut tai hoida liittymäsi ajantasaisiin: Voit myös halata lisää maksuaikaa laskulle. <https://elisa.fi/yrityksille>

Hae vastausta laskutukseen ja monen muun aiheeseen verkkopalvelustamme yritysten-asiaa.elisa.fi

Puhelimeksi 01008088 (8,35 snt/puh + 16,69 snt/min) alk. 24 h
 Ma Pe 8-16.30

Elisa Yrityspalveluiden häiriö ja vikailmoitukset sekä ilmoitukset kadonnutta laitteesta vastaanotetaan 24 h OTO 80 4400 (8,35 snt/puh + 16,69 snt/min) alk. 24 h